

## **La habilidad búsqueda de la información, su necesario perfeccionamiento ante la virtualización de la educación.**

### **Autoras:**

Dra. Sandra Cecilia Williams Serrano <sup>(1)</sup> <https://orcid.org/0000-0001-5389-1378>

Lic. María de los Ángeles González Valdés <sup>(2)</sup> <https://orcid.org/0000-0002-0642-4475>

Dr. C. José Aurelio Díaz Quiñones <sup>(3)</sup> <https://orcid.org/0000-0002-1129-9058>

Dr. Luis Alberto Mass Sosa <sup>(4)</sup> <https://orcid.org/0000-0003-0762-9963>

Dra. Milagros León Regal <sup>(5)</sup> <https://orcid.org/0000-0002-2284-3100>

**Correspondencia:** Sandra Cecilia Williams Serrano. Facultad de Ciencias Médicas. Cienfuegos. sandraws@jagua.cfg.sld.cu

### **Resumen**

El reto que supone para las universidades médicas el desarrollo científico técnico actual manifiesta el papel central de los docentes en la elevación de la calidad de los procesos educativos en que participan y se precisa de una adecuada habilidad para la búsqueda de la información, que durante el distanciamiento y la progresiva virtualización de la enseñanza, permita una apropiada gestión del conocimiento y mejores resultados docentes. Para lograrlo, el claustro profesoral debe planificar acciones estratégicas para alcanzar la formación de esta habilidad de investigación. Se sugieren acciones para trabajar en la formación la antes mencionada habilidad, a partir de su impacto en el claustro profesoral, sobre la base de talleres que aborden las esencialidades para su operacionalización a través de contenidos que se imparten así como en la ejecución de investigaciones estudiantiles. Se concluye que las habilidades de investigación no solo brindan herramientas para el desarrollo de las investigaciones, sino también que constituyen un instrumento para fomentar las habilidades lógicas del pensamiento para lo que es necesario la preparación del claustro profesoral, de manera que pueda diseñar alternativas metodológicas que le den sustento a esta aspiración, además de las habilidades de investigación, las informacionales son medulares para garantizar la búsqueda y el óptimo manejo de información si se logra conscientemente interiorizar su operacionalización o acciones inherentes que por la necesidad de su planificación los docentes deberán trabajar en este sentido, por lo que se sugiere una propuesta que consta de un sistema de talleres para la preparación profesoral.

**Palabras clave:** habilidades de investigación, búsqueda de la información, educación médica.

### **Introducción**

El reto que supone para las universidades médicas el desarrollo científico técnico actual manifiesta el papel central de los docentes en la elevación de la calidad de los procesos educativos en que participan, lo cual ha sido reconocido en eventos internacionales<sup>1</sup> que abordan los problemas de la formación óptima del egresado como aspiración máxima de modo que esté capacitado para el cumplimiento de su encargo social; así la necesidad de la preparación permanente de los profesionales de la educación superior ha sido abordada con gran significación salud pública.

Esta situación adquiere mayor complejidad en la medida en que se impone el uso efectivo de los entornos virtuales, ante el potente desarrollo de las tecnologías de la informática y las comunicaciones, lo cual deviene en una exigencia para la superación del claustro.

Tünnermann<sup>2</sup> con una gran claridad aborda los desafíos y tendencias de la investigación y el posgrado al considerar el importante papel que desempeñan en los procesos de transformación de la educación superior por lo que ambos deberían estar, estrechamente interrelacionados. Esta idea tiene gran relevancia cuando se da una mirada a la formación del claustro profesoral, cuya preparación para la investigación tiene un impacto directo en los estudiantes.

Esta posición se refuerza ya que la investigación científica y la tecnología, constituyen el factor clave que garantiza el proceso de transformación y desarrollo de la sociedad, por tanto debe estar implícito en las tareas universitarias y mucho más en los países subdesarrollados que con frecuencia obtienen los recursos materiales y humanos indispensables para sustentar la actividad científica sólo las universidades.<sup>3</sup>

Se pone en evidencia la necesaria preparación del claustro profesoral en la correcta identificación de las habilidades de investigación que deben desarrollar los estudiantes en formación según el año de estudio que cursa, así como las actividades a ejecutar para dominarlas, por lo que se impone el desarrollo de un trabajo colectivo y asumir las estrategias encaminadas al logro de estas aspiraciones. En este sentido se hace énfasis en el marcado desarrollo de los entornos virtuales que garantizan una rapidez y amplitud en el acceso a la información pero que impone una preparación óptima en cuanto a la formación de habilidades informacionales en específico la búsqueda de la información.

De ahí que la situación que abordamos en este trabajo es: ¿Cómo contribuir a la superación profesional pedagógica profesoral para lograr la formación de la habilidad de investigación búsqueda de la información desde contenidos de las Bases Biológicas de la Medicina de la carrera de Medicina en la Facultad de Ciencias Médicas Raúl Dorticós Torrado en el curso 2021-2022?

## **Objetivo**

Proponer un sistema de talleres para la superación profesional pedagógica de los docentes con el fin de contribuir a la formación de la habilidad de investigación búsqueda de la información desde los contenidos de las Bases Biológicas de la Medicina en el primer año y segundo año de Medicina

## **Metodología**

Como método general en la investigación se asume el materialista dialéctico considerándose la unidad de lo cuantitativo y lo cualitativo, lo objetivo y lo subjetivo así como sus principales leyes y categorías. En el desarrollo de la investigación aplicaron métodos, del nivel teórico, y empírico.

Del nivel teórico, el método analítico-sintético proporcionó la determinación de las partes en el estudio del proceso de superación profesional pedagógica para la habilidad de investigación búsqueda de la información a partir de contenidos las Bases Biológicas de la Medicina que se imparten en el primer y segundo año de la carrera de Medicina y su valoración de manera integral.

El método inductivo-deductivo permitió el procesamiento de la información, el establecimiento de generalizaciones y la valoración del estado inicial en que se expresa la preparación de los docentes para la habilidad de investigación búsqueda de la información a partir de los contenidos curriculares.

El análisis histórico-lógico permitió acceder al devenir histórico relacionado el proceso de superación profesional pedagógica para la habilidad de investigación búsqueda de la información y la importancia de esta en las ciencias básicas biomédicas, comprender su esencia en correspondencia con el marco histórico concreto, sus condicionamientos e implicaciones sociales. El método sistémico facilitó precisar las relaciones entre cada una de las partes de un conjunto de acciones encaminadas al proceso de superación profesional pedagógica para la formación la habilidad de investigación

búsqueda de la información a través de los contenidos lo que permitió conformar la propuesta, integrar jerárquicamente los componentes, imprimir el carácter sistémico entre ellos, así como lograr sistematicidad en la investigación.

Del nivel empírico la observación se empleó para apreciar la organización y desarrollo de los colectivos de asignatura en pos de valorar las acciones de los docentes para promover la formación de la habilidad de investigación búsqueda de la información a partir de los contenidos impartidos en el primer y segundo año de la carrera de Medicina. El análisis de documentos permitió constatar las características del plan de estudio E para la carrera de Medicina,<sup>4</sup> la Estrategia curricular para la informática,<sup>5</sup> así como la Resolución #2 del 2018,<sup>6</sup> que norma en trabajo docente metodológico en la Educación Superior, con el objetivo de verificar no solo las carencias sino también las potencialidades inherentes a la formación de habilidades de investigación, así como los documentos relativos a la superación profesional.<sup>7</sup>

## **Resultados**

La educación de postgrado tiene un gran impacto en la calidad de la formación de los educandos y por tanto en el cumplimiento de su encargo social; que en Cuba, tiene como objetivo promover la educación permanente de los graduados universitarios y su actualización sistemática, lo que garantiza el desempeño en sus actividades profesionales y académicas, así como el enriquecimiento de su acervo cultural y científico y en este sentido,

González Capdevila ha señalado que entre áreas del saber que la educación postgraduada promueve, está la investigación que estimula la competencia profesional e innovación, debido a su gran impacto en la calidad de la formación de los educandos, lo que dependerá de las acciones de los miembros del claustro profesoral.

No obstante durante la observación durante las visitas realizadas a los colectivos de asignatura no se constatan acciones que permitan visualizar la implementación de tareas encaminadas hacia formación de la habilidad informacional búsqueda de la información fundamental cuando de investigación se trata.

A pesar de que en las clases durante la orientación al estudio independiente se orienta la bibliografía, no se precisan los pasos a llevar a cabo para estimular la formación de tan importante habilidad específicamente para estos momentos en los que se ha afectado de manera marcada la presencialidad a la vez que se exige de una mayor virtualización de la enseñanza de acuerdo con los avances de la tecnología de la informática y las comunicaciones cuando la virtualización de la enseñanza progresa.

## **Discusión**

Los resultados constatados respecto a la pobreza en cuanto al trabajo para estimular la formación de la habilidad búsqueda de la información desde los contenidos impartidos ponen evidencia la necesidad de trabajar con el claustro profesoral en virtud de crear las condiciones para brindar una inversión a esta situación.

Los autores de este trabajo asumen las consideraciones emitidas por Lorenzo y Ledesma<sup>8</sup> pues con los vertiginosos cambios en la ciencia e innovación tecnológica y el conocimiento en constante transformación, se debe brindar a los estudiantes las herramientas necesarias para enfrentar las problemáticas, de manera que aprender a informarse constituye una tarea de prioridad de la educación básica y por tanto de gran importancia el desarrollo de las habilidades de búsqueda y obtención de información.

En este sentido, inherente a la formación de habilidades informacionales, el presente siglo, XXI conocido como de las telecomunicaciones y tecnologías digitales, presenta gran propagación de las tecnologías digitales; reto que conduce a cambios en el uso de los medios de información y

comunicación en función de la docencia así como en el resto de las esferas de la sociedad con generaciones cimentadas como un organismo simbiótico y dependiente del ecosistema digital.<sup>9</sup>

Los autores de este trabajo sostienen que desde el trabajo metodológico del colectivo se podrían crear estrategias que ayuden a la formación de la habilidad búsqueda de la información que al tener en cuenta su aporte para el trabajo investigativo, nos lleva a tomar en consideración los criterios de Talizina N.<sup>10</sup> quien clasifica las Habilidades investigativas en cinco subclases tales como: relativas trabajo con las fuentes de información científicas, al diseño del trabajo investigativo, al desarrollo experimental, a la evaluación experimental y a la información y/o comunicación experimentales.

Se coincide además con la posición de Machado y Montes de Oca<sup>11</sup> quienes consideran que las habilidades para obtener, procesar, comunicar información ya sea cuantitativa o cualitativa así como controlar información, son muy necesarias e imprescindibles en la gestión de información y aunque de menor grado de generalidad que solucionar problemas; van asumir una posición imprescindible para el desarrollo de esta última y por tanto, componentes esenciales de las tareas investigativas en cualquier estrategia didáctica para la formación de habilidades para la investigación

Otros investigadores de esta temática; Rodríguez y colaboradores<sup>12</sup> opinan que la investigación bibliográfica tiene gran importancia dentro del proceso de investigación científica y la formación de investigadores al constituir un primordial instrumento que proporciona el dominio de las técnicas empleadas en el trabajo intelectual y le brindan especial importancia a la búsqueda, la localización y el análisis de la bibliografía, al asumir que garantizan la creación de las habilidades que permitirán el desarrollo de las estrategias de consulta y por ende el acceso a la información disponible para luego organizarla y referirla en los informes de investigación. Estos autores definen las habilidades informacionales como un sistema de acciones y operaciones integradas con el uso de la información científica y reconocen siete habilidades informacionales tales como: reconocimiento de la necesidad de información, planificación de la búsqueda de información, localización de recursos de información, valoración y comprensión de la información, interpretación y organización de la información, comunicación de la información y evaluación del proceso y resultados.

De manera análoga Lorenzo y Ledesma<sup>8</sup> declaran las habilidades informacionales como capacidades y destrezas que permiten buscar y procesar información de forma eficiente y efectiva de manera que se logren resultados satisfactorios según los objetivos propuestos.

El colectivo de autores de este se ciñe a las consideraciones antes emitidas al reconocer la significación que tanto para un óptimo desarrollo tanto del proceso docente como para la ejecución de tareas investigativas.

La actual situación generada por la pandemia, en la que muchas actividades se han realizado a distancia, coincidiendo con un período en el que prima la virtualización de la enseñanza a nivel mundial, de lo que Cuba no escapa, supone una urgencia para transformar la enseñanza convencional presencial, con nuevas estrategias y modalidades de la oferta curricular que conlleven a un crecimiento de las competencias y conocimientos del claustro profesoral, de manera que logren responder a las exigencias de una sociedad compleja, global y digitalizada.

Así, el nuevo modelo de escenario para la enseñanza universitaria al que estamos evolucionando se caracteriza por la mezcla y yuxtaposición de distintos entornos de aprendizaje que combinen la actividad docente en espacios presenciales con acciones en el ámbito virtual.<sup>13-14</sup> y al añadir a la situación declarada el distanciamiento al cual estamos sometidos, cobra gran relevancia la búsqueda y manejo de una información confiable, tanto en lo general como para las investigaciones.

Para alcanzar el objetivo relacionado con la preparación del claustro se propone un sistema de talleres, que parte del propio proceso de operacionalización de las habilidades para la búsqueda de

información y manejo de información, asumido por el colectivo de autores a partir de los criterios plasmados por Lorenzo y Ledesma, luego de obtener el consentimiento de los docentes que imparten las asignaturas que pertenecen a las Bases Biológicas de la Medicina correspondientes al primer y segundo año de la carrera de Medicina.

A continuación se presenta la propuesta de sistema de talleres:

**Taller no 1:** La superación profesional de los docentes en las Universidades de Ciencias Médicas.

**Objetivos:**

1. Reflexionar acerca de los principios que rigen la necesidad de la formación continua del profesor
2. Presentar a los profesores: conceptos y clasificación de las habilidades informacionales así como las acciones concebidas para lograr la operacionalización de las mismas

**Tareas**

1. Valoración acerca de los principales pedagogos en abordar la necesidad de la superación permanente.
2. Valoración de los criterios asumidos por diferentes autores acerca de los tipos de habilidades informacionales

**Taller no 2: Habilidad en la definición del tema**

**Objetivo:** Definir las esencialidades de la habilidad definición del tema

**Tareas:**

- 1. Determinación de las acciones que permiten operacionalizar esta habilidad**
  - a. Determinación el tema de estudio o investigación
  - b. Definición del objetivo a lograr con el manejo de la información
  - c. Elaboración de preguntas del tema como guías para la exploración y articulación de la información
  - d. Determinación de subtemas y temas relacionados
- 2. Presentación de las acciones con apoyo del contenido impartido.**

**Taller no. 3 Habilidad en la búsqueda y obtención de la información**

**Objetivo:** Definir las esencialidades de la habilidad búsqueda y obtención de la información

**Tareas:**

- 1. Determinación de las acciones que permiten operacionalizar esta habilidad**
  - a. Acceso a la herramienta de búsqueda y ejecución de la primera exploración,
  - b. Empleo de los elementos en la búsqueda, como palabras clave, signo de adición y asterisco
  - c. Acceso a la información.
- 2. Presentación de las acciones con apoyo del contenido impartido.**

**Taller no 4. Habilidad de evaluar fuentes de información**

**Objetivo:** Definir las esencialidades de la habilidad búsqueda y obtención de la información

**Tareas:**

- 1. Determinación de las acciones que permiten operacionalizar la evaluación de las fuentes de información**
  - a. Comprobación de la pertinencia, confiabilidad, relevancia, actualidad o vigencia de la información
  - b. Recepción de la referencia de las fuentes de la información encontrada.
- 2. Presentación de las acciones con apoyo del contenido impartido.**

**Taller no 5. Habilidad de procesar información**

**Objetivo:** Definir las esencialidades para procesar información

### **Tareas:**

- 1. Determinación de las acciones que permiten operacionalizar el procesamiento de la información**
  - a. Análisis de los documentos, qué aporta, qué utilidad tiene para la propuesta,
  - b. Emisión de la visión del autor acerca del tema,
  - c. Identificación de aspectos clave, orden de la información de acuerdo con la estructura del proyecto
  - d. Elaboración de cuadros de ideas y sinópticos y resumen
  - e. Obtención de reportes y lectura detenida de la información, comparación y validación.
- 2. Presentación de las acciones con apoyo del contenido impartido.**

### **Taller No 6 Habilidad de representar y presentar la información**

**Objetivo:** Definir las esencialidades de la habilidad representar y presentar la información

### **Tareas:**

- 1. Determinación de las acciones que permiten operacionalizar la representación y presentación de la información**
  - a. Valoración del destino y objetivo de la información así como del contenido y el medio que se usara para presentarla
  - b. Definición del formato, composición, estilo, tiempo y presentación de las citas.
- 2. Presentación de las acciones con apoyo del contenido impartido.**

### **Conclusiones**

Se concluye que las habilidades de investigación permiten no solo brindar herramientas para el desarrollo de las investigaciones, sino también que constituyen un instrumento para fomentar las habilidades lógicas del pensamiento que permitirán un mejor servicio a la población en las entidades del sistema de salud pública para lo que es necesario la preparación del claustro profesoral, de manera que pueda diseñar alternativas metodológicas que le den sustento a esta aspiración. Dentro de las habilidades de investigación, las informacionales son medulares para garantizar la búsqueda y el óptimo manejo de información si se logra conscientemente interiorizar su operacionalización o acciones inherentes que por la necesidad de su planificación los docentes deberán trabajar en este sentido, por lo que se sugiere una propuesta que consta de un sistema de talleres para la preparación profesoral.

### **Referencias bibliográficas**

1. Cumbre mundial de educación médica. Declaración de Edimburgo 1993. Revista Cubana de Educación Médica Superior 2000; 14(3)270-83.
2. Tünnermann Bernheim, Carlos. La educación permanente y su impacto en la educación superior. Revista iberoamericana de educación superior1.2010. (1), 120-133. Recuperado en 15 de julio de 2021, Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-28722010000100008&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722010000100008&lng=es&tlng=es).
3. Williams-Serrano S, Garcés-Garcés B. La formación de habilidades investigativas en la Universidad Médica. Realidades y perspectivas. Medisur [revista en Internet]. 2018 [citado 2018 Mar 28] Disponible en: <http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/3627>
4. Ministerio de Salud Pública. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Centro rector para planes y programas de estudios en Salud. Plan de Estudio Carrera Medicina 2019.

5. González García A del C, Garriga Sarría EP, Cuesta García Y. y Más Camacho MR. Estrategia curricular de investigaciones e informática en la carrera de medicina. Comisión Nacional De Carrera. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. 2015.
6. Resolución No 2-2018 actual Reglamento de Trabajo Docente y Metodológico
7. Ministro de Educación Superior. (2019). RESOLUCIÓN No. 138 /19
8. Lorenzo Garcia E; Ledesma Saustre O. La búsqueda de información. Habilidades a desarrollar para un adecuado manejo de la información en entornos virtuales. 10(39)abr-jun/2012[citado 2021 Jul 15]/ <https://mendive.upr.edu. cu/index.php/ Mendive UPR/article/view/539>
9. GSM Association. The Mobile Economy 2021. [https://www.gsma.com/mobileeconomy/wp-content/uploads/2021/07/GSMA\\_MobileEconomy2021\\_3.pdf](https://www.gsma.com/mobileeconomy/wp-content/uploads/2021/07/GSMA_MobileEconomy2021_3.pdf)
10. Talízina, N.: Psicología de la enseñanza. Ed Progreso. Moscú.1988
11. Machado Ramírez EF y Montes de Oca Recio N. El desarrollo de habilidades investigativas en la educación superior: la solución de problemas y el eslabón gestionar información. 2009 [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-81202009000200003](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202009000200003)
12. Rodríguez Castilla Liuris, Sepúlveda Lima Roberto, Serra Toledo Rolando, de la Rúa Batistapau Manuel, Alfonso Pérez Ibette. Habilidades informacionales: un requisito de alta demanda en la formación doctoral. Rev. cuba. inf. cienc. salud [Internet]. 2020 Mar [citado 2021 Jul 15] ; 31( 1 ): e1420. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo. Php?script =sci\\_arttext&pid=S2307-21132020000100004&lng=es. Epub 02-Mayo-2020](http://scielo.sld.cu/scielo. Php?script =sci_arttext&pid=S2307-21132020000100004&lng=es. Epub 02-Mayo-2020).
13. AREA, M. Hacia la universidad digital: ¿dónde estamos y a dónde vamos? Monográfico 30 años de la RIED Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 21(2), 25-30 (2018) [citado 2021 Jul 10] Disponible en <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/21801>
14. Hypotheses. COVID19: La transición pedagógica de la docencia universitaria hacia el modo en pandemia y hacia la educación de la postpandemia. 2021. [citado 2021 Jul 10] Disponible en: <https://red.hypotheses .org/2163>