

*Facultad de Ciencias Médicas de Sagua la Grande*  
*Departamento de Psicología*

*Asignatura: Psicología Médica*

*Carrera: Medicina      Año: Tercero*

*Curso escolar: 2021/2022*

*Claustro: MSc. Pedro G. Triana Alonso*

*Lic. Yanlys Álvarez Pérez*

*Lic. Yordanka Herrera Robaina*

# Plan temático de la asignatura

<b>No.</b>	<b>TEMA</b>	<b>C</b>	<b>S</b>	<b>CP</b>	<b>CT</b>	<b>PP</b>	<b>Total</b>
<b>1</b>	<b>Relación profesional médico-paciente-familia-comunidad</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>12</b>
<b>2</b>	<b>Visión integral del proceso salud-enfermedad a partir del nivel de funcionamiento psicológico</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>18</b>
<b>3</b>	<b>Elementos de psicoterapia útiles para el Médico General.</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>-</b>		<b>4</b>
<b>Evaluación Final</b>							<b>4</b>
<b>TOTAL</b>		<b>16</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>38</b>

# Dosificación del tema No.1

**Subtema 1: La entrevista y su utilización en el ejercicio de la medicina**

**Conferencia No. 1 (sumario: 1.1 – 1.1.8)**

**Clase Taller No.1 (aspectos psicosociales de la Historia Clínica (Historia Psicosocial (HPS))**

**El Subtema 2: Relación profesional médico-paciente-familia-comunidad**

**Conferencia No. 2 (sumario: 1.2 - 1.2.8.3).**

**Clase Práctica No. 1 (sumario: 1.2.8.4 - 1.2.9.3).**

**Seminario No 1 (temáticas 1.3 a 1.4.5)**

**Seminario No. 2 (la identificación y análisis de los contenidos partiendo de la proyección de un filme).**

# Sistema de evaluación

<b>SEMANA NUMERO</b>	<b>EVALUACION</b>	<b>OBLIGATORIA</b>
<b>1</b>	<b>Clase Taller 1</b>	<b>X</b>
<b>2</b>	<b>Clase Práctica 1</b>	<b>X</b>
<b>3</b>	<b>Seminario 1</b>	<b>X</b>
<b>4</b>	<b>Seminario 2</b>	<b>X</b>
<b>5</b>	<b>Seminario 3</b>	<b>X</b>
<b>6</b>	<b>Prueba Parcial</b>	<b>X</b>
<b>7</b>	<b>Clase Práctica 2</b>	<b>X</b>
<b>9</b>	<b>Encuentro Comprobatorio</b>	<b>X</b>
<b>10</b>	<b>Defensa de los Trabajos de Curso</b>	<b>X</b>
<b>20</b>	<b>Extraordinario</b>	<b>X</b>

# **Conf.1 Relación profesional médico-paciente-familia-comunidad**

## **Sumario:**

**1.1.1.El proceso de comunicación. Sus componentes.**

**1.1.2.Factores que favorecen o entorpecen la comunicación en salud.**

**1.1.3.Concepto de entrevista médica. Sus modalidades. Momentos.**

**1.1.4.Valor terapéutico de la entrevista médica.**

**1.1.5.La primera entrevista.**

**1.1.6.La observación como complemento de la entrevista.**

**1.1.7.Factores psicológicos y sociales en el desarrollo de la entrevista.**

**1.1.8.Habilidades y requisitos de necesarios para realizar la entrevista médica.**

# OBJETIVOS

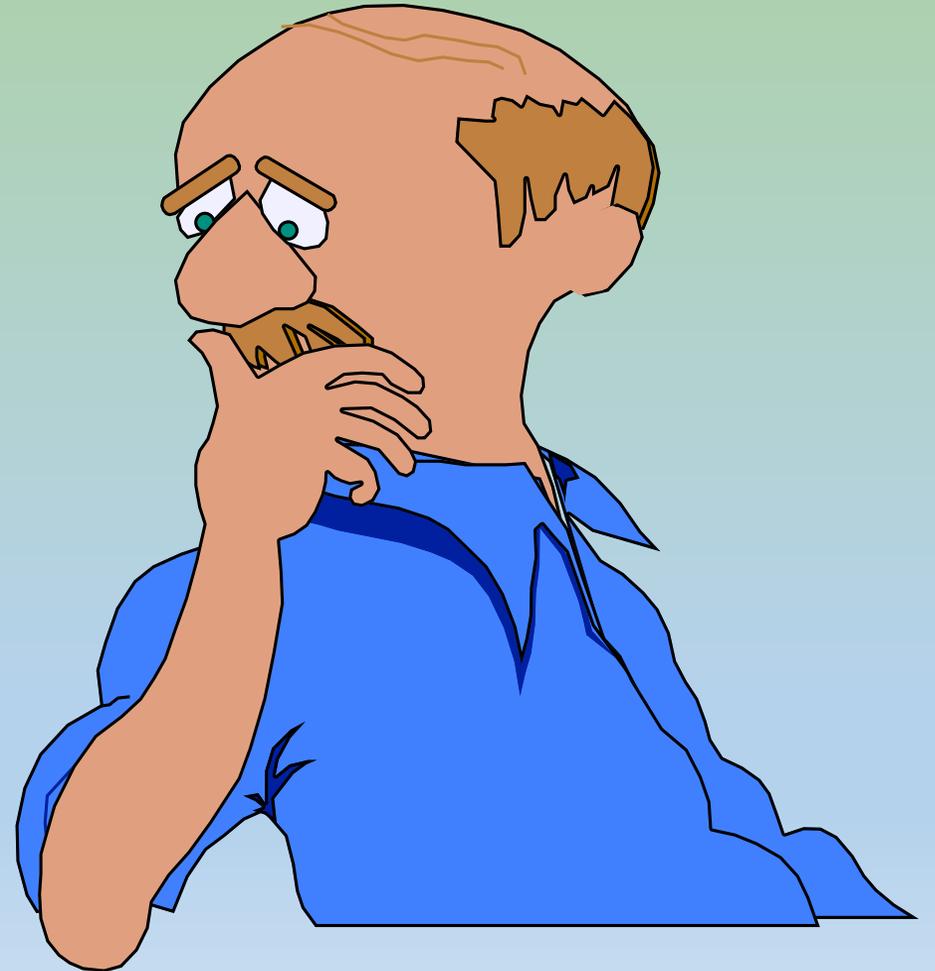
**Que posterior al estudio de los contenido del tema, los estudiantes sean capaces de :**

**1-Explicar brevemente la importancia del proceso de comunicación y sus componentes.**

**2-Identificar los factores que intervienen en el desarrollo de la entrevista.**

**3-Reconocer el valor de la entrevista como recurso semiotécnico y terapéutico en la práctica médica.**

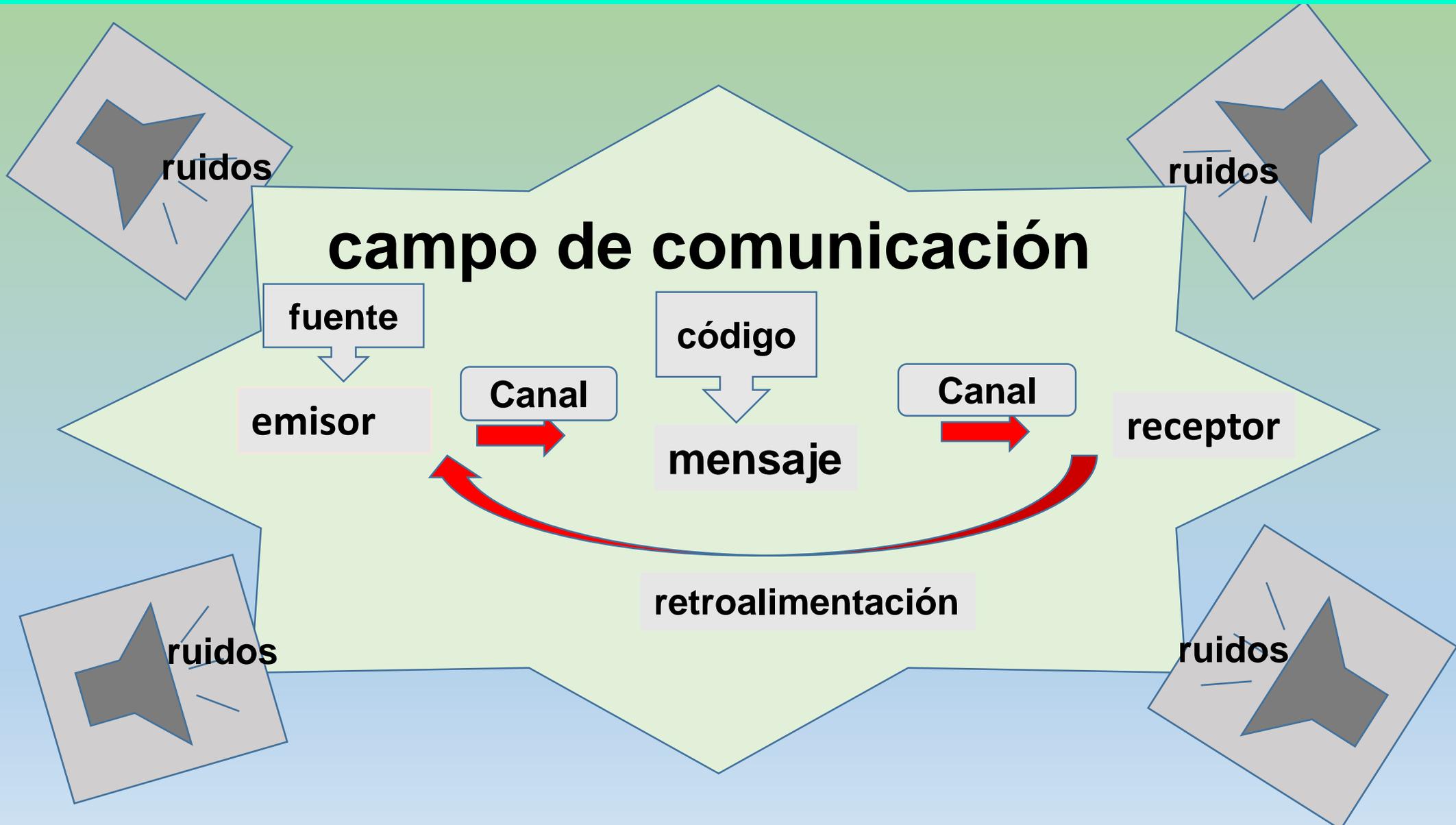
# ¿Qué entendemos por comunicación?



# ¿Cuáles son las Funciones de la Comunicación?

- 1- Informativa (transmitir datos, ideas, opiniones).
- 2- Afectiva (provocar estados de ánimo, reacciones emocionales).
- 3- Reguladora (estimula a la persona a mantener determinada conducta).

# Componentes del proceso de comunicación.



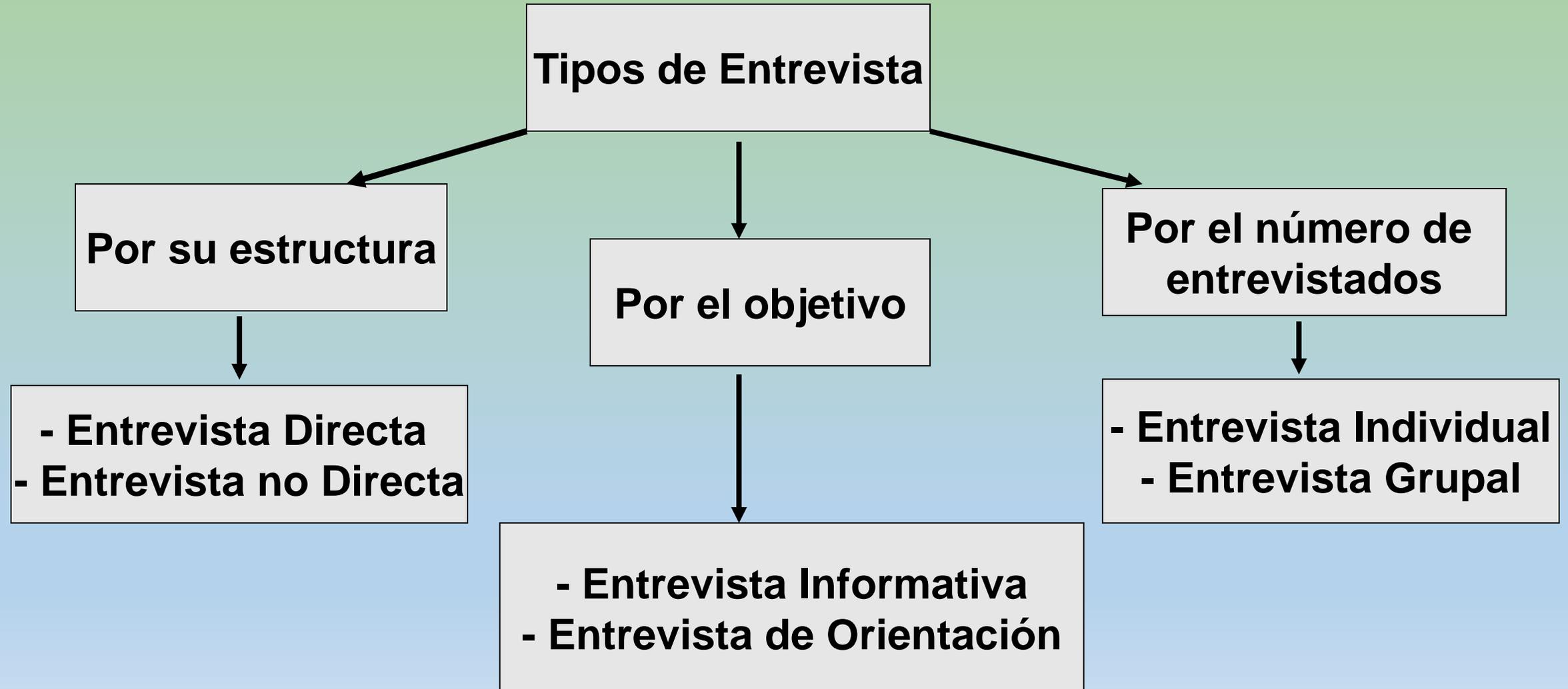
# La entrevista



**Es una técnica de interrogación que tiene la particularidad de desarrollarse mediante un proceso verbal, que se realiza generalmente a través de la relación “cara a cara” entre, al menos dos individuos.**

**Junto al cuestionario es otra vía a través de la cual se obtienen datos relevantes a los efectos de la investigación que se realiza.**

# La entrevista



# Etapas de la entrevista médica



# **El valor terapéutico de la Entrevista Médica**

**¿Qué debe hacerse durante la entrevista médica?**

- Escuchar y preguntar (ayude al paciente a contar su problema).**
- Observar y examinar (observe atentamente; al examinarlo, diga qué hace y para qué lo hace, comente los hallazgos que alienten al paciente).**
- Identificar el problema.**
- Decida el camino que debe tomar (explique qué hará, cómo y por qué).**
- Evaluar las acciones y resultados, si el problema se ha resuelto, si dio con la solución.**

# La primera entrevista

**¿Qué importancia se le atribuye a la primera entrevista?**

- **Es el primer contacto o impresión entre dos personalidades.**
- **Puede crear barreras psicológica difíciles de superar en posteriores entrevistas, o facilitar la buena relación y comunicación médico-paciente.**
- **Sirve para tomar datos para la confección de la HC.**

# La observación como complemento de la entrevista

## ¿Qué se debe priorizar en la observación?

- Hábitos externos (ropa, uñas, piel, peinado, afeitado, etc.).
- La expresión facial (tensión, depresión, perplejidad, etc.); la tonalidad y la modalidad de la voz (baja o alta, lenta o acelerada).
- Los estilos de vida.
- La relación con el acompañante (dependencia o independencia); comunicación verbal.
- Relaciones con otros pacientes o personas.

# ¿Cuáles serán Factores psicológicos y sociales que intervienen en la entrevista médica?

- Personalidad del médico-personalidad del paciente.
- Condiciones que rodean la entrevista.
- Influencia de la familia.
- Nivel intelectual y cultural del paciente.
- Nivel socioeconómico
- Posición laboral del mismo.

# **Deberes del Médico para facilitar el proceso de comunicación con el paciente**

- **Generar empatía (ponerse en el lugar del paciente, brindar afectividad positiva).**
- **Dar flujo adecuado de información, según las expectativas y necesidad del paciente.**
- **Mostrar aceptación a su paciente, admitirlo como es, sin reprocharlo.**
- **Respetar la confidencialidad.**

# **Deberes del Médico para facilitar el proceso de comunicación con el paciente**

- **Mostrar que es capaz de brindar atención de alta calidad.**
- **Situarse en el contexto sociocultural del paciente, hablar con lenguaje que comprenda.**
- **Autoevaluarse constantemente, reflexionar sobre los desaciertos y aprender de ellos.**

# Conductas *NO deseables* del médico

- Amenazar al paciente
- Atacarlo
- Juzgarlo o criticarlo
- Bromear o ser sarcástico con él
- Darle órdenes
- Ser paternalista
- Eludir la situación
- Compadecerlo

**¿Qué son las Habilidades comunicativas?**

**¿Por qué es importante para el Médico desarrollar habilidades comunicativas?**

**¿Cuáles son las habilidades comunicativas que debe desarrollar el Médico?**

# **Tarea docente para la próxima conferencia**

- **Profundizar durante el estudio independiente sobre el tema de las habilidades comunicativas del médico.**
- **Colocar en su portafolio digital un cuadro resumen, donde relacionen las principales habilidades comunicativas que debe desarrollar el médico.**

# BIBLIOGRAFÍA

- **Núñez de Villavicencio, Psicología y Salud. Edit. Ecimed, 2001 páginas 183 a 207**
- **Núñez de Villavicencio, Psicología Médica, tomo II. Cap.4**
- **Gonzalez Menéndez Ricardo. Relación equipo de salud-paciente-familia. Edit. Ecimed, 2005. Capítulo 3**
- **Rodríguez Arce M.A. Relación Médico-Paciente . Edit. Ecimed, 2008. Capítulo 2**
- **Ver materiales de apoyo al tema (colectivo asignatura)**

# Orientaciones para la próxima actividad (CT1)

## Contenidos:

- Aspectos psicosociales de la historia clínica.
- La Historia Psicosocial. Su significación.
- Contenidos de la HPS, Momentos, las habilidades.

## Objetivos:

- Identificar los principales aspectos psicológicos y sociales de los pacientes, que han incidido en su enfermedad somática.
- Señalar los principales aspectos psicológicos y sociales que repercuten en la reacción ante la enfermedad.

*Revisar la guía para la preparación de la CT que aparece en el Portafolio No.2*