

UNIVERSIDAD DE CIENCIAS MÉDICAS DE LA HABANA
FACULTAD PREPARATORIA

LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES DE LOS DOCENTES DE LA FACULTAD PREPARATORIA
CON EL EMPLEO DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES.

Autor: Lic. Juana Edilia Armenteros Blanco juanae@infomed.sld.cu. Cuba
Facultad Preparatoria Universidad de Ciencias Médicas de la Habana
Lic. María Caridad Valdés Oliva. caridad.oliva@fp.sld.cu. Cuba
Facultad Preparatoria Universidad de Ciencias Médicas de la Habana

Resumen

El objetivo de este trabajo es diagnosticar a partir de instrumentos de investigación los conocimientos y motivaciones en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación a los profesores de la Facultad Preparatoria. Se utilizan métodos del nivel teórico y empírico. Su aporte radica en la aplicación del diagnóstico que arroja la realidad de los docentes en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación. Es pertinente porque responde al objetivo educativo general de la institución.

Palabras claves: Tecnologías, Competencias, Conocimientos, Información

Introducción:

Tal concepto surgió a mediados del siglo XVIII (1751 a 1772), cuando nacieron las primeras corrientes tecnológicas en Francia y Alemania asociadas con el saber de la iluminación espiritual y el perfeccionamiento humano. A lo largo de la historia han existido cinco paradigmas tecnológicos que han cambiado el rumbo de la humanidad: La Revolución Industrial (1771), la era del vapor y los ferrocarriles (1829), la era del acero, la electricidad y la ingeniería pesada (1875), la era del petróleo, el automóvil y la producción en masa (1908), la era de la informática y las telecomunicaciones (1971). La **historia de las TIC con** el primero, el telégrafo, que permitía la comunicación a largas distancias ya en el S. XIX, con antecedentes en el siglo anterior. El segundo, y que es la base de muchas tecnologías actuales, es el teléfono. Su creación en la segunda mitad del S.XIX y su popularización en las décadas posteriores pusieron la base de una comunicación universal en el planeta. Durante esa época, Paul Nipkow desarrolla su disco, un dispositivo que permitía almacenar escenas de manera ordenada. Aunque en su momento su funcionalidad no era tan tangible, fue el elemento clave para el desarrollo de la televisión en los años 20. Con el cine ya en marcha, en 1925 la historia de las telecomunicaciones da otro paso gigante al retransmitirse la primera señal de televisión. En 1927 la BBC comienza su emisión en Reino Unido y en 1930 la NBC y la CBS hacen lo propio en Estados Unidos. ¹

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). Todas, con influencias en los centros de enseñanza, porque estos aportan egresados que se insertan en la sociedad de cada era lo que implica altas exigencias para los procesos educativos y profesores, a quienes se les demanda competencia en su ámbito laboral por la abundancia cognitiva, la sociedad conectada y en red, que impone nuevos retos al profesor que debe ser consciente de su rol como docente. La evolución de los profesores, como individuos y como grupo profesional, está vinculada a la infraestructura proporcionada por la sociedad y a las condiciones impuestas por ésta. La utilización generalizada de eficaces medios de comunicación e información de masas desplaza el modelo tradicional hacia nuevas estrategias que exigen entre otras un conocimiento exhaustivo y real no solo de usos, sino también del alcance de las TIC.²

La investigación se realiza con el **Objetivo** de diagnosticar a partir de instrumentos de investigación los conocimientos y motivaciones en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación a los profesores de la Facultad Preparatoria (FP).

Metodología

Los métodos de nivel teórico empleados son:

Análisis histórico-lógico: Utilizado para el examen de la evolución histórica experimentado por la preparación de los profesores asesores en el contexto de la educación universitaria.

Analítico Sintético: Tiene por objeto generalizar los estudios que se realizan sobre educación a distancia en modalidades semipresenciales en la Universidad, a fin de proveer información científica y los perfiles de competencias que deben tenerse en cuenta en la superación profesional de los docentes

Enfoque sistémico-estructural: Con este método se establecen los componentes estructurales que forman parte de la superación de los docentes en las tecnologías de la informática y comunicaciones. Con este también se puede determinar la sistematización de los mecanismos de organización que caracterizan a dicha estrategia.

Como métodos de nivel empírico se trabajó con:

Análisis documental: Este método tiene como fin el estudio de los documentos que constituyen las fuentes esenciales de información de tipo legal, político, pedagógico y curricular que sustentan la implementación de la vigilancia tecnológica su fundamentación, diseño, y objetivos. para los profesores de la Facultad Preparatoria Universidad de Ciencias Médicas de la Habana.

Entrevista: Aplicada a los profesores de la Facultad Preparatoria para la obtención de información fundamental para el diagnóstico del estado actual del problema.

Métodos Vivencial: Es a través de anécdotas contadas por los profesores de la Facultad Preparatoria

Resultados

TIC son las siglas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Se definen como las tecnologías desarrolladas para facilitar la comunicación y la información entre los seres humanos.

La educación superior se enfrenta a desafíos y dificultades relativos a una mejor capacitación del personal, basada en las competencias, la mejora y conservación de la calidad de la enseñanza, la investigación y los servicios y la pertinencia de los planes de estudios. Otro desafío lo constituye el uso de la tecnología que permite a los docentes optimizar las formas de aprendizajes de manera digital y más organizada. Está claro que la aplicación de la tecnología de la información ayuda a solucionar y mejorar las técnicas de la educación, la computadora, el TV, videos, reproductores e Internet juegan un Rol importante en la rapidez de la enseñanza, así como organizada, efectiva y global. Esa calidad debe tener como premisa una buena formación y actualización permanente de los docentes. Conocer a fondo las capacidades de cada profesor es esencial para que la institución implemente un eficaz plan de capacitación y lograr mejorar los niveles. La gestión del talento humano es un factor cada vez más determinante para el éxito del objetivo. Hay que redoblar esfuerzos y emplearse diversas formas de motivación y capacitación. Sin embargo, para conocer en qué medida se debe hacer uso de esas herramientas y cómo se debe dirigir las es necesario conocer el nivel de desempeño del equipo de trabajo.³

Es necesario entonces hacer referencia a las tendencias pedagógicas contemporáneas como la Tecnología Educativa que permite situar a los medios como parte componente de un proceso donde cada cual juega su papel de forma racional y pre visualizar potencialidades tales como: garantizar una enseñanza masiva, favorecer la dinámica del aprendizaje, ofrecer una alternativa de aprendizaje a personas que presenten determinadas necesidades educativas especiales.

Ella puede definirse como un grupo de aplicaciones, conocimientos, técnicas, herramientas y dispositivos que se aplican en la educación. Tiene como características, **que es de fácil adaptación**, la **inmensidad de recursos** (Gracias a las herramientas y diferentes tipos de tecnología logran explicar mejor sus asignaturas) es **más interactiva y gráfica** (Permite al estudiante captar mejor los contenidos y conceptos, se aburren menos y aprenden más fácil. permite **conocer el mundo digital** (Permite al estudiante tomar pleno contacto con la realidad dentro de Internet, conocer herramientas, formas de trabajo escribir en Blog, participar en Foros, etc. Es inclusiva la tecnología porque resulta útil para discapacitados: Esta Tendencia Pedagógica contemporánea, ha logrado un desarrollo importante y una difusión notable en la

actualidad como consecuencia de las ventajas inmediatas que brinda, debido, al lenguaje técnico y aseverativo que utiliza.⁵ Como tendencia pedagógica, en un marco de contemporaneidad, no es más que la consecuencia de la búsqueda incesante por encontrarle al proceso de la enseñanza-aprendizaje una base de sustentación más científica que posibilite a punto de partida de la utilización de recursos técnico materiales idóneos el aprendizaje, en relación con el cual siempre se encuentra, de manera subyacente ese elemento de naturaleza biológica, caracterizado por el Subsistema Nervioso Central del ser humano, con el cual los referidos recursos pueden interactuar y dejar una huella, favorecedora o caracterizadora del conocimiento nuevo adquirido de la forma más eficiente posible.⁴ Su centro de interés elaborar una tecnología de la producción material, su atención se dirige hacia los métodos y medios más que a los contenidos. Las principales **ventajas** que se le atribuyen, está la activación constante de los alumnos y la individualización del aprendizaje y comprobación directa. La aplicación de este enfoque no ha permitido cumplir en un momento dado con la optimización de la dirección del proceso de enseñanza debido a las siguientes **limitaciones: La dirección del proceso de aprendizaje considera solo los resultados finales de la asimilación y no toma en cuenta los procesos ni sus cualidades, los principios expuestos son efectivos sólo cuando es suficiente la asimilación al nivel de la memoria reproductiva y no desarrolla el pensamiento teórico y creador de los estudiantes.** Como modelo pedagógico ignora o subvalora el papel del profesor, se le confiere sus funciones a otros componentes didácticos del proceso. No cumple su objetivo cuando ha sido utilizada para introducir las innovaciones educativas de algunos países en otros, que en ocasiones, agudiza las diferencias entre países desarrollados y en vía de desarrollo.⁵ Esta tendencia mantiene su influencia hasta hoy en la educación, intervienen de manera decisiva la televisión, el cine, los retroproyectores, las computadoras y demás elementos de material y de la programación, los aspectos referentes a la concepción, aplicación y evaluación. En un marco de contemporaneidad,

Por otra parte el **Enfoque Histórico-Cultural**, resulta un enfoque epistemológico que posee amplias perspectivas de aplicación en todos aquellos tipos de sociedad en las cuales se promueva, de forma consecuente, el desarrollo de todos sus miembros mediante una inserción social consciente de éstos como sujetos de la historia, **centrándose**, de manera fundamental, **en el desarrollo integral de la personalidad**, sustento de la más eficiente y eficaz teoría de la enseñanza que se desarrolla en un espacio y en un tiempo concretos en el cual los hombres que han desarrollado una formación histórica y cultural determinada en la propia actividad de producción y transformación de la realidad objetiva interactúan de manera armónica, en una unidad de intereses, con el propósito de transformarla en aras de su propio beneficio y del bienestar de la colectividad. Se le otorga un carácter rector a la enseñanza en relación con el desarrollo psíquico del individuo y la considera precisamente como fuente e hilo conductor de tal desarrollo psicológico. Su **esencia centrada en una concepción dirigida** en lo fundamental a la enseñanza, facilitadora de un **aprendizaje desarrollador**, en dinámica interacción entre el sujeto cognoscente y su entorno social.

Las tendencias pedagógicas no siempre son aplicadas de forma pura, ya que en ellas coinciden aspectos teóricos y/o metodológicos difíciles de adjudicarlo a una o a otras. Si se pone en práctica una misma tendencia, en tiempo y espacios diferentes no siempre se logra el mismo proceso de materialización dada la configuración y diferentes concepciones del hombre y la sociedad. El estudio de la tendencia: Tecnología Educativa si es fundamental, para comprender y concebir los cambios en los procesos de enseñanza y aprendizaje, con el objetivo de brindar juicios, valoraciones y asumir una posición determinada para satisfacer las demandas del desarrollo de la educación de acuerdo con los avances científico-técnicos alcanzados en la actualidad.

El profesor conoce ciertas disciplinas del ámbito pedagógico como la didáctica, la psicología del desarrollo, su temática particular de especialidad, entre otras; y sabe hacer buenas clases, enseñar bien y tener buenas metodologías no se puede concebir el desconocimiento o falta de dominio en los aspectos tecnológicos que contribuyen al mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje, cuando es seguro que la tecnología llega para quedarse y es a la vez dinámica por el hecho de desarrollarse continuamente y lo que hoy es novedoso en poco tiempo se vuelve obsoleto. Un profesor es competente en la medida que logra una adecuada relación, conjunción y coherencia entre lo que **sabe**, lo **que hace** y en **lo que es**, desde una perspectiva virtuosamente humana y se focaliza en su desarrollo personal a través de la adquisición continua de sólidos conocimientos, del perfeccionamiento de cualidades humanas y del saber

hacer en aspectos técnico-profesionales de la más alta calidad y su **Superación personal**, también llamada Crecimiento o Desarrollo Personal, que es un proceso de transformación y desarrollo, mediante el cual, una persona adopta **nuevas formas de pensamiento**, que le permiten tener **nuevos comportamientos y actitudes, que mejoran su calidad de vida**.⁶

Para alcanzar las Competencias Educativas, el profesor debe combinar de forma integrada los conocimientos, habilidades y actitudes, que se ponen en acción para un desempeño adecuado en un contexto dado. Más aún, se habla de un saber actuar movilizando todos los recursos para lograr obtener las Competencias específicas de Educación: dominar la teoría y metodología curricular para orientar acciones educativas, dominar los saberes de las disciplinas del área de conocimiento de su especialidad y diseñar y operacionalizar estrategias de enseñanza y aprendizaje según contextos.

Al definir Competencia, como una capacidad efectiva real y para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada. Integra un conjunto de Capacidades, Habilidades, Destrezas y Actitudes; vinculadas con el trabajo concreto y el desempeño en un puesto determinado, **las competencias docentes** son el conjunto de recursos conocimientos, habilidades y actitudes, que necesitan los profesores para resolver de forma satisfactoria las situaciones a las que se enfrentan en su quehacer profesional.

Al rol docente se le ha exigido una transformación profunda y trascendental a lo largo de la historia de la educación y la Educación Superior también asume el reto de reajustarse a su entorno, para ello debe formar a un profesional capaz de asimilar los cambios y realizar sus funciones acordes a ellos.

En la estructura de la competencia profesional participan, formaciones psicológicas, cognitivas (hábitos, habilidades), Motivacionales (interés profesional, valores) y afectivas que se integran en la regulación de la actuación profesional del sujeto y participan recursos personalógicos (la perspectiva temporal, la perseverancia, la flexibilidad, la reflexión personalizada, y la posición activa que asume el sujeto en la actuación profesional y adaptarse a los nuevos tiempos) para un docente del siglo XXI, que requiere de educación personalizada, aceptar que vive en un mundo global y convertir a los alumnos en creadores y se añade **emplear las nuevas tecnologías** para que haya competencia y mejor desempeño. Gracias a las TIC se han multiplicado los contextos que ofrecen oportunidad de y recursos para aprender. Para un nuevo modelo educativo se requiere de un profesor que posea competencia claramente definidas, entre otras, **empleador de herramientas tecnológicas**. El profesor, debe incorporar conocimientos y habilidades en el uso de las tecnología, que han venido ocupando un espacio importante en su superación personal, para ello, el profesor debe estar motivado por el nuevo reto y las organizaciones y los planes diseñados para que le resulte atractivo y menos difícil, teniendo en cuenta que los profesores con gran experiencia con los que cuenta el sector educativo son, en gran parte, de edad media y avanzada, por lo que se requiere de un esfuerzo mayor de todos los implicados en la capacitación.⁷

Según Imbernón (1998): La atención a la formación del profesorado debe ser permanente, él lo identifica en cinco modelos, con base en las formas de intervención, que promueve, entre ellos, el modelo de entrenamiento o institucional. Todos los modelos **coinciden** en la intención de favorecer el desarrollo profesional del docente.

El uso de las TIC va transformando la vida cotidiana de las personas, la organización, la evolución del cambio tecnológico, la constante adquisición de nuevos dispositivos electrónicos y digitales, así como la interacción con las mismas, representan retos importantes en su abordaje teórico y metodológico dentro de las ciencias sociales, especialmente en el estudio de la **brecha digital** donde se observan enfoques de corte cuantitativo y alineados a examinar el acceso y uso de las TIC. La diferencia existente entre las competencias **demandadas** por una Institución docente y las competencias que **posee** el docente en cuestión, constituye una **Brecha**. Cumpliéndose la relación:

Habilidades requeridas – Habilidades conocidas = Brecha de habilidad. (1) El término brecha, es una derivación del vocablo franco breka (“roto”), se utiliza para nombrar a una rotura o abertura. Pudiéndose convertir en un futuro, una nueva forma de exclusión social. Las causas para la aparición o la permanencia en un individuo o un grupo de personas, pueden ser diversas.

En la Facultad conspira entre otras causas, la edad de los docentes, debido a la poca familiarización con medios con los que cuentan hoy, la carencia en un 62% de profesores que no cuentan con medios personales para ejercitar habilidades adquiridas bajo la guía y orientación de especialistas en la escuela. Se han identificado **tres principales niveles de brecha digital: Acceso, uso y apropiación** de las TIC. **El acceso** a su vez se considera como un proceso de apropiación de la tecnología que consta de las

siguientes etapas: El acceso **motivacional**, físico o **material** vinculado con la disponibilidad de hardware, software, aplicaciones, redes y el uso de las TIC y sus aplicaciones, el acceso **a la alfabetización digital** vinculado con la educación para adquirir habilidades digitales y **el uso** referido a las oportunidades significativas de uso. El análisis de brechas constituye una herramienta de análisis para comparar el estado y desempeño real en un momento dado, respecto a otros de referencia seleccionados de orden local, regional, nacional y/o internacional. Existen **5 pasos para identificar** la “**Brecha de habilidades**“: una brecha significativa, entre las habilidades necesarias para cumplir un objetivo y las habilidades actuales reales de los docentes. Identificarla es crucial para diseñar programas de capacitación (conjunto de actividades didácticas, orientadas a ampliar conocimientos, habilidades y aptitudes al personal que labora, para poder tener un mejor desempeño en sus actuales y futuros cargos.¹⁰). Esta identificación brinda diversos beneficios, como el análisis a la organización en su totalidad, analizar las habilidades existentes y saber si los docentes pueden aprender nuevas habilidades por medio de capacitación. Da una idea de qué tipo de capacitación se requiere primero, y en qué aspectos es necesario invertir más tiempo y recursos. **La Identificación de la brecha de habilidades** se puede representar simplificada en **5 pasos**

1. Identificar los objetivos de la institución
2. Determinar las habilidades necesarias para lograr estos objetivos
3. **Identificar las habilidades reales de sus docentes**
4. Reunir los datos, analizarlos y compararlos
5. Comenzar a cerrar brechas

La finalidad de la formación del profesorado consiste en eliminar la “brecha digital” entre el profesorado, apostar por una constante actualización y modernización de la práctica docente y en definitiva alcanzar el desarrollo profesional del docente, para implementar posteriormente el modelo para el cierre de brechas como, talleres de capacitación, autodesarrollo a través de literatura y videos y/o reconociendo cuáles son y en dónde están las brechas. Diseñar un plan de acción para la capacitación, cerrando las brechas más cruciales. Incluyendo en cada plan las razones, por las cuales los docentes deberían mejorar estas habilidades y contribuir a su vez con su desarrollo personal. El docente debe ser competente con las tecnologías, y estas avanzan rápidamente en el ámbito educativo.²La implantación e integración de las tecnologías en los centros y las aulas abre otra línea de trabajo innovadora, el profesor deba **ser competente en las tecnologías**, para ello deben lograr competencias como: Una **actitud positiva** hacia las TIC, herramienta de nuestra cultura y que además **debe saber utilizar y aplicar** en la variedad de actividades que pueda plantear, tanto dentro como fuera del aula. **Conocer los usos de TIC en el ámbito educativo** y en el campo de **su área de conocimiento. Adquirir el hábito de planificar el currículo integrando las TIC**, como medio instrumental en el marco de las actividades propias de su área de conocimiento, como medio didáctico, como mediador para el desarrollo cognitivo, **evaluador del uso de las TIC** además, **utilizar con destreza las TIC** en sus actividades: editor de textos, correo electrónico, navegación por internet.⁸

La preocupación por atender el perfeccionamiento del trabajo docente, plantea la necesidad de conocer cómo aprenden los docentes, dónde y cuándo pueden aprender y con qué condiciones. Las competencias y habilidades digitales son cada vez más importantes, ya se habla en términos educativos del **Docente 2.0** que reúne cualidades y destrezas tecnológicas para poder integrar eficazmente los contenidos digitales en el aula y mejorar el proceso educativo individual y grupal y los cambios metodológicos que implican, adquirir los conocimientos técnicos necesarios sobre **sistemas operativos** y herramientas de seguridad para la protección, por utilizar recursos web como **herramientas educativas**.

Con independencia del papel fundamental e insustituible del docente, un buen uso didáctico de las TIC siempre va a enriquecer los procesos de enseñanza-aprendizaje. Capacitación docente: en este aspecto, el caso de la Facultad a nivel general realiza cursos orientados al manejo de las TIC, los cuales son canalizados a través de la cátedra de audiovisual.; sin embargo, en la facultad se han efectuado capacitaciones a docentes sobre software específico para ser utilizado como herramienta didáctica; se ha observado que los docentes asisten a los cursos de capacitación. Lo cursos se dictan cada semestre y se adicionan nuevos a solicitud de los docentes, se imparten cursos para la superación con coherencia, con programas estructurados, que se orientan a la capacitación disciplinar, a la formación pedagógica y a la formación de la inteligencia emocional para el docente, sin embargo los resultados de la investigación muestran que lo realizado es aún insuficiente.

Comunicación: para mejorar la comunicación entre docentes, la facultad cuenta con una página web donde se presentan noticias de la comunidad educativa; la dificultad está dada en que no cuenta cada docente con una página web donde puede publicar el material necesario para el desarrollo de las clases y al cual puede acceder el estudiante; igualmente, tampoco es posible utilizar el campus virtual (plataforma Moodle) para evaluar a los estudiantes o para desarrollar una clase.⁹

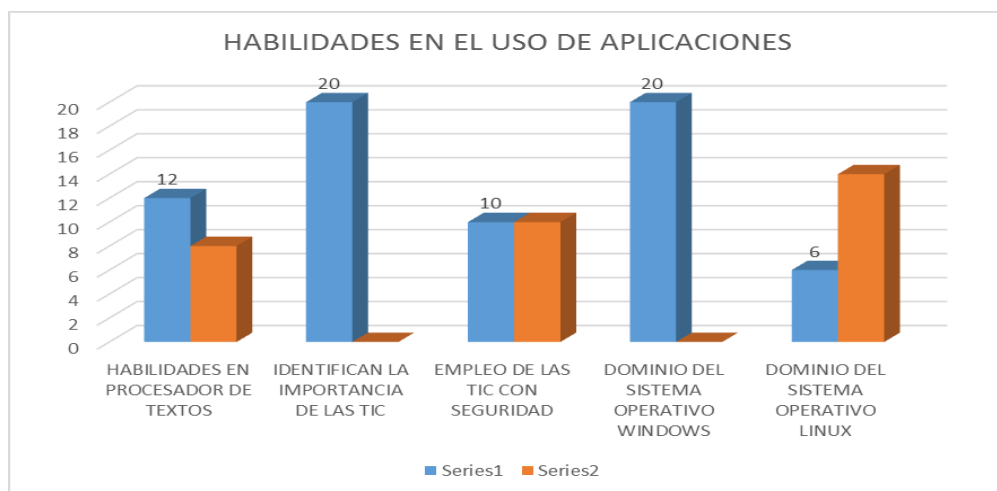
Los roles de la FP empiezan a la vinculación de las TIC en sus currículos, donde las competencias del docente tendrán que actualizarse y ajustarse a los avances tecnológicos que se están vinculando en su entorno, debe diseñar planes de mejoramiento en cursos de formación para docentes y estos a su vez tendrán el compromiso de compartir esta formación con sus estudiantes en las prácticas académicas. Para proporcionarle un valor objetivo a este estudio se aplicaron encuestas a los docentes de la FP para conocer cuál es **la percepción frente a las TIC ofrecidas por la universidad en beneficio de su labor docente, en qué nivel las utilizan y cuál piensan que es su impacto**

Para realizar este trabajo se encuestó a 20 profesores, de los cuales 15 son del género femenino y 5 del masculino, con un promedio de edad de 50 años, con más de 25 años de experiencia. La dotación tecnológica para los profesores en la Institución se encuentra representada en la tabla 1¹⁰

Tabla1. Dotación tecnológica

Cantidad	Equip y serv (disp)doc (45)	RelacEq/doc.	Si acc	No acc
4	Televisor	0,1	X	-
49	Computadoras	10,8	X	-
1	Impresoras	0,02	X	-
43	PC acceso a Internet	0,9	X	-
3	Otros medios	-	X	-

Los resultados permiten identificar que los profesores tienen acceso a computadoras, impresoras, conexiones de Internet y la relación entre equipos y profesores es positiva sin tener en cuenta que en la cantidad de profesores solo se tuvo en cuenta el departamento de Ciencias en la investigación. A continuación, los resultados de la investigación. En el cuestionario sobre el uso de las TIC. Participaron 20 profesores, de ellos 15 del sexo femenino y 5 del sexo masculino, 14 de ellos con más de 50 años para un 70% de los participantes, uno entre los 36 y 40 años de edad y uno entre los 31 y 35 años. El 100% utiliza la Internet y en cuanto a la utilización de las TIC (www, Internet, e-mail entre otras) el 70% la utiliza frecuentemente y un 30 % solo algunas veces. En las clases el 100% utilizan la Computadora y otras tecnologías. Solo el 20% ha establecido comunicación Online con compañeros y/o profesores para alguna actividad académica, el 80% restante no. Otro resultado de la investigación refiere que el 30% de los docentes han trabajado en equipo durante una clase con apoyo o uso de las TIC, un 40% algunas veces y otro 30% no lo han logrado. El 90% de los encuestados refiere el uso frecuente de algún recurso tecnológico y un 10% solo algunas veces. **Resultados sobre habilidades en el uso de programas informáticos** Un 60% refiere presentar habilidades en: Procesador de textos, correo electrónico, manejador de presentación de power point, navegador de Internet (entre otras), un 13% lo realiza con ayuda y un 77% nunca ha trabajado por tener pocas habilidades y el trabajo con base de datos. El 100% considera muy importante el uso de las TIC en su futuro como profesional. Teniendo en cuenta que un 50% se enfrenta al uso de las TIC con confianza y otro 50% como un desafío. El 100% conoce el sistema operativo Window y solo un 30% conoce el Linux



Sobre el uso de las TIC (acuerdos, desacuerdos, indiferencia, conveniente utilizar o no las TIC) (9)

El 100% están de acuerdo en considerar que el uso de las TIC: favorece un aprendizaje activo por parte de los estudiantes, que es conveniente su uso en clases, considerándola importante en la enseñanza actual, hay que hacer un esfuerzo de actualización para aprovechar posibilidades didácticas de las TIC, que es positiva la integración progresiva de las TIC en las diferentes materias, no consideran que constituyen adornos para la docencia que no entorpecen el proceso docente educativo, produjo un mejoramiento de la clase desde el uso de las TIC, consideran relevante el uso de las TIC, las asignaturas se enriquecen con el uso de las TIC y que mejoran sus prácticas docentes y se realiza un mejor papel. No obstante, un 60% de los encuestados está de acuerdo que las TIC proporcionan flexibilidad de espacio y tiempo para comunicarse con sus alumnos y un 40% considera que no.

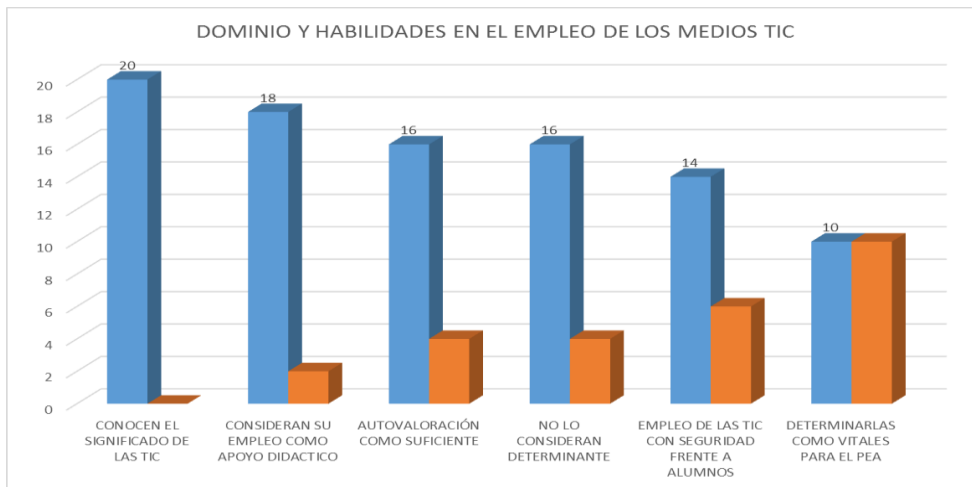
Motivos que tienen algunos docentes para el uso o no, de las TIC en el aula El 100% conoce el significado de las siglas TIC, consideran las TIC como favorecedores de adquisición de aprendizaje. El 90% de los encuestados considera que la utilización de los recursos tecnológicos como apoyo didáctico en los procesos de enseñanza es necesaria y otro 10% que es opcional así como que el uso de los entornos virtuales de aprendizaje nos hace dependientes de la tecnología y pocos reflexivos al momento de utilizarlos en el aula

Dominio y habilidades en el uso de las TIC. (10) El 80% de los encuestados considera que el dominio de habilidades en el manejo de las TIC es suficiente, un 20% lo considera bueno, un 0% nulo y un 0% excelente.

El 80% considera que el uso de las TIC en el aula no constituye un factor determinante en el aprendizaje de los estudiantes y un 20% si lo considera.

El 70% siente confianza al emplear los medios frente a los estudiantes, un 30% buena. Un 60% de los encuestados expresan que era mala en los inicios y tenían que apoyarse en las habilidades de los estudiantes.

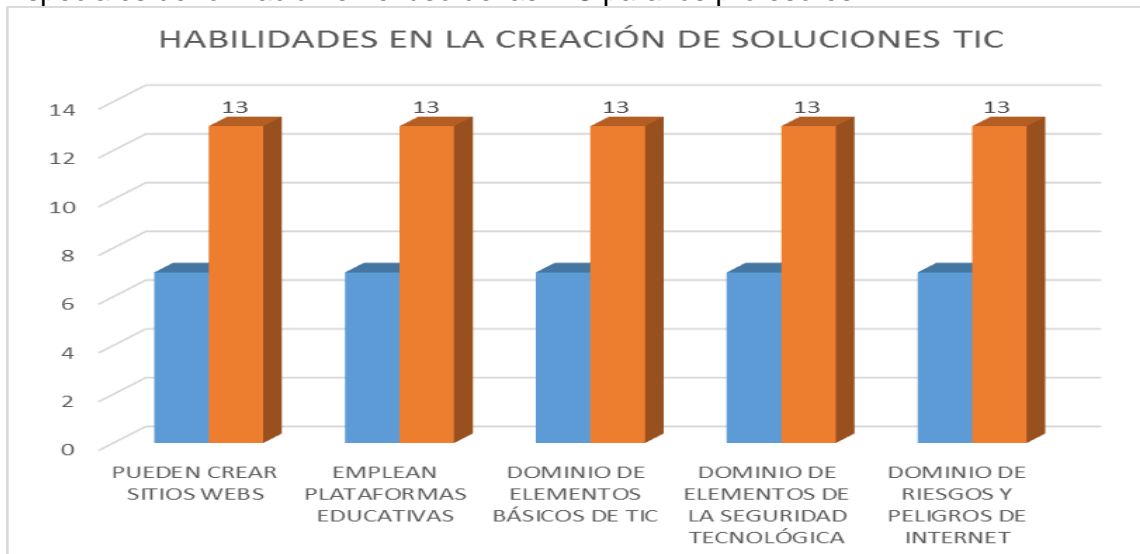
El 50% considera prescindible el uso de las TIC y otro 50% no lo considera así.



Desde nuestra realidad consideran como **ventajas** la disponibilidad de equipos y materiales, la optimización del tiempo, constituyen apoyos visuales que contribuyen también a la motivación. Desde nuestra realidad consideran como **desventajas**, la insuficiente capacitación de los docentes, los escasos de docentes especialistas

Disposición para conocer y aprender

Le gustaría al 31% de los encuestados: Construcción de sitios web docentes, uso de plataformas educativas, de simuladores, de software específicos, aplicaciones móviles educativas, sobre elementos básicos de computadoras, seguridad informática, riesgos y peligros de Internet y Redes sociales, el 60,1% lo considera interesante, el resto no contestó o no les gustaría. En este análisis se incluyen además a técnicos de laboratorios de Computación los cuáles plantean tener conocimientos básicos en el uso de las plataformas educativas, software específico, elementos básicos de computadoras, seguridad informática, riesgos y peligros de Internet y Redes sociales (Del resto no poseen ningún conocimiento) La encuesta también arroja que para comunicarse con los estudiantes los docentes han utilizado solo en un 10% correo electrónico, 50% dispositivos móviles y no han utilizado otros como Blogs, páginas personales, plataformas educativas, Facebook, tweeters o skype. El 100% de los encuestados considera necesario Cursos Especiales de formación en el uso de las TIC para los profesores.¹¹



La encuesta también arroja que para comunicarse con los estudiantes los docentes han utilizado solo en un 10% correo electrónico, 50% dispositivos móviles y no han utilizado otros como Blogs, páginas personales, plataformas educativas, Facebook, tweeters o skype. El 100% de los encuestados considera necesario Cursos Especiales de formación en el uso de las TIC para los profesores

Entre los docentes encuestados se advierte un nivel de conocimiento medio-alto (70%), pues gracias a la dotación que posee cada aula tiene acceso a los diferentes medios. Tres aspectos básicos se encuadran

en un grado de utilización medio: medios informáticos (software, equipo de cómputo, escáner, impresoras, dispositivos de almacenamiento); medios telemáticos (internet, correo electrónico,); aplicación de estos recursos en sus actividades dentro del proyecto de investigación.

Es válido aclarar que según María Isabel Martínez Munar, especialista en Consultoría en Gestión Humana y Desarrollo Organizacional en un artículo plantea que el concepto de Competencia, es por definición un concepto dinámico; las competencias se enriquecen en la medida en que desempeña su trabajo, cada realización es una oportunidad de perfeccionamiento de su competencia, por lo tanto, *Competencia* y *Desempeño* no pueden tratarse como procesos independientes. Aunque no son lo mismo, están estrechamente ligados dentro de una gestión **Las competencias constituyen la base del desempeño**, son indispensables pero no son suficientes; el desempeño final de una persona es la combinación de sus competencias con el contexto organizacional; pero **si no se tienen las competencias necesarias, no es posible lograr un óptimo desempeño.**¹²

Conclusiones

Los resultados de la investigación permiten **concluir** que el objetivos de esta se ha cumplido, diagnosticar las habilidades reales de los docentes como pues la **mayoría** se los profesores encuestados presentan dificultades en el uso y conocimiento de las tecnologías. manera de síntesis, cabe mencionar que el enorme potencial de las TIC debe aprovecharse en el marco de los principios y valores de la sociedad justa y equitativa que queremos construir. La forma en que se utilicen estos recursos debe garantizar pasos seguros hacia este ideal de sociedad. Para ello, es importante considerar la evaluación constante, pues como en cualquier otro campo, las TIC deben ser objeto de valoración, reflexión, realimentación y mejoramiento, todo lo cual se deriva de la evaluación periódica.

Referencias bibliográficas

1. Competencias Específicas de Educación - Proyecto Tuning www.tuningal.org/es/areas-tematicas/educacion/competencias Planes de Capacitación acordes a Brechas de Competencias [Internet] (Citado el 31 de julio del 2018) Disponible en: <https://es.slideshare.net>
2. ¿Cómo medir las competencias de tus colaboradores?[Internet] (Citado el 27 de mayo 2019) Disponible en: <https://www.esan.edu.pe>
3. Las TIC en el modelo semipresencial de la universidad cubana ..[Internet] (Citado el 5 de diciembre del 2020).Disponible en : <https://www.monografias.com/>
4. Tecnología Educativa: tendencia pedagógica de actualidad, Cuba ...[Internet] 2017(Citado el 3 de diciembre del 2019) Disponible en <https://www.monografias.com/.../tecnologia-educativa>
5. Tecnología Educativa: Definición, Concepto y Ejemplo [Internet] (Citado el 27 de marzo del 2019 Disponible en <https://tecnomagazine.net>
- 6.¿Qué es la Superación Personal? | Desarrollo Personal. [Internet] (Citado el 10 de marzo 2019 Disponible en [https:// medisan.net](https://medisan.net)
7. Imbernón F. Competencias: modelos de diagnóstico y evaluación [.Internet] (Citado el 1 de febrero 2020) Disponible en [http:// Cubascielo.sld.cu/scielo.php](http://Cubascielo.sld.cu/scielo.php)
- 8.Tendencias pedagógicas contemporáneas [Internet] (Citado el 3 de diciembre 2019)Disponible en <https://www.shiftlearning.com/blogshift/habilidades-acercamiento>
- 9¿Cuál es la diferencia entre 'competencia' y 'desempeño' en el .. – Quora. [Internet] (Citado el 30 dic. 2020) Disponible en <https://es.quora.com>

10.González M. Reflexiones desde una perspectiva psicológica, La Habana, Editorial Universidad de la Habana, 2018.p.

11.Encuesta sobre el uso que le dan a las TIC, los maestros. [Internet] (Citado el 15 de mayo del 2020) Disponible en:<https://www.e-encuesta.com>

12.Encuesta sobre el uso de las TIC dentro del aprendizaje... esta encuesta se vislumbrara los motivos que tiene algunos docentes Docentes | Encuesta sobre las TIC — Universidad Nacional de Córdoba. [Internet] (Citado el 10 de mayo 2020) Disponible en ;<https://es.slideshare.net/1/declaracin-unesco-1998>