

[Educación](#)[Cómo hacer](#)

# Explicación del aula virtual: prácticas recomendadas y cómo configurarla

 7 min de lectura

Actualizado el septiembre 03, 2024

Publicado el diciembre 17, 2020



## En este blog

- 01 | [¿Qué es un aula virtual?](#)
- 02 | Componentes de un aula virtual
- 03 | Ventajas de las clases virtuales
- 04 | Prácticas recomendadas para proteger su aula virtual de Zoom
- 05 | Introducción a Zoom

## Compartir esta publicación



**Ryan Gallagher**  
Gerente de Marketing Vertical



Las aulas virtuales han venido para quedarse, ya que muchas instituciones educativas siguen adoptando el aprendizaje a distancia e híbrido. La creación de un entorno de aprendizaje virtual seguro y estimulante requiere una aplicación cuidadosa de la tecnología y las prácticas recomendadas. En este blog, examinaremos las ventajas de las aulas virtuales y describiremos las prácticas recomendadas para organizarlas. Comprender esta información es fundamental para los educadores y administradores que deseen crear una pujante comunidad de aprendizaje virtual y maximizar el potencial de la educación a distancia.

## ¿Qué es un aula virtual?

---

Un aula virtual es un espacio en línea donde alumnos y docentes pueden interactuar y aprender juntos en tiempo real, a pesar de estar físicamente alejados. Gracias a las [herramientas de videoconferencia](#), las pizarras interactivas, las funciones de chat y los recursos multimedia, las aulas virtuales permiten facilitar la enseñanza en directo, los debates en grupo y los comentarios al instante.

Este espacio digital reproduce muchos aspectos de la educación presencial, y ofrece flexibilidad y accesibilidad para adaptarse a distintos estilos y necesidades de aprendizaje.

## Componentes de un aula virtual

---

Para disfrutar de una experiencia de aula virtual ideal, necesitará componentes de hardware y software.

### Hardware

- **Equipo/tableta:** proporciona la plataforma principal para acceder a las herramientas del aula virtual y participar en las actividades en línea.
- **Conexión estable a Internet:** permite una comunicación virtual eficaz e ininterrumpida y el acceso a los recursos en línea.
- **Cámara web:** permite la interacción visual, lo que hace que las clases sean más atractivas y personales
- **Auriculares:** ayudan a minimizar el ruido de fondo y mejoran la claridad del audio tanto para los alumnos como para los docentes
- **Monitores adicionales (opcional):** facilita la multitarea y permite gestionar más fácilmente varios recursos y herramientas a la vez.

### Software

- **Herramientas de videoconferencia:** imprescindibles para las sesiones de enseñanza en directo, la comunicación en tiempo real y el mantenimiento de un entorno de aula
- **Herramientas de colaboración:** apoyan el trabajo en grupo y las actividades de aprendizaje



- **Herramientas para compartir pantallas:** permiten a los docentes mostrar presentaciones y demostrar conceptos directamente a los alumnos.
- **Herramientas de pizarra:** dan lugar a métodos de enseñanza dinámicos, como el dibujo y la anotación en tiempo real, para mejorar la comprensión.
- **Sistemas de gestión del aprendizaje:** centralizan los materiales del curso, las tareas y las calificaciones, lo que permite organizar y agilizar las experiencias de aprendizaje.
- **Herramientas de evaluación:** involucra a los estudiantes con pruebas y evaluaciones interactivas para controlar la comprensión y el progreso.
- **Herramientas para compartir archivos:** simplifican la distribución y el envío de documentos y tareas para facilitar el acceso y la colaboración.

## Ventajas de las clases virtuales

---

Las aulas virtuales son plataformas versátiles que tienen el potencial de trascender las fronteras tradicionales. Tanto en configuraciones totalmente remotas como en el marco de modelos de aprendizaje híbridos, pueden propiciar entornos de aprendizaje inclusivos y participativos, además de ofrecer otras muchas posibles ventajas.

- **Eficiencia de costes:** pueden reducir los gastos vinculados a los desplazamientos, el mantenimiento de las aulas y los recursos físicos en general.
- **Conexión global:** permiten la colaboración y el intercambio cultural entre alumnos y docentes de todo el mundo.
- **Accesibilidad:** abren la puerta de la educación a zonas remotas o marginadas, lo que aumenta la inclusión y el acceso a las oportunidades de aprendizaje.
- **Aprendizaje personalizado:** hacen posibles experiencias educativas a medida gracias a las tecnologías de aprendizaje adaptativo y a los comentarios individualizados.
- **Aprendizaje híbrido:** pueden integrar métodos tradicionales en el aula con herramientas en línea, lo que ofrece una combinación de opciones de aprendizaje presencial y a distancia.
- **Mayor compromiso:** utilizan herramientas multimedia interactivas y técnicas de ludificación para aumentar la participación y la motivación de los alumnos.

## Virtual classrooms vs. physical classrooms





## Virtual classroom

- Online, accessible from anywhere
- Utilizes digital tools for interactive learning
- Global reach and cultural exchange opportunities
- Reduced operational costs
- Requires stable internet connection



## Physical classroom

- Tied to a physical location
- Relies on traditional teaching materials
- Localized environment
- Higher operational and maintenance costs
- Not dependent on internet connectivity

## Prácticas recomendadas para proteger su aula virtual de Zoom

Las plataformas de clases virtuales cuentan con un gran número de características para que todos puedan aprovechar al máximo la experiencia de aprendizaje. Ciertas estrategias contribuyen a crear un entorno en línea animado e integrador en el que los alumnos pueden desarrollarse y participar plenamente en su educación, al tiempo que propician una experiencia segura.

### Bloquee su aula virtual

Bloquear el aula virtual mejora la seguridad al impedir el acceso no autorizado y las interrupciones durante las sesiones de enseñanza. También significa que únicamente los participantes previstos, como los alumnos inscritos y los invitados, pueden unirse a la sesión, lo que propicia un entorno de aprendizaje centrado y controlado.

[Cómo bloquear el aula de Zoom](#)

### Controle el uso compartido de la pantalla

El control de la pantalla compartida en un aula virtual permite a los educadores manejar y dirigir el flujo



en el momento adecuado, lo que mejora la concentración y minimiza las distracciones. Al controlar el uso compartido de la pantalla, los docentes pueden mantener el ritmo de la enseñanza, aclarar conceptos de forma eficaz y evitar que se comparta información confidencial sin autorización.

Si es necesario que los alumnos compartan su trabajo con el grupo, puede permitir el uso compartido de la pantalla desde los controles del anfitrión de Zoom:

1. Haga clic en la flecha situada junto a Compartir pantalla.
2. Desplácese hasta Opciones de uso compartido avanzado.
3. En «¿Quién puede compartir?», escoja «Todos los participantes».
4. Cierre la ventana.

También puede alternar los privilegios de uso compartido en el [icono Seguridad](#) de la ventana o cambiar la opción de uso compartido predeterminada con Todos los participantes en la [configuración](#) de Zoom.

### Cómo administrar el uso compartido de la pantalla

## Habilite de la sala de espera

Las salas de espera virtuales mejoran la seguridad al permitir a los anfitriones filtrar y admitir a los participantes de forma individual en la Zoom Meeting.

Al organizar una clase virtual de Zoom, esta característica está activada de forma predeterminada para los [usuarios de colegios de infantil a bachillerato, primaria y secundaria](#). También puede enviar a la sala de espera a las personas que ya estén en la reunión. Puede hacerlo de la siguiente manera:

1. Vaya al nombre individual en el panel Participantes.
2. Seleccione Más a la derecha de su nombre.
3. Envíelo a la sala de espera.
4. Se retirará al participante seleccionado de la reunión en directo y se lo trasladará a la sala de espera virtual.

### Cómo habilitar la sala de espera

## Tools to help host a secure virtual class



Control screen sharing



Report disruptive users



Enable a Waiting Room



Suspend unwanted activities



Restrict in-class



Rename participants





Remove disruptive participants



Enable security options



Lock your virtual classroom

## Bloquee el chat

Los docentes pueden restringir el uso del chat de clase para que los alumnos no puedan enviar mensajes privados al resto. Bloquear el chat ayuda a mantener la concentración durante las sesiones de enseñanza al reducir las distracciones y las conversaciones que no tienen nada que ver con el tema. También mejora la gestión del aula al evitar interrupciones y favorece un entorno de aprendizaje más seguro.

Al utilizar Zoom, recomendamos controlar el acceso al chat desde el [icono de Seguridad](#) (en lugar de deshabilitar el chat por completo en la [configuración](#)) para que los alumnos puedan seguir interactuando con el docente según sea necesario.

### Cómo controlar el acceso al chat

## Elimine a un participante

Eliminar a un participante de una clase virtual puede ayudar a mantener las cosas en el buen camino. Ayuda a disminuir las distracciones y a que las sesiones sean más fluidas, ya que elimina los comportamientos perturbadores o los problemas técnicos. Además, demuestra que respetar las normas de la clase y mantener un entorno positivo es una prioridad, lo que en última instancia contribuye a mejorar las experiencias de aprendizaje de todos.

Si una persona que no debería estar presente consigue entrar en el aula virtual de Zoom, puede expulsarla fácilmente desde el [icono de Seguridad](#) o desde el panel de Participantes. A continuación te explicamos cómo hacerlo:

1. Pase el cursor por encima del nombre de un participante en el panel Participantes.
2. Seleccione «Eliminar».
3. Haga clic para eliminar a la persona del aula virtual e impedir que vuelva a acceder.

### Cómo eliminar participantes

## Denunciar a un usuario

A veces es necesario denunciar a un usuario en una clase virtual para que todos se sientan respetados y seguros. Esto ayuda a resolver rápidamente las interrupciones o las infracciones de las normas para que la clase pueda seguir concentrada en aprender juntos en un ambiente positivo.

Mientras utilicen Zoom, los docentes y otros anfitriones pueden denunciar a los usuarios al equipo de seguridad y confianza de Zoom, que revisará posibles usos indebidos de la plataforma y tomará las



## Cómo denunciar a un usuario

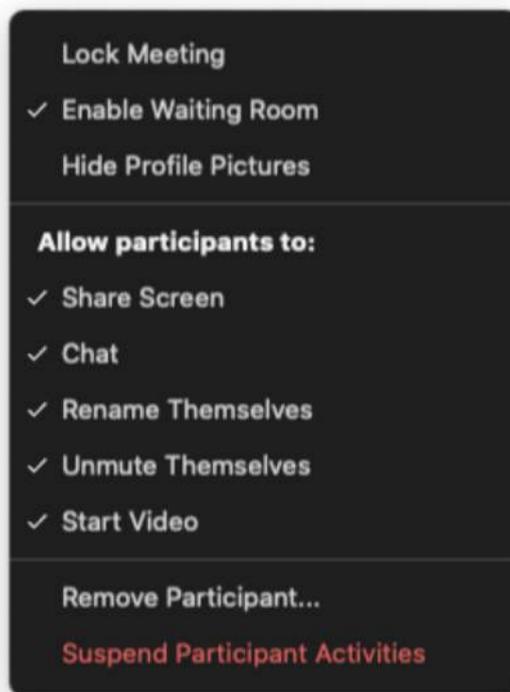
# Suspenda actividades de participantes

Si se producen interrupciones en su clase, los anfitriones y coanfitriones pueden poner en pausa la reunión para expulsar y denunciar a la persona que esté causando la interrupción y evitar que ésta continúe.

Para suspender a los participantes en una clase de Zoom haga lo siguiente:

Haga clic en el [icono de Seguridad](#) y seleccione «Suspendar las actividades de participantes» para detener temporalmente todos los vídeos, audios, chats durante la reunión, anotaciones, pantallas compartidas y grabaciones, y finalizar las salas para grupos pequeños. Puede reanudar la clase volviendo a habilitar las características individuales.

## Cómo suspender una reunión



# Deshabilite el cambio de nombre de los participantes

Puede deshabilitar la posibilidad de que los participantes de Zoom cambien su nombre a nivel de cuenta, grupo y usuario en su configuración. O bien, si la clase ya está en marcha, puede cambiar esta capacidad durante la reunión en el [icono de Seguridad](#).

## Cómo restringir el cambio de nombre

Todas estas características se encuentran en el icono de Seguridad de la barra de herramientas de la reunión. A continuación se muestra un vídeo con una descripción general de estas opciones:

<https://youtu.be/6JbDfXIEIT0>

# Habilite opciones de seguridad al programar una clase

Al programar una clase virtual, es fundamental dar prioridad a las características de seguridad para lograr un entorno de aprendizaje sin problemas y centrado. Puede crear un [código de acceso](#) para



Para tener un mayor control durante la clase, considere opciones como [deshabilitar las anotaciones](#) en el contenido compartido y permitir que solo se unan los usuarios autenticados de su comunidad escolar. Dentro de la reunión, dispone de herramientas para gestionar el comportamiento de los alumnos, como silenciar o deshabilitar el vídeo cuando sea necesario, lo que permite minimizar las distracciones para que los alumnos puedan concentrarse en la clase.

## Introducción a Zoom

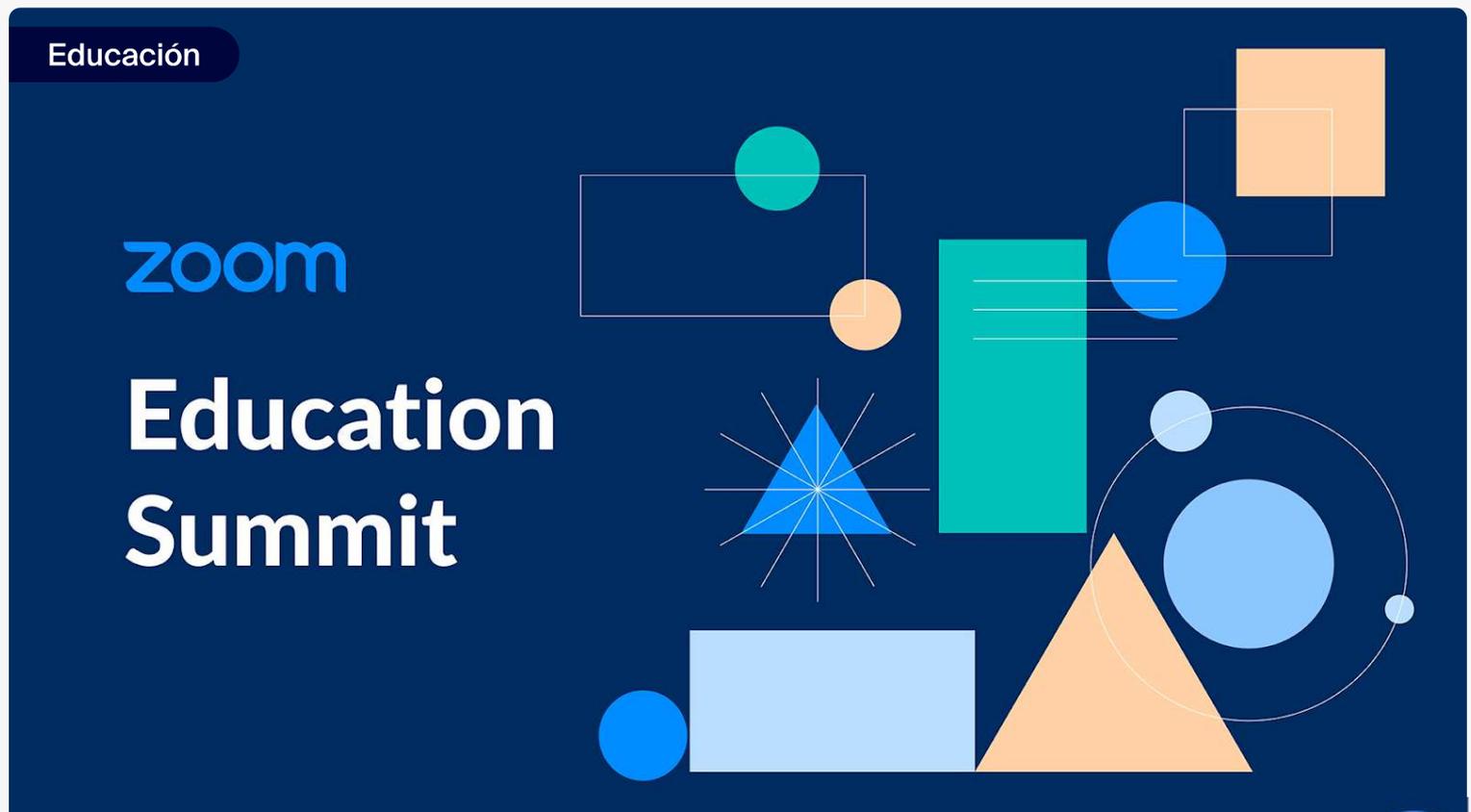
---

La incorporación de estas prácticas recomendadas y la utilización de las diversas herramientas disponibles pueden capacitar a los educadores para crear aulas virtuales interesantes, seguras y eficaces que satisfagan las cambiantes necesidades de la educación moderna.

Le invitamos a obtener información sobre las ventajas adicionales que Zoom para [la educación puede aportar al aprendizaje virtual y a la educación remota](#).

*Nota del editor: Esta publicación se actualizó desde la versión original de diciembre de 2020 para incluir la información más actualizada sobre cómo proteger sus aulas en línea.*

## También le puede interesar



 6 min de lectura

¡Eso es todo! Conocimientos de la primera Cumbre anual de educación de



docentes están entusiasmados por interactuar con los nuevos alumnos de este año. Para ayudar a los docentes a prepararse para el nuevo año escolar, recientemente,...

[Más información >](#)

## Educación

# zoom Academy

JULY 28TH, 2021



 2 min de lectura

## Sigamos aprendiendo: anote en el calendario la fecha de Zoom Academy 2021

Aunque las clases ya hayan terminado, invitamos a educadores, administradores, profesionales de TI y líderes educativos a continuar su aprendizaje en la Zoom Academy 2021. Así es: el 28 de julio abrirá sus puertas nuestra aula virtual, donde los miembros de la comunidad...

[Más información >](#)

## Educación



 5 min de lectura

## Vea cómo las instituciones educativas se preparan para las aulas y los campus del futuro

En los últimos 18 meses, las instituciones académicas han pasado de la enseñanza a distancia a la híbrida y a la presencial, y viceversa, por lo que los docentes, los administradores y los estudiantes han tenido que revisar sus ideas respecto de la educación. Ahora, las...

[Más información >](#)

## Suscribirse al Blog de Zoom

Reciba las últimas publicaciones de Zoom directamente en su correo electrónico

Correo electrónico \*

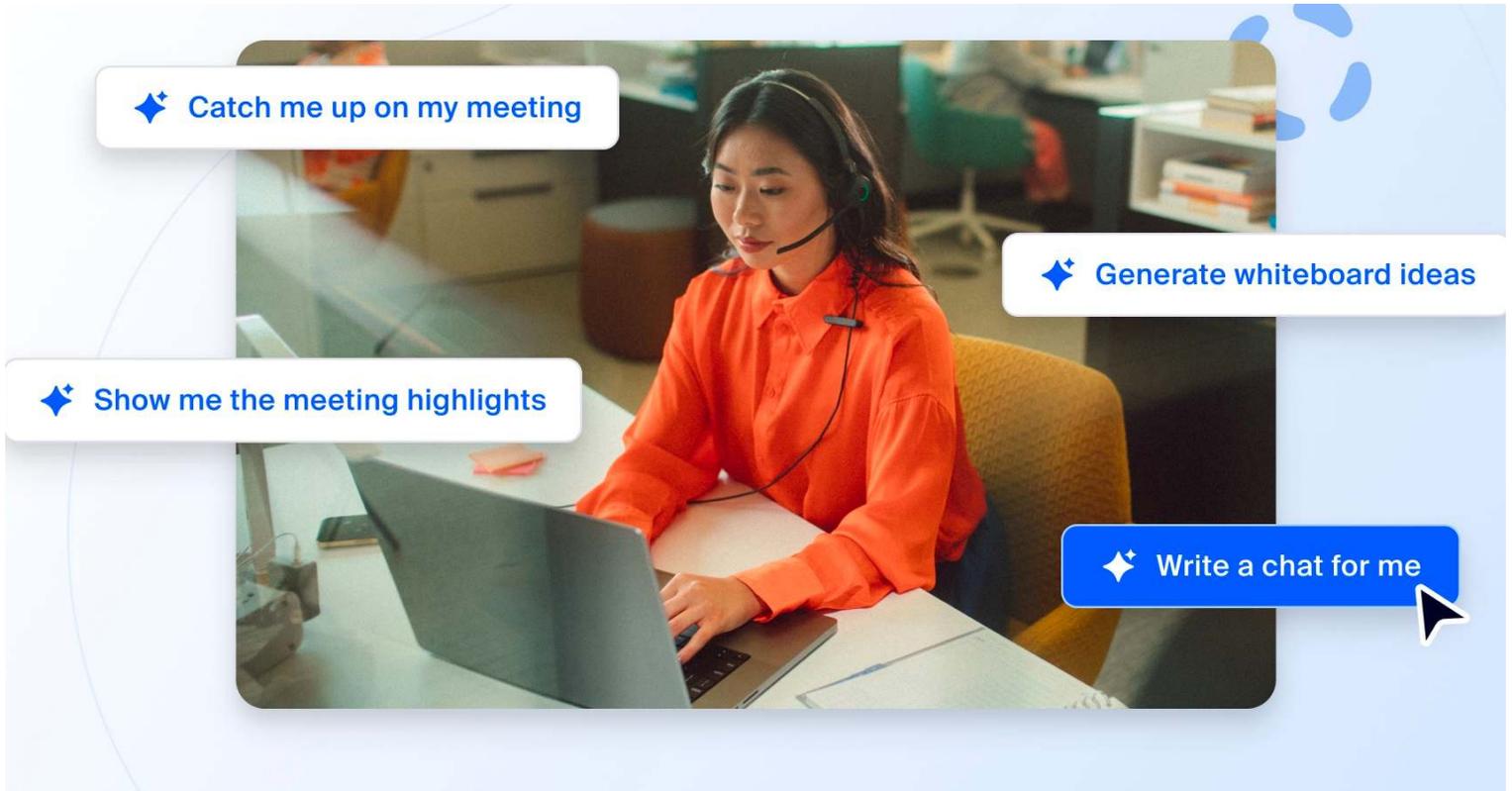
Al marcar esta casilla, acepto recibir las noticias y las actualizaciones más recientes de Zoom.

Suscribirse

Al introducir su correo electrónico, acepta nuestra [Política de privacidad](#).

## Recursos relacionados





## Conozca Zoom AI Companion, su nuevo asistente de IA

Aumente la productividad y la colaboración en equipo con Zoom AI Companion, disponible sin coste adicional con planes de pago elegibles de Zoom.

[Más información >](#)

