

# VALORACIÓN DE LA ENSEÑANZA DE LA PSICOLOGÍA CON APOYO EN LA PLATAFORMA MOODLE

**Autor:** Maylen Rodríguez Simón (maylen81@elacm.sld.cu)

## **Coautores:**

Belkis Almunia Aguilar (belkisa@elacm.sld.cu)

Yaima Malagón Chala (yaima21@elacm.sld.cu)

**Institución:** Escuela Latinoamericana de Medicina.

**País:** Cuba.

## **Resumen**

El desarrollo con calidad de la docencia es una exigencia constante, lo que hace necesario evaluarla y perfeccionarla. En este sentido, el uso de las TIC es insoslayable. Con el objetivo de valorar la enseñanza de la Psicología, desarrollada con apoyo en la plataforma Moodle, se realizó un estudio descriptivo de corte transversal entre febrero y julio de 2020, con una muestra de 85 estudiantes de segundo año de la Escuela Latinoamericana de Medicina, quienes respondieron un cuestionario individual en línea. Estos datos obtenidos, expresaron en números y porcentajes mediante tablas y gráficos para su mejor comprensión, se procesaron con el programa Microsoft Access para Windows. Entre los estudiantes predominaron las opiniones positivas sobre el proceso docente educativo implementado, aunque hubo inconformidades con la conectividad e interacción. Nuestros hallazgos son similares a los de otros estudios, incluso de anteriores cursos donde se aplicaron planes de estudio diferentes.

**Palabras clave:** Proceso docente educativo, Proceso de enseñanza aprendizaje, Psicología, Plataforma Moodle.

## **Introducción**

En Cuba se han aplicado diversos planes de estudio para la formación del médico, dada su necesaria actualización (Vela, J., et ál., 2016).

Hasta el curso escolar 2019-2020 estuvo vigente el Plan D, donde se ampliaba el modelo del perfil profesional, integrando objetivos instructivos y educativos de forma que los contenidos abarquen conocimientos, habilidades, actitudes y se interrelacionen con las demás asignaturas, fortaleciéndose así el desarrollo de competencias comunicativas que aportan a la calidad social y humanística de los egresados e impulsando el trabajo independiente y la formación investigativa de los estudiantes (Álvarez Sintés, R., 2016, 2017).

La tarea de preparar médicos altamente calificados nos reta a la búsqueda de nuevas formas para lograr la adquisición de los conocimientos por parte de los estudiantes. Es cada vez más aceptado señalar que la docencia es una actividad más compleja de lo que se creía al ser multideterminada y eso la hace difícil de aprehender, tornando ardua la búsqueda de mecanismos y estrategias para mejorarla (Vidal, J., et ál., 2016).

Las exigencias del creciente y permanente desarrollo de la sociedad y los avances científicos y técnicos del mundo moderno, hacen necesario un continuo perfeccionamiento del proceso docente educativo (Ramírez, R., Vela, J., 2015).

Esto se complica más si se aborda el tema de la docencia en la educación superior y sobre todo si se trata de enseñar Psicología, con contenidos subjetivos, por lo que se deben buscar estrategias para ello considerando sus muy peculiares características. Su inserción en el currículo de la carrera de Medicina es desde mediados del siglo XX y debe responder a las exigencias del perfil ocupacional del médico egresado ya que la enseñanza, al ir contribuyendo a la formación de la personalidad del profesional, deberá hacerlo en correspondencia con lo que se exige. De aquí emana la responsabilidad del perfeccionamiento de esta materia (Vela, J., Fernández, F. J., 2016).

En el mundo en general, sin duda, las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) están transformando el entorno de aprendizaje actual, donde el reto es pasar de uno tradicional centrado en el docente a uno centrado en el alumno, ya que el primero en la actualidad ha dejado de ser la principal fuente de información y el principal emisor de conocimiento para convertirse en un guía o conductor del aprendizaje y el alumno pasar de ser un receptor pasivo de información a un elemento que participa activamente en su propio aprendizaje (Torres Cansino, I., Castro Gutiérrez, E., 2018).

Sus aportaciones van evolucionando y cambiando los campos del conocimiento de manera muy rápida, es aquí, donde se puede valorar que la educación está asumiendo nuevos retos y desafíos (Hernández, R. M., 2017).

Estas tecnologías abren las puertas hacia un universo digital en el cual se pueden realizar, a distancia y virtualmente, cosas que antes requerían de la presencia del maestro. Las herramientas infovirtuales como correo electrónico, software educativo, foros de discusión y páginas Web, permiten configurar entornos de aprendizaje donde los profesores y estudiantes pueden compartir una experiencia educativa interesante. Las actividades virtuales adquieren gran importancia en el ámbito educacional, dado que son consideradas como mecanismos de motivación, mejoran el trabajo individual, promueven el trabajo en equipo, y favorecen la Formación Universitaria (Faúndez, C. A., et ál., 2017). En el caso de las instituciones educativas, los recursos y los contenidos digitalizados podrían fortalecer modelos educativos que promuevan formas de explorar, representar y adquirir nuevos conocimientos (Bournissen, J. M., 2019).

La enseñanza universitaria tradicionalmente se ha desarrollado a través de clases magistrales, trabajando en pequeños seminarios o a través de la bibliografía básica de la asignatura. Esta situación ha ido cambiando porque se han desarrollado metodologías docentes centradas en el aprendizaje del estudiante con la utilización de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, lo que ha permitido una mayor implicación de estudiantes y profesores en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Ausín, V., et ál., 2017).

El desarrollo de las TIC ha dado paso al surgimiento de otras formas de enseñar y de aprender en escenarios que van más allá de los espacios tradicionales para esto, transformando la educación y muy particularmente la modalidad a distancia. Esta última ha dado un salto cuantitativo y cualitativo, superando la percepción limitada de la Educación a distancia para comenzar a hablar de enseñanza virtual (Mogollón de Lugo, I, et ál., 2017).

El uso de recursos educativos digitales como animaciones, simulaciones, videos, software educativos, entre otros, ha propiciado un aprendizaje más integral, dado que en los estudiantes generan una mayor atracción a la hora de aprender, debido a sus herramientas novedosas, constituyéndose esta en una manera efectiva de obtener su atención y lograr el interés por su educación (Faúndez, C. A., et ál., 2017. Rojas Bahamón, M. J. y cols., 2014).

La labor del docente frente a la visión transformadora de una sociedad que necesita de la incorporación de las TIC en el aula, ha visto necesaria su transformación en un agente capaz de generar las competencias necesarias para una sociedad con "ansias" de conocimiento tecnológico, y el uso frecuente de este en los distintos aspectos del estudiante (Hernández, R. M., 2017).

La evolución de la enseñanza hacia los cursos online es un fenómeno que llegó para quedarse. Este escenario trae consigo el asumir nuevos retos y desafíos, como desarrollar competencias digitales, comunicativas y pedagógicas, así como adaptar los entornos de enseñanza, tomando en consideración que más grupos sociales tengan la oportunidad de acceder al sistema educativo por medio de los cursos en línea a través de las Plataformas de Enseñanza Virtual (Mogollón de Lugo, I., et ál., 2017).

Las Plataformas de Enseñanza Virtual son, en síntesis, un sistema complejo de educación a través de Internet, existiendo muchas de ellas Caroline, Atutor, Ilias, Dokeos, WebCT, Chamilo, Blackboard, Canvas, Sakai, Moodle, etc. (Sánchez Rodríguez, J. 2009).

La plataforma Moodle es ideal para el montaje de cursos online. Este software libre, disponible en más de noventa idiomas, permite ser usado, copiado, modificado, etc., presentar no solo el material didáctico (clases, trabajos, ejercicios, etc.), sino que proporciona, además, recursos de información

(foros, chats, audio, vídeo, páginas Web, etc.) y actividades para que los usuarios interactúen entre sí (alumno-alumno o alumno-profesor) (Pérez Fleites, M. G., et ál., 2009).

La Plataforma Moodle es reconocida por el Ministerio de Educación Superior de Cuba como la plataforma educativa de las universidades cubanas. Esta gran plataforma e-learning es una de las más utilizadas en la enseñanza virtual. La misma implementa un conjunto importante de patrones que garantizan la gestión de la información desde el trabajo en entornos colaborativos, ampliando de esta manera los entornos de comunicación (Barrera García, A., et ál., 2016).

En la Escuela Latinoamericana de Medicina (ELAM) se cuenta con los recursos humanos y tecnológicos necesarios para implementar la virtualización en el proceso docente educativo. La mayor parte del estudiantado domina las tecnologías y hace uso constante de ellas, todo lo cual los convierte en matrícula ideal para este tipo de curso.

A mediados del curso académico 2019-2020, a raíz de la situación epidemiológica y en aras de cumplir con las medidas sanitarias decretadas por el Ministerio de Salud Pública con relación a la pandemia de la Covid-19, surge en nuestra institución la necesidad de impartir las asignaturas en la modalidad semipresencial haciendo uso de las TIC y la Psicología no quedó exenta de ello.

Muchos profesores no podían llegar a la universidad debido a las medidas de aislamiento y así el claustro era insuficiente para asumir la docencia de manera presencial. De esta manera, se impuso utilizar los recursos digitales con los que se contaba para impartir muchas clases desde la virtualidad, bajo las exigencias del plan de estudio vigente y según la política de nuestro país plasmada en los lineamientos del partido y de la revolución, donde se plantea la integración de las TIC en las universidades (CC PCC, 2011).

En este contexto, el colectivo de profesores del departamento de Psicología, se replantea su enseñanza, sin perder de vista a los estudiantes como protagonistas de este proceso, así como su control pues del mismo emanan resultados que permiten perfeccionarlo y, por ende, optimizar su calidad, lo cual se exige en cualquier plan y modalidad de estudio. Además, en nuestra asignatura existen escasas investigaciones que documenten los logros y dificultades en su enseñanza.

Teniendo en cuenta los referentes teóricos y la situación problémica descrita nos planteamos como problema de investigación ¿Cómo contribuir a la enseñanza de la Psicología, en la Escuela Latinoamericana de Medicina, teniendo en cuenta la actual pandemia COVID-19?

## **Metodología**

Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal con una población de 279 estudiantes de segundo año de la Escuela Latinoamericana de Medicina, los cuales formaron parte de la matrícula de nuestra asignatura durante el curso 2019-2020. La muestra quedó conformada por 85 de ellos seleccionados de manera aleatoria, los cuales dieron su consentimiento voluntario para participar en este estudio.

Como métodos teóricos fueron aplicados el histórico-lógico y la revisión documental para conocer los antecedentes teóricos y la evolución histórica de la implementación de las tecnologías en el proceso de aprendizaje en la enseñanza universitaria, así como lo relacionado con el diseño instruccional de procesos formativos en ambientes virtuales de aprendizaje.

Como método empírico se confeccionó y aplicó una encuesta individual en línea para conocer la valoración de los educandos sobre el proceso docente educativo desarrollado con apoyo en la plataforma Moodle para la enseñanza de la Psicología.

En la misma se incluyeron varias categorías didácticas tales como: formas de organización de la enseñanza, objetivos, medios y métodos de enseñanza, contenidos y evaluación del aprendizaje.

Los datos obtenidos fueron introducidos para su procesamiento y análisis en una base de datos (programa Microsoft Access para Windows). Los resultados se expresaron en números y porcentajes mediante tablas y gráficos para su mejor comprensión.

Para el diseño de la asignatura en el aula virtual fue aplicando el modelo instruccional ADDIE. El Diseño instruccional (DI) es un proceso que prescribe por etapas la creación de materiales didácticos para la educación virtual (Montoya López L., et ál., 2018).

Este es un proceso de diseño instruccional interactivo, donde los resultados de la evaluación formativa de cada fase pueden conducir al diseñador instruccional de regreso a cualquiera de las

fases previas. Dicho modelo propone cinco etapas para su ejecución: Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación.

- Análisis: En esta etapa se analizó el tipo de aprendizaje que requiere la asignatura Psicología, las características del estudiantado y sus necesidades de aprendizaje; también se tuvieron en cuenta las posibilidades reales con relación a la infraestructura, presupuesto y otros elementos que permitan el logro de los objetivos propuestos.
- Diseño: Con los datos recogidos en la fase anterior, se ajustó el programa de la asignatura Psicología para el desarrollo de la misma con el apoyo de la plataforma Moodle, conformando de manera clara los objetivos por temas, los contenidos a abordar y los recursos educativos a utilizar, entre otros elementos.
- Desarrollo: Siendo consecuente con la etapa anterior, se desarrollaron, emplearon y probaron todos los contenidos didácticos, uniéndose así todos los elementos que se tuvieron en cuenta para el diseño de la asignatura en un ambiente virtual de aprendizaje.
- Implementación: Se ejecutó y se puso en práctica el programa de la asignatura con el apoyo de la plataforma Moodle, con la participación de estudiantes y profesores.
- Evaluación: se lleva a cabo la evaluación (formativa y sumativa) de cada etapa del proceso ADDIE, lo cual permite la retroalimentación para mejorar el prototipo.

## Resultados

La asignatura Psicología se ofertó en la ELAM con el apoyo de la plataforma Moodle por primera ocasión en el curso 2019-2020.

Tanto en las clases presenciales como a distancia, el uso de la plataforma sirvió de apoyo en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Los estudiantes tuvieron la posibilidad de disponer de todo lo necesario para el estudio de la asignatura: bibliografía, guías, recursos educativos digitales (RED) como presentaciones en power point, videos y otros que ofrece la plataforma Moodle tales como glosarios de términos, cuestionario de autoevaluación y encuesta en línea.

La existencia de este ambiente virtual de aprendizaje (Plataforma Moodle), datashow y televisores, entre otros medios, posibilitó el desarrollo de clases virtuales y presenciales. De ambos modos los estudiantes interactuaron activamente entre ellos y con sus profesores.

Con respecto a las **formas de organización de la enseñanza** realizadas, un 91 % consideró que las conferencias son “buenas”, mientras que el 7 % las valoró como “regular” y solo el 2 % dijo que eran “malas”. En cuanto a las clases prácticas, el 71 % expresó que tienen buena calidad, el 27 % opinó que son “regulares” y el 2 % las evaluó de “malas”. Un 74 % estimó que se desarrollan buenos seminarios, en tanto el 25 % declaró que son “regulares” y un 1 % indicó que eran “malos”. Brindaron sugerencias tales como cambiar el horario vespertino de estas para las horas de la mañana, abordar en ellas diferentes posiciones teóricas sobre un fenómeno, emplear más ejemplos para vincular la teoría con la práctica, lo cual facilita aún más la comprensión y, por ende, mejores resultados académicos, así como propiciar más encuentros virtuales.

El 83.5% reconoció como alto el nivel en que se cumplieron los **objetivos**, mientras que el 12.4% pensó que fue medio y el 4 % lo creyó bajo. Se logró con mayor facilidad la identificación, mientras que explicar y relacionar les resultaron de mayor complejidad.

Acerca de la utilidad de los **medios de enseñanza** empleados, el 94 % encontró que el que más tuvo esa cualidad fue el Folleto Complementario de texto, siguiendo la Guía para clases prácticas y seminarios, con el 89%. El 67 % juzgó de igual manera el Cuaderno de ejercicios. En el caso de otros recursos aplicados, tales como las presentaciones electrónicas y materiales audiovisuales, el 61 % los creyó valiosos. En cuanto al libro de texto básico, solo el 52 % lo apreció como tal. Recomendaron mayor cantidad de videos para ejemplificar los contenidos y elevar su comprensión y utilizar otros recursos educativos digitales (videoconferencias con voz e imagen del profesor).

Para un 78 % de ellos los **métodos de enseñanza** se desarrollaron bien, mientras que para el 13 % fue regular y como mal lo tomó el 9 %. Calificaron de provechoso el trabajo en equipo y la discusión en plenaria de casos vinculados a la profesión. Destacaron la necesidad de que los equipos funcionen de forma más colaborativa de modo que la responsabilidad de las tareas corresponda a

todos en igual medida. La dificultad con la conectividad fue motivo de queja, así como su efecto en la interacción entre estudiantes y de estos con sus profesores.

La mayoría (77.2%) opinó que los **contenidos** recibidos son muy útiles, pero los demás dijeron que tienen poca (20 %) o ninguna utilidad (2.8 %). Se apreció la importancia que le concedieron al aprendizaje de la Psicología para su ejercicio profesional futuro. Señalaron que algunos necesitan mayor ejemplificación, vincularse con sus experiencias propias y concebir en su análisis diferentes enfoques. Refirieron que algunos temas necesitan más tiempo para su enseñanza aprendizaje, dada su complejidad. Propusieron profundizar en la influencia de la personalidad en la salud y en contenidos vinculados con la Atención Primaria de Salud (APS) por su aplicación en su desempeño mediato.

Las formas de **evaluación** fueron adecuadas para un 75 %, en tanto el 18 % las valoró como poco adecuadas y el resto (7 %) como inadecuadas. Expresaron que, aunque muchos participan, esto a veces no es suficiente para tener una nota de la parte oral; reconocieron que a veces no se preparan bien pues coinciden diversas materias para evaluarse. Les disgustaba el cambio de profesores, aunque comprendían las razones por las que se produjeron. En general, estuvieron de acuerdo con el tiempo para responder las preguntas escritas (veinte minutos).

La realización del trabajo de curso se vio afectada. La situación epidemiológica dada la COVID-19 impidió la salida a las áreas de salud asignadas. El control sistemático y riguroso de esta forma de evaluación se perjudicó pues las dos clases con este objetivo tuvieron que planificarse mediante la plataforma Moodle y los estudiantes no aprovecharon óptimamente este espacio.

Al manifestarse sobre los **profesores**, el 92 % pensó que dominan el tema y son responsables; el 84 % encontró que establecen buenas relaciones humanas, son puntuales (94 %) y tienen un adecuado porte y aspecto (96 %). En general, existieron diferencias mínimas entre los docentes atendiendo a los elementos explorados, según el tipo de clase que desarrollaron. La más significativa fue que los que impartieron clases prácticas, talleres y seminarios (evaluadores) establecieron mejores relaciones humanas que los de conferencia (11 % vs 5 %).

La asignatura Psicología se ofertó en la ELAM con el apoyo de la plataforma Moodle por primera ocasión en el curso 2019-2020.

Tanto en las clases presenciales como a distancia, el uso de la plataforma sirvió de apoyo en el proceso de enseñanza- aprendizaje. Los estudiantes tuvieron la posibilidad de disponer de todo lo necesario para el estudio de la asignatura: bibliografía, guías, recursos educativos digitales (RED) como presentaciones en power point, videos y otros que ofrece la plataforma Moodle tales como glosarios de términos, cuestionario de autoevaluación y encuesta en línea.

La existencia de este ambiente virtual de aprendizaje (Plataforma Moodle), datashow y televisores, entre otros medios, posibilitó el desarrollo de clases virtuales y presenciales. De ambos modos los estudiantes interactuaron activamente entre ellos y con sus profesores.

Con respecto a las **formas de organización de la enseñanza** realizadas, un 91 % consideró que las conferencias son “buenas”, mientras que el 7 % las valoró como “regular” y solo el 2 % dijo que eran “malas”. En cuanto a las clases prácticas, el 71 % expresó que tienen buena calidad, el 27 % opinó que son “regulares” y el 2 % las evaluó de “malas”. Un 74 % estimó que se desarrollan buenos seminarios, en tanto el 25 % declaró que son “regulares” y un 1 % indicó que eran “malos”. Brindaron sugerencias tales como cambiar el horario vespertino de estas para las horas de la mañana, abordar en ellas diferentes posiciones teóricas sobre un fenómeno, emplear más ejemplos para vincular la teoría con la práctica, lo cual facilita aún más la comprensión y, por ende, mejores resultados académicos, así como propiciar más encuentros virtuales.

El 83.5% reconoció como alto el nivel en que se cumplieron los **objetivos**, mientras que el 12.4% pensó que fue medio y el 4 % lo creyó bajo. Se logró con mayor facilidad la identificación, mientras que explicar y relacionar les resultaron de mayor complejidad.

Acerca de la utilidad de los **medios de enseñanza** empleados, el 94 % encontró que el que más tuvo esa cualidad fue el Folleto Complementario de texto, siguiendo la Guía para clases prácticas y seminarios, con el 89%. El 67 % juzgó de igual manera el Cuaderno de ejercicios. En el caso de otros recursos aplicados, tales como las presentaciones electrónicas y materiales audiovisuales, el 61 % los creyó valiosos. En cuanto al libro de texto básico, solo el 52 % lo apreció como tal. Recomendaron

mayor cantidad de videos para ejemplificar los contenidos y elevar su comprensión y utilizar otros recursos educativos digitales (videoconferencias con voz e imagen del profesor).

Para un 78 % de ellos los **métodos de enseñanza** se desarrollaron bien, mientras que para el 13 % fue regular y como mal lo tomó el 9 %. Calificaron de provechoso el trabajo en equipo y la discusión en plenaria de casos vinculados a la profesión. Destacaron la necesidad de que los equipos funcionen de forma más colaborativa de modo que la responsabilidad de las tareas corresponda a todos en igual medida. La dificultad con la conectividad fue motivo de queja, así como su efecto en la interacción entre estudiantes y de estos con sus profesores.

La mayoría (77.2%) opinó que los **contenidos** recibidos son muy útiles, pero los demás dijeron que tienen poca (20 %) o ninguna utilidad (2.8 %). Se apreció la importancia que le concedieron al aprendizaje de la Psicología para su ejercicio profesional futuro. Señalaron que algunos necesitan mayor ejemplificación, vincularse con sus experiencias propias y concebir en su análisis diferentes enfoques. Refirieron que algunos temas necesitan más tiempo para su enseñanza aprendizaje, dada su complejidad. Propusieron profundizar en la influencia de la personalidad en la salud y en contenidos vinculados con la Atención Primaria de Salud (APS) por su aplicación en su desempeño mediato.

Las formas de **evaluación** fueron adecuadas para un 75 %, en tanto el 18 % las valoró como poco adecuadas y el resto (7 %) como inadecuadas. Expresaron que, aunque muchos participan, esto a veces no es suficiente para tener una nota de la parte oral; reconocieron que a veces no se preparan bien pues coinciden diversas materias para evaluarse. Les disgustaba el cambio de profesores, aunque comprendían las razones por las que se produjeron. En general, estuvieron de acuerdo con el tiempo para responder las preguntas escritas (veinte minutos).

La realización del trabajo de curso se vio afectada. La situación epidemiológica dada la COVID-19 impidió la salida a las áreas de salud asignadas. El control sistemático y riguroso de esta forma de evaluación se perjudicó pues las dos clases con este objetivo tuvieron que planificarse mediante la plataforma Moodle y los estudiantes no aprovecharon óptimamente este espacio.

Al manifestarse sobre los **profesores**, el 92 % pensó que dominan el tema y son responsables; el 84 % encontró que establecen buenas relaciones humanas, son puntuales (94 %) y tienen un adecuado porte y aspecto (96 %). En general, existieron diferencias mínimas entre los docentes atendiendo a los elementos explorados, según el tipo de clase que desarrollaron. La más significativa fue que los que impartieron clases prácticas, talleres y seminarios (evaluadores) establecieron mejores relaciones humanas que los de conferencia (11 % vs 5 %).

## Discusión

La mayoría de los estudiantes consideró como buenas las **formas de organización de la enseñanza**, destacando en este sentido las conferencias que recibieron. Predominó un alto nivel de cumplimiento de los **objetivos**.

Los **medios de enseñanza** empleados les fueron muy útiles, siendo los más valorados desde este punto de vista el Folleto Complementario de texto y las guías para la autopreparación. Se piensa que los dos primeros y otros desarrollados por los profesores del colectivo de asignatura de nuestro centro (ELAM) están más acordes al mencionado plan de estudios, al perfil del egresado y a la organización de los temas del programa de la asignatura, con un mayor nivel de actualidad, profundidad y ejemplificación, empleando un lenguaje que, sin perder el rigor científico, es más comprensible para los educandos.

Para la mayoría hubo un buen desarrollo de los **métodos de enseñanza**. En una investigación realizada por Jenaro et ál (2018) se obtuvo que el empleo de estrategias de enseñanza-aprendizaje activas se asocia con mejores resultados académicos. Aunque en el presente estudio no se realizó una asociación de las variables antes mencionadas, sí se obtuvieron mejores resultados de promoción y calidad que en cursos precedentes donde no se hizo uso de la plataforma para enseñar la asignatura (100% y 58,3 %, respectivamente). Todo ello subraya la importancia de la implicación activa del estudiante en su proceso de aprendizaje.

Los **contenidos** les resultaron muy útiles y las formas de **evaluación** fueron adecuadas para muchos de ellos. En un estudio realizado por Vidrio et ál (2015) se constató que la plataforma Moodle

constituye un apoyo a las clases presenciales al utilizar actividades de evaluación, las cuales son percibidas positivamente por los estudiantes debido a su experiencia previa con los medios digitales. Lo anterior se corresponde con lo descrito en el presente estudio, donde se concibieron actividades evaluativas desde la virtualidad, las que sirvieron de apoyo a las clases presenciales y donde se emplearon herramientas de la plataforma Moodle para tales fines.

El desempeño de los **profesores** fue bueno, independientemente del tipo de clase que impartieron. En el caso de los evaluadores, los estudiantes señalaron que estos establecieron mejores relaciones humanas que los conferencistas. Se opina que en este último tipo de clase la elevada cantidad de estudiantes en el aula influye en tal resultado ya que impide una mayor interacción, así como el número de estas, el cual es inferior (solo ocho) al del resto de las formas de organización de la enseñanza.

El uso de la Plataforma Moodle para desarrollar la asignatura Psicología ofreció oportunidades que impactaron notoriamente a docentes y a estudiantes. Ambos sujetos del proceso docente educativo valoraron como muy bueno el empleo de este ambiente virtual de aprendizaje ya que, entre otras ventajas, ofrece dinamismo, independencia y flexibilidad para realizar las diferentes actividades.

En un estudio realizado por Gómez, Reyes y Tirado (2015) se obtuvo que el 58 % de los estudiantes estaba conforme con el uso de la plataforma, lo que concuerda con lo planteado por la mayoría de los estudiantes en la presente investigación. También encontraron inconformidades debido a diversos factores como falta de tiempo, carencia de conocimiento para manejar la plataforma, la falla en los recursos. Este último se relaciona con nuestro hallazgo sobre los problemas de conectividad, los cuales atentaron contra una mejor interacción entre estudiantes y profesores.

Rodríguez y Rivadulla (2015), por su parte, encontraron en su investigación que, aunque el alumnado utiliza a diario Moodle principalmente para realizar descargas de apuntes y entregas de trabajos al profesorado, la mayoría demanda formación específica al respecto. En nuestra investigación no se apreció esta dificultad ya que los estudiantes que participaron en el estudio son nativos digitales y conocen las herramientas informáticas, los cuales prefieren el uso de la tecnología y las actividades interactivas para aprender. APA

Impartir la asignatura en la modalidad semipresencial exigió la actualización permanente de los contenidos, el seguimiento y control del aprendizaje de los estudiantes y que los educadores se prepararan activa y continuamente para usar adecuadamente dicha plataforma.

Se realizaron todas las actividades diseñadas y se lograron los objetivos propuestos. Los profesores cumplieron con los horarios, los principios de la ética médica y exigieron a los estudiantes el cumplimiento de estos requisitos. La mayoría de estos prefiere las actividades interactivas, aunque ya se mencionaron problemas en este sentido, pero todas las sugerencias hechas fueron recogidas para perfeccionar la enseñanza.

En una investigación realizada en la Elam por Ochoa y Tamayo (2019) se obtuvieron criterios favorables con respecto a la experiencia de formación por parte de los estudiantes, lo que concuerda con lo recogido en la presente investigación, donde los estudiantes manifestaron su satisfacción con la modalidad de estudio empleada para desarrollar la asignatura. También recogieron aspectos negativos de índole tecnológica, coincidiendo con nuestra investigación. APA

El empleo de las tecnologías de la información y la comunicación para enseñar de manera semipresencial Psicología en la ELAM contribuyó a motivar a los estudiantes hacia temas útiles y de actualidad para su futuro desempeño profesional y para la vida en general; les exigió una actitud activa para la gestión del conocimiento, convirtiéndolos en verdaderos protagonistas del proceso docente educativo.

Fue una experiencia muy satisfactoria porque propició en ellos la adquisición de los conocimientos esenciales, el desarrollo de habilidades intelectuales y digitales y la independencia cognitiva. En fin, de esta manera se contribuyó a una formación más integral del futuro profesional de la Medicina.

## Conclusiones

- 1- La mayoría de los educandos opinó positivamente acerca de las diferentes categorías didácticas relacionadas con la enseñanza de la Psicología.
- 2- El colectivo de profesores se destaca por el dominio de los temas, por su responsabilidad, puntualidad y adecuados porte, aspecto y relaciones humanas.
- 3- El proceso docente educativo desarrollado en la modalidad semipresencial, con apoyo en la plataforma Moodle, favoreció la independencia cognitiva, el aprendizaje colaborativo y la adquisición de las esencialidades del contenido.

## Referencias bibliográficas

- 1- Vela, J., Salas, S., Pujals, N., Quintana, L., Pérez, G. (2016). Planes de estudio de Medicina en Cuba de 1959 a 2010. Rev. Educación Médica Superior. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi>
- 2- Álvarez Sintés, R. (2016). Transformaciones cualitativas en el plan de estudio de Medicina. Experiencias y resultados [CD-ROM]. Santa Clara: UCMVC.
- 3- Álvarez Sintés, R. (2017). Plan de estudio de medicina: ¿nueva generación? Rev. Habanera Ciencias Méd. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-519X2017000500001&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2017000500001&lng=es).
- 4- Vidal, J., Salas, S., Fernández, B., García, L. (2016). Educación basada en competencias. Rev. Educación Médica Superior. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412016000100018&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412016000100018&lng=es).
- 5- Ramírez, R. (2015). Una evaluación para el proceso de aprendizaje. Federación Mundial de Educación Médica. <https://www.oei.es/historico/divulgacioncientifica>
- 6- Vela, J. (2015). Regulaciones e importancia del trabajo metodológico en la Educación Médica Superior. Rev. Educ. Méd. Sup. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412015000400001&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412015000400001&lng=es)
- 7- Vela, J., Fernández, S. J. (2012). Las asignaturas de salud pública en las políticas de formación para la carrera de medicina. Rev. Cubana Salud Pública. [http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-4662012000300005&lng=es](http://scieloprueba.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-4662012000300005&lng=es)
- 8- Torres Cansino, I., Castro Gutiérrez, E. (2018). La enseñanza aprendizaje utilizando las TIC: ¿estamos preparados para ello en nuestra Universidad? Rev. Médica Electrónica. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=s1684-18242018000300031&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1684-18242018000300031&lng=es).
- 9- Hernández, R. M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Rev. Retos y perspectivas. Rev. Propósitos y Representaciones. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.149>
- 10- Faúndez, C. A., Bravo, A. A., Ramírez, G. P., Astudillo, H. F. (2017). Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje de Conceptos de Termodinámica como Herramienta para Futuros Docentes. Rev. Formación Universitaria. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062017000400005>
- 11- Bournissen, J. M. (2019). Modelo pedagógico para la facultad de estudios virtuales de la Universidad Adventista del plata [tesis de doctorado, Universidad Adventista del plata]. <http://dialnet.unirioja.es>
- 12- Ausín, V., Avella, V., Delgado, V., Hortiguera, D. (2017). Aprendizaje Basado en Proyectos a través de las TIC. Una Experiencia de Innovación Docente desde las Aulas Universitarias. Rev. Formación Universitaria. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062016000300005>
- 13- Mogollón de Lugo, I., Medina Narváez, C., Correa Rivero, K. (2017). Desarrollo de experiencias de aprendizaje virtual accesible. Atención a las necesidades de personas con discapacidad visual. Rev. Electrónica de Tecnología Educativa. <http://dx.doi.org/10.21556/edutec.2017.62.1023>
- 14- Rojas Bahamón, M. J., Silva Silva, A. M., Correa Cruz, L. (2014). Tecnologías de la información y la comunicación en la educación: Tendencias investigativas. Rev. Adémica y Virtualidad. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062017000400005>
- 15- Hernández, R. M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y perspectivas. Rev. Propósitos y Representaciones. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017>



- 16- Sánchez Rodríguez, J. (2009). Plataformas de Enseñanza Virtual para Entornos Educativos. Rev. Medios y Educación. <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=36812036015>.
- 17- Pérez Fleites, M. G., Hernández Delgado, M., Rodríguez del Rey, L. (2009). Estudiante, curso de educación a distancia en Moodle, una opción para ti. Rev. Conrado. <http://conrado.ucf.edu.cu/>
- 18- Barrera García A., Peña Sklyar, I., Peña Matos, M. (2016). Diseño e implementación de un Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) utilizando la plataforma educativa Moodle. Estudio de caso: Asignatura Ergonomía. Rev. Universidad y Sociedad. <http://rus.ucf.edu.cu/>
- 19- Partido Comunista de Cuba. (2011). Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución. VI Congreso del Partido Comunista de Cuba. La Habana. Cuba. Comité Central PCC.
- 20- Montoya López, L., Tobón S., Veitía Bucheli, M. G. (2018). Análisis conceptual del diseño instruccional en el marco de la socioformación. Rev. Espacios. <http://www.revistaespacios.com>
- 21- Gómez López, J. R., Reyes Lizárraga, J. O., Tirado Osuna, I. (2015). Análisis del uso de la plataforma Moodle en estudiantes universitarios. Revista RITI. <http://www.dianlet.unirioja.es>
- 22- Rodríguez Correa, M., Rivadulla López, J. C. (2015). La integración de plataformas de e-learning en la docencia universitaria: percepciones de un grupo de estudiantes sobre los usos de la plataforma Moodle. Rev. Electrónica de Investigación y Docencia. <http://www.researchgate.net>
- 23- Ochoa Agüero, A., Tamayo Torres, A. (2019). Curso optativo en ambientes virtuales de aprendizaje en la Escuela Latinoamericana de Medicina. Rev. Panorama. Cuba y Salud. <http://www.revistapanorama.sld.cu/index.php/rpan/article/view/>
- 24- Jenaro Río, C., et ál. (2018). Rendimiento académico en educación superior y su asociación con la participación activa en la plataforma Moodle. Rev. Estudios sobre educación. <http://www.researchgate.net/publication/323565574>
- 25- Vidrio Talavera, P., et ál. (2015). Valoración didáctica del uso de Moodle en la educación media superior. Rev. Innovación Educativa. <http://www.researchgate.net/publication/281100407>