

TUTORIALES: PRÁCTICA SISTEMÁTICA EN LA SUPERACIÓN PROFESORAL. AULA VIRTUAL. ESCUELA LATINOAMERICANA DE MEDICINA.

Autor y coautores:

Leticia María Bustamante Alfonso. leticiabustamante@infomed.sldcu. Escuela Latinoamericana de Medicina. Cuba.

Clarivel Pineda Fernández. clary@elacm.sld.cu. Escuela Latinoamericana de Medicina. Cuba.

Juan Miguel Gómez Mirabal. juanmi@elacm.sld.cu. Escuela Latinoamericana de Medicina. Cuba.

Ana Margarita Báez Rodríguez, anama@elacm.sld.cu. Escuela Latinoamericana de Medicina. Cuba.

RESUMEN:

La pandemia generada por la COVID-19 ha promovido que la superación de los profesores cobre nuevos matices; por esta razón la Educación a Distancia con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones ha contribuido significativamente al desarrollo ininterrumpido de este importante proceso en la Educación Médica, particularmente en la Escuela Latinoamericana de Medicina.

La problemática presentada se vincula a la carente preparación de algunos docentes en el uso de los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje.

Surge el siguiente problema científico: ¿Cómo contribuir a la superación profesoral en la Escuela Latinoamericana de Medicina en tiempos de COVID-19 en temas relacionados con los entornos Virtuales de Aprendizaje?

Objetivo: Valorar la experiencia en cuanto a la superación profesoral con el uso de tutoriales para el Aprendizaje en los entornos virtuales en tiempos de pandemia en el departamento de Ciencias Sociales de la Escuela Latinoamericana de Medicina.

La metodología empleada se sustentó en métodos teóricos y empíricos utilizando el análisis de documentos y la bibliografía relativa a estos temas así como la preparación metodológica.

Los resultados fueron: la obtención de tutoriales de apoyo a los cursos de postgrado impartidos y el mejoramiento del conocimiento y la práctica de los docentes en los Entornos Virtuales de Aprendizaje.

Conclusión: La superación profesoral en estas circunstancias sanitarias no se detuvo en la Educación de Postgrado en la Escuela Latinoamericana de Medicina. Los tutoriales constituyeron vías metodológicas necesarias para la superación profesoral.

PALABRAS CLAVES: Educación a Distancia, Aprendizaje en Red, tutoriales

Introducción:

La Superación profesoral es un proceso intrínseco a la Educación de Postgrado, se caracteriza por su sistematicidad, integración, pertinencia social y científicidad.

“Los profesores de la Educación de Postgrado poseen un papel determinante en el desarrollo de los recursos humanos es por eso que el proceso de superación constituye una vía primordial para que gradualmente estos profesionales, coadyuven a la solución de los problemas del país y favorezcan el bienestar social”. (1)

Aseveran otros autores que en la actualidad, la superación de profesionales de la enseñanza médica adquiere una connotación cada vez mayor en la medida en que se producen cambios en la concepción pedagógica de los profesionales y por lo tanto en el proceso de enseñanza–aprendizaje, por lo que las problemáticas surgidas en el proceso educativo, la búsqueda de las vías de solución, su aplicación y validación constituyen prioridades cuyas respuestas hay que preverlas en su preparación mediante la superación, la investigación o el trabajo metodológico. (2)

Como se aprecia, les corresponde a los profesores incentivar su preparación en función del mejoramiento de su desempeño docente que repercute en la formación del futuro egresado. Para lo cual la identificación de sus necesidades de aprendizaje es el punto de partida de este proceso.

La superación constituye una vía primordial para que de manera gradual se solucionen las insuficiencias académicas en determinados temas y favorezcan el bienestar social y de igual forma se orienta a la solución de problemas relacionados con la actualización y profesionalización del capital humano, con lo cual se coincide teniendo en cuenta el pensamiento del Comandante en Jefe, en interés de promover el perfeccionamiento permanente del hombre en la sociedad, con la intención de garantizar su propio desarrollo y en el área de su desempeño (3)

Se han reafirmado las exigencias que se reflejan en los Lineamientos de Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el período 2016-2021, especialmente en: Lineamiento 117 “continuar avanzando en la elevación de la calidad y el rigor del proceso docente-educativo (...), jerarquizar la superación permanente del personal docente”, en el 118 se refiere “formar con calidad y rigor el personal docente”, y el 119 reseña “avanzar en la informatización del sistema de educación.” (PCC, 2016: 27)...” (4)

La Educación a Distancia constituye una modalidad de superación utilizada históricamente en la Educación de Postgrado de diversas formas, desde los estudios realizados por encuentros presenciales combinados con las formas autodidactas, a través de correspondencias, por la radio, tele-clases, entre otras no menos importantes.

Indican además fuentes bibliográficas que en las actuales condiciones la dinámica pedagógica le impone a la formación del docente el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), en las diversas esferas y actividades sociales, puede considerarse como un componente que beneficia su desempeño profesional pedagógico, por cuanto constituye un factor importante de su profesionalización, el cual en los últimos tiempos se ha potenciado con y para el uso de las TIC en el proceso educativo, ello requiere de la preparación de los docentes, y la búsqueda de oportunidades para su autosuperación, esencialmente, aquella con perfil tecnológico, lo cual impone el reto de una profesionalización tecnológica...” (4)

Existe correspondencia teórico-práctica con estas ideas porque la experiencia en la docencia universitaria, exige que se utilicen y apliquen las TIC, en tanto sistema tecnológico de superación actualizador para el desarrollo cognitivo, formativo de saberes y habilidades que desarrolla el desempeño pedagógico.

“...El uso de las TIC como recurso para la autosuperación del profesional de la educación, como fenómeno gnoseológico, se sustenta en la teoría dialéctico-materialista del conocimiento (...) le permite al profesional de la educación, como agente social, entender la génesis de los fenómenos que tienen lugar en la vida contemporánea...” (4)

En los actuales momentos en que se enfrenta la pandemia por la COVID-19, la superación de los profesores adquiere nuevos alcances; por esta razón la Educación a Distancia con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y la aplicación de los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje (EVEA) ha contribuido significativamente al desarrollo ininterrumpido de este

importante proceso en la Educación Médica, especialmente en la Escuela Latinoamericana de Medicina (Elam). Para alcanzar este cometido, profesores de Informática de la Elam reorganizaron el Aula Virtual de la Elam de forma tal que tuviera un alcance internacional. De esta forma estudiantes que al inicio del curso no pudieron entrar al país por la situación sanitaria, iniciaron sus clases por la modalidad virtual.

Se hizo necesario que la docencia presencial pasara ahora a modalidades de aprendizaje virtual y mixto. Por consiguiente los profesores del departamento de Ciencias Sociales de la Escuela Latinoamericana de Medicina (Elam) asumirían este reto pedagógico.

Las vivencias de los autores y la experiencia práctica de algunos en el desarrollo de la docencia con el uso de los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje (EVEA), constituyó una fuente decisiva en la determinación de problemas educativos y por consiguiente de las necesidades de superación de estos docentes.

La problemática presentada se vincula a la insuficiente preparación de los docentes en el uso de los EVEA, para desarrollar el proceso formativo de pregrado con esta modalidad. El colectivo de profesores de referencia tiene habilidades en el uso de las TIC, toda vez que las actividades docentes para la modalidad presencial, cuentan con archivos digitalizados en formato Word, en Power point, pdf, mpg entre otros; y toda la bibliografía básica y complementaria está digitalizada. El problema pedagógico consistió en la no existencia en el momento de inicio del curso 2020-2021 de espacios abiertos para el Aprendizaje en Red en la modalidad virtual para las asignaturas de Ciencias Sociales, lo que marcaba la caracterización de los docentes en cuanto a la insuficiente preparación en este sentido y la no existencia de habilidades para interactuar en los EVEA.

Se hizo inminente el accionar pedagógico de los profesores con más experiencia en esta modalidad virtual de aprendizaje y los del departamento de Informática de la Elam, para revertir esta situación.

Sobre la importancia en el uso de los EVEA varios autores refieren que los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje constituyen una expresión del uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs) en el terreno pedagógico. Se han convertido, para la Educación, en una necesidad e imperativo para contextualizarlas en correspondencia con el desarrollo científico técnico. Es, por tanto, relevante promover desde la ciencia pedagógica una superación profesional para docentes en el uso de los entornos virtuales, de forma que estos puedan asumir con responsabilidad el desempeño en su profesión. Hoy los graduados universitarios deben utilizar las TICs en sus lugares de trabajo. (5)

Dada la situación problemática existente en este sentido y las condiciones creadas surgió el siguiente problema científico: ¿Cómo contribuir a la superación permanente de profesores de la Escuela Latinoamericana de Medicina en tiempos de COVID-19 en temas relacionados con el aprendizaje en red?

Objetivo general: Valorar la experiencia en cuanto a la superación profesoral con el uso de tutoriales para el Aprendizaje en los entornos virtuales en tiempos de pandemia en el departamento de Ciencias Sociales de la Escuela Latinoamericana de Medicina.

Metodología:

La Investigación se sustentó en métodos empíricos y teóricos para el análisis de la bibliografía referente a los temas: EVEA, metodología de la enseñanza en Educación virtual, así como procesos lógicos del pensamiento: inducción, deducción, y otros necesarios para el trabajo metodológico y la revisión documental. No fue menos importante el método vivencial expuesto por la Teoría de la Educación Avanzada (1) que evidenció el vínculo entre las percepciones que se obtienen del vínculo con el contexto y las abstracciones que realizan las personas para reflexionar y obtener valoraciones y juicios sobre el proceso en cuestión. Se hizo el análisis de los programas de los cursos, de documentos rectores de la Educación de postgrado y se estudió la Bibliografía correspondiente. De igual forma se realizó el trabajo metodológico entre los profesores de los departamentos de Informática y Ciencias Sociales de la Elam para elaborar los tutoriales que se utilizaron como métodos virtuales de superación profesoral.

Resultados:

Los resultados que se reflejan en este trabajo se refieren a los encaminados a la obtención de tutoriales elaborados con la asesoría de profesores del Departamento de Informática, los cuales sirvieron de apoyo al curso de postgrado impartido por profesores de informática y por consiguiente mejoró el conocimiento y la práctica de los docentes que presentan dificultades para interactuar en estos entornos virtuales.

En este primer momento de la superación los contenidos de los diferentes tutoriales se corresponden con los foros, tareas, wiki, búsqueda de participantes en el curso virtual y comunicación a través del chat del Aula Virtual.

Discusión:

Se analizaron en varios momentos de la elaboración de los tutoriales los contenidos de los programas de los cursos propios de Ciencias Sociales y los recursos educativos que se utilizarían para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje en pre-grado, de esta forma la superación estuvo centrada en: Elaboración de Tutorial para el uso de los foros en el Aprendizaje en Red, con la finalidad de que los profesores supieran acceder a los mismos, descargar la información, procesarla y enviarla al estudiante para su retroalimentación. Dentro de las herramientas de la web 2.0 para el aprendizaje en red y la comunicación en salud, los Foros y su aplicación en la gestión de la información, la comunicación y el aprendizaje en red en salud representan un apoyo tecnológico vital para los profesores. Representa además una de las herramientas más utilizadas en el aprendizaje en red, a través del Aula Virtual de Salud de Infomed y del Aula Virtual de Salud de la Elam, por sus ventajas pedagógicas, toda vez que permite la comunicación asincrónica que es la que se establece entre 2 o más personas de manera diferida en el tiempo, es decir cuando no existe coincidencia temporal y la retrocomunicación no es inmediata.

“...El foro es una herramienta de comunicación asincrónica multidireccional, es utilizada como espacio de discusión por medio de mensajes de una temática determinada, muy parecida al blog, permite el debate de un argumento en específico, donde se registran todos los comentarios que se generan y se agrupan de forma anidada según a quien se responda...” (6)

En el proceso de enseñanza aprendizaje en red, el foro permite visualizar las ideas y valoraciones de los estudiantes sobre el tema que se analiza, comparar los diferentes ángulos y perspectivas de análisis y evaluar el nivel de profundización e investigación que tiene cada uno en la temática seleccionada.

Es utilizado ampliamente en la Universidad Virtual de Salud y en el Aula Virtual de la Elam, para el intercambio desde el punto de vista docente entre los estudiantes, se han creado además espacios informales como el ciber café, novedades, aclaración de dudas, donde el comentario de un grupo, puede satisfacer la demanda informativa de otros.

Además es muy útil en eventos científicos, para comentar trabajos presentados. Es una de las herramientas que más usos se le puede asignar.

Se anexan imágenes con aplicación del foro al AVS de la Elam en el Curso Sociedad y Medicina I para estudiantes que en septiembre 2020 se encontraban en sus países debido a la crisis sanitaria provocada por la COVID-19. (Anexo)

En todas las actividades del AV de la Elam los profesores deben tener en cuenta el desarrollo de habilidades por los estudiantes, por lo que es inherente a este proceso que el propio docente desarrolle esas habilidades que deberá generar y ejercitar en los estudiantes.

“...El desarrollo de las habilidades con la utilización de los EVEA debe ser planificado por el profesor, teniéndose en cuenta las acciones que debe desarrollar hacia sus educandos y hacia sí mismo, reconociéndose la multifactorialidad que se da al incidir en el proceso de formación de las habilidades, los factores subjetivos y objetivos relacionados con el contexto en que se realiza el proceso y la comunicación que se establece entre los estudiantes y los profesores...” (7-8)

En cuanto a la Tarea, se considera una herramienta que sirve para recoger los trabajos de los estudiantes de un curso. El profesor plantea un enunciado y la entrega de la solución se realiza a

través de Moodle. El módulo Tarea permite a los estudiantes subir documentos en cualquier formato electrónico quedando almacenados para su posterior evaluación, la que puede añadirse una retroalimentación o un comentario que llega de forma independiente a cada alumno mediante correo electrónico. Facilita el intercambio.

El tutorial facilitó la comprensión más rápida por los profesores del objetivo de esta herramienta y sus múltiples usos en la evaluación del aprendizaje.

De igual forma se elaboró un tutorial que contribuyera a la superación en la aplicación de la Wiki, que como herramienta del Aula Virtual se utiliza fundamentalmente para construir el contenido en grupo, facilita el conocimiento colaborativo. Una Wiki es un conjunto de páginas web creadas gracias a la colaboración de un grupo de personas, que se pueden enlazar entre sí. Básicamente, es una web que puede ser creada entre los participantes de un curso sin necesidad de que tengan conocimientos de HTML.

En Moodle, las Wiki es una herramienta de trabajo colaborativo, pero no es evaluable. Los participantes de un curso pueden crear documentos trabajando juntos en una única Wiki, o cada estudiante puede tener una Wiki individual. Se utiliza en Trabajos en grupo, puesta en común de apuntes, recopilación de información, informe en común, etc.

Evidentemente el uso de las TIC en el aprendizaje contemporáneo ha cobrado relevancia y su implementación no es circunstancial es una realidad pedagógica permanente, sobre el tema se apunta: "...Frente a las resistencias, la educación a distancia y digital va tomando ventaja sobre los formatos presenciales. Cuando los diseños pedagógicos son acertados, la calidad de los aprendizajes digitales está probada. La eficacia de estos sistemas es, al menos, similar a la de los presenciales. Por otra parte, se plantea (...) el debate sobre las innovaciones y tecnologías disruptivas, proponiendo que el aprendizaje digital (nueva versión de la educación a distancia) está suponiendo una disrupción educativa porque plantea un cambio drástico de soportes y métodos y porque progresivamente va ganando espacio a los formatos convencionales..." (9)

Conclusiones:

La superación profesoral en emergencia sanitaria no se detuvo en la Educación Médica de postgrado, la Educación a Distancia apoyada en los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje contribuyó significativamente a la sistematicidad de la superación de los docentes del departamento de Ciencias Sociales en la Escuela Latinoamericana de Medicina.

En los departamentos de Informática y Ciencias Sociales de la Elam los profesores con más experiencia en el Aprendizaje en Red coadyuvaron a través de tutoriales con la superación de estos docentes con necesidades de aprendizaje en este tema.

Los tutoriales elaborados constituyeron vías metodológicas para el desarrollo del proceso de superación profesoral que impactó en la enseñanza aprendizaje de pre-grado en temas de Sociedad y Medicina.

Referencias bibliográficas:

1. Bustamante Alfonso LM. La superación para profesores vinculados a la preparación de cuadros y reservas de la salud [tesis]. La Habana: Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona"; 2012 [citado 14 marzo 2021]. Disponible en: http://tesis.repo.sld.cu/841/1/TesisLETICIA_2012.pdf
2. Cardentey García Juan, González Rodríguez Raidel. Aspectos acerca de la superación profesional en la educación médica. Educ Med Super [Internet]. 2016 Mar [citado 2021 Marz 17]; 30(1). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412016000100015&lng=es.
3. López Espinosa GJ, Cañizares Luna O, Lemus Lago ER, Mora López M. Educación Médica Superior. 2017; 31(2): La superación profesional en salud ocupacional como una necesidad para la atención médica integral. Educ Med Super [revista en la Internet].2017 [citado 2021 Marz 20]; 31 (2)
Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=76461>

4. Rojas López AJ, Ávila Aguilera Y. El uso de las TIC como recurso para la autosuperación del profesional de la educación. *Revista Dilemas Contemporáneos [revista en la Internet]*. 2019 [citado 2021 Mar 23]; 53(3). Disponible en: <http://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/>
5. León-Cáceres, F. M., Moracén-Cuevas, J. R., & Caballero-Rodríguez, A. N. (2016). Los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. Un contenido a sistematizar en el proceso de superación profesional del docente. *Santiago*, (140), 292–307. Recuperado a partir de <https://santiago.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/view/145160206>
6. Vialart Vidal María Niurka. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones: un desafío para la Gestión del Cuidado. *Rev Cubana Enfermer [Internet]*. 2016 Mar [citado 2021 Mar 31]; 32(1): 118-125. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192016000100014&lng=es.
7. Los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje en la asignatura morfología humana. *Educ Med Super [revista en la Internet]*. 2016 [citado 2021 Mar 23]; 30(3). Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/809>
8. Dorrego E. Educación a distancia y evaluación del aprendizaje. *Revista de Educación a Distancia [revista en la Internet]*. 2016 [citado 2021 Mar 23]; 50(12). Disponible en: <https://revistas.um.es/red/article/view/271241>
9. García Aretio L. Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia [revista en la Internet]*. 2017 [citado 2021 Mar 23]; 20(2). Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/3314/331453132001.pdf>