

## **Asignatura: Psicología Médica**

### **Guía de Estudio**

#### **TEMA I: RELACIÓN MÉDICO PACIENTE**

Estimados estudiantes:

En tus manos ponemos este instrumento de trabajo que tiene como objetivo fundamental orientar las diferentes tareas que son necesarias para realizar un estudio eficaz, que te permitan lograr el dominio de los conocimientos y habilidades de la Psicología como precedencia de otras importantes áreas del conocimiento, imprescindibles para el mejor desempeño de tu trabajo profesional.

Orientación general de la guía.

El curso anterior, la asignatura Psicología I trató sobre la personalidad saludable, sus procesos y propiedades, el desarrollo por etapas y su formación en los diferentes contextos y medios sociales, las vías de educación para la salud, destacándose las categorías Modo y Estilo de vida como elementos de gran incidencia en el proceso salud enfermedad.

Este curso te permitirá adentrarte en las manifestaciones de la personalidad con problemas de salud, las relaciones que el especialista de la salud debe establecer y la importancia de las mismas en los procesos prevención de la salud de atención y rehabilitación. Así mismo tratará el proceso de estrés, los estilos de afrontamiento y el rol de la personalidad en el mismo, finalmente se tratarán elementos de psicodiagnóstico y las técnicas psicoterapéuticas útiles en el desempeño de la labor del Médico General Básico.

El tema I: Relación Médico Paciente, está conformado a su vez por tres subtemas: Entrevista Médica, Relación Médico Paciente y Iatrogenia.

#### **Objetivos:**

- Conocer el valor de la Relación Médico Paciente y su vinculación con la entrevista médica.
- Valorar el proceso de comunicación que ocurre en la Entrevista Médica, teniendo en cuenta el valor diagnóstico y terapéutico de ésta.
- Valorar la Historia Psicosocial en la práctica médica.
- Identificar la iatrogenia como distorsión de la Relación Médico Paciente en los diferentes niveles de atención.

#### **Tareas a realizar para el estudio independiente:**

Después de estudiar los contenidos las conferencias No. 1, 2 y 3, estarás en disposición de iniciar el trabajo independiente relacionado con este tema:

- Lee detenidamente la Bibliografía Básica que aparece en tu Carpeta Digital.
- Analiza las notas de clase que tomaste durante la conferencia.
- Trata de contestar cada una de las tareas que a continuación se exponen.

- Confecciona un resumen de cada una de ellas, pues te servirán posteriormente para tu estudio individual.
- Puedes utilizar la bibliografía complementaria para actualizarte y profundizar en los temas de tu interés

Para el subtema Entrevista Médica estudiarás el capítulo 31 del texto básico Psicología y salud, así como los materiales de apoyo, que también tienes en tu carpeta Digital.

En los capítulos 30, 32, 33, 34 y 35 se ubican los contenidos del subtema Relación Médico Paciente, donde se analiza la RMP en un proceso comunicativo y sus diferentes modalidades, de acuerdo a las características del paciente (pediátrico, quirúrgico, obstétrico, geriátrico, terminal), además encontrarás los modelos estudiados por Szasz y Veatch (activa, pasiva y cooperación guiada) entre otros.

Los tipos de respuestas médicas con sus ventajas y desventajas pueden ser valoradas en el capítulo 32.

Para ampliar y enriquecer este subtema, puede revisarse en la bibliografía complementaria: Conferencia de Raimundo Llanio, Evolución de la Relación Médico Paciente de J. Carrero, La Relación Médico Paciente, su significado en la formación profesional de Ricardo González y Relación Médico Paciente de Jorge Villanueva. Estos artículos te permiten apreciar el valor de los aspectos humanistas de la Relación Médico Paciente, otros modelos y las consecuencias de las deficiencias en esta relación.

La iatrogenia como elemento dentro de la Relación Médico Paciente se puede estudiar en el texto complementario de la asignatura en las páginas 5 a la 14, donde se declaran su definición y los diferentes tipos de iatrogenia por vía psicológica. Además debe revisar los dos artículos que aparecen entre los materiales de apoyo sobre el tema.

### **Actividades prácticas del tema:**

Historia Psicosocial. Capítulo 36 del texto básico y la guía para su elaboración aparece en la Clase Taller No. 1

Cuadro interno de la enfermedad: Texto complementario, pág. 15 a la 17 y la guía se encuentra igualmente en esta Clase Taller No.1.

### **Preguntas para la autopreparación:**

1. Mencione la importancia de la entrevista médica en la labor del Médico General Básico.
2. Explique algunas habilidades básicas para entrevistar con efectividad durante la entrevista médica.
3. Caracterice los momentos de la entrevista médica.
4. Elabore un cuadro sinóptico con los diferentes modelos de Relación Médico Paciente (según Szasz):

<b>Modelo</b>	<b>Rol del paciente</b>	<b>Rol del médico</b>	<b>Tipo de paciente</b>
Activo - pasivo			
Cooperación guiada			
Participación mutua			

5. Elabore un cuadro resumen de los diferentes tipos de respuesta médica:

<b>Tipo de respuesta médica</b>	<b>Características</b>	<b>Ventajas</b>	<b>Desventajas</b>

6. Qué es la iatrogenia. Mencione sus tipos

7. Resuma los diferentes tipos de iatrogenia por vía psicológica estudiados

8. Situación problemática:

J.M., 29 años, técnico medio con muy buen salario y estudia ingeniería en el curso para trabajadores. Se manifestaba seguro de sí mismo, alegre y comunicativo, también muy responsable y con buenas relaciones humanas. Le gustaba mucho leer, fiestar y hacer visitas. Desde hace 4 años se enamoró, casándose con la "mujer de sus sueños", viven con sus suegros en una casa bastante amplia y ya tienen una niña de dos años, muy deseada por ambos.

Su esposa, de 22 años, abandonó los estudios desde que nació la niña. Les gustaban mucho salir a pasear, pero solo salían una que otra vez, pues él estudia por las noches, razón por la cual solía fumar alrededor de media cajetilla de cigarrillos para mantenerse despierto.

Los fines de semana (uno sí y otro no), visitaban la casa de su familia de origen para compartir con sus padres y hermanos, tomando algunos tragos y jugando dominó.

A partir del nacimiento de su hija, la dinámica familiar comenzó a variar. J.M. presenta dificultades con su pareja debido a la inmadurez de ella y a discrepancias con sus suegros en relación con la crianza de la niña, situación que se agudiza en la misma medida en que esta última crece: la cuidan en exceso, limitan su independencia, todo lo cual ha traído como consecuencia el deterioro de su autoridad como padre.

La situación fue discutida con la esposa en reiteradas ocasiones, pero ella, por su inmadurez, continúa delegando sus responsabilidades de madre.

En la actualidad J. M tiene dificultades para conciliar el sueño y concentrarse en los estudios. Comenzó a salir solo los fines de semana, pasa las horas fuera de la casa

trabajando o estudiando. Se siente solo y triste a pesar de estar rodeado de personas: con su esposa discute constantemente y sus compañeros de trabajo y estudio se han distanciado de él por las malas respuestas de este al interesarse por sus problemas, Hecho del que se arrepiente después cuando esta a solas.

A esto se le agrega que se encuentra en exámenes finales y ha incrementado su hábito de fumar a dos cajetillas diarias y la ingestión de bebidas alcohólicas hasta en días laborales por lo que ha llegado tarde al trabajo en varias ocasiones, ya fue amonestado por su jefe, situación que le generó mucha vergüenza. Su esposa le reprocha su distanciamiento afectivo y cree que le es infiel, y le pidió el divorcio.

J.M comenzó a sentir cansancio, falta de apetito, náuseas vómitos y fiebre, por lo que acudió a consulta médica. El doctor, lo recibe cordialmente y recoge los datos generales, le pregunta el motivo de consulta y hace la Historia Psicosocial. A través de ella conoce los problemas de J.M antes mencionados y en la medida que el paciente los expone, le critica las conductas asumidas respecto a la familia y los hábitos tóxicos que posee. Tras examen físico e indicación de complementarios, lo cita para la próxima consulta, donde le diagnostica una hepatitis, le plantea que no se asuste, que no es nada grave y remite al hospital para su ingreso y tratamiento.

Asustado, aislado física y afectivamente de su familia e imposibilitado de hacer sus exámenes, J.M. siente una gran frustración y piensa que su enfermedad es crónica, que le dificultará su vida como pareja, trabajador y estudiante y no le permitirá volver a ver a su hija.

Solo el diagnóstico y el tratamiento integral pudieron curarlo y rehabilitarlo física y emocionalmente para optar por otras conductas de afrontamiento.

Responda:

1. Valore la entrevista médica realizada por el Médico General Básico: pasos de la entrevista, cumplimiento de los valores semiotécnico y terapéutico.
2. ¿Qué tipo de respuesta médica utiliza el Médico General Básico? Argumente
3. Argumente qué tipos de latrogenia por la vía psicológica se manifiestan en la situación.
4. Describa cómo se comportan los factores que determinan el cuadro interno de la enfermedad y la percepción de la misma que tiene el paciente.