

CURSO 4 Administración en salud

Modalidad: Curso

Autores: Dr. C Ana Rosa Jorna Calixto.

Dr. C. Teresa de la Caridad Pérez Díaz.

Cantidad de créditos académicos: 2 créditos

	Horas de actividad lectiva	Horas de Actividad independiente	Cantidad de horas totales	Cantidad Crédito
Gerencia en salud	24	36	60	2

Justificación:

El Sistema Nacional de Salud desarrolla un amplio proceso de transformaciones enfocado a elevar la calidad en la gestión de sus servicios y a promover la optimización de los recursos humanos, materiales y financieros, así como al desarrollo de espacios de conocimiento y aprendizaje.

La gestión en salud debe considerar, además, la interrelación entre todas las instituciones vinculadas a la atención, los trabajadores de los servicios y otros sectores, de manera que las acciones y conocimientos que se generen, puedan constituir los insumos en cada proceso de actuación para incrementar la satisfacción de los pacientes, las familias, prestadores y la comunidad, así como la efectividad en la toma de decisiones y en el estado de salud de la población.

Para gestionar adecuadamente los servicios de salud, es necesario que los profesionales que laboran en el sector actualicen los conocimientos y desarrollen habilidades que les permita dar respuesta a las condiciones de incertidumbre que se presentan en el entorno y en las propias instituciones, así como a la complejidad de estructura, funcionamiento e información existente.

Los cambios en las concepciones sobre la administración son fenómenos que suceden al modificarse la actitud y los conocimientos vinculados al cómo dirigir las organizaciones. Estas concepciones son diferenciables unas de otras en el tiempo por sus elementos sustantivos y son la base de lo que se denomina innovación organizacional, es decir, el efecto práctico de cambiar la actitud y aptitud en la actividad de dirección de las organizaciones.

El presente programa contribuirá al desarrollo académico, científico y práctico en la esfera de la gerencia de manera dinámica, al utilizar una estrategia docente mediante la cual el proceso de enseñanza-aprendizaje se sustentará en métodos que desarrollen habilidades, y combinen la teoría con la práctica, a través del

uso de métodos problémicos y el análisis de las experiencias para lograr servicios de calidad.

Objetivo:

- Aplicar técnicas, métodos y herramientas de dirección para la organización del trabajo en su área de desempeño para el desarrollo de procesos gerenciales coherentes con los objetivos de los servicios.

Plan temático

Tema 1. Introducción a la Gerencia en Salud

Tema 2. Habilidades gerenciales fundamentales que facilitan el trabajo de dirección.

Tema 3. Gestión de la calidad en las instituciones y servicios de salud.

Contenidos por temas.

Tema 1. Introducción a la Gerencia en Salud

- La gerencia contemporánea en salud. Orígenes, conceptos y términos de uso frecuente.
- Las particularidades de los sistemas y servicios de salud y su importancia para el trabajo gerencial.
- La investigación científica en el campo de la gerencia en salud.

Objetivo:

Identificar conceptualmente aquellos términos y conceptos más usados en la gerencia de salud.

Discernir las particularidades de los sistemas y servicios de salud y su importancia para el trabajo gerencial.

Tema 2. Habilidades gerenciales fundamentales que facilitan el trabajo de dirección.

- Habilidades gerenciales. Definición, clasificación y problemas frecuentes en el trabajo gerencial.
- La gerencia y el tiempo: Gerencia, espacio y tiempo. El tiempo como recurso corporativo. El tiempo que se pierde y la carga que representa.
- Técnicas de control orientadas al trabajo gerencial.
- Toma de decisiones. Comunicación. Liderazgo y el Trabajo en equipo como habilidades fundamentales en la gestión en salud. Fallas más comunes.

Objetivo:

Aplicar las habilidades gerenciales y las técnicas de control orientadas al trabajo gerencial a través de diferentes situaciones problemáticas.

Tema 3. Gestión de la calidad en las instituciones y servicios de salud.

- Dimensiones y enfoques de la calidad.
- Herramientas y técnicas para la mejora de la calidad.
- Tendencias gerenciales de las organizaciones orientadas al paciente.
- Las particularidades de los sistemas y servicios de salud y su importancia para el trabajo gerencial.

Objetivo:

Explicar las particularidades y tendencias de los sistemas y servicios de salud y su importancia para el trabajo gerencial.

Habilidades:

- **Identificar** conceptos, y términos de uso frecuente en la gerencia de salud, particularidades de los sistemas y servicios de salud y su importancia para el trabajo gerencial.
- **Aplicar** las habilidades gerenciales a partir de situaciones profesionales de los servicios especializados.
- **Explicar** tendencias gerenciales de las organizaciones orientadas al paciente

.Estrategia docente:

La estrategia consistirá en desarrollar los conocimientos y habilidades basadas en los siguientes principios:

Actividades prácticas e investigativa (75%) enfocada a los problemas de dirección de los servicios de salud y apoyado en contenidos teóricos esenciales (25%).

Se utilizarán métodos y formas de enseñanza activas con situaciones problemáticas reales y simuladas, conferencias introductorias, discusiones de grupo, trabajo en equipos, solución de ejercicios y estudio independiente.

En todas las actividades lectivas e independientes, deberá estar presente el ambiente de dirección, de forma que las materias recibidas se expresen en términos de estudios de casos y ejercicios en situaciones que respondan a la actividad del directivo de salud en condiciones reales. Las mismas serán concebidas a partir de la combinación de la teoría con la práctica y en correspondencia con las funciones, tareas y actividades que realiza un directivo.

La conceptualización y la ejemplificación deben crear las bases del conocimiento; mientras que la ejercitación y el trabajo independiente en todas

sus manifestaciones, abordaran el análisis y solución de problemas de salud vinculados a la dirección.

Evaluación:

Será sistemática a partir de la labor y de los resultados en las tareas docentes planificadas en cada actividad teórico-práctica por temas, además de la asistencia a las actividades presenciales.

La evaluación final consistirá en el desarrollo de un trabajo sobre problemas de los servicios de salud atribuibles total o parcialmente a fallas gerenciales o realización de un examen final basado en el análisis de casos. El colectivo de profesores puede optar por utilizar una de estas variantes o ambas.

La evaluación se expresa con las calificaciones de excelente, bien, aprobado o desaprobado; al aprobar, se otorga los créditos del curso, independientemente de la calificación obtenida.

Plan temático y distribución según actividad

No	TEMAS	Total de horas	Actividad lectiva	Actividad Independiente
1.	Introducción a la Gerencia en Salud	18	6	12
2	Habilidades gerenciales fundamentales que facilitan el trabajo de dirección.	18	6	12
3	Gestión de la calidad en las instituciones y servicios de salud.	20	8	12
	Evaluación	4	4	
	Total	60	24	36

Bibliografía

1. Carnota Lauzán O. Calidad con sustentabilidad. Gerencia de las organizaciones sanitarias del sector pública. Editorial Ciencias Médicas. La Habana: 2019. Disponible en: http://www.bvs.sld.cu/libros/calidad_sustentabilidad/calidad_sustent_gerencia.pdf
2. Ávalos García MI. La evaluación de la calidad en la atención primaria a la salud. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Horizonte Sanitario.

- [Internet]. 2010; 9 (1): [aprox. 10 p.]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/4578/457845134003.pdf>
3. Carnota Lauzán O. Hacia una conceptualización de la gerencia en salud a partir de las particularidades. Revista Cubana de Salud Pública. [Internet]. 2013; 39(3): [aprox. 22 p.]. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubsalpub/csp-2013/csp133h.pdf>
 4. Donabedian A. Evaluación de la calidad de la atención médica. Rev Calidad Asistencial. [Internet]. 2001; 16(S27): [aprox. 7 p.]. Disponible en: https://www.fadq.org/wp-content/uploads/2019/06/1966_Donabedian_Evaluacion_Calidad.pdf
 5. Donabedian A. La calidad de la atención médica. Rev Calidad Asistencial. [Internet]. 2001; 16(S29-S38): [aprox. 10 p.]. Disponible en: https://www.fadq.org/wp-content/uploads/2019/07/La_Calidad_de_la_Atencion_Medica_Donabedian.pdf
 6. Montero Reyes YG, Veliz Martínez PL, Jorna Calixto AR. Calidad de la atención en servicio de urgencias del Policlínico Emilia de Córdoba y Rubio. Revista Cubana de Medicina Intensiva y Emergencias. 2020; 19 (2):e695. Disponible en: <http://www.revmie.sld.cu/index.php/mie/article/view/695/pdf>
 7. Jorna Calixto AR, Véliz Martínez PL. Nuevas evidencias sobre el liderazgo Lean en instituciones sanitarias. Número 32 (2020): mayo-agosto. Revista Información para directivos de la Salud. Disponible en: <http://www.revinfodir.sld.cu/index.php/infodir/article/view/790/1108>
 8. Jorna Calixto AR, Véliz Martínez PL. Investigaciones sobre calidad en trabajos de terminación de la Especialidad Organización y Administración de Salud. Revista Cubana de Educación Médica Superior. 2020;34(2):e1954 Disponible en: <http://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1954/989>
 9. Carnota Lauzán O. Gerencia sin agobio. Editorial de Ciencias Médicas. La Habana. 2011.
 10. Carnota Lauzán O. La irrupción de la gerencia en las organizaciones sanitarias del sector público. Rev Cubana Salud Pública [online]. 2016, vol.42, n.4. ISSN 0864-3466. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0864-34662016000400010&lng=es&nrm=iso
 11. Codina Jiménez A. Habilidades directivas: las comunicaciones interpersonales. En: Habilidades directivas. La Habana: Editora Academia; 2014

12. Codina Jiménez A. ¿Qué habilidades necesitan los que dirigen, para un trabajo efectivo? En: Habilidades directivas. La Habana: Editora Academia; 2014
13. Codina Jiménez A. Comunicación y manejo de conflictos. En: Habilidades Directivas. La Habana: Editora Academia; 2014.
14. Codina Jiménez A. 10 habilidades directivas. Disponible en: <http://www.sabercienciaylibertad.org/ojs/index.php/scyl/article/view/138/109>
15. Carnota Lauzán O. La invisibilidad del paciente. 2015. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-34662015000200002&script=sci_arttext&tlng=pt
16. Carnota Lauzán O. El costo en salud y la corresponsabilidad clínica desde un enfoque gerencial. Rev. Infodir 2015. Disponible en: <http://www.mediagraphic.com/pdfs/infodir/ifd-2015/ifd1520j.pdf>
17. Jemes Campaña IC, Romero-Galisteo RP, Labajos Manzanares MT, Morales N. Evaluación de la calidad de servicio en Atención Temprana: revisión sistemática. An Pediatr (Barc). [Internet]. 2019 [citado 11 Nov 2019];90(5): [aprox. 8 p.]. Disponible en: <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1695403318301802?token=3BF174EF5F0F379AF8277127D57F6236D788B4F47F96D796E3B8A776F8A0F4A078ECE19EC31C44341186A495D9FC6B53>