JORNADA APRENDIZAJE EN RED
2020

Título: Utilización de las listas de discusión y distribución administradas por el Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus entre el 2017-2019.

Autores: MsC. Carmen Sánchez Sánchez
Ing. Carlos J. Infante Ramos

Resumen

- **Fundamentación:** Las listas de discusión y distribución forman parte de los servicios de Infomed, permiten la comunicación entre múltiples usuarios a la misma vez y el intercambio de información científico-técnica en el área de salud. **Objetivo:** Describir la utilización que han tenido las listas de discusión y distribución del Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas por parte de directivos del área de docencia, Comité Editorial, Consejo de Sociedades Científicas y Red de Bibliotecas, entre los años 2017-2019. **Metodología:** Se realizó una investigación descriptiva, con carácter retrospectivo que abarcó los años del 2017 al 2019. Se emplearon métodos y técnicas del nivel teórico y empírico: analítico-sintético, análisis documental, la observación y métodos estadísticos y/o matemáticos. **Resultados:** Se obtuvo una **c**aracterización de todas las listas de discusión y distribución administradas por el Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas y la descripción del uso de las seleccionadas a partir de tres indicadores: envíos desde las listas de gestión de información, mensajes por meses y la cantidad de usuarios que han recibido las listas entre el 2017 y 2019. **Conclusiones:** Los usuarios utilizaron las listas como receptores de información, no generaron interacciones, discusiones de temas ni solicitaron otro tipo de información, lo que denota insuficiente conocimiento para utilizar los servicios que ofrecen las listas de discusión y distribución.

Palabras claves: Listas de discusión y distribución. Servicios de Infomed. Correo electrónico. Centro Provincial de Información. Ciencias Médicas. Sancti Spíritus.

Introducción

Las listas de discusión y distribución forman parte de los servicios que ofrece el correo electrónico, mediante el cual se comunican un conjunto de personas donde además de poder enviarse mensajes individualizados tienen la posibilidad de hacerlos llegar simultáneamente a la totalidad de sus componentes con un único correo[1].

Infomed lo define como un Servicio para la creación de listas de correo electrónico que faciliten la interacción entre los usuarios a nivel nacional e internacional y respalden y promuevan el trabajo, los logros y el pensamiento científico en favor de la salud y pueden ser de distribución o de discusión. Las de distribución son aquellas que se usan principalmente como un medio unidireccional de información y en la que solo pueden escribir las personas encargadas de administrarlas o moderarlas. Las listas de discusión permiten enviar y recibir mensajes a todos los miembros de la lista[2].

Este servicio de internet permite la distribución masiva de información, la comunicación y discusión entre múltiples usuarios a la misma vez, dónde el objetivo fundamental sea el intercambio de información científico-técnica en el área de salud.

Las listas tienen gran utilidad para comunidades científicas y profesionales pues les permite intercambiar experiencias, canalizar, diseminar, divulgar, compartir, distribuir y discutir temas de interés. Además de formular preguntas sobre temas de interés para sus miembros y recibir respuestas aunque estén distantes geográficamente[3].

Se considera que los usuarios no tienen el suficiente conocimiento para utilizar los servicios que ofrecen las listas de discusión y distribución si se tiene en

cuenta que en más de 3 años han sido utilizadas generalmente para recepcionar la información enviada.

Por esta razón el trabajo tiene como objetivo describir la utilización que han tenido las listas de discusión y distribución del Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas por parte de directivos del área de docencia, Comité Editorial, Consejo de Sociedades Científicas y Red de Bibliotecas, entre los años 2017-2019.

Metodología

Se realizó una investigación descriptiva, con carácter retrospectivo que abarcó los años del 2017 al 2019. Del nivel teórico se empleó el método analítico-sintético, fundamentalmente en la sistematización teórica que se realiza acerca de las características de las 6 listas administradas por el Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas (CPICM). Del nivel empírico, el análisis documental de las fuentes emitidas por Infomed permitió el estudio de las particularidades del servicio de listas de discusión y distribución, así como la observación de los tres indicadores determinados: envíos desde las listas de gestión de información, mensajes por meses y la cantidad de usuarios que han recibido las listas. Los métodos estadísticos y/o matemáticos posibilitaron el procesamiento de los datos que contabilizan las listas.

Resultados

La red de Infomed cuenta con un total de 439 listas de discusión y distribución de instituciones, sociedades, universidades, grupos afines de profesionales, etc. En la figura 1 puede observarse cómo se muestran las listas de la red.

Listas de distribución de listas.red.sld.cu

¡Bienvenidos!

A continuación se muestran todas las listas de distribución públicas de listas.red.sld.cu. Dèle con el ratón al nombre de una determinada lista para obtener más información sobre dicha lista, para suscribirse a ella, borrarse, o cambiar las preferencias de su suscripción. Para visitar la página de una lista que no se anuncia, abra una URL parecida a ésta, pero con un "/" seguido por el nombre de la lista.

Los administradores de listas pueden visitar la página general de administración de listas para encontrarl la interfaz de gestión de su lista.

Si tiene algún problema usando las listas, haga el favor de ponerse en contacto con mailman@listas.sld.cu.

Lista	Descripción
16deabril	Lista de Discusión de la Investigación Científica Estudiantil
A-todos-scu	Para profesionales de Santiago de Cuba
Aaspa	Alianza de Asociaciones de Salud Pública de las Americas
Adolecuba	Adolescencia
Alasdecolibri	Servicio para el fomento de valores humanos.
Aldia-l	Boletín al Día.
Aleida	Policlínico Docente Aleida Fernandez Chardiet
Alinfomed	*[descripción no disponible]*
Almacenmedicamentosmunicipios	Almacen Medicamentos Clínicas y Policlínicos (Red de Farmacias la Habana)
Alumnos2019	IPK 16vo. Curso Internacional de Dengue, Zika y otros Arbovirus emergentes
Alumnoscursodengue2017	Instituto de Medicina Tropical Pedro Kouri
Anuncios	Lista de anuncios sobre eventos y cursos
Apuacuba	APUA-Cuba. Uso de antimicrobianos
Arbitros_mediciego	Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas (Ciego de Ávila)
Ascubi-infomed	Centro Nacional de Información Ciencias Médicas
Ascubi.ssp-l	Centro Provincial del Información de Ciencias Médicas Sancti Spiritus
Asesoreslith	Información que refiere Literatura Docente de la UCM11
Asociacion Nacional de Sordos de Cuba	Asociación Nacional de Sordos de Cuba
Astrosalud	Lista sobre astronomía y su relación con la salud.

Figura 1. Listas de discusión y distribución de INFOMED

Las listas de discusión y distribución están disponible en servidores de Infomed y solo se habilitan para el uso de instituciones de salud, el software utilizado es el listserv que además de estar en Open Access, ofrece a sus administradores la posibilidad de controlar las suscripciones y la información que circula a través de la misma, ir al archivo de lista para evaluar la información enviada por meses, años, temáticas, remitente, destinatario y cantidad de megas enviados. En la figura 2 aparece un ejemplo de archivos de la lista la red de bibliotecas médicas de Sancti Spíritus del año 2019.

Archivos de Bibliored.ssp-l

Puede obtener mas información sobre esta lista

Archivo	Ver por:	Version para bajar a su ordenador
Junio 2020:	[Hilo] [Tema] [Autor] [Fecha]	[Texto Gzip 53 KB]
Mayo 2020:	[Hilo] [Tema] [Autor] [Fecha]	[Texto Gzip 39 KB]
Abril 2020:	[Hilo] [Tema] [Autor] [Fecha]	[Texto Gzip 34 KB]
Marzo 2020:	[Hilo] [Tema] [Autor] [Fecha]	[Texto Gzip 23 KB]
Febrero 2020:	[Hilo] [Tema] [Autor] [Fecha]	[Texto Gzip 6 KB]
Enero 2020:	[Hilo] [Tema] [Autor] [Fecha]	[Texto Gzip 29 KB]
Diciembre 2019:	[Hilo] [Tema] [Autor] [Fecha]	[Texto Gzip 2 KB]
Noviembre 2019:	[Hilo] [Tema] [Autor] [Fecha]	[Texto Gzip 3 KB]
Octubre 2019:	[Hilo] [Tema] [Autor] [Fecha]	[Texto Gzip 1 KB]
Septiembre 2019:	[Hilo] [Tema] [Autor] [Fecha]	[Texto Gzip 36 KB]
Agosto 2019:	[Hilo] [Tema] [Autor] [Fecha]	[Texto Gzip 1 KB]
Julio 2019:	[Hilo] [Tema] [Autor] [Fecha]	[Texto Gzip 13 KB]
Junio 2019:	[Hilo] [Tema] [Autor] [Fecha]	[Texto Gzip 16 KB]
Mayo 2019:	[Hilo] [Tema] [Autor] [Fecha]	[Texto Gzip 13 KB]
Abril 2019:	[Hilo] [Tema] [Autor] [Fecha]	[Texto Gzip 41 KB]
Marzo 2019:	[Hilo] [Tema] [Autor] [Fecha]	[Texto Gzip 18 KB]
Febrero 2019:	[Hilo] [Tema] [Autor] [Fecha]	[Texto Gzip 7 KB]
Enero 2019:	[Hilo] [Tema] [Autor] [Fecha]	[Texto Gzip 2 KB]
Diciembre 2018:	[Hilo] [Tema] [Autor] [Fecha]	[Texto Gzip 11 KB]
Noviembre 2018:	[Hilo] [Tema] [Autor] [Fecha]	[Texto Gzip 1 KB]
Octubre 2018:	[Hilo] [Tema] [Autor] [Fecha]	[Texto Gzip 12 KB]
Septiembre 2018:	[Hilo] [Tema] [Autor] [Fecha]	[Texto Gzip 77 KB]
Agosto 2018:	[Hilo] [Tema] [Autor] [Fecha]	[Texto Gzip 28 KB]
Julio 2018:	[Hilo] [Tema] [Autor] [Fecha]	[Texto Gzip 13 KB]
Junio 2018:	[Hilo] [Tema] [Autor] [Fecha]	[Texto Gzip 18 KB]
Mayo 2018:	[Hilo] [Tema] [Autor] [Fecha]	[Texto Gzip 12 KB]
Abril 2018:	[Hilo] [Tema] [Autor] [Fecha]	[Texto Gzip 3 KB]
Marzo 2018:	[Hilo] [Tema] [Autor] [Fecha]	[Texto Gzip 19 KB]
Febrero 2018:	[Hilo] [Tema] [Autor] [Fecha]	[Texto Gzip 4 KB]

Archivos de Bibliored.ssp-l Diciembre 2019 por hilo

- **Mensajes ordenados por:** [asunto] [autor] [fecha]
- **Mas información sobre esta lista...**

Desde: *Mar Dic 3 09:47:09 EST 2019*
Hasta: *Vie Dic 20 09:55:07 EST 2019*
Mensajes: 10

- [Bibliored.ssp-l] Felicidades *lazaral.ssp en infomed.sld.cu*
- [Bibliored.ssp-l] Dilaila. Información *dilailad en infomed.sld.cu*
  - [Bibliored.ssp-l] Dilaila. Información *dilailad en infomed.sld.cu*
- [Bibliored.ssp-l] margarita *biblio.estoma en infomed.sld.cu*
  - [Bibliored.ssp-l] margarita *biblio.estoma en infomed.sld.cu*
- [Bibliored.ssp-l] Instrucciones a investigadores para publicar en GME 2019.pdf *csanchez.ssp en infomed.sld.cu*
- [Bibliored.ssp-l] pol-sur .ssp *perezdc en infomed.sld.cu*
- [Bibliored.ssp-l] Dilaila. Información. URGENTE *dilailad en infomed.sld.cu*
- [Bibliored.ssp-l] de eilin Policlinico Tipo II Cabaiguán *eilin.ssp en infomed.sld.cu*
- [Bibliored.ssp-l] Dilaila: Felicidades *dilailad en infomed.sld.cu*

Fecha del último mensaje: *Vie Dic 20 09:55:07 EST 2019*
Archivado en: *Vie Dic 20 09:51:16 EST 2019*

- **Mensages ordenados por:** [asunto] [autor] [fecha]
- **Mas infomación sobre esta lista...**

Archivo generado por Pipermail 0.09 (Mailman edition).

[Bibliored.ssp-l] Instrucciones a investigadores para publicar en GME 2019.pdf

csanchez.ssp en infomed.sld.cu csanchez.ssp en infomed.sld.cu
Vie Dic 11 15:27:28 EST 2019

- Previous message (by thread): [Bibliored.ssp-l] margarita
- Next message (by thread): [Bibliored.ssp-l] pol-sur .ssp
- **Mensajes ordenados por:** [fecha] [hilo] [asunto] [autor]

Adjunto instrucciones a los autores actualizada para publicar en la Gaceta M´dica Espirituana.

Saludos

Carmen Sánchez

Figura 2. Archivos de gestión de listas de discusión y distribución

En el caso de la provincia de Sancti Spíritus, cuenta con 6 listas administradas por el Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas (CPICM) y son consideradas cerrada al sólo participar determinado grupo científicos o profesionales que acrediten pertenecer a ellas, no obstante, se incluyen otros que tengan interés en formar parte de las mismas las cuales describimos a continuación:

docentes.ssp-l@listas.sld.cu con 73 miembros que tienen como funciones la atención metodológica de la docencia y la investigación en las instituciones de salud de la provincia, tales como Rectora, Vicerectores, Directores, Vicedirectores, Metodólogos, Jefes de Departamentos así como otros docentes interesados en recibir la información.

Editorial.ssp-l@listas.sld.cu: con 59 miembros del comité editorial, árbitros y autores interesados en temas divulgados fundamentalmente por los artículos que se reenvían procedentes de la red de editores y el director nacional de

revistas médicas, además es la vía para citar a los miembros, evaluar procesos editorial y la capacitación.

CPSC.ssp-l@listas.sld.cu: Con 70 integrantes, Director Provincial, Directivos del Consejo Provincial de Sociedades Científica, Presidentes de Capítulos de Sociedades Científicas de la provincia, y otros miembros de sociedades con interés de pertenecer a dicha lista, se divulga en la misma toda la información recibida y generada por el CPICM.

Bibliored.ssp-l@listas.sld.cu: Con 51 suscriptores de la red de bibliotecas como medio de cooperación y capacitación entre los especialistas de información que se desempeñan en las Bibliotecas de la provincia, además del envío de Tablas de contenido de revistas de números recién publicados, boletines informativos y actualizaciones de temas generados por sitios nacionales e internacionales con el objetivo de que sean diseminados a la comunidad de usuarios de cada municipio e institución de salud según corresponda.

Ascubi.ssp-l@listas.sld.cu: Con 47 asociados de la provincia de Sancti Spíritus, es una herramienta útil para mantener comunicación con todos los miembros con interés comunes en la gestión de información y el conocimiento, Convocatorias de eventos, temas de capacitación solicitud de información para garantizar en buen funcionamiento de la misma.

Representantes.ssp-l@listas.sld.cu: con 56 miembros, que como su nombre lo indica son los que representan a los directivos de instituciones de salud que acceden a los servicios de Infomed de conectividad, correo electrónico, internet, enlaces, sitios webs entre otros y están contratados para facilitar los servicios en sus instituciones de salud.

En la figura 3 se presentan los usuarios inscritos en las listas seleccionadas para el estudio.

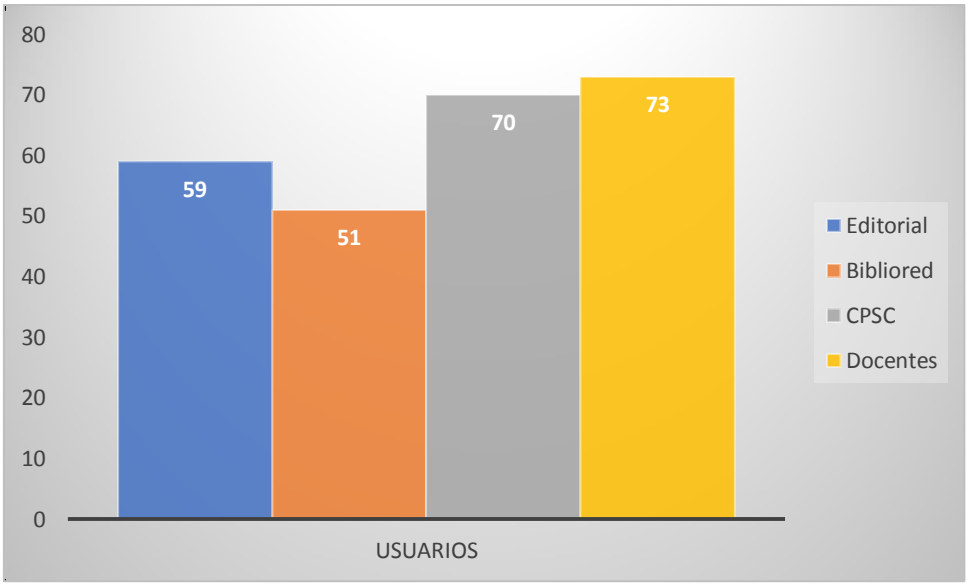

Figura 3. Usuarios de las listas de gestión de información (2017-2019)

Para el uso eficiente de las listas es necesario cumplir con las recomendaciones dadas por Infomed:

- Todas las listas deben tener además de un administrador (que es el máximo responsable de su buen funcionamiento) un moderador que colabore en las tareas de atención y mantenimiento.

- Los temas tratados deben estar en función de los objetivos para los que se creó la lista.

- La política y criterios de suscripción, aportación de contribuciones, moderación, visualización de suscriptores y de los archivos de mensajes son definidos por los administradores de cada lista.

- Pueden crearse recomendaciones propias dentro de cada lista siempre que no lleven al incumplimiento de los procedimientos para las listas de correo de Infomed.

- Se debe recordar que la lista puede ser moderada, por lo que los mensajes enviados no se publicarán de inmediato, antes deben aprobarse. Este proceso no debe exceder las 24 horas.

- Los mensajes deben ser firmados. Las firmas deben ser cortas. Cuatro líneas es un límite aceptable. Debe contener siempre el nombre y apellido, centro laboral y ubicación geográfica, si fuera procedente (localidad y país).

- La redacción y la ortografía deben ser correctas.

- Debe existir un tratamiento respetuoso y cordial.

- Es importante especificar el origen de las ideas que no sean propias. Se debe mencionar las fuentes.

- Se recomienda tener en cuenta el formato de texto usado en la lista, por lo general las listas usan texto sin formato.

- En el asunto se deben usar frases breves y descriptivas y éste siempre debe guardar relación con el contenido del mensaje para facilitar su rápida comprensión. Si una discusión deriva hacia otro asunto, éste se debe cambiar a otro que refleje lo que se trata. Tal precaución ayuda a orientar al resto sobre lo que tratan los mensajes recibidos y permite una revisión más rápida en los archivos de la lista.

- Los usuarios de este servicio no deben sentirse obligados a responder con un comentario personal a todos y cada uno de los mensajes. Se debe responder o enviar un nuevo mensaje cuando exista algo sustancioso o nuevo que aportar.

- Se recomienda que al responder no se cite mensajes anteriores completos, como máximo un par de líneas o solo las partes del mensaje sobre las que desea opinar Si el programa lector de correo que utilizan los usuarios cita el mensaje automáticamente, se debe desactivar esa opción, o bien, eliminar las líneas que sobren.

- El tamaño de los mensajes no debe exceder los (200 kb?). Y los archivos adjuntos deben ser aprobados por el administrador o moderador. Las listas no son una herramienta para el envío indiscriminado de información o ficheros. Existen canales alternativos, como el web, que permite publicar información destinada a muchos usuarios.

- Escribir en letra mayúscula todo el mensaje puede interpretarse como una conducta agresiva, solo se deben usar para recalcar alguna palabra o idea.

Para conocer o encontrar algunas de las listas de distribución y discusión de correo electrónico contratadas con Infomed en función de las instituciones de salud de Cuba, visite el directorio de listas de correo en el sitio http://listas.red.sld.cu/, igualmente si es de interés de una institución crear alguna su propia lista debe proceder a[4]:

1.- Leer la Política de Listas de distribución y/o discusión de correo.

2.- Leer el Contrato de Listas de distribución y/o discusión de correo.

3.- Llenar en todas sus partes el contrato para solicitar dicho servicio.

4.- El modelo de contrato debe entregarse en nuestra oficina debidamente firmado y acuñado por la dirección de la Institución que solicita el servicio

Para la investigación se realizó revisión de los archivos generados por la lista que muestra la cantidad de información enviada desde 4 listas (docentes, editorial, cpsc y bibliored). Los resultados de la revisión de los años 2017, 2018 y 2019 en el que aparecen todos los detalles del envío por meses y se contabiliza por listas la gestión de información. Se revisan los documentos emitidos por Infomed para la obtención del servicio y se evalúan los resultados.

En el cuadro 1 se contabiliza la información enviada a las listas de Editorial, Red de Bibliotecas, Consejo de Sociedades Científicas y Docentes por 3 años consecutivos con un total de 1419 Mensajes. Al comparar la información enviada se aprecia que la Red de Biblioteca ha sido la más representativa con más de 150 en los 3 años. Seguido de lo enviado a la lista Editorial en el año 2019.

Meses/ Años	**Editorial- 59**			**Bibliored-51**			**CPSC-70**			**Docentes-73**			**Total**
	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	2017	2018	2019	

Ene	4	4	6	7	11	2	4	4	1	8	5	1	57
Feb	0	7	13	3	13	6	0	7	4	4	9	3	69
Mar	7	16	20	10	22	22	7	16	17	12	16	16	181
Abr	5	1	23	8	8	23	5	1	20	0	1	21	116
Mayo	20	3	10	29	15	17	20	3	10	20	9	14	170
Jun	3	0	10	22	17	16	3	0	9	5	12	13	110
Jul	12	7	13	16	9	14	12	7	12	12	10	16	140
Ago	7	19	5	6	19	9	7	19	5	8	21	3	128
Sept	10	5	17	13	12	19	10	5	20	11	7	20	149
Oct	11	9	5	16	12	4	11	9	1	12	9	0	99
Nov	18	3	1	22	4	11	18	3	0	16	1	0	97
Dic	8	13	2	12	14	10	8	13	1	9	11	2	103
Total	105	87	125	164	156	153	105	87	100	117	111	109	1419

Tabla 1 Mensajes enviados por meses a las listas de Discusión y Distribución 2017-2019

Con relación a los mensajes enviados a usuarios de las diferentes listas se observa un total de 87867 y son representativas las listas del Consejo de Sociedades Científicas con 20440 y Docentes con 24601 por contar con mayor cantidad de miembros. Figura 4

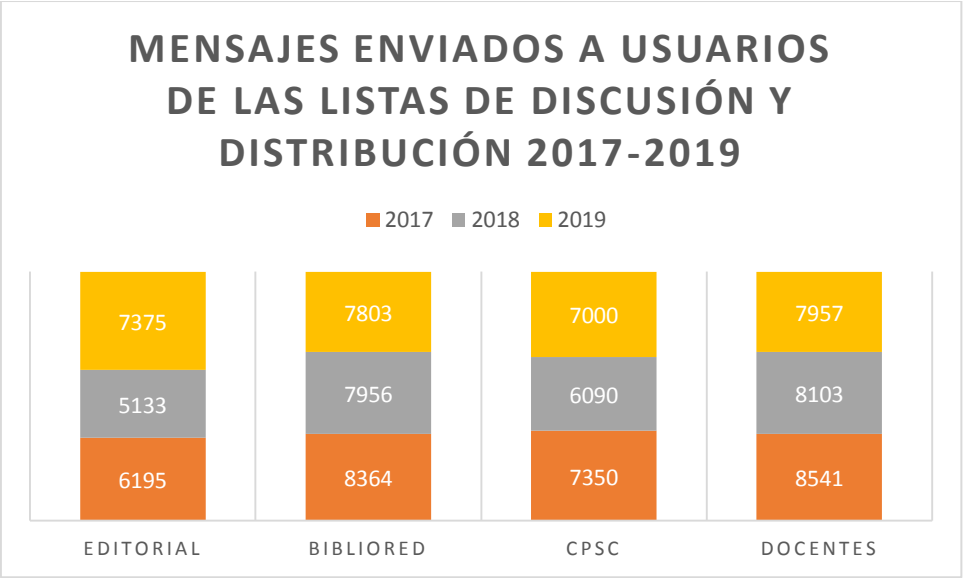

Figura 4 Cantidad de usuarios que han recibido de las listas de Discusión y distribución 2017-2019.

Los principales temas enviados han sido Tablas de Contenido de revistas, Convocatorias de eventos y cursos, artículos destacados, documentos para autopreparación, Boletines Informativos y otras informaciones que se consideran de interés para los profesionales que conforman las listas.

Conclusiones:

- Las listas de discusión y distribución administradas por el Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus son utilizadas generalmente por los usuarios como receptores de información, al no generar interacciones, discusiones de temas ni solicitar otro tipo de información.

- Los usuarios no tienen suficiente conocimiento para utilizar los servicios que ofrecen las listas de discusión y distribución si se tiene en cuenta que en más de 3 años han sido utilizadas generalmente para recepcionar la información circulada.

Recomendaciones:

- Ofrecer vías de capacitación a los usuarios en el uso de las listas de distribución y discusión para lograr una mayor actividad de los receptores en cuanto al intercambio de experiencias, la diseminación de información y la discusión de temas de interés.

- Profundizar en el estudio del nivel de satisfacción de los usuarios inscritos en las listas de discusión y distribución a través de futuras investigaciones.

Referencias bibliográficas

1. Rodríguez Camiño, Reinaldo. Las listas de discusión electrónicas en bibliotecología y ciencias de la información. ACIMED [Internet]. 1999 Abr [citado 2020 Jun 26]; 7(1): 15-29. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94351999000100003&lng=es.

2. La Habana. CNICM/Infomed. Procedimiento para el servicio de Listas de correo electrónico de Infomed. Versión 1.0|8 de enero de 2015. Disponible en: https://files.sld.cu/gau/files/2015/06/listas-de-correo1.pdf

3. Fainstein Lamuedra G., Maldonado Martínez A. Listas de correo o foros de discusión En: Maldonado Martínez, Rodríguez Yunta L. (ed.) La información especializada en Internet. Directorio de recursos de interés académico y profesional. [citado 2020 Jun 26] Madrid: CINDOC-CSIC; 2006. 499 p. Disponible en: http://digital.csic.es/bitstream/10261/28729/1/9%20ListasDistribuci%C3%B3n2001.pdf

4. La Habana. CNICM/Infomed. Listas de distribución de listas.red.sld.cu. [citado 2020 Jun 26]**.** Disponible en: http://listas.red.sld.cu/mailman/listinfo