

**CARRERA:** Medicina.  
**MODALIDAD:** Curso Regular Diurno  
**DISCIPLINA:** Medicina General  
**AÑO ACADÉMICO:** 1er año  
Segundo Semestre  
**FOE:** Conferencia  
**Duración:** 90 minutos



**POLICLINICO " MARIO MUÑOZ "**  
**ÁREA DE SALUD GUANABO**

**Asignatura: Promoción de Salud**

*Tema # 3*

# **Educación para la salud**

*Dr. Jorge Luis Herrera Varela  
Esp. MGI  
Profesor Asistente*

## Sumario:



- Concepto.
- Generalidades de la educación para la salud.
- Objetivos, campo de acción, áreas de aplicación.
- Agentes de la educación para la salud.
- Métodos, técnicas y medios útiles para la práctica en el desarrollo de la Educación para la salud.
- Técnicas de presentación y animación, reflexión y evaluación.
- Diagnóstico de las necesidades educativas.
- Requisitos para la preparación y ejecución de las técnicas educativas.
- Importancia de la Educación para la salud como herramienta de la Promoción de Salud.

## Objetivos:



1. Caracterizar las técnicas de promoción en salud más utilizadas en la APS y sus requisitos fundamentales.
2. Identificar la técnica educativa a realizar mediante el empleo de principios de la ética y la comunicación y el trabajo en equipo dirigidas a problemas de salud propios de la Atención Primaria de Salud a través de situaciones simuladas.
3. Comparar mensajes educativos sobre los temas más frecuentes de enfermedades o riesgos para la salud de individuos familias y comunidades, a través de situaciones modeladas en el aula de habilidades.

**MENSAJE EDUCATIVO**

**ENTREVISTA EDUCATIVA**

**CHARLA EDUCATIVA**

**DEMOSTRACIÓN**

**TÉCNICAS DE EDUCACIÓN PARA LA SALUD**



# EDUCACIÓN PARA LA SALUD



## DEFINICIÓN.

Según la OMS:

*Es la disciplina que se ocupa de iniciar, orientar y organizar los procesos que han de promover experiencias educativas, capaces de influir favorablemente en los conocimientos, actitudes y prácticas del individuo y de la comunidad con respecto a la salud.*

# EDUCACIÓN PARA LA SALUD



## Educación para la salud

### **FUNCIONES:**

- 🌀 *Fomentar y proteger la salud individual y colectiva.*
- 🌀 *Usar adecuadamente los servicios disponibles.*
- 🌀 *Rehabilitación y reinserción social.*
- 🌀 *Apoyar campañas sanitarias.*
- 🌀 *Favorecer el desarrollo de la personalidad y formación de nuevos hábitos.*
- 🌀 *Colaborar en la destrucción de prejuicios y mediaciones o barreras que impiden la intercomunicación.*
- 🌀 *Acercar al individuo y comunidad a las soluciones científicas.*

# EDUCACIÓN PARA LA SALUD



## Papel del médico y la enfermera de la familia

### Técnicas de la Educación para la salud. Concepto

Son formas de enseñanza entre el educador y el individuo o grupo, que permiten ayudar a las personas *alcanzar actitudes y conductas positivas como garantía de un estado de salud integral.*





## TIPOS

- Mensaje educativo
- Entrevista educativa
- Charla educativa
- Demostración
- La clase
- La discusión en grupo
- Panel
- Mesa redonda



# MENSAJE EDUCATIVO



Es la formulación de una idea o concepto que ha de ser transmitido a una audiencia específica

**Medios**



**Canales de comunicación**

**Materiales  
de apoyo**



**Carteles, plegables, cuñas  
radiales, mensajes de TV**

# MENSAJE EDUCATIVO



Educación para  
la salud



¿Qué preguntas deben hacerse para?

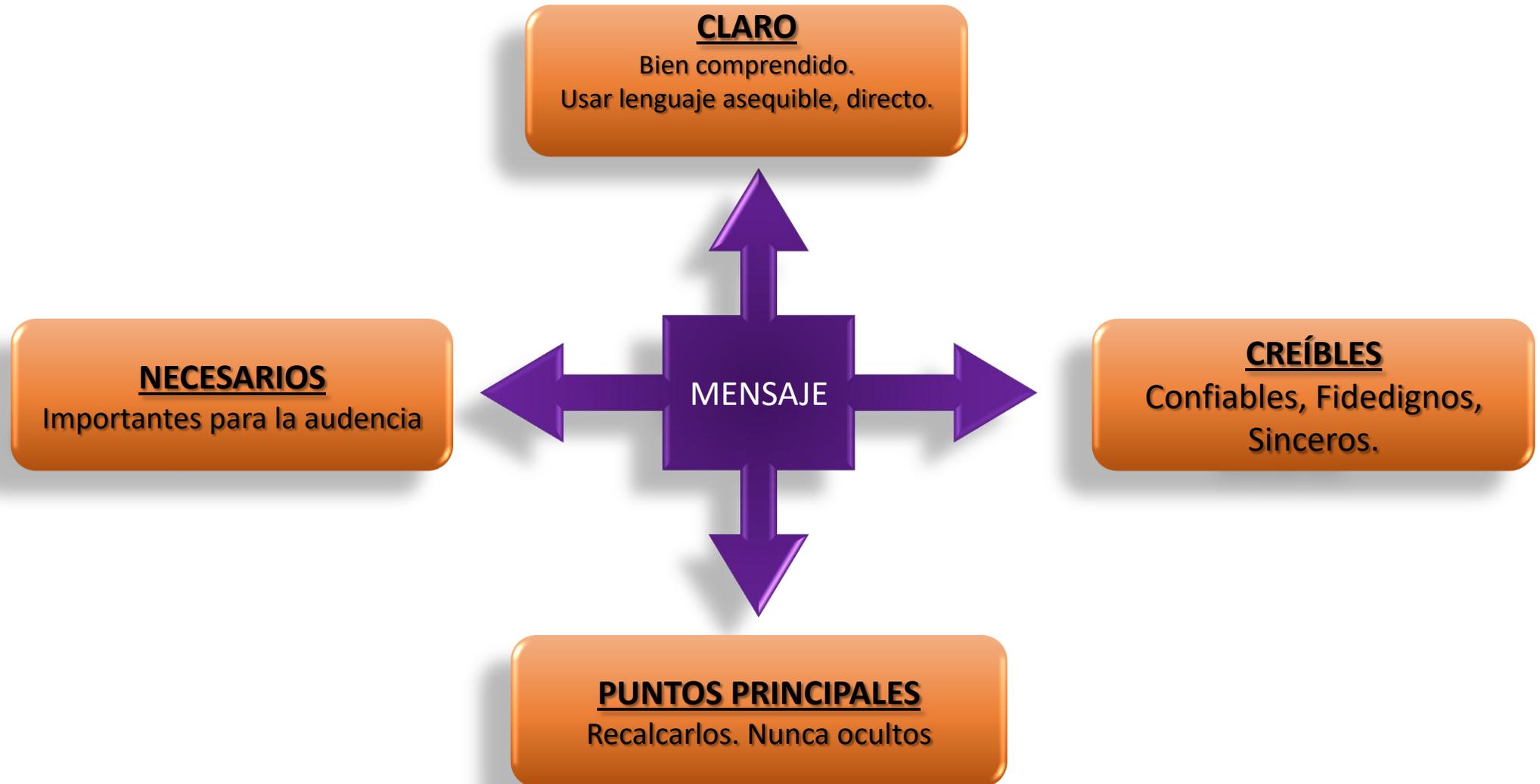
- **Elaboración** (palabras a emplear, orden).
- **Selección** (tipo de medios, combinación de medios).
- **Desarrollo de materiales de apoyo** (tipo de material, imágenes a usar, colores, sistema de sonido).

# MENSAJE EDUCATIVO



Educación para  
la salud

## CARACTERÍSTICAS DE LOS MENSAJES



# MENSAJE EDUCATIVO



## ¿CÓMO DISEÑAR UN MENSAJE EDUCATIVO EFICAZ?

- Tener una sola proposición en cada uno. Es decir *una sola idea*.
- Utilizar un *lenguaje claro y directo*.
- *Sintético*. Recordar, que el tiempo del receptor, puede ser corto.
- *Ser original*, novedoso.
- Debe *tener fuerza masiva*. Influir en la totalidad del segmento destinatario.

# MENSAJE EDUCATIVO



## SUGERENCIAS

- Breves y sencillos. Debe tener una sola idea.
- Repetir la idea varias veces.
- Información completa y confiable.
- Recomendar cambio preciso de conducta.
- Mostrar relación problema - conducta recomendada.
- Utilizar una consigna o slogan.
- Presentado por una fuente confiable.
- Presentar los hechos de forma directa.
- Utilizar siempre expresiones positivas.
- Emplear el humor sin ser ofensivo.

# ENTREVISTA EDUCATIVA



Educación para  
la salud

Técnica de educación verbal directa **“cara a cara”** donde una reclama y el otro está dispuesto a ofrecer.

**Objetivo**

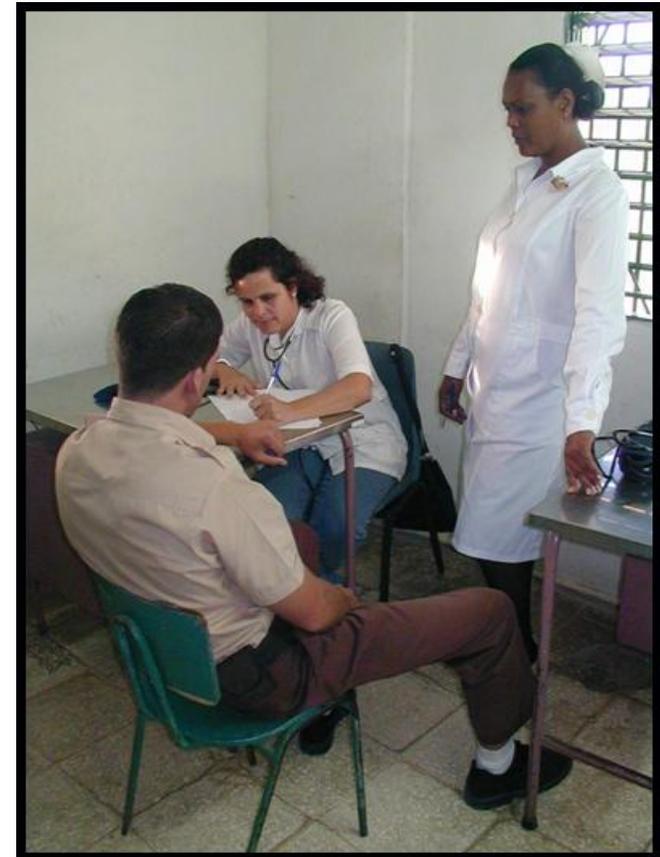


- Recolección de datos
- Educación inmediata

**Etapas**



- Planeamiento
- Ejecución



# ENTREVISTA EDUCATIVA



## ETAPAS

### *Planeamiento:*

- *Precisar los objetivos que se persiguen*
- *Valorar los medios a utilizar.*
- *Indagar sobre los antecedentes de la persona.*
- *Considerar las características individuales para:*
  - ✓ *Formular las preguntas*
  - ✓ *Preparar el cuestionario*
  - ✓ *Escoger hora, momento y lugar oportuno*



# ENTREVISTA EDUCATIVA



## ETAPAS

### *Ejecución*

#### Inicio:

- *Empatía*
- *Bases para la identificación entrevistado-entrevistador*

#### Desarrollo:

- *Transmisión del mensaje para ser comprendido se aclaran todos los términos técnicos utilizados.*
- *Se necesita: Saber escuchar, Saber conversar, Saber aconsejar, atender conducta extraverbal.*

#### Cierre:

- *Asegurarse que el mensaje se comprendió (preguntas claves)*
- *Antes de despedirse esperar unos segundos por si el entrevistado desea decir o preguntar algo*



# ENTREVISTA EDUCATIVA



## VENTAJAS:

- Flexibilidad en su conducción.
- Utilizada para cualquier persona.
- Cooperación consciente del entrevistado.
- Es posible detectar a tiempo situaciones adversas.
- Permite explorar áreas que requieren una atención cuidadosa.
- Permite apreciar la validez de la información que ofrece el entrevistado.
- Puede usarse con sujetos emocionalmente afectados.
- El entrevistador puede postergar la entrevista cuando el ambiente no sea adecuado.

# ENTREVISTA EDUCATIVA



## DESVENTAJAS:

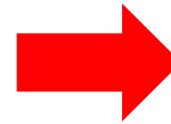
- 🌀 Es un método individual y requiere de tiempo para la atención de las personas.
- 🌀 Su éxito dependerá del entrenamiento, habilidad para la planificación y la conducción del entrevistador.

# CHARLA EDUCATIVA



- Procedimiento directo más utilizado en nuestro medio para dirigirse a personas, especialmente a grupos. Consiste en una exposición breve de un tema específico.
- Uso: Utilizada por médicos, enfermeras, estudiantes, trabajadores sanitarios, para brindar información en un momento dado.

## ***Etapas o Fases***



- ***Preparación***
- ***Ejecución***
- ***Fase final***



# CHARLA EDUCATIVA



## ETAPAS



### **Preparación o elaboración:**

- ✓ *Selección del tema.*
- ✓ *Revisión bibliográfica cuidadosa sobre el tema.*
- ✓ *Confeccionar guía ordenada del tema a tratar.*
- ✓ *Planificar el tiempo.*
- ✓ *Confección y preparación de los medios auxiliares a utilizar.*
- ✓ *Ensayo de la actividad.*

# CHARLA EDUCATIVA: ETAPAS



## Ejecución o desarrollo

- ✓ Introducción
- ✓ Proposición o descripción
- ✓ Confir
- ✓ Sínt

## (I) INTRODUCCIÓN Y MOTIVACIÓN DEL OYENTE:

- Breve, sin frases ajenas al tema.
- Sencilla.
- Amena.

## Fase final

- Auditorio: realiza preguntas o sugiere, puede valorarse su interés por la participación.
- Se concluye puntualizando aspectos esenciales, y puede apoyarse en aportes del público.

- Lograr la participación del público

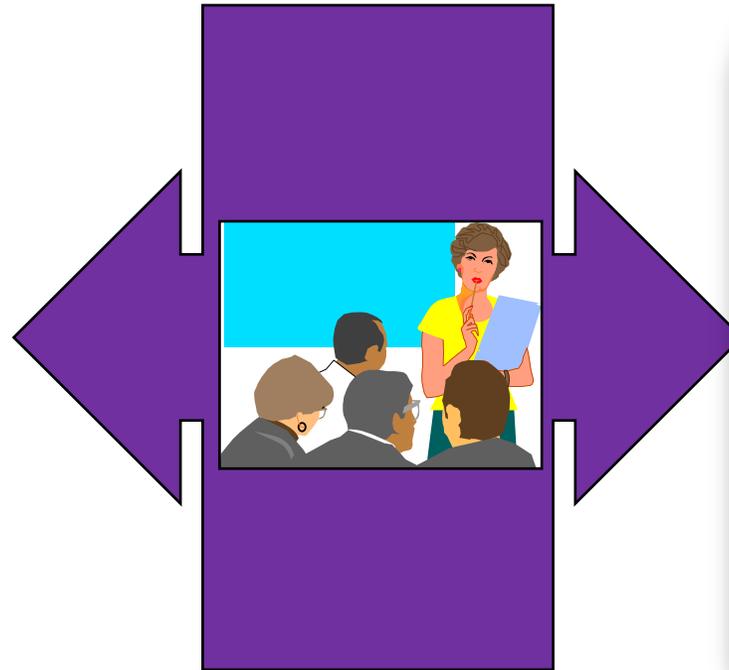
# CHARLA EDUCATIVA



## Educación para la salud

### VENTAJAS

- *Económica.*
- *En poco tiempo se realiza exposición bastante completa de un tema.*
- *Llega a muchas personas al mismo tiempo.*
- *Da lugar a reuniones posteriores para fijar el conocimiento.*



### DESVENTAJAS

- *No es idónea para cambiar hábitos y actitudes.*
- *El sujeto que escucha se mantiene en actitud pasiva.*

# CHARLA EDUCATIVA



## ¿ CÓMO DISEÑAR Y REALIZAR UNA CHARLA EFICAZ ?

- Debe ser promovida por el grupo a través de sus líderes.
- El tema debe responder a los deseos, necesidades e intereses.
- Condiciones del local óptimas (cómodo, agradable, con buena acústica, iluminación y buena ventilación).
- El conferencista debe ser conocedor del tema.
- Ser breve (no sobrepase los 30 min).
- Uso de lenguaje claro, según auditorio.
- No debe ser leída.
- Uso de ayuda audiovisual (diapositivas, proyecciones)
- Realizar una evaluación final de la charla.

# DEMOSTRACIÓN



## Educación para la salud

- ❖ *Técnica donde se combinan la acción y la palabra.*
- ❖ *El que ejecuta al mismo tiempo explica y realiza la actividad que desea enseñar (se hace y se dice al mismo tiempo).*
- ❖ *Es muy eficiente por ser audiovisual.*
- ❖ *La novedad crea expectativas, motivando y creando una atención activa, indispensable para la comprensión del tema.*
- ❖ *El sujeto que aprende tiene la oportunidad de ver y escuchar con sentido crítico.*



# DEMOSTRACIÓN



## Educación para la salud

### ETAPAS.

#### **Preparación:**

- ✓ *Guión*
- ✓ *Conocimiento de los intereses del grupo*
- ✓ *Posibilidades reales en la vida diaria*

#### **Desarrollo:**

- ✓ *Aclarar dudas*
- ✓ *Repetir una o varias veces por alguna persona del grupo*



# DEMOSTRACIÓN: Fases.



1

## Introducción:

- ✓ *Presentación del educador y del tema*
- ✓ *Explicación breve de la actividad para motivar*
- ✓ *Se hace historia y se resalta importancia del tema*

2

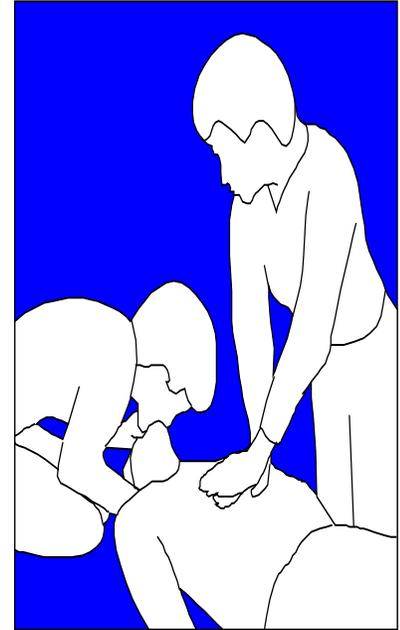
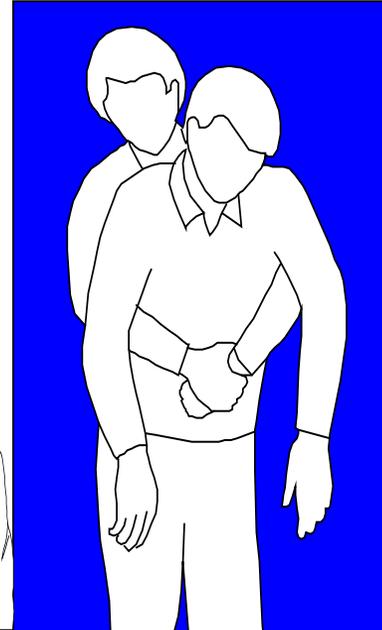
## Desarrollo:

- ✓ *Al inicio y durante debe estar situado de manera que se ha visto por todos. No dar la espalda*
- ✓ *Coordinar lo que dice con lo que hace*
- ✓ *Hablar con claridad, en voz alta, con corrección y sencillez*
- ✓ *Al final repetirá todos los pasos haciendo énfasis en la importancia.*
- ✓ *Escogerá alguien del auditorio para que realice la técnica*

## Conclusiones:

- ✓ *Hacer un breve resumen de lo dicho y lo hecho*
- ✓ *Preguntará al público dudas, aclaraciones o sugerencias*
- ✓ *Despedida y agradecimientos*

3



# DEMOSTRACIÓN:



## *¿Cómo desenvolverse ante un auditorio?*

- ❁ Nunca trate de aprenderse de memoria una conferencia, palabra por palabra. Lo más probable es que se le olvide y dará la impresión de poco dominio del tema.
- ❁ No trate de esconder la guía, pues nada de erróneo hay en utilizarla.
- ❁ No se preocupe de la velocidad con que habla. Si usted conoce el tema y le interesa, la velocidad es normal.
- ❁ Antes de la charla, organice todas sus ideas.
- ❁ Intercale algún pasaje jocoso para ganarse la simpatía del público.

# DEMOSTRACIÓN:

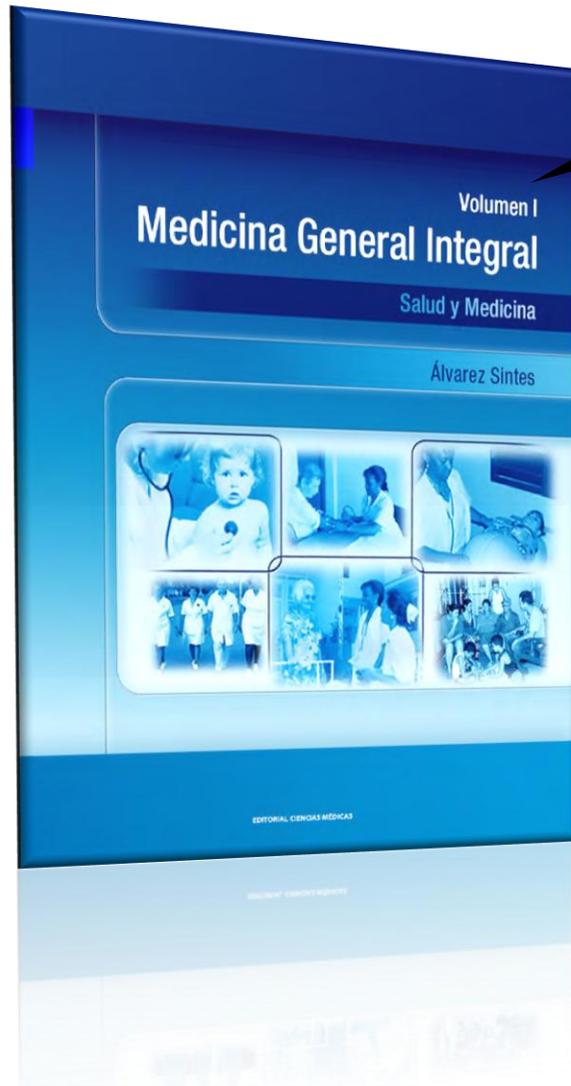


## **¿Cómo desenvolverse ante un auditorio? ... continuación ...**

- ❁ No preste atención a su pose, sus ademanes o su respiración.
- ❁ Atienda al tema que tiene que desarrollar; si se atiende prioritariamente a la forma, nos despreocupamos del contenido, que es lo fundamental.
- ❁ No tema si antes de la charla siente un poquito de temor o nerviosismo. Asegúrese de que se sabe el tema y desaparecerá al poco rato esa sensación.
- ❁ Ensaye la actividad. Siempre que tenga la oportunidad de hablar en público, hágalo.
- ❁ No trate de llegar a "grandes alturas" en oratoria; deje que sus experiencias determinen el grado de comunicación.



# BIBLIOGRAFÍA:



## Básica

Álvarez Sintés. R, Medicina General Integral. Volumen I. Salud y medicina. Parte IV. Capítulo 15. Página 122-136. Capítulo 16. Página 125 y 132 a la 136.

## Complementaria

Colectivo de Autores. Selección de Temas de Promoción de salud. Primera Parte. Páginas 65-66, 70-73.

# Resumiendo



# EDUCACIÓN PARA LA SALUD

## TIPOS

- ★ Mensaje educativo
- ★ Entrevista educativa
- ★ Charla educativa
- ★ Demostración
  - La clase
  - La discusión en grupo
  - Panel
  - Mesa redonda



# MENSAJE EDUCATIVO

## Mensaje: 1

*El SIDA no es cuestión de suerte, sino de vida o muerte*

## Mensaje: 2

*¡Recuerda, el condón es tu mejor amigo!*

## Mensaje: 3

*Drogas 111*

*Empieza con UNO*

*Sigue con UNO*

*Termina con UNO*

## TAREA INDEPENDIENTE

*para la próxima clase:*



# MENSAJE EDUCATIVO

1. Entregar por escrito en media hoja TRES MENSAJES EDUCATIVOS. ( DOS GRUPOS)
2. Se seleccionarán 2 mensajes educativos al azar uno de cada grupo, para ser redactados en la pizarra y debatirlos en el colectivo.

# CHARLA EDUCATIVA

1. Presentación oral de dos temas: riesgo de accidentes en el hogar y basuras acumuladas en esquinas y solares yerbos ( DOS GRUPOS)

# DEMOSTRACIÓN

1. Control del Riesgo Preconcepcional con el método del condón. ( UN GRUPO )
2. Maniobras de RCP Básica en adultos. ( UN GRUPO )



Correo electrónico

[herrera@infomed.sld.cu](mailto:herrera@infomed.sld.cu)



*Gracias por su atención*