

# ENCUESTAS PARA EVALUAR SATISFACCIÓN CON LOS CURSOS A DISTANCIA DE LA MAESTRÍA INVESTIGACIÓN EN ATEROSCLEROSIS.

## Autor:

Georgia Díaz-Perera Fernández. [georgia.diazperera@infomed.sld.cu](mailto:georgia.diazperera@infomed.sld.cu) Centro de Investigación y Referencia de Aterosclerosis de La Habana. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Cuba

## Coautores:

Maylín Isabel Alonso Martínez. [maylinalonso@infomed.sld.cu](mailto:maylinalonso@infomed.sld.cu) Centro de Investigación y Referencia de Aterosclerosis de La Habana. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Cuba

Eduardo Alemañy Pérez. [eduardoj@infomed.sld.cu](mailto:eduardoj@infomed.sld.cu) Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Cuba

Marlene Ferrer Arrocha. [marlene.ferrer@infomed.sld.cu](mailto:marlene.ferrer@infomed.sld.cu) Centro de Investigación y Referencia de Aterosclerosis de La Habana. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Cuba

Miriam Castro Ortega. [miriam.castro@infomed.sld.cu](mailto:miriam.castro@infomed.sld.cu) Centro de Investigación y Referencia de Aterosclerosis de La Habana. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Cuba

## Resumen:

**Introducción:** La COVID-19 provocó que el Ministerio de Educación Superior indicara la suspensión de las actividades docentes de forma presencial, es por esta razón que la maestría en Investigación en Aterosclerosis tuvo que pasar a la virtualidad.

**Objetivo:** Validar el diseño de encuestas para la evaluación de la satisfacción de los maestrantes y profesores con los cursos virtuales de la maestría Investigación en Aterosclerosis.

**Métodos:** Investigación cualitativa para el diseño y validación de encuestas.

**Resultados:** La encuesta para los estudiantes consta de 12 preguntas: aspectos generales, ubicación laboral, horario en que usted realizó el curso, vía de conexión que se utilizó, orientación general del curso, aspectos relacionados con el profesor, aspectos relacionados con los contenidos, aspectos relacionados con el material bibliográfico, aspectos relacionados con la comunicación, aseguramiento tecnológico, aspectos positivos, negativos, interesantes y a mejorar que considere debe señalarse y valoración general del curso. La encuesta para los profesores consta de 10 preguntas: aspectos generales, ubicación laboral, horario en que usted realizó el curso, percepción sobre cantidad de horas dedicadas al curso, vía de conexión que se utilizó, orientación general del curso, aspectos relacionados con la comunicación, aseguramiento tecnológico, aspectos positivos, negativos, interesantes y a mejorar que considere debe señalarse y valoración general del curso: cinco opciones de respuesta.

**Conclusiones:** Ambas encuestas son fácilmente adaptables para ser utilizadas en otros cursos virtuales y en diferentes entornos virtuales de aprendizaje. Los dos instrumentos aportan datos generales, información sobre el profesor, el contenido del curso, la bibliografía y el aseguramiento tecnológico.

**Palabras clave:** satisfacción, calidad de la educación, cursos a distancia, COVID-19, maestría.

## Introducción

Las definiciones de calidad, han evolucionado, desde aspectos netamente cuantitativos relacionados con la calidad técnica de un producto a través de procesos de manufactura, hasta un enfoque orientado a usuario que satisfagan los requerimientos del cliente. Existe hoy en día un acuerdo tácito universal en el sentido de que debe ser el usuario y no el productor quien en último término decida si un producto o servicio tiene calidad. La persona que usa o se beneficia de un producto o proceso, juega un rol clave en el mejoramiento de la calidad porque es quien define en primer lugar la calidad del mismo. <sup>(1)</sup>.

La "sociedad de la información" en general y las nuevas tecnologías en particular intervienen de manera significativa en todos los niveles del mundo educativo. La evaluación del impacto en el contexto de la educación y la formación profesional, puede definirse como el proceso mediante el cual se mide y valora la eficacia y pertinencia de los currículos de formación para satisfacer las necesidades y requerimientos de los empleadores y de los trabajadores. <sup>(1)</sup>

La formación virtual es parte de la realidad de muchas personas en el mundo, de tal manera que es posible encontrar la formación en esta modalidad en diferentes niveles como: cursos de postgrados, licenciaturas, diplomados, maestrías y doctorados.

En la actual sociedad de la información, la integración de las tecnologías de la información y la comunicación a la educación, permite mejorar sustancialmente la calidad y pertinencia de la educación médica superior. La inserción de la educación a distancia con el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en la modernización de las universidades representa una realidad estratégica que transforma el propio paradigma tradicional de la educación. <sup>(2,3)</sup>

Esta metodología a distancia constituye una innovación educativa, que proporciona alternativas pedagógicas nunca antes disponibles, como su misma estructura educativa, la metodología para el aprendizaje a distancia y el uso de una amplia gama de herramientas tecnológicas y medios de comunicación. <sup>(2)</sup>

En Cuba existe el antecedente de la Universidad Virtual de Salud (UVS) la cual es una institución académica virtual, que se nutre del concurso activo y creador de las instituciones académicas, docente-asistenciales y de investigación del Sistema Nacional de Salud. Este proyecto se aprobó en 1997 y desde su inicio tuvo como objetivo facilitar la actualización permanente y la capacitación de los recursos humanos, aunque no fue hasta 2001 que se inauguró de manera oficial. <sup>(2)</sup>

El otro antecedente se encuentra en el perfeccionamiento del Plan C de la carrera de medicina en el año 2010, en el cual se incorporaron las “estrategias curriculares” las cuales se definen como: “abordajes pedagógicos del proceso docente, que se realizan con el propósito de lograr objetivos generales relacionados con conocimientos, habilidades y modos de actuación profesional que resultan clave para el proceso formativo e imposibles de lograr desde de una sola disciplina o asignatura, ni aún con planes de estudios integrados”. La investigación e informática médica es una de estas estrategias curriculares y esta se ha mantenido en los planes de estudios siguientes.

La enfermedad causada por el nuevo coronavirus SARS-CoV-2 desde su comienzo en diciembre de 2019 y decretada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como pandemia el 11 de marzo de 2020, <sup>(4)</sup> representó una emergencia sanitaria que generó preocupación a nivel mundial por su impacto en la salud y la economía, pero también con consecuencias para la educación.

Esta pandemia obligó a los gobiernos a adoptar medidas extremas, como el confinamiento de la población, el cierre de fronteras, el aplazamiento de eventos y la suspensión de servicios no básicos, lo que conllevó el envío a casa de trabajadores y estudiantes de todos los niveles de la educación. <sup>(5-8)</sup>

El sistema educativo tuvo que modificar uno de sus aspectos primordiales: la coincidencia de docentes y estudiantes dentro de un aula o espacio físico, con la posibilidad de interactuar mutuamente y entre pares, es decir, su carácter presencial. <sup>(5-10)</sup>

En Cuba, el 23 de marzo de 2020 el Ministro de Educación Superior emitió las indicaciones especiales No. 1 sobre el cumplimiento del Plan de Medidas para la prevención, el enfrentamiento y el control del nuevo coronavirus SARS-CoV-2. Se indicaba suspender las actividades docentes de pre- y posgrado en todos los tipos de cursos de las Instituciones de Educación Superior del Ministerio de Educación Superior (MES) y aplicar la modalidad no presencial. <sup>(11, 12)</sup>

En las universidades de Ciencias Médicas el cierre del curso escolar 2019-2020 y el proceso de planificación del curso 2020-2021 requirió de un profundo trabajo metodológico que permitió reajustar los contenidos esenciales de cada disciplina y asignaturas en el pregrado y en el postgrado, para garantizar la calidad del proceso docente-educativo en la modalidad de educación a distancia, modificando así la continuidad del curso escolar.

En el Centro de Investigaciones y Referencias de Aterosclerosis de La Habana (CIRAH), institución de postgrado que pertenece a la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, se imparte desde el 2003 la Maestría en Investigación en Aterosclerosis, esta maestría, al igual que los otros niveles de enseñanza tuvo que pasar a la virtualidad a través del uso del sitio web del CIRAH, el uso del FTP, el correo electrónico y grupo de WhatsApp creado para este fin.

En esta maestría se aplica al finalizar cada curso una encuesta para evaluar la satisfacción de los estudiantes con el curso recibido, al tener que pasar a la virtualidad se hace necesario validar un nuevo diseño de encuesta que evalúe la satisfacción con esta nueva modalidad y esta encuesta además de estar dirigida a los estudiantes también se diseña para evaluar la satisfacción de los

profesores que impartieron esos cursos. Es por esta razón que se hace necesario validar el diseño de encuestas para la evaluación de la satisfacción de los maestrantes y profesores con los cursos a distancia de la maestría Investigación en Aterosclerosis.

## **Métodos**

Se realizó una investigación cualitativa la cual consistió en la revisión de la literatura publicada para analizar la teoría fundamentada en el diseño y validación de encuesta. Se revisaron las publicaciones a partir del año 2017 utilizando como motor de búsqueda "diseño y validación de instrumentos para evaluar la satisfacción con los cursos virtuales".<sup>(13-17)</sup>

Se realizó el análisis documental para analizar conceptos clave, ideas sobre los métodos utilizados para la elaboración de este tipo de instrumento, considerar problemáticas y retos de este diseño en otros estudios y conocer las diferentes maneras de abordar el problema de investigación.

Después de realizada esta revisión se construyeron los instrumentos teniendo como limitación que no se encontró ninguna bibliografía publicada que abordara este tema desde la visión de la educación médica.

Para el diseño de los instrumentos se realizó un estudio piloto con los estudiantes de la 10ma edición de la maestría (20), con los profesores que forman parte del comité académico (17) y con los profesores que estuvieron involucrados en los cursos virtuales impartidos (10).

La investigación se desarrolló en cuatro etapas:

I. Elaboración de la propuesta inicial de las encuestas, análisis por el "grupo de investigación" y reelaboración del instrumento.

II. Validación durante el estudio piloto, con los estudiantes de la 10ma edición de la maestría (20), los cuales recibieron los 10 cursos a distancia a través del sitio del CIRAH, el FTP, el correo electrónico y el grupo de WhatsApp, con los profesores del comité académico de la maestría (17) y con los profesores (10) que impartieron los cursos a distancia. Posteriormente se procedió al perfeccionamiento.

III. Validación de las encuestas por el "grupo de investigación".

IV. Elaboración de la versión final de las encuestas.

Composición del "grupo de investigación" y los grupos de los profesores y estudiantes participantes en la elaboración y validación de las encuestas.

El grupo de investigación: estuvo constituido por cinco profesores de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, que forman parte del claustro de la Maestría en Investigación en Aterosclerosis del CIRAH, y al que en lo adelante se llamará "grupo de investigación", cuyos miembros tienen todos más de 10 años de experiencia en la docencia y ostentan categorías docentes de Profesor asistente, Auxiliar o Titular y una o más de las siguientes categorías: Doctor en Ciencia, Máster en Ciencia, Investigador.

Grupo de estudiantes del estudio piloto: 20 estudiantes de la 10ma edición de la maestría. Profesores del estudio piloto: los 17 miembros del comité académico de la maestría y los 10 profesores que impartieron los cursos a distancia.

Aspectos éticos de la investigación:

A los estudiantes y a los profesores se les informó previamente, a través de correo electrónico y el grupo de WhatsApp, acerca del objetivo de la investigación y en particular lo referente al ejercicio de validación de las encuestas que se les solicitaba, así como el carácter no obligatorio de su participación. Los que participaron lo hicieron de forma voluntaria.

## **Resultados**

### **I. Elaboración de la propuesta inicial de las encuestas, análisis por el "grupo de investigación" y reelaboración del instrumento.**

1) Los dos profesores del grupo de investigación encargados de diseñar las dos nuevas encuestas realizaron inicialmente una revisión de instrumentos elaborados por otras universidades para evaluar satisfacción con cursos virtuales.<sup>(13-17)</sup>

2) Se hizo un resumen de los principales indicadores y se adecuaron a la realidad de la maestría.

3) Se elaboró y se envió a los miembros del grupo de investigación una propuesta del instrumento con el nombre: "Encuesta para evaluar la satisfacción de los estudiantes y profesores con los cursos a distancia de la maestría Investigación en Aterosclerosis". El equipo de investigación consideró que, aunque existían preguntas en común para estudiantes y profesores era pertinente elaborar dos instrumentos. Se analizó y se llegó a un consenso de la propuesta estructural de ambas encuestas. Se modificó además el nombre del instrumento inicial

4) Se elaboró y se envió al grupo de investigación una primera versión completa de cada instrumento. Se recibieron sugerencias de adiciones, supresiones o modificaciones de aspectos formales y de contenido y luego de tres rondas de análisis e intercambio se arribó a las versiones de las encuestas que serían aplicadas en la validación en el estudio piloto.

#### **Características de las encuestas aplicadas en el estudio piloto:**

La encuesta elaborada para los estudiantes consta de 12 preguntas, distribuidas de la siguiente forma: pregunta 1: explora los aspectos generales relacionados con profesión, especialidad, categoría docente, categoría de investigador y maestría anterior; la pregunta 2 explora la ubicación laboral en los niveles de atención del sistema de salud y la actividad que realiza; la pregunta 3 explora el horario en que realizó los cursos; la pregunta 4 las vías de conexión y la pregunta 5 aspectos relacionados con la orientación general del curso. Estas cinco preguntas se responden marcando con una X según corresponda. Las preguntas 4 y 5 son de multirespuesta. La pregunta 6 explora aspectos relacionados con el profesor, la pregunta 7 con los contenidos del curso, la pregunta 8 explora sobre el material bibliográfico, la pregunta 9 aspectos relacionados con la comunicación y la preguntas 10 con elementos relacionados con el aseguramiento técnico. Todas estas preguntas se responden con puntaje del 1 al 5 considerando el 1 como el puntaje más bajo y el 5 como el más alto, todas son preguntas de multirespuesta. La pregunta 10 es una pregunta abierta donde los estudiantes deben opinar sobre los aspectos positivos, negativos, interesantes y a mejorar del curso y la pregunta 12 es una pregunta de valoración general del curso elaborada como pregunta de selección en una escala de Likert del 1 al 5 (desde valoración del curso muy negativa hasta la valoración muy positiva en ese orden).

La encuesta elaborada para los profesores consta de 10 preguntas, distribuidas de la siguiente forma: pregunta 1: explora los aspectos generales relacionados con profesión, especialidad, categoría docente, categoría de investigador y maestría anterior y doctorado; la pregunta 2 explora la ubicación laboral en los niveles de atención del sistema de salud y la actividad que realiza; la pregunta 3 explora el horario en que realizó los cursos; la pregunta 4 explora la percepción sobre cantidad de horas dedicadas al curso, la pregunta 5 las vías de conexión y la pregunta 6 aspectos relacionados con la orientación general del curso. Estas cinco preguntas se responden marcando con una X según corresponda. Las preguntas 5 y 6 son de multirespuesta. La pregunta 7 explora aspectos relacionados con la comunicación y la pregunta 8 con elementos relacionados con el aseguramiento técnico. Estas dos preguntas se responden con puntaje del 1 al 5 considerando el 1 como el puntaje más bajo y el 5 como el más alto, las dos son preguntas de multirespuesta. La pregunta 9 es una pregunta abierta donde los profesores deben opinar sobre los aspectos positivos, negativos, interesantes y a mejorar del curso y la pregunta 10 es una pregunta de valoración general del curso elaborada como pregunta de selección en una escala de Likert del 1 al 5 (desde valoración del curso muy negativa hasta la valoración muy positiva en ese orden).

#### **II. Validación en el estudio piloto (por estudiantes y profesores).**

En el estudio piloto participaron 20 estudiantes de la 10ma edición de la maestría, los 17 miembros del comité académico de la maestría y los 10 profesores que impartieron los 10 cursos a distancia. Se enviaron los instrumentos diseñados a través del correo electrónico y grupo de WhatsApp. Se solicitó a cada estudiante y profesor sus criterios sobre los siguientes aspectos: "redacción de la encuesta" y "nivel de extensión y profundidad con que se exploraron las opiniones". El 100 % de los estudiantes y profesores consideraron como satisfactoria la calidad de las encuestas. No se hicieron recomendaciones de modificación.

#### **III. Validación de las encuestas por el "grupo de investigación".**

En el análisis de los resultados por los autores y la valoración global de ambas encuestas realizada por el grupo de investigación, surgieron dos recomendaciones para su perfeccionamiento las cuales fueron aprobadas por consenso como parte final de esta etapa de validación interna:

- a) Incluir en la pregunta 1 de ambas encuestas, en la categoría investigativa, el aspirante a investigador y eliminar el tipo de doctorado en la de los profesores.
- b) Incluir en la pregunta que explora aseguramiento técnico en ambas encuestas la utilización del grupo de WhatsApp:

#### **IV. Elaboración de la versión final de las encuestas.**

Se incluyeron los aspectos sugeridos en la etapa final de validación y se confeccionó la versión final de cada instrumento que se muestra en el Anexo y cuyas características se describen a continuación:

##### **Encuesta para evaluar la satisfacción de los estudiantes con los cursos a distancia**

Pregunta 1: Aspectos generales: 10 incisos

Pregunta 2: Ubicación laboral: cuatro incisos. Opción de respuesta excluyente.

Pregunta 3: Horario en que usted realizó el curso: 7 incisos. Opción de respuesta excluyente.

Pregunta 4: Vía de conexión que se utilizó: cuatro incisos. Multirespuesta.

Pregunta 5: Orientación general del curso: cinco incisos. Multirespuesta.

Pregunta 6: Aspectos relacionados con el Profesor: 8 incisos. Evaluación del 1 al 5.

Pregunta 7: Aspectos relacionados con los Contenidos: 12 incisos. Evaluación del 1 al 5.

Pregunta 8: Aspectos relacionados con el material bibliográfico: cuatro incisos. Evaluación del 1 al 5.

Pregunta 9: Aspectos relacionados con la Comunicación: cuatro incisos. Evaluación del 1 al 5.

Pregunta 10: Aseguramiento técnico: 8 incisos, el inciso d con 6 opciones de respuesta. Evaluación del 1 al 5.

Pregunta 11: Aspectos positivos, negativos, interesantes y a mejorar que considere debe señalarse.

Pregunta abierta

Pregunta 12: Valoración general del curso: cinco opciones de respuesta. Evaluación del 1 al 5.

##### **Encuesta para evaluar la satisfacción con los cursos a distancia (profesores)**

Pregunta 1: Aspectos generales: 11 incisos

Pregunta 2: Ubicación laboral: cuatro incisos. Opción de respuesta excluyente.

Pregunta 3: Horario en que usted realizó el curso: 7 incisos. Opción de respuesta excluyente.

Pregunta 4: Percepción sobre cantidad de horas dedicadas al curso: tres incisos. Opción de respuesta excluyente

Pregunta 5: Vía de conexión que se utilizó: cuatro incisos. Multirespuesta

Pregunta 6: Orientación general del curso: cinco incisos. Multirespuesta

Pregunta 7: Aspectos relacionados con la Comunicación: cuatro incisos. Evaluación del 1 al 5.

Pregunta 8: Aseguramiento técnico: 8 incisos, el inciso d con 6 opciones de respuesta. Evaluación del 1 al 5.

Pregunta 9: Aspectos positivos, negativos, interesantes y a mejorar que considere debe señalarse.

Pregunta abierta

Pregunta 10: Valoración general del curso: cinco opciones de respuesta. Evaluación del 1 al 5.

##### **Condiciones de utilización de las encuestas y propuesta de un plan de análisis de los resultados.**

Ambas encuestas permiten la obtención de información acerca de la valoración de los cursos de la maestría de forma virtual.

##### **Propuesta de un plan de análisis:**

Aún cuando puede hacerse con otros procedimientos analíticos o enriquecerse este, se brinda a continuación una alternativa que tiene poca complejidad:

##### **Encuesta para evaluar la satisfacción de los estudiantes con los cursos a distancia**

- Aspectos generales, Ubicación laboral, Horario en que usted realizó el curso, Vía de conexión que se utilizó, Orientación general del curso: análisis de frecuencia absoluta y relativa.
- Aspectos relacionados con el Profesor, Aspectos relacionados con los Contenidos, Aspectos relacionados con el material bibliográfico, Aspectos relacionados con la Comunicación, Aseguramiento técnico: media o promedio.

- Aspectos positivos, negativos, interesantes y a mejorar que considere debe señalarse: análisis cualitativo de las respuestas.
- Valoración general del curso: media o promedio

### **Encuesta para evaluar la satisfacción con los cursos a distancia (profesores)**

- Aspectos generales, Ubicación laboral, Horario en que usted realizó el curso, Percepción sobre cantidad de horas dedicadas al curso, Vía de conexión que se utilizó, Orientación general del curso: cinco incisos: análisis de frecuencia absoluta y relativa.
- Aspectos relacionados con la Comunicación, Aseguramiento técnico: media o promedio.
- Aspectos positivos, negativos, interesantes y a mejorar que considere debe señalarse: análisis cualitativo de las respuestas.
- Valoración general del curso: media o promedio

A partir de la experiencia de impartir los cursos de forma virtual a través del sitio web del CIRAH, el FTP, el correo electrónico y el grupo de WhatsApp, se acordó por el comité académico de la maestría solicitar incorporar a la UVS la maestría Investigación en Aterosclerosis, esta solicitud ya está aprobada. Como resultado de esta aceptación se incorporarán estos dos instrumentos a esta plataforma virtual para aplicar en las próximas ediciones de la maestría.

### **Discusión**

La implementación de la enseñanza virtual representa un desafío para las autoridades universitarias, los docentes y los estudiantes, debido a ciertas consideraciones necesarias para su adecuada aplicación: la disponibilidad de internet, el ambiente adecuado para estudiar en casa, el manejo de plataformas virtuales por parte de docentes y estudiantes, la capacidad del docente para dictar cursos a distancia, el soporte académico tecnológico de la universidad y los contenidos docentes adaptados a una enseñanza virtual. <sup>(18-20)</sup>

El desarrollo de la educación a distancia en etapa de la pandemia puso de manifiesto que las tecnologías digitales e internet desempeñaron un papel fundamental en la decisión de que continuara el curso escolar de manera virtual. Se utilizaron el correo electrónico, los sitios webs autorizados para este fin, las aplicaciones móviles como WhatsApp, el teléfono fijo, entre otras.

A pesar de las dificultades objetivas se buscaron alternativas de solución, de esta forma, la enseñanza virtual llegó para quedarse en las Ciencias Médicas en Cuba. Se ha demostrado que la educación a distancia soportada en las tecnologías informáticas y el internet constituye un recurso educativo muy útil. <sup>(18-20)</sup>

El proceso de transformación trae cambios implícitos que constituyen obstáculos a vencer por el profesor y el estudiante. “Educar en crisis involucra realizar cambios pedagógicos instrumentales y de pensamiento para afrontar las adversidades y promover la creatividad en el espacio universitario, ya que proporcionar educación en un escenario desfavorable como la crisis, se ha convertido en un reto para quienes tienen el deber de educar y una experiencia que mide su entereza, profesionalismo y capacidad de adaptar las estrategias pedagógicas a las nuevas realidades” <sup>(2)</sup>

### **Conclusiones**

Ambas encuestas son fácilmente adaptables para ser utilizadas en otros cursos virtuales y en diferentes entornos virtuales de aprendizaje. Los dos instrumentos aportan datos generales, información sobre el profesor, el contenido del curso, la bibliografía y el aseguramiento tecnológico.

### **Anexo**

#### **MAESTRÍA INVESTIGACIÓN EN ATROSCLEROSIS ENCUESTA PARA EVALUAR LA SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LOS CURSOS A DISTANCIA**

1. **Aspectos generales: Marque con una X o llene los espacios en blanco según corresponda.**
  - a) Medico \_\_\_\_\_
  - b) Licenciado(a) \_\_\_\_\_
  - c) Cual \_\_\_\_\_

- d) Especialidad \_\_\_\_\_
- e) 1er grado \_\_\_ Especialidad: \_\_\_\_\_
- f) 2do grado \_\_\_ Especialidad: \_\_\_\_\_
- g) Categoría docente: No tiene \_\_\_ Instructor \_\_\_ Asistente \_\_\_ Auxiliar \_\_\_ Titular \_\_\_
- h) Categoría de investigador: No tiene \_\_\_ Aspirante \_\_\_ Agregado \_\_\_ Auxiliar \_\_\_ Titular \_\_\_
- i) Graduado de otra maestría: Si \_\_\_ No \_\_\_
- j) Cual \_\_\_\_\_

**2. Ubicación laboral: Marque con una X.**

- a) Atención primaria \_\_\_\_\_
- b) Atención secundaria \_\_\_\_\_
- c) Atención terciaria \_\_\_\_\_
- d) Actividad que realiza: \_\_\_\_\_

**3. Horario en que usted realizó el curso: Marque con una X una sola opción.**

- a) Durante la jornada laboral \_\_\_\_\_
- b) En horario extra laboral \_\_\_\_\_
- c) Los fines de semana \_\_\_\_\_
- d) Durante la jornada laboral y en horario extra laboral \_\_\_\_\_
- e) Durante la jornada laboral y los fines de semana \_\_\_\_\_
- f) En horario extra laboral y los fines de semana \_\_\_\_\_
- g) Durante la jornada laboral, en horario extra laboral y fines de semana \_\_\_\_\_

**4. Vía de conexión que se utilizó: Marque con una X**

- a) Infomed \_\_\_\_\_
- b) Datos \_\_\_\_\_
- c) Nauta hogar \_\_\_\_\_
- d) Wifi \_\_\_\_\_

**5. Orientación general del curso: Marque con una X**

- a) Se incorporó información profesional de los profesores \_\_\_\_\_
- b) Se le brindó al estudiante desde el inicio una guía con las orientaciones específicas del trabajo de todo el curso \_\_\_\_\_
- c) Se incorporó información sobre vías de contacto de los profesores del curso \_\_\_\_\_
- d) Desde el inicio se conocieron los medios de comunicación \_\_\_\_\_
- e) Se puntualizaron los requisitos tecnológicos, habilidades y destrezas que el estudiante necesita para poder desarrollar el curso adecuadamente \_\_\_\_\_

**6. Aspectos relacionados con el Profesor: Puntaje de evaluación del 1al 5.**

- a) Dominio de la materia \_\_\_\_\_
- b) Habilidades técnicas del profesor para la utilización de los diferentes recursos en línea \_\_\_\_\_
- c) Capacidad del profesor para motivar y estimular la participación \_\_\_\_\_
- d) Atención a los intereses de los alumnos y explicación de contenidos por parte del profesor \_\_\_\_\_
- e) Tiempo de respuesta del profesor para la atención de las dudas y recomendaciones sobre los trabajos y la calidad de los mismos \_\_\_\_\_
- f) Cumplimiento del programa \_\_\_\_\_
- g) Entrega y orientación de material bibliográfico \_\_\_\_\_
- h) Control de fechas límite de envío de ejercicios \_\_\_\_\_

**7. Aspectos relacionados con los Contenidos: Puntaje de evaluación del 1al 5.**

- a. Estructuración lógica de los contenidos para su comprensión \_\_\_\_\_
- b. Contenido programático del tema \_\_\_\_\_
- c. Actualidad y relevancia de los contenidos \_\_\_\_\_
- d. Calidad de los materiales docentes utilizados \_\_\_\_\_
- e. Utilización de gráficos, ejemplos, simulaciones para facilitar la comprensión de los contenidos \_\_\_\_\_
- f. Correspondencia entre los objetivos del curso y los contenidos \_\_\_\_\_
- g. Claridad en la orientación de las actividades \_\_\_\_\_
- h. Correspondencia evaluación-objetivos \_\_\_\_\_

- i. Nivel de suficiencia de la información recibida \_\_\_\_
  - j. Utilización del tema en sus funciones profesionales \_\_\_\_
  - k. Importancia del tema en su formación profesional \_\_\_\_
  - l. Tiempo destinado al tema \_\_\_\_
8. **Aspectos relacionados con el material bibliográfico: Puntaje de evaluación del 1 al 5**
- a) Existió variabilidad de formatos en los materiales de forma tal que se satisficieron los diferentes estilos de aprendizaje \_\_\_\_
  - b) Se diferenciaron los materiales básicos y complementarios \_\_\_\_
  - c) Los materiales fueron suficientes para cumplir con los objetivos del curso \_\_\_\_
  - d) Existió coherencia entre los materiales y contenidos del curso \_\_\_\_
9. **Aspectos relacionados con la Comunicación: Puntaje de evaluación del 1 al 5.**
- a) Comunicación profesor-alumno \_\_\_\_
  - b) Idoneidad del correo electrónico para la comunicación \_\_\_\_
  - c) Idoneidad del WhatsApp para la comunicación \_\_\_\_
  - d) Funcionamiento de los medios utilizados para la comunicación y el intercambio entre los participantes del curso \_\_\_\_
10. **Aseguramiento tecnológico: Puntaje de evaluación del 1al 5.**
- a) Idoneidad sitio web (navegación sencilla de la plataforma y funcionalidades fáciles de comprender) \_\_\_\_
  - b) Intercambio con el grupo de WhatsApp \_\_\_\_
  - c) Velocidad de conexión con el servidor \_\_\_\_
  - d) Dispositivos tecnológicos disponibles
    - Computadora uso exclusivo \_\_\_\_
    - Computadora compartida con otra persona \_\_\_\_
    - Computadora y celular \_\_\_\_
    - Solo celular \_\_\_\_
    - Tablet \_\_\_\_
    - No posee ningún dispositivo tecnológico \_\_\_\_
  - e) Acceso a la información del curso \_\_\_\_
  - f) Descarga y obtención de materiales \_\_\_\_
  - g) Comunicación con los compañeros del curso \_\_\_\_
  - h) Espacio adecuado que le facilitó y/o posibilitó la realización de la actividad sin interrupciones \_\_\_\_

11. **Aspectos positivos, negativos, interesantes y a mejorar que considere debe señalarse:**

Positivos: \_\_\_\_\_

Negativos: \_\_\_\_\_

Interesante: \_\_\_\_\_

Mejorar: \_\_\_\_\_

12. **Valoración general del curso**

1=Muy insatisfecho \_\_\_\_

2=Insatisfecho \_\_\_\_

3=Medianamente satisfecho \_\_\_\_

4=Satisfecho \_\_\_\_

5=Muy Satisfecho \_\_\_\_

**MAESTRÍA INVESTIGACIÓN EN ATROSCLEROSIS  
ENCUESTA PARA EVALUAR LA SATISFACCIÓN CON LOS CURSOS A DISTANCIA  
(PROFESORES)**

1. **Aspectos generales: Marque con una X o llene los espacios en blanco según corresponda.**

a) Medico \_\_\_\_

b) Licenciado(a) \_\_\_\_

c) Cual \_\_\_\_\_



- d) Especialidad \_\_\_\_\_  
e) 1er grado \_\_\_ Especialidad: \_\_\_\_\_  
f) 2do grado \_\_\_ Especialidad: \_\_\_\_\_  
g) Categoría docente: Instructor \_\_\_ Asistente \_\_\_ Auxiliar \_\_\_ Titular \_\_\_  
h) Categoría de investigador: No tiene \_\_\_ Aspirante \_\_\_ Agregado \_\_\_ Auxiliar \_\_\_ Titular \_\_\_  
i) Master: Si \_\_\_ No \_\_\_  
j) Cual \_\_\_\_\_  
k) Doctorado: Si \_\_\_ No \_\_\_

**2. Ubicación laboral: Marque con una X.**

- a) Atención primaria \_\_\_  
b) Atención secundaria \_\_\_  
c) Atención terciaria \_\_\_  
d) Actividad que realiza: \_\_\_\_\_

**3. Horario en que usted realizó el curso: Marque con una X una sola opción.**

- a) Durante la jornada laboral \_\_\_  
b) En horario extra laboral \_\_\_  
c) Los fines de semana \_\_\_  
d) Durante la jornada laboral y en horario extra laboral \_\_\_  
e) Durante la jornada laboral y los fines de semana \_\_\_  
f) En horario extra laboral y los fines de semana \_\_\_  
g) Durante la jornada laboral, en horario extra laboral y fines de semana \_\_\_

**4. Percepción sobre cantidad de horas dedicadas al curso: Marque con una X una sola opción**

- a) Más horas que en la modalidad presencial \_\_\_  
b) Igual cantidad de horas \_\_\_  
c) Menos horas que en la modalidad presencial \_\_\_

**5. Vía de conexión que se utilizó: Marque con una X**

- a) Infomed \_\_\_  
b) Datos \_\_\_  
c) Nauta hogar \_\_\_  
d) Wifi \_\_\_

**6. Orientación general del curso: Marque con una X**

- a) Se incorporó información profesional de los profesores \_\_\_  
b) Se le brindó al estudiante desde el inicio una guía con las orientaciones específicas del trabajo de todo el curso \_\_\_  
c) Se incorporó información sobre vías de contacto de los profesores del curso \_\_\_  
d) Desde el inicio se conocieron los medios de comunicación \_\_\_  
e) Se puntualizaron los requisitos tecnológicos, habilidades y destrezas que el estudiante necesita para poder desarrollar el curso adecuadamente \_\_\_

**7. Aspectos relacionados con la Comunicación: Puntaje de evaluación del 1 al 5.**

- a) Comunicación profesor-alumno \_\_\_  
b) Idoneidad del correo electrónico para la comunicación \_\_\_  
c) Idoneidad del WhatsApp para la comunicación \_\_\_  
d) Funcionamiento de los medios utilizados para la comunicación y el intercambio entre los participantes del curso \_\_\_

**8. Aseguramiento tecnológico: Puntaje de evaluación del 1 al 5.**

- a) Idoneidad sitio web (navegación sencilla de la plataforma y funcionalidades fáciles de comprender) \_\_\_  
b) Intercambio con el grupo de WhatsApp \_\_\_  
c) Velocidad de conexión con el servidor \_\_\_  
d) Dispositivos tecnológicos disponibles  
• Computadora uso exclusivo \_\_\_  
• Computadora compartida con otra persona \_\_\_

- Computadora y celular \_\_\_\_
  - Solo celular \_\_\_\_
  - Tablet \_\_\_\_
  - No posee ningún dispositivo tecnológico \_\_\_\_
- e) Acceso a la información del curso \_\_\_\_
- f) Descarga y obtención de materiales \_\_\_\_
- g) Comunicación con los compañeros del curso \_\_\_\_
- h) Espacio adecuado que le facilitó y/o posibilitó la realización de la actividad sin interrupciones \_\_\_\_

**9. Aspectos positivos, negativos, interesantes y a mejorar que considere debe señalarse:**

Positivos: \_\_\_\_\_

Negativos: \_\_\_\_\_

Interesante: \_\_\_\_\_

Mejorar: \_\_\_\_\_

**10. Valoración general del curso**

1=Muy insatisfecho \_\_\_\_

2=Insatisfecho \_\_\_\_

3=Medianamente satisfecho \_\_\_\_

4=Satisfecho \_\_\_\_

5=Muy Satisfecho \_\_\_\_

**Referencias bibliográficas**

1. Hazim Torres JA, Febles Rodríguez JP, Febles Estrada A. Estándares para evaluar la calidad de cursos virtuales en la Educación Superior. UCE Ciencia. Revista de postgrado. 2019 [acceso 04/3/2021];7(1). Disponible en: <http://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/view/154>
2. Hernández Galvez Y, López Arbolay O, Fernández Oliva B. Nueva realidad en la educación médica por la COVID-19. Educación Médica Superior. 2021 [acceso 03/4/2021];35(1). Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2643>
3. Zacca González G, Diego Olite F, López Espinosa JA. Universidad Virtual de Salud: una nueva etapa. ACIMED. 2008 [acceso 03/4/2021]; 17( 3 ). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352008000300006](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352008000300006)
4. Asamblea Nacional del Poder Popular. Intervención del Ministro de Salud Pública en la Asamblea Nacional del Poder Popular sobre los aportes de la ciencia en el enfrentamiento a la COVID-19. Rev. INFODIR. 2020 [acceso 3/3/2021]. Disponible en: <https://salud.msp.gob.cu/intervencion-del-ministro-de-salud-publica-en-la-asamblea-nacional-del-poder-popular-sobre-los-aportes-de-la-ciencia-en-el-enfrentamiento-a-la-covid-19/>
5. Bedford J, Enria D, Giesecke J, Heymann DL, Ihekweazu C, Kobinger G, et al. COVID-19: towards controlling of a pandemic. The Lancet. 2020 [acceso 03/4/2021];395(10229). Disponible en: [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30673-5](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30673-5)
6. Skochelak SE, Stack SJ. Creating the medical schools of the future. Acad Med. 2017 [acceso 03/4/2021];92(1):16-9. Disponible en: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/27008357/>
7. Rose S. Medical student education in the time of COVID-19. JAMA. 2020 [acceso 03/4/2021];323(21):2131-32. Disponible en: <https://jamanetwork.com/journals/jama/fullarticle/2764138>
8. Aquino-Canchari CR, Medina-Quispe CI. COVID-19 y la educación en estudiantes de medicina. Rev Cubana de Invest Bioméd. 2020 [acceso 01/03/2021];39(2). Disponible en: <http://www.revibiomedica.sld.cu/index.php/ibi/article/view/758>
9. Núñez-Cortés JM. COVID-19 por SARS-Cov2 también ha afectado a la Educación Médica. Educ Méd. 2020 [acceso 03/4/2021];21(4). DOI: [10.1016/j.edumed.2020.06.001](https://doi.org/10.1016/j.edumed.2020.06.001)
10. Sacristán JA, Millán J. El médico frente a la COVID-19: lecciones de una pandemia. Educ Med. 2020 [acceso 03/4/2021];21(4):265-71. Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1575181320300747>

11. MES. Indicaciones especiales No. 1 de 23 de marzo de 2020. La Habana: MES; 2020 [acceso 3/3/2021]. Disponible en: [https://www.mes.gob.cu/sites/default/files/documentos/rs.sm\\_470\\_indicaciones\\_especiales.pdf](https://www.mes.gob.cu/sites/default/files/documentos/rs.sm_470_indicaciones_especiales.pdf)
12. MINSAP. Adecuaciones del Curso Escolar en Ciencias Médicas ante el impacto de la COVID-19. La Habana: MINSAP; 2020 [acceso 3/3/2021]. Disponible en: <https://salud.msp.gob.cu/adecuaciones-del-curso-escolar-en-ciencias-medicas-ante-el-impacto-de-la-covid-19/>
13. Goh P.S. Sandars J. A vision of the use of technology in medical education after the COVID-19 pandemic. MedEdPublish. 2020 [acceso 03/4/2021];8(2):15. DOI: <https://doi.org/10.15694/mep.2020.000049.1>
14. Vergara de la Rosa E, Vergara R, Álvarez M, Camacho L, Galvez J. Educación médica a distancia en tiempos de COVID-19. Educ Méd Sup. 2020 [acceso 01/03/2021];34(2). Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2383>
15. Torres AM y Manzo RY. Acciones estratégicas para la implementación de la Educación de Posgrado en la Modalidad a Distancia. En: Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas. La Habana: Universidad de las Ciencias Informáticas. 2020[acceso 03/3/2021]; 13(3):32-46. Disponible en: <https://publicaciones.uci.cu/index.php/serie/article/view/547>
16. Alonso Avelin M. Evaluación de la satisfacción del alumnado de cursos virtuales en la Empresa de Telecomunicaciones de Cuba, S.A. (ETECSA). EDUTEC, Revista Electrónica de Tecnología Educativa. 2010 [acceso 3/3/2021]; 32. Disponible en: <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/439>
17. Donatien Goliath K. Indicadores para evaluar la calidad de los cursos virtuales para la formación postgraduada en la Universidad de las Ciencias Informáticas. Collections. [Seminario Calidad y accesibilidad de la Formación virtual \[CAFVIR 2016\]](#) Disponible en: <http://repositorial.cuaed.unam.mx:8080/xmlui/handle/20.500.12579/4665>
18. Ramos-Robledo A, Ambrosio-Borroto R. Actualidades de la educación médica cubana frente a la COVID-19. Rev Cubana Invest Bioméd. 2020 [acceso 03/3/2021];39(3). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-03002020000300026&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03002020000300026&lng=es&nrm=iso)
19. Bernaza Rodríguez GJ, Aparicio Suárez JL, de la Paz Martínez E, Torres Alfonso AM, Alfonso Manzanet JE. La educación de posgrado ante el nuevo escenario generado por la COVID-19. Educación Médica Superior. 2020 [acceso 03/4/2021];34(4). Disponible en: <http://ems.sld.cu/index.php/ems/rt/prnterFriendly/2718/0>
20. Vidal Ledo MJ, Barciela González Longoria MC, Armenteros Vera I. Impacto de la COVID-19 en la Educación Superior. Educación Médica Superior. 2021 [acceso 03/4/2021];35(1). Disponible en: <http://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/2851>