

Facultad de Ciencias Médicas de Sagua la Grande
Departamento de Psicología

Asignatura: Psicología Médica

Carrera: Medicina Año: Tercero

Curso escolar: 2021/2022

Claustro: MSc. Pedro G. Triana Alonso

Lic. Yanlys Álvarez Pérez

Lic. Yordanka Herrera Robaina

Plan temático de la asignatura

No.	TEMA	C	S	CP	CT	PP	Total
1	Relación profesional médico-paciente-familia-comunidad	4	2	2	2	-	12
2	Visión integral del proceso salud-enfermedad a partir del nivel de funcionamiento psicológico	10	2	2	2	2	18
3	Elementos de psicoterapia útiles para el Médico General.	2	-	2	-		4
Evaluación Final							4
TOTAL		16	6	6	4	2	38

Dosificación del tema No.1

Subtema 1: La entrevista y su utilización en el ejercicio de la medicina

Conferencia No. 1 (sumario: 1.1 – 1.1.8)

Clase Taller No.1 (aspectos psicosociales de la Historia Clínica (Historia Psicosocial (HPS))

El Subtema 2: Relación profesional médico-paciente-familia-comunidad

Conferencia No. 2 (sumario: 1.2 - 1.2.8.3).

Clase Práctica No. 1 (sumario: 1.2.8.4 - 1.2.9.3).

Seminario No 1 (temáticas 1.3 a 1.4.5)

Seminario No. 2 (la identificación y análisis de los contenidos partiendo de la proyección de un filme).

Sistema de evaluación

SEMANA NUMERO	EVALUACION	OBLIGATORIA
1	Clase Taller 1	X
2	Clase Práctica 1	X
3	Seminario 1	X
4	Seminario 2	X
5	Seminario 3	X
6	Prueba Parcial	X
7	Clase Práctica 2	X
9	Encuentro Comprobatorio	X
10	Defensa de los Trabajos de Curso	X
20	Extraordinario	X

Conf.1 Relación profesional médico-paciente-familia-comunidad

Sumario:

1.1.1.El proceso de comunicación. Sus componentes.

1.1.2.Factores que favorecen o entorpecen la comunicación en salud.

1.1.3.Concepto de entrevista médica. Sus modalidades. Momentos.

1.1.4.Valor terapéutico de la entrevista médica.

1.1.5.La primera entrevista.

1.1.6.La observación como complemento de la entrevista.

1.1.7.Factores psicológicos y sociales en el desarrollo de la entrevista.

1.1.8.Habilidades y requisitos de necesarios para realizar la entrevista médica.

OBJETIVOS

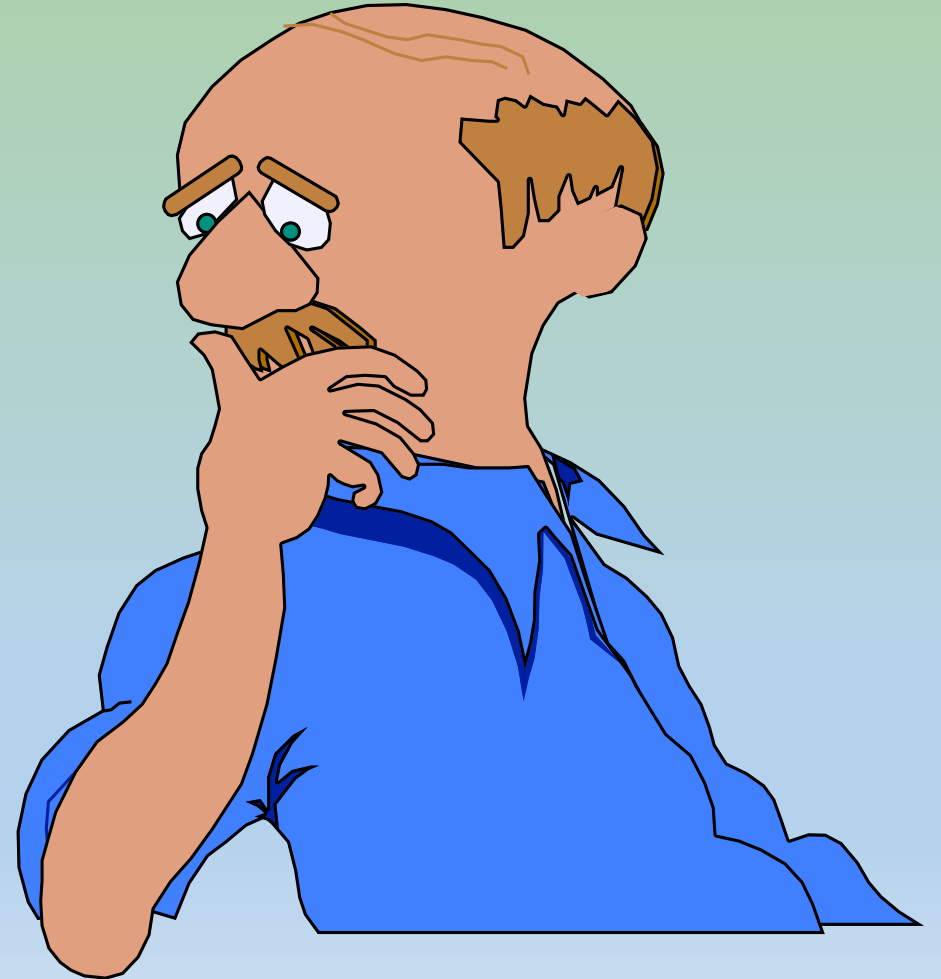
Que posterior al estudio de los contenido del tema, los estudiantes sean capaces de :

1-Explicar brevemente la importancia del proceso de comunicación y sus componentes.

2-Identificar los factores que intervienen en el desarrollo de la entrevista.

3-Reconocer el valor de la entrevista como recurso semiotécnico y terapéutico en la práctica médica.

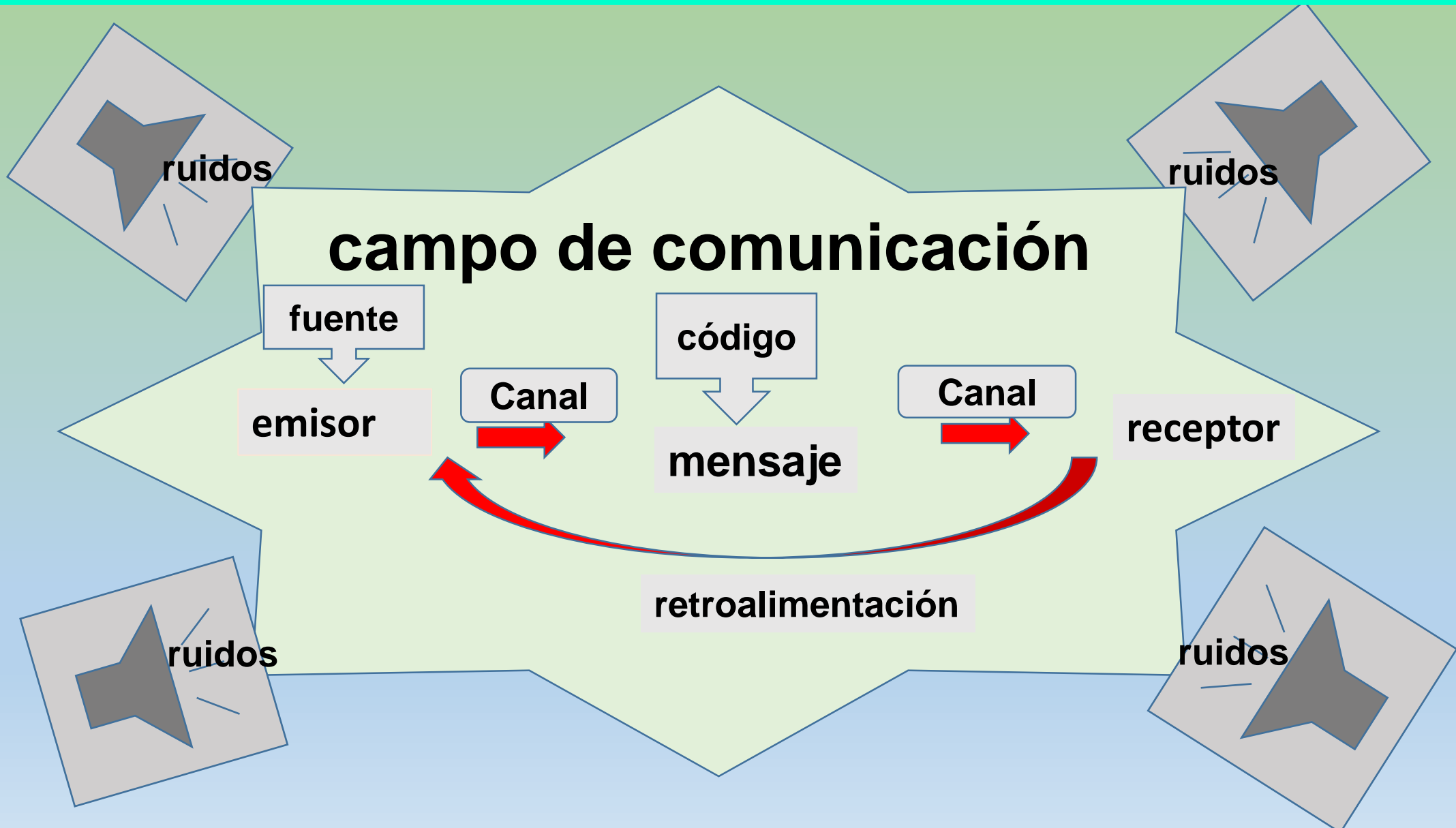
¿Qué entendemos por comunicación?



¿Cuáles son las Funciones de la Comunicación?

- 1- Informativa (transmitir datos, ideas, opiniones).
- 2- Afectiva (provocar estados de ánimo, reacciones emocionales).
- 3- Reguladora (estimula a la persona a mantener determinada conducta).

Componentes del proceso de comunicación.



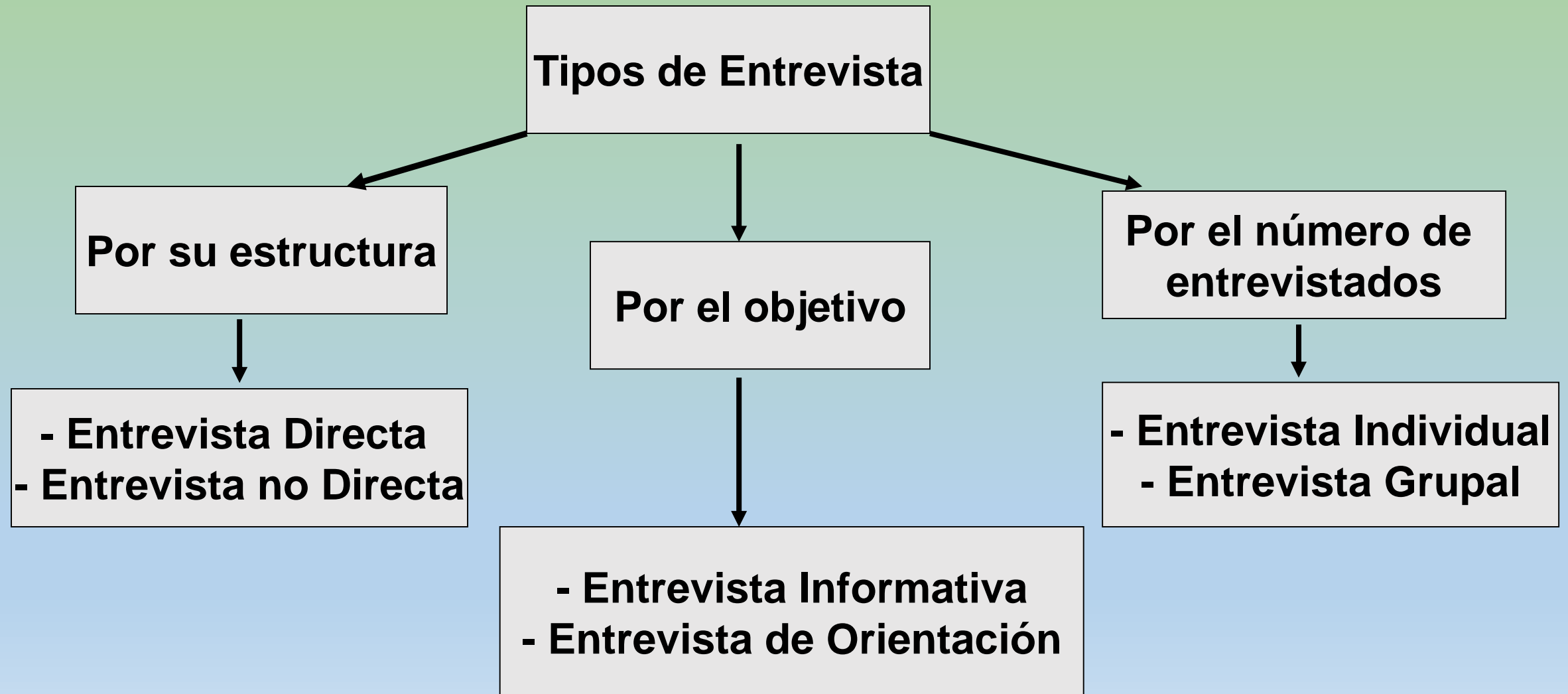
La entrevista



Es una técnica de interrogación que tiene la particularidad de desarrollarse mediante un proceso verbal, que se realiza generalmente a través de la relación “cara a cara” entre, al menos dos individuos.

Junto al cuestionario es otra vía a través de la cual se obtienen datos relevantes a los efectos de la investigación que se realiza.

La entrevista



Etapas de la entrevista médica



El valor terapéutico de la Entrevista Médica

¿Qué debe hacerse durante la entrevista médica?

- Escuchar y preguntar (ayude al paciente a contar su problema).**
- Observar y examinar (observe atentamente; al examinarlo, diga qué hace y para qué lo hace, comente los hallazgos que alienten al paciente).**
- Identificar el problema.**
- Decida el camino que debe tomar (explique qué hará, cómo y por qué).**
- Evaluar las acciones y resultados, si el problema se ha resuelto, si dio con la solución.**

La primera entrevista

¿Qué importancia se le atribuye a la primera entrevista?

- **Es el primer contacto o impresión entre dos personalidades.**
- **Puede crear barreras psicológica difíciles de superar en posteriores entrevistas, o facilitar la buena relación y comunicación médico-paciente.**
- **Sirve para tomar datos para la confección de la HC.**

La observación como complemento de la entrevista

¿Qué se debe priorizar en la observación?

- Hábitos externos (ropa, uñas, piel, peinado, afeitado, etc.).
- La expresión facial (tensión, depresión, perplejidad, etc.); la tonalidad y la modalidad de la voz (baja o alta, lenta o acelerada).
- Los estilos de vida.
- La relación con el acompañante (dependencia o independencia); comunicación verbal.
- Relaciones con otros pacientes o personas.

¿Cuáles serán Factores psicológicos y sociales que intervienen en la entrevista médica?

- Personalidad del médico-personalidad del paciente.
- Condiciones que rodean la entrevista.
- Influencia de la familia.
- Nivel intelectual y cultural del paciente.
- Nivel socioeconómico
- Posición laboral del mismo.

Deberes del Médico para facilitar el proceso de comunicación con el paciente

- **Generar empatía (ponerse en el lugar del paciente, brindar afectividad positiva).**
- **Dar flujo adecuado de información, según las expectativas y necesidad del paciente.**
- **Mostrar aceptación a su paciente, admitirlo como es, sin reprocharlo.**
- **Respetar la confidencialidad.**

Deberes del Médico para facilitar el proceso de comunicación con el paciente

- **Mostrar que es capaz de brindar atención de alta calidad.**
- **Situarse en el contexto sociocultural del paciente, hablar con lenguaje que comprenda.**
- **Autoevaluarse constantemente, reflexionar sobre los desaciertos y aprender de ellos.**

Conductas *NO deseables* del médico

- Amenazar al paciente
- Atacarlo
- Juzgarlo o criticarlo
- Bromear o ser sarcástico con él
- Darle órdenes
- Ser paternalista
- Eludir la situación
- Compadecerlo

¿Qué son las Habilidades comunicativas?

¿Por qué es importante para el Médico desarrollar habilidades comunicativas?

¿Cuáles son las habilidades comunicativas que debe desarrollar el Médico?

Tarea docente para la próxima conferencia

- **Profundizar durante el estudio independiente sobre el tema de las habilidades comunicativas del médico.**
- **Colocar en su portafolio digital un cuadro resumen, donde relacionen las principales habilidades comunicativas que debe desarrollar el médico.**

BIBLIOGRAFÍA

- **Núñez de Villavicencio, Psicología y Salud. Edit. Ecimed, 2001 páginas 183 a 207**
- **Núñez de Villavicencio, Psicología Médica, tomo II. Cap.4**
- **Gonzalez Menéndez Ricardo. Relación equipo de salud-paciente-familia. Edit. Ecimed, 2005. Capítulo 3**
- **Rodríguez Arce M.A. Relación Médico-Paciente . Edit. Ecimed, 2008. Capítulo 2**
- **Ver materiales de apoyo al tema (colectivo asignatura)**

Orientaciones para la próxima actividad (CT1)

Contenidos:

- Aspectos psicosociales de la historia clínica.
- La Historia Psicosocial. Su significación.
- Contenidos de la HPS, Momentos, las habilidades.

Objetivos:

- Identificar los principales aspectos psicológicos y sociales de los pacientes, que han incidido en su enfermedad somática.
- Señalar los principales aspectos psicológicos y sociales que repercuten en la reacción ante la enfermedad.

Revisar la guía para la preparación de la CT que aparece en el Portafolio No.2