



# **Tema I: El Examen Físico y la Historia Clínica**

**Profesora: Dra. Marta Belkis Nuñez López**  
**Especialista de Segundo Grado en MGI**  
**Máster en Atención Primaria de Salud**  
**Profesora Auxiliar**

**Asignatura:**

**Introducción a la Clínica**



# Sumario:

**1.1- Introducción a la asignatura: sus objetivos y fundamentos.**

**1.2- El expediente clínico (Historia clínica); importancia, fundamentos y sus dos componentes primarios principales: interrogatorio o anamnesis y examen físico.**





# Objetivo:

- **Caracterizar el expediente clínico (Historia Clínica): sus fundamentos, importancia y componentes básicos en cualquier nivel de atención argumentando la importancia de un aprendizaje correcto del examen físico, como uno de sus componentes principales.**





# El examen físico como parte del expediente clínico



**Introducción a la Clínica**



# Expediente clínico o historia clínica (HC):

**documento donde se recogen en orden cronológico todos los datos de una persona, relacionados con sus estado de salud o enfermedad.**



# Componentes primarios de la HC:

- **Interrogatorio**
- **Examen Físico**





# El interrogatorio

- **Es el alma fundamental del Método Clínico**
- **El orden de aparición de los signos y síntomas es de gran ayuda**
- **La atención a los detalles es importante**
- **El interrogatorio bien hecho facilita el diagnóstico**

# Estructura:

- **Motivo de consulta**
- **Historia de la enfermedad actual**
- **Antecedentes patológicos personales (APP)**
- **Antecedentes patológicos familiares (APF)**
- **Historia psicosocial**
- **Interrogatorio por aparatos y sistemas**



# El examen físico

- **Complementa al interrogatorio**
- **Cuestiones fundamentales:**
  - 1- Descubrir completamente la región que se va a examinar**
  - 2- Hacer el examen sistemático de cada uno de los aparatos y sistemas**
  - 3- Hacer el examen minuciosamente**

# ¿Qué es comunicar?

Es el proceso de transmisión de un mensaje, idea o pensamiento, de manera congruente y precisa, entre dos o más personas.

Acción que ocurre de forma bidireccional durante cada una de las partes de la consulta médica.





# Comunicación

- **Base de las relaciones entre las personas y los grupos humanos**
- **Proceso de interacción e intercambio de información entre las personas**
- **Intención consciente o inconsciente de influir en el otro**
- **Elemento más importante en la relación médico-paciente-familia-comunidad**

# Tipos de comunicación

- **Directa**

(persona a persona)

e

- **Indirecta**

(a través de los medios de comunicación masiva)

# Tipos de comunicación

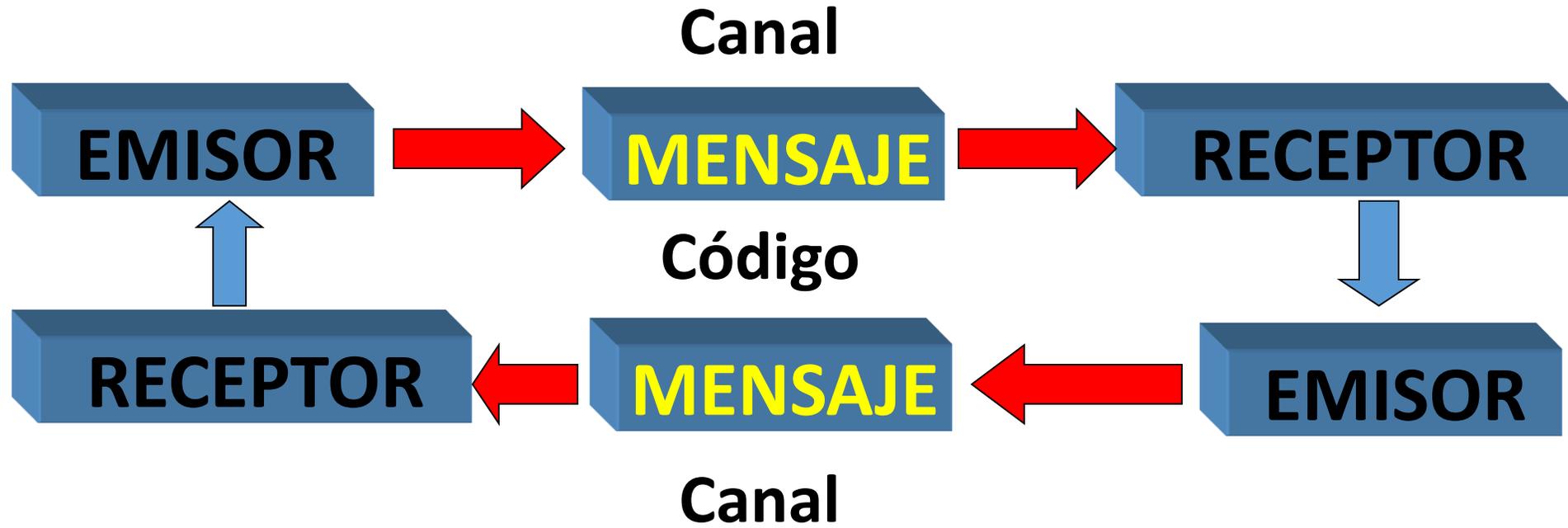
- **Verbal**

(su sistema de señales es el lenguaje oral o escrito)

**y**

- **Extraverbal**

(expresión o exteriorización por vía motora, de estados y reacciones emocionales)



# Elementos para una comunicación adecuada



 **Medio ambiente de la consulta**

 **Porte y aspecto del profesional**

 **Cortesía y gentileza**

 **Seguridad**

 **Explicación**



# Actividades que mejoran la comunicación

- **Facilitar**
- **Repetir**
- **Aclarar**
- **Enfatizar**
- **Afrontar la situación**
- **Interpretar**





# Comunicación en la práctica médica

**La entrevista médica individual se divide en:**

- **El encuentro**
- **El interrogatorio**
- **Durante el examen físico**
- **Evaluación de la conducta a seguir**
- **La despedida**

# Comunicación en la práctica médica

## ➤ El encuentro:

- Debe iniciar con saludo y presentación.
- Saludo: estrechando la mano\*, mirándole a los ojos, transmitiendo calidez de una sonrisa, respeto y cortesía acorde con la edad del sujeto.
- Presentación: nombre, cargo o función que realiza dentro del equipo de salud. Pedir cortésmente el nombre de la persona.
- Informar: propósito del encuentro y tiempo aproximado que tomará (nunca superior a 1h).

# Comunicación en la práctica médica

- **Estudiantes**



Nivel de entrenamiento

Tipo de responsabilidad asignada

## Ejemplo:

**Buenos días, yo soy estudiante de segundo año de la carrera de medicina y estoy aquí para entrevistarle y realizarle el examen físico como parte de su Historia Clínica.**

**Al desarrollar mis habilidades técnicas puede descubrirse información nueva e importante para su salud.**

**Está usted de acuerdo en cooperar.**

# Comunicación en la práctica médica

## ➤ Comunicación durante el examen físico:

- ✓ Logre la confianza del sujeto
- ✓ Explique la inocuidad del examen
- ✓ Solicite su cooperación (si molesta o no, dolor en la zona explorada, antes o durante la maniobra)
- ✓ Observe el lenguaje extraverbal del paciente durante el examen físico (su expresión manifiesta lo contrario de lo que refiere)
- ✓ Cuide usted explorador su lenguaje extraverbal (impaciencia, fastidio, prisa, burla)

# Comunicación en la práctica médica

## ➤ Despedida:

- ✓ Agradezca al examinado la cooperación prestada
- ✓ Muestre satisfacción por poder atenderlo
- ✓ Estreche nuevamente su mano\*

\* Nuevo código de vida



# Ética en la práctica médica y el examen físico

- A través del lenguaje:

- Acostúmbrese a tratar de “usted” a todas las personas durante su desempeño laboral profesional o como estudiante.
- No usar expresiones de uso común, como “tío” o “abuela” para dirigirse a los pacientes.



# Ética en la Práctica Médica y Examen Físico

- **Hablar en voz baja**
- **Mantener y cuidar la privacidad**
- **Mantener el respeto al pudor**



**Introducción a la Clínica**

# Ética en la Práctica Médica y Examen Físico

- **Explicar previamente todos los procedimientos, para disminuir ansiedades y tensiones y lograr una mayor cooperación.**
- **Hacerse acompañar cuando examine zonas de mayor pudor a pacientes del sexo opuesto, sobre todo jóvenes.**



# Trabajo en equipo y ética médica:

- **Respeto y obediencia a los niveles jerárquicos superiores, dentro y fuera del equipo.**
- **Las relaciones interpersonales con el personal paramédico y alumnos de enfermería y otras carreras, deben establecerse sobre la base del respeto mutuo, dentro y fuera del centro.**



# Recuerde siempre que:

- **Los problemas, aunque sean laborales y relacionados o no con la atención médica, se deben ventilar a solas.**
- **Cuando labore en presencia de los pacientes, evite conversaciones sobre noticias, programas televisivos u otros, situaciones domésticas o personales.**



# Iatrogenia

Aquella que tiene por causa el propio médico o, en un sentido más amplio, la que se deriva de la atención médica.

- Puede ser:

- Psicológica

- No psicológica

*iatros*: médico  
*genus*: origen



# iatrogenia en la Comunicación

- **Uso del lenguaje técnico que no permite que el sujeto entienda el significado del mensaje y lo interprete erróneamente.**
- **Cuando se hacen disertaciones delante del paciente sin explicarle previamente que son puramente académicas y ajenas a su persona.**



# Iatrogenia en la Comunicación

- **Uso de términos, médicos y no médicos que los pacientes pueden dominar y/o rechazar socialmente:**
  - **Tumor o tumoración: aumento de volumen.**
  - **Tuberculosis: TB.**
  - **Sífilis: Lues.**
  - **Cirrosis hepática: CH.**
  - **Borracho o alcohólico: Etílico.**



# latrogenia en examen físico:

- **Realizar maniobras de una manera brusca que causen molestias o dolores innecesarios.**
- **No respetar el pudor o crear situaciones embarazosas para el sujeto.**



# Recomendaciones para no cometer latrogenia

- 1. Piense siempre en no hacer daño.**
- 2. Mantenga una consistente actitud psicoterapéutica ante sus enfermos.**
- 3. Planifique cada una de sus acciones en la relación médico-paciente.**
- 4. Aprenda a situarse psicológicamente en el lugar del enfermo.**





# Recomendaciones para no cometer iatrogenia

- 5. Escrute las angustias del paciente más allá de las que comunica.**
- 6. Aprenda a situarse psicológicamente en el lugar del enfermo.**
- 7. Mida con cuidado sus informaciones pero no deje de hacerlas.**
- 8. Nunca termine una entrevista sin preguntarse si ha dado a su paciente lo que esperaba de usted.**



# Recomendaciones para no cometer latrogenia

- 9. Deje sus conflictos humanos fuera del centro laboral e impida así que pasen a quienes vienen a buscar ayuda.**
- 10. Trate a sus pacientes como quisiera ser tratado si estuviera en su situación.**
- 11. Sea humanitario, sensible, compasivo y tenga disposición de ayudar y de involucrarse siempre.**

... “Una mirada amistosa, un gesto conmovedor, un contacto tierno o incluso un movimiento de defensa, un tono brusco puede provocar más reacción que muchas palabras”.

# Tarea Docente Extraclase

**1- Lea con detenimiento el artículo titulado “Los secretos de la prevención de iatrogenias” en la revista cubana de Medicina, volumen 42, número 6, de nov-dic 2003 e identifique cuáles son las principales causas de iatrogenia en la práctica médica, resúmalas en un cuadro sinóptico.**



# Tarea Docente Extraclase

- 2- Realice el análisis crítico de las recomendaciones para no cometer iatrogenia, que aparecen al final de ese mismo artículo.**
- 3- Redacte un diálogo en idioma inglés en el cual ponga de manifiesto una adecuada comunicación durante la práctica médica (encuentro-examen físico-despedida) .**

