



**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA HABANA  
FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS CALIXTO GARCÍA  
DEPARTAMENTO DE MEDICINA GENERAL INTEGRAL**

**ASIGNATURA INTRODUCCIÓN A LA MEDICINA GENERAL INTEGRAL. 2024**

**GUÍA DE ESTUDIO PARA LA PREPARACIÓN DEL ESTUDIANTE**

La presente guía ofrece las orientaciones para el estudio de los contenidos del **TEMA IV**; le recomendamos leerla de manera cuidadosa y cumplir las acciones que le proponemos, para que de forma organizada pueda obtener los conocimientos y las habilidades declaradas en el mismo.

**Tema IV. La entrevista.**

El **objetivo** que debe cumplir al finalizar el estudio de este tema es:

- Integrar los conocimientos de comunicación y ética en la realización de la entrevista.

En este tema debes revisar los **contenidos** siguientes:

4.1. La entrevista. Etapas. El interrogatorio. La relación empática como expresión de una comunicación efectiva. Aspectos éticos. Requisitos y habilidades para entrevistar con efectividad. El arte de escuchar. Empatía.

4.2 Entrevista: particularidades de la comunicación según edad.

4.3. La confidencialidad de los datos obtenidos como evidencia del respeto a la dignidad de las personas.

**Una vez finalizado el estudio del tema IV, debes ser capaz** de realizar una entrevista.

## **Orientación del estudio y acciones a desarrollar en el tema IV.**

El estudio del tema IV se inicia con la conferencia (presentación PowerPoint), (**La Entrevista**), que comprende contenidos ya estudiados en el tema I como son los elementos que definen e intervienen en el proceso de comunicación social en salud, pero son necesarios para comprender la entrevista como modelo y/o técnica de comunicación. Se define como una conversación con un propósito definido entre la persona que entrevista y él o los entrevistados, así como una técnica multipropósito que va desde un método empírico de investigación, hasta su empleo como obtención de datos en cualquier esfera de la vida. Se presentan además los tipos de entrevista y los aspectos que la caracterizan. Se enfatiza en la entrevista médica y sus etapas por su alta complejidad para lograr una buena relación médico-paciente, orientada hacia el diagnóstico, el tratamiento y seguimiento del paciente.

La entrevista médica es un proceso comunicativo por excelencia, cuya efectividad requiere el dominio de los preceptos metodológicos esenciales que la distinguen y el entrenamiento por parte del profesional de las ciencias médicas, para llevar a cabo las acciones correspondientes con el objetivo de promover la salud, prevenir y curar las enfermedades.

Una vez concluido el análisis de las presentaciones puede estudiar estos contenidos en la [bibliografía básica](#) del tema, para ello le recomendamos:

### ***Para profundizar en el estudio de la Entrevista:***

- *Álvarez Sintés. Medicina General Integral. 3ra Edición. Volumen I. 2014. Parte IV: Salud y Medicina. Capítulo 16. págs. 125-137.*

### ***Para profundizar en el estudio de la Entrevista Médica:***

- *Álvarez Sintés. Medicina General Integral. 3ra Edición. Volumen II. 2014. Parte XI: Salud y Medicina. Capítulo 67. págs. 627-630.*

Puede consultar además, la [bibliografía complementaria](#) del tema para profundizar y aclarar aquellos elementos que considere necesario en función de alcanzar los objetivos propuestos.

- Documento: *“La entrevista médica en el contexto de la relación médico-paciente”*.
- Documento: *“Técnica de la entrevista”*.

### **Durante su estudio independiente:**

Después de leer los capítulos 16 y 67 del libro de texto *Álvarez Sintet. Medicina General Integral* y la literatura complementaria recomendada, con especial atención a los subtítulos que tratan sobre la entrevista, estarás en condiciones de realizar un **pequeño resumen**, con apoyo de la presentación en PowerPoint, donde abordará los tipos y etapas de la entrevista (inicio, parte central y conclusión), con énfasis en la entrevista médica y los requisitos y habilidades para realizar la técnica con efectividad. Debe profundizar en el estudio de la entrevista familiar por su importancia para la confección posterior de la Historia Clínica Individual y la Historia de Salud Familiar.

### **Educación en el trabajo**

La educación en el trabajo se desarrolla en los escenarios comunitarios de formación en función de garantizar el aprendizaje de los estudiantes en la propia actividad laboral. Para dar cumplimiento a la actividad docente en correspondencia con los contenidos estudiados en el tema IV, el estudiante debe:

- Observar con detenimiento en el consultorio médico la relación del Equipo Básico de Salud (EBS) con sus pacientes, donde la entrevista se torna una técnica habitual y un método psicológico que garantiza el proceso de comunicación.
- Realizar posteriormente un breve resumen donde exprese su valoración y análisis crítico **al respecto y** en correspondencia con lo estudiado en el tema IV.

El resumen una vez confeccionado debe ser entregado a los profesores en el espacio momento para generar el debate e intercambiar opiniones entre los estudiantes y profesores, además de aclarar dudas en caso de ser necesario.

Para profundizar en el estudio de los contenidos del tema, puede auxiliarse de las [preguntas de autoevaluación](#) que le proponemos a continuación:

1. De la entrevista:
  - a) Mencione su clasificación teniendo en cuenta:
    - Su estructura.
    - El número de entrevistados.
    - Según su objetivo.
  - b) Describa las características que distinguen a la entrevista según su objetivo.
2. Mencione cinco (5) de las cualidades y/o actitudes necesarias a cumplir por el EBS para hacer de la entrevista una técnica efectiva.

### **Evaluación del tema**

La evaluación del aprendizaje tiene como intención que los estudiantes se apropien del conocimiento, reconozcan sus dificultades, profundicen en el tema y demuestren el grado en que han asimilado los contenidos, para ello:

- Debe realizar un ejemplo de **entrevista debidamente estructurada, individual** y de **orientación**, con el propósito de brindarle información sobre una situación de salud o no, a **una persona**, y que le permita llegar a una reflexión para la toma de decisiones vitales.
- Debe emplear no menos de cinco (5) preguntas, con sus respuestas.

Para el desarrollo del ejercicio evaluativo puede informarse con sus profesores momento para generar el debate e intercambiar opiniones entre los estudiantes y profesores, además de aclarar dudas en caso de ser necesario.

Recuerde que su participación en este momento es individual y que este ejercicio constituye la **actividad evaluativa final del tema**, por lo que su preparación es fundamental. Entregará su respuesta en formato digital o manuscrito al **Vicedirector Docente y/o al Metodólogo del Policlínico** donde se encuentra.