

VENTAJAS DEL USO DE LA PLATAFORMA MOODLE EN EL DESARROLLO DE UN CURSO DE POSTGRADO SOBRE VIDEO EDUCATIVO DIGITAL.

Autor. Pedro Antonio Calderón Fornaris. pedrocf@gmail.com

Facultad Preparatoria de la UCMH. Cuba

Resumen

Las plataformas virtuales han producido cambios significativos en la educación en general y gracias a esto se producen nuevas formas de transferencia del conocimiento. Esta situación es válida también para la enseñanza del cuarto nivel de educación, la educación de postgrado. La actual situación que se ha estado viviendo a causa de la pandemia, enfatiza la necesidad de cambios en los sistemas educativos. Con la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicación se van creando nuevos paradigmas en el proceso de formación y se va propiciando en las universidades un uso intensivo de todos los medios tecnológicos y aplicaciones informáticas. En los centros de Educación Superior no se ha explotado aún todas las bondades que ofrece la plataforma, en los tiempos actuales hay que utilizar los chats, videos, cuestionarios y tareas extraclases como herramientas para desarrollar el proceso de enseñanza/aprendizaje. El profesor/tutor debe cambiar su paradigma de ser el centro del proceso de formación al de facilitar que sea el estudiante el dinamizador de su propio proceso de aprendizaje. El desarrollo de un curso de postgrado exige para su comprensión la realización de muchas actividades prácticas de forma sistemática y el escenario de trabajo virtual que favorece la plataforma Moodle. El presente trabajo tiene como objetivo: exponer las ventajas del uso de la plataforma Moodle en la enseñanza de un curso de postgrado en la Facultad Preparatoria de la Universidad de Ciencias Médicas como alternativa de enseñanza asistida por la tecnología.

Palabras clave: Aprendizaje Virtual, plataforma Moodle, educación a distancia, postgrado, video digital.

Introducción

Las plataformas virtuales han producido cambios significativos en la educación y gracias a esto se han provocado nuevas formas de transferencia del conocimiento. Uno de los grandes retos a los que se enfrenta hoy la educación superior es la necesidad de utilizar en la enseñanza y en especial en la educación de postgrado, medios tecnológicos, que propicien el proceso de formación para una sociedad marcada por el cambio y por la velocidad a la que se renuevan los conocimientos ^{(1), (2)}.

Con la utilización de las Tecnologías de Información y Comunicaciones (TICs) se van creando nuevos paradigmas en el proceso de formación, y se va propiciando en las universidades, para dar respuesta a la sociedad, un uso intensivo de todos los medios tecnológicos y aplicaciones informáticas, esto ayuda a reducir el tiempo de las actividades que hace décadas era complicado en su proceso y desarrollo.

Actualmente se ha ido incrementando en las universidades y otros niveles educativos la utilización de los celulares, tabletas, portátiles para el desarrollo del proceso de enseñanza/aprendizaje. Existen varios estudios sobre este tema y la actitud que asumen los estudiantes frente a las nuevas tecnologías. De los mismos han surgido terminologías y se ha venido destacando la llamada nueva generación de aprendizaje.

Estos estudios, con sus particularidades, tienen en común la necesidad de tener en cuenta las características de las personas nacidas en la era digital y las no nacidas en esta era. Los mismos enfatizan la necesidad de un cambio en todo el sistema educativo (debido a que aún no se tiene una conciencia real de que los estudiantes han cambiado) y algunas de las características que definen a los estudiantes actuales ⁽³⁾.

La enseñanza actual promueve el uso de medios tecnológicos que logran obtener el resultado de la participación activa de los estudiantes por medio de redes tecnológicas y se reconoce que las plataformas virtuales en el proceso de enseñanza se convierten en un agente importante a la hora de preparar al estudiante. Se debe dotar a la población estudiantil y a la docente de las capacidades necesarias para hacer

frente al aprendizaje continuo, para lo que se deja una capacidad cognitiva que les permita proseguir con su desarrollo profesional y una actitud renovadora que les estimule a trabajar y compartir en la Web ⁽⁴⁾.

Mucho son los países en los que se emplean las plataformas de aprendizaje virtual, en América Latina, los pioneros en estas formas de enseñanza son Argentina, Colombia, Chile y México (Rambo, 2009), que, junto a las clases tradicionales, presenciales con el profesor como principal actor y la pizarra como medio de enseñanza, combinan el uso de las TIC aplicadas al aprendizaje. En Cuba, el Ministerio de Educación Superior (MES) ha implementado y extendido en todas las universidades el uso de las plataformas de aprendizaje virtual o e-learning ⁽⁵⁾.

Un programa de especial interés en Cuba ha sido la educación, convirtiéndose en una necesidad de estos tiempos priorizar el uso de las TIC en este sector. Se pueden citar las acciones que con este fin se han ido realizando. Los primeros pasos fueron dados en 1996 con el análisis para el ordenamiento del uso de las tecnologías relacionadas con las computadoras y en general las comunicaciones. Se logra en 1997 la conformación de los lineamientos generales para la informatización de la sociedad y los objetivos generales hasta el 2000 ⁽⁶⁾.

En enero de 2000 se crea el Ministerio de la Informática y las Comunicaciones (MIC), teniendo como misión fundamental el fomento del uso masivo de las TIC en la economía nacional, la sociedad y al servicio del ciudadano. Se incluyen dentro de sus objetivos generales estratégicos: elevar la calidad de la educación, preparar los recursos humanos, fomentar un proceso de educación continua, ampliar la cultura general de la población, diversificar el proceso docente educativo y lograr la universalización del conocimiento.

De 2000 a 2002 se crean instituciones educativas especializadas para el aprendizaje de las TIC, surgiendo los Politécnicos de informática y la UCI. En 2011 en el VI congreso del Partido Comunista de Cuba se trazan los lineamientos de la política económica y social donde se hace énfasis en la informatización de la sociedad. A partir del 2017 hasta la actualidad se profundizan e implementan los cambios vinculados con la informatización de la sociedad cubana entre los que destaca el sector educacional ⁽⁶⁾.

El Ministerio de Educación Superior en Cuba ha trazado políticas para aumentar la disponibilidad de computadoras y mejorar la interconexión entre ellas como ejemplo: implementación de 22 redes académicas internas (Intranet) y la conexión con los Ministerios de Educación, Cultura, Salud Pública y el Ministerio de Ciencia, Tecnología y Medio Ambiente (CITMA), fomentando la actividad colaborativa entre científicos y académicos. Otro logro en el plano de la enseñanza superior es que más del 70,0% de las asignaturas se encuentran montadas en plataformas virtuales de aprendizaje y en laboratorios virtuales facilitando mayores niveles de interactividad y trabajo colectivo.

Un análisis del uso de esta tecnología en las diferentes asignaturas y su enseñanza, tiene como particular peculiaridad que con una ordenada y asequible guía donde se expongan los aspectos teóricos de los contenidos de sus diferentes temas, el estudiante puede, con tutoría del docente, intercambiar las dudas al respecto y poder ejercitar los problemas a resolver.

Una función esencial vinculada con el proceso de enseñanza/aprendizaje de las asignaturas en plataformas virtuales de aprendizaje ha sido la sustitución de la bibliografía tradicional por bibliografía electrónica con mayor actualización, la incorporación de las clases (conferencias, clases prácticas, seminarios, talleres, etc.) en formato electrónico, utilización de videos educativos para incentivar el aprendizaje de la materia de manera más didáctica. Entre estas herramientas destaca el Moodle debido a que es utilizado en las universidades cubanas, las cuales lo han adoptado como plataforma virtual de aprendizaje para la gestión de todos los contenidos de sus asignaturas y cursos.

El trabajo tiene como objetivo: exponer las ventajas del uso de la plataforma Moodle en la enseñanza de un curso de postgrado en la Facultad Preparatoria de la Universidad de Ciencias Médicas como alternativa de enseñanza asistida por la tecnología.

Metodología

Para la realización de este trabajo se han empleado métodos del nivel teórico y del nivel empírico. Del nivel teórico se emplearon los métodos de análisis – síntesis, sistematización y enfoque de sistema. Del nivel empírico se encuestaron a los profesores para determinar las dificultades que se presentan en el uso de la plataforma y establecer acciones para la preparación de los profesores en el uso de la plataforma Moodle.

Resultados

Como resultado del trabajo desarrollado se ha obtenido:

1. Sistematización acerca de la plataforma Moodle en la educación en general y en específico su uso en la educación superior.
2. Estructurar esquemáticamente un modelo de interacción con la plataforma Moodle.
3. Plantear estrategias de preparación de los profesores/tutores para potenciar el dominio de la plataforma Moodle.

Discusión

Las TIC brindan (Figura 1) condiciones óptimas para transformar una enseñanza tradicional y centrada en la transmisión del contenido en otro tipo de educación más personalizada y centrada en alcanzar aprendizajes diversos, con una determinada transmisión de contenidos y actualización cultural. Aprovechar o no estas posibilidades de las TIC en las direcciones de las transformaciones deseadas requiere de los profesores y de las instituciones educativas no solo del dominio de los contenidos a impartir, sino también del dominio y la comprensión de los valores esenciales de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, de las concepciones pedagógicas y de las ciencias de la educación más avanzadas del mundo de hoy⁽⁷⁾.

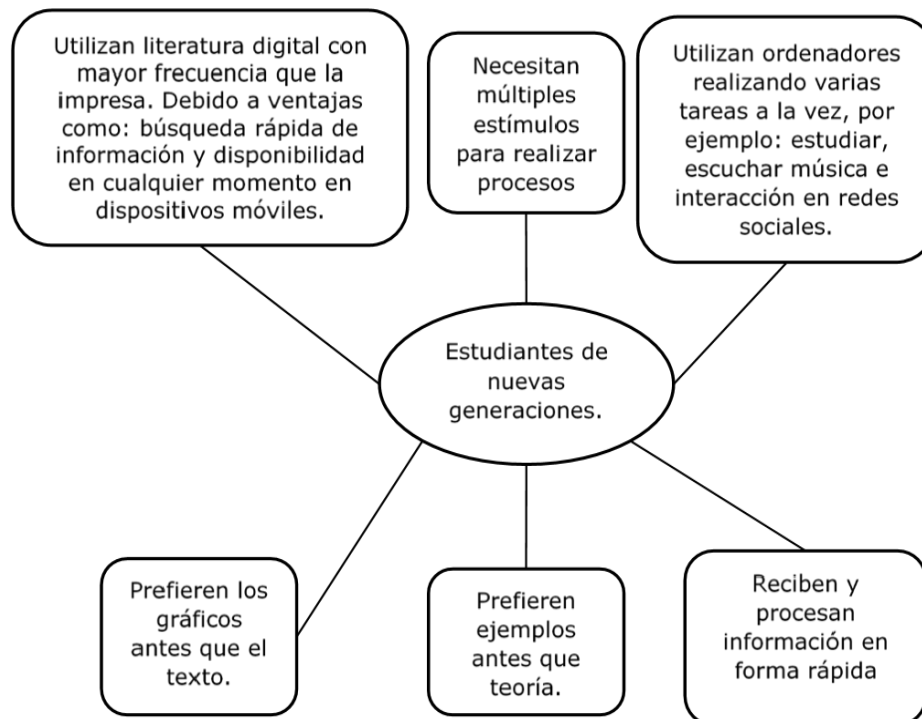


Figura 1. Características de los de los estudiantes de nueva generación.

E-learning o aprendizaje electrónico es un sistema de formación cuya característica principal es que se realiza a través de internet o conectados a la red. El significado de e-learning viene de “electronic learning” o aprendizaje electrónico, en inglés. Este tipo de enseñanza online permite la interacción del usuario con el material mediante la utilización de diversas herramientas informáticas⁽⁸⁾. Específicamente en los sistemas de aprendizaje electrónico más conocidos está la plataforma Moodle.

La palabra Moodle significa *Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment* (Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular) y fue fundado por el pedagogo e informático australiano Martin Dougiamas. Es actualmente usado por más de 130 millones de usuarios en el mundo, está presente en más de cien mil sitios web en la red de redes u enteramente gratuita y de libre acceso⁽⁹⁾⁽¹⁰⁾. Ha sido creada de forma fácil y asequible a todo tipo de usuarios por pedagogos y psicólogos, gracias a esto su curva de aprendizaje es menor de cualquier de los otros Sistemas Gestores Contenidos (CMS). Permite a los estudiantes, recibir los contenidos por parte de los profesores/tutores como si estuviesen en una clase, cambiando la tiza por el teclado y mouse y el aula por un monitor (Figura 2).

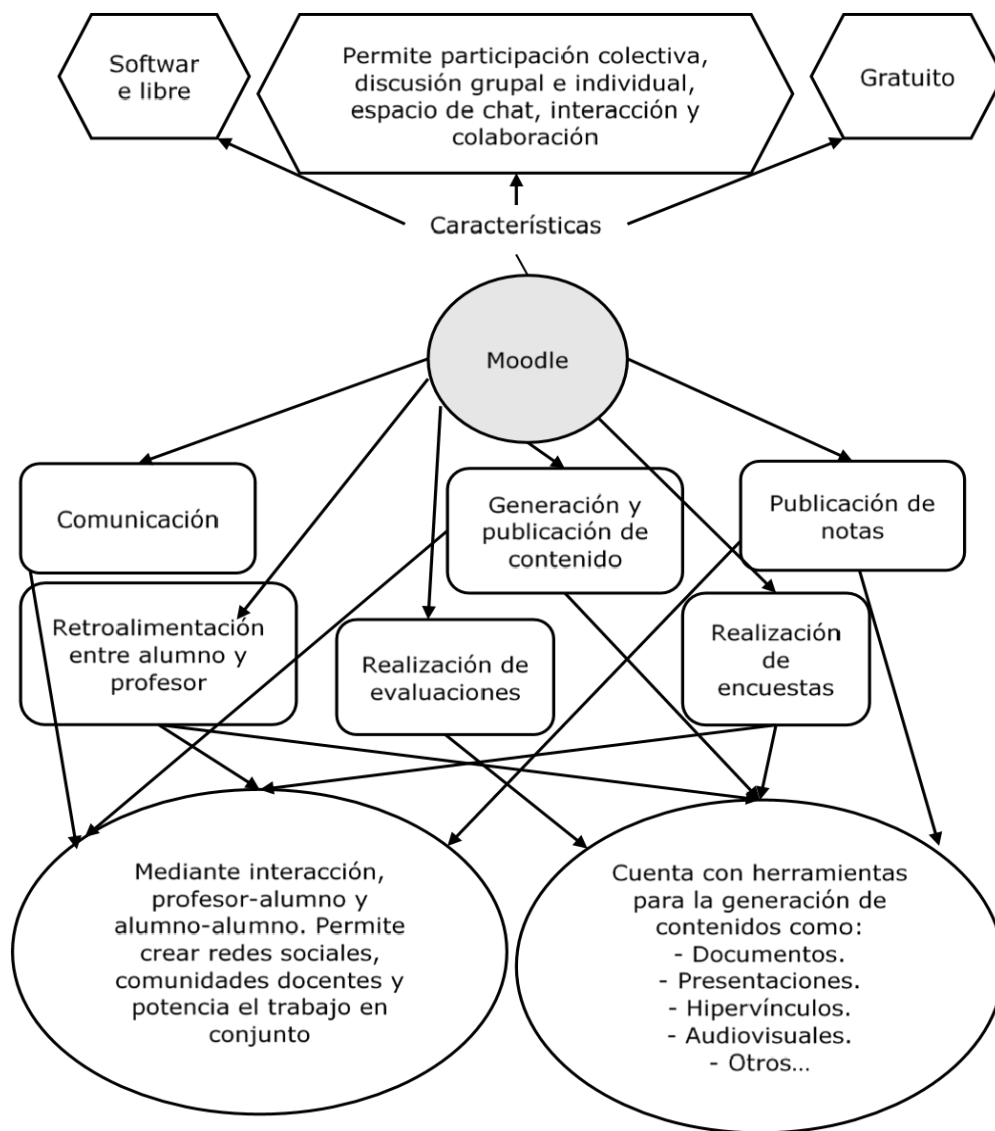


Figura 2. Modelo de interacción con la plataforma Moodle.

En la Facultad Preparatoria de la Universidad de Ciencias Médicas de la Habana, como en todas las universidades del país, se hace uso de esta plataforma por parte de los estudiantes de pregrado y de postgrado. Actualmente existe una directiva a nivel institucional que promueve el uso del Moodle en todas las asignaturas que se imparten en el centro como herramienta de apoyo a la enseñanza tradicional y se vela por su cumplimiento.

En la plataforma se muestran todos los temas que deben recibir, para este caso se elige el curso de postgrado titulado Medios de Enseñanza Audiovisual Digital en el Proceso de Enseñanza-aprendizaje: videos educativos. El mismo se ha organizado por temas, conferencias, clases prácticas, foros, entrega de tareas, y talleres. La plataforma también permite la interacción directa entre el profesor/tutor y el estudiante sin necesidad que estén presentes. Se utilizan las salas de chats y las videoconferencias en vivo donde alumnos y profesor/tutor pueden debatir las clases anteriores, así como las dudas, ejercicios y problemas que puedan surgir a los estudiantes.

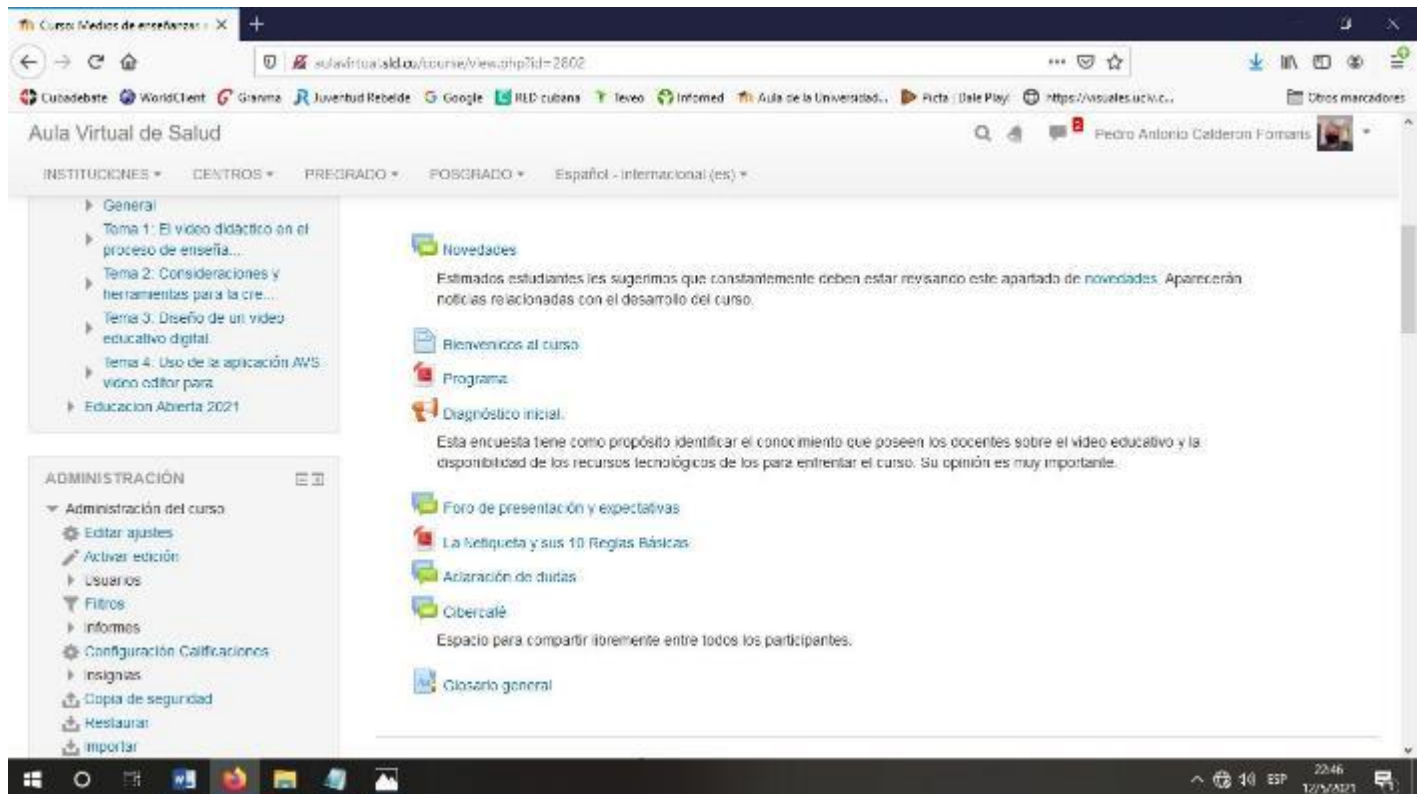


Figura 3. Estructura de las Generalidades del curso de postgrado con la plataforma Moodle.

Una de las ventajas que posee la plataforma es que siempre está disponible para todos, las 24 horas del día. Así si el estudiante no puede revisar el contenido que el profesor/tutor ha dejado para el estudio podrá revisarlo en cualquier momento.

El profesor/tutor puede tener el control de la asistencia gracias a las herramientas de monitoreo y control que tiene integrada la plataforma Moodle se puede conocer cuando un estudiante accede al contenido o si lo descarga. Otra de las muchas ventajas de la plataforma es la de lograr la interacción del estudiante con la materia a estudiar, se puede orientar tareas y seminarios o foros incluso meses antes de su entrega en la plataforma y esta avisa al estudiante cuando está a punto de vencer el plazo que el profesor/tutor estableció como límite.

Otra de las muchas ventajas de la plataforma es la de lograr la interacción del estudiante con la materia a estudiar, se puede orientar tareas y seminarios incluso meses antes de su entrega en la plataforma y esta avisa al estudiante cuando está a punto de vencer el plazo que el profesor estableció como límite.

La herramienta permite igualmente la retroalimentación del profesor/tutor respecto a la asignatura con sus estudiantes, permite que antes, durante o finalizado el curso, el profesor pueda preguntarle al estudiante como están sus conocimientos y que espera o esperará de la asignatura. Una gran duda, que provoca en todos los estudiantes y académicos es cómo evaluar los conocimientos adquiridos, La plataforma Moodle se encarga inclusive de que mediante un banco de preguntas ya preestablecido se evalúe la materia y dar los resultados al estudiante.

No obstante, se aprecia que en la valoración en los diferentes colectivos de asignaturas aún se manifiestan como insuficiencias para aprovechar las ventajas de esta poderosa herramienta que vincula la enseñanza tradicional con la presencia del profesor/tutor con la posibilidad de una enseñanza activa que tenga como papel fundamental la actividad del estudiante, que se debe potenciar en la preparación de los docentes en la formación de los estudiantes usando esta herramienta los siguientes aspectos:

- Preparación de los profesores/tutores mediante actividades presenciales, para cambiar el paradigma presencial por el paradigma a distancia.
- Sistematizar por vía virtual, el control del aprendizaje que van reflejando los estudiantes.
- Establecer espacios de consulta de las dudas teóricas y prácticas que manifiesten los estudiantes en las situaciones de aprendizajes planteadas.
- Garantizar el funcionamiento de la plataforma en todos los escenarios en que se encuentren los estudiantes y profesores/tutores.
- Combinar el uso de la plataforma con otros medios info-tecnológicos que faciliten el contacto inmediato con los estudiantes en caso de dificultades que se presenten con la plataforma, como mensajes de textos, llamadas telefónicas, y otras vías al alcance de los profesores/tutores y los estudiantes.

Conclusiones

En los centros de educación superior la utilización del Moodle como plataforma virtual para el aprendizaje en este tipo de enseñanza se centra fundamentalmente en la recolección de los documentos de las asignaturas.

En los centros educativos de nuestro país no se ha explotado aún todas las bondades que ofrece la plataforma, en los tiempos actuales hay que utilizar los chats, videos, cuestionarios y tareas extraclases como herramientas para la enseñanza. Utilizar el entorno de aprendizaje virtual Moodle posibilita a los estudiantes la asimilación de los conocimientos que de la forma tradicional se ha usado hasta ahora.

La retroalimentación juega en esto un gran papel, siempre el consejo, la ayuda o la lección que el profesor/tutor brinda en un aula se puede retomar, pero esta vez de forma virtual. El profesor/tutor debe cambiar su paradigma de ser el centro del proceso de formación al de facilitar que sea el estudiante el dinamizador de su propio proceso de aprendizaje.

La enseñanza de postgrado exige para su comprensión la realización de muchas actividades prácticas de forma sistemática y el escenario de trabajo virtual que favorece la plataforma Moodle posibilita esta exigencia, por lo que es impostergable la necesidad de los profesores/tutores dominar el uso de esta plataforma con la finalidad de poder estar en contacto con los estudiantes, para garantizar la impartición de nuevos contenidos, sistematizar o esclarecer los ya estudiados, o evaluar lo que ellos van aprendiendo pues posibilita actividades de ejercitación, esencial en el aprendizaje de las asignaturas en su enseñanza a distancias.

Referencias bibliográficas

1. Cabero J. Las redes sociales en el entramado educativo de la Web. 2.0. Web 2.0 Innovación e investigación educativa. 2012;; p. 21-28.
2. Avello R, Rodríguez R, Dueñas J. Una experiencia con Moodle y herramientas Web 2.0 en el postgrado. Universidad y Sociedad. 2016;; p. 57-63.
3. García F, Portillo J, Romo J, Benito M. ceur. [Online].; 2007. Available from: <http://ceur-ws.org/Vol-318/Garcia.pdf>.
4. Barrera R, F V, A.Guapi. La importancia del uso de las plataformas virtuales en la educación superior. Cuadernos de Educación y Desarrollo. 2018;; p. 97.
5. B. Pichs LR. La educación a distancia en la educación superior cubana. Estudio de matrícula y desarrollo en la formación de pregrado. Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas. 2020;(13): p. 76-89.
6. Domínguez J. Plataforma Web participativa para favorecer el aprendizaje. 2013. Tesis de maestría. Universidad Central "Marta Abreu" de Las Villas.
7. Castañeda A. El papel de las tecnologías de la información y las comunicaciones (tics) en el proceso de enseñanza aprendizaje a comienzos del siglo XXI. Centro de Referencias para la Educación Avanzada. 2017;; p. 25-30.
8. Avanzo R. ¿Qué es el e-learning? [Online].; 2020. Available from: <https://www.avanzo.com/category/educacion-elearning/>.
9. Aguiar A. ¿Qué es Moodle? La Guía Definitiva. [Online].; 2020. Available from: <https://www.tropicalserver.com/ayuda/quees-moodle/>.
10. Rambo A. Plataformas de Educación a Distancia. [Online].; 2009. Available from: http://exa.unne.edu.ar/depar/areas/informatica/SistemasOperativos/Educacion_Distancia_Alice_2009.pdf.