**ESTRATEGIA DE RECUPERACION GESTION DE LA CALIDAD**

**Semana 7**

1. **Unidad 2. Enfoque de procesos y documentación. (16 h)**

**Objetivos:**

* Profundizar en el estudio de la documentación necesaria para la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad (ISO 10013) en el sector salud.

**Contenidos**

Sistema documental y procedimientos del Sistema de Gestión de la Calidad.

**Semana 8**

Seminario resumen de la Unidad 2. Presentación y análisis de un trabajo

**Semana 9**

**Unidad 3.Auditorias de Calidad y Certificación de SGC.**

**Objetivos:**

* Profundizar en el estudio de auditorías de calidad.
* Valorar los procesos de certificación de los Sistemas de Gestión de Calidad y acreditación de competencias técnicas.
* Analizar las competencias de los auditores en el desarrollo de las auditorias internas o externas para la certificación o acreditación en salud.
* Profundizar en el estudio de las no conformidades, determinando las acciones correctivas y acciones preventivas en los Sistemas de Gestión de la Calidad.

**Contenido**

Auditorias de Calidad. Términos y definiciones. Interna y externa

Hallazgos de la auditoria y no conformidades, acciones correctivas y acciones preventivas.

Bibliografía

. ISO 10013, ISO/TR 10013: 2005, ISO 19011 2002-10-07,

Norma Francesa FD x 50-176, Libro de Texto en formato digital: Beltrán Sanz J, Carmona Calvo M.A, Carrasco Pérez R y otros. Guía para una gestión basada en proceso. Instituto Andaluz de Tecnología. ISBN – 84-923464-7-7, Deposito legal. BI- 2935-02. España. Norma Francesa FD x 50-176 junio 2006, DG-01 Servicios médicos de laboratorios, D-10 Re calibración.

ISO 9004, ISO 10014.