

INTERVENCIÓN SOBRE ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL EN ESTUDIANTES DE MEDICINA

Intervention about informational alphabetization in students of medicine

Mislaidis Fajardo Rodríguez,¹ Joel Rondón Carrasco,² Eduardo Antonio Mendoza Fajardo,³

¹ Licenciada en Gestión de la información en Salud. Policlínico Docente Guillermo González Polanco. Guisa. Granma. Cuba. <https://orcid.org/0000-0003-4744-6045>

² Especialista de 1er Grado en Medicina General Integral. Profesor Asistente. Policlínico Docente Guillermo González Polanco, Guisa, Granma, Cuba. <https://orcid.org/0000-0003-3352-2860>

³ residente de 1er Grado en Medicina General Integral. Policlínico Docente Guillermo González Polanco, Guisa, Granma, Cuba. Correo electrónico: misladis.gr@infomed.sld.cu

Autor para la correspondencia. Mislaidis Fajardo Rodríguez. E-mail: milaidis@infomed.sld.cu

RESUMEN

Introducción: la Alfabetización Informacional se considera un "vehículo idóneo para que los ciudadanos adquieran competencias que les faculten para el aprendizaje a lo largo de la vida". **Objetivo:** ejecutar una intervención educativa a partir de la determinación del nivel de conocimientos que poseen los estudiantes de medicina sobre las fuentes de información disponibles en el portal de Infomed. **Método:** se realizó un estudio de intervención educativa cuasi experimental sin grupo control en la sede universitaria de guisa durante el primer semestre del curso 2018-19. La población estuvo constituida por los 40 estudiantes de la carrera de Medicina, la muestra seleccionada por el método aleatorio simple a quienes se le aplicó una encuesta para determinar el nivel real de conocimientos. Se diseñó e implementó un curso electivo por licenciados de Gestión de la Información en Salud de la Biblioteca del Policlínico Docente Guillermo González Polanco de Guisa. **Resultados:** antes de la intervención un 85,5 % no conocían las fuentes de información accesibles desde Infomed y el 55,5 % no conocía la BVS; después de la intervención todos los estudiantes dominan la BVS y acceden en su mayoría a ella; en la evaluación sobre los recursos informacionales que brinda Infomed se incrementó a 40 el número de estudiantes que obtuvo una calificación por encima de 70 puntos. **Conclusiones:** la intervención educativa se consideró efectiva. **Palabras claves:** alfabetización informacional; biblioteca; bibliotecarios; estudiantes.

INTRODUCCIÓN

La alfabetización informacional y el aprendizaje de por vida son abordados como elementos que constituyen el arma de estos tiempos. Sus límites van más allá de las tecnologías: resultan una ventaja competitiva para empresas y organismos. Bajo estos preceptos, la necesidad de reconocer los aciertos y desaciertos de la aplicación del proceso de ALFIN es un hecho latente en análisis realizados. Se impone entonces en la comunidad científica, estudiar el impacto de este proceso en la sociedad, desarrollar procesos evaluativos que midan la eficiencia y efectividad, lo que contribuirá a su mejoramiento gradual, a redirigir sus postulados y a buscar metas cada vez mayores.¹

Durante las dos últimas décadas tanto las ciencias de la información y la comunicación como las ciencias médicas debido al desarrollo espectacular de las tecnologías asociadas con ellas, han experimentado una verdadera revolución. Hoy, es inconcebible un ciudadano, y menos un profesional, llámese médico, estomatólogo, enfermero o tecnólogo, sin un grupo de conocimientos, habilidades y actitudes mínimas para buscar, recuperar, seleccionar, evaluar y utilizar la información disponible en la red, y por ello puede decirse de alguien que no domine las herramientas existentes en la red para estos propósitos, es un analfabeto en información; las que permiten desarrollar un aprendizaje para toda la vida, soportar la educación en problemas reales y practicar una medicina basada en la evidencia, tal y como se exige actualmente.²

XV JORNADA DE APRENDIZAJE EN RED
24 al 28 de octubre de 2022

El crecimiento exponencial del desarrollo científico tecnológico y el vertiginoso aumento en la producción de la literatura científico técnica, ha propiciado que la acumulación de los conocimientos y su transmisión adquiera cada vez mayor importancia en el mundo actual, donde con la introducción de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) la información ha pasado a ser uno de los recursos más importantes de la sociedad, trayendo como consecuencia una explosión exponencial en la transmisión e intercambio de datos, información y conocimientos, a los cuales se puede acceder sin tener en cuenta las barreras geográficas ni limitaciones del tiempo.³

En el sector salud, la alfabetización informacional busca, ante todo, la sostenibilidad de los procesos mediante el empoderamiento de sus actores; la documentación de estos a partir de las evidencias que ofrecen las investigaciones biomédicas, clínicas y en salud, así como la socialización del conocimiento obtenido entre los miembros de una organización o comunidad con intereses afines. Esta es una tarea sumamente importante y compleja, que parte de conocer con exactitud qué es alfabetización informacional, así como de comprender su papel en la gestión de la información/conocimiento y de esta última en el cumplimiento de las misiones de las organizaciones.⁴

La Alfabetización Informacional está siendo objeto de atención por parte del ámbito bibliotecario, que a través de la ALFIN defiende la dimensión educativa de la biblioteca y sus inmensas posibilidades en cuanto a la educación de usuarios. La biblioteca debe proveer formación al usuario en relación con el manejo y el uso de la información. Asimismo, debe colaborar en el éxito académico de los estudiantes, estimulándolos para el aprendizaje continuado a lo largo de toda la vida.⁵

Partiendo de la observación realizada por los profesores de la sede universitaria del policlínico Guillermo González Polanco de Guisa de los estudiantes cuando preparan sus trabajos de curso, participan en las jornadas estudiantiles o realizan determinadas tareas que ellos les orientan se aprecia que los mismos no se encuentran suficientemente preparados en la búsqueda de información, habilidad que necesitan para actualizar sus conocimientos, por ello se hace necesario realizar la presente investigación con el objetivo de ejecutar una intervención educativa a partir de la determinación del nivel de conocimientos que poseen los estudiantes de Medicina sobre las fuentes de información disponibles en el portal de Infomed.

MATERIAL Y METODOS

Se realizó un estudio de intervención educativa cuasi experimental sin grupo control en la sede universitaria del Policlínico Docente Guillermo González Polanco ubicada en el municipio Guisa, durante el primer semestre del curso 2018-19. La población objeto de estudio estuvo constituida por los 40 estudiantes de medicina que recibieron el curso de Alfabetización Informacional. Criterio de inclusión: Estudiantes de medicina que estuvieran de acuerdo en participar en la investigación. Para darle salida a los objetivos del estudio se determinaron las siguientes variables: nivel de conocimiento que brinda Infomed, recursos que brinda el portal de Infomed, nivel de conocimiento sobre la BVS, frecuencia de acceso a la BVS, recursos que brinda la BVS, nivel de conocimiento sobre la UVS, frecuencia con que el usuario accede a la UVS y evaluación de la intervención.

Para la obtención de la información se realizó una revisión bibliográfica y documental del tema, partiendo de las dificultades que presentaron los estudiantes a la hora de realizar búsquedas informativas referidas a temas diversos relacionados con las materias que se imparten en las diferentes asignaturas. Producto a este desconocimiento se determinó realizar una encuesta, con el fin de determinar el nivel real de conocimientos de los estudiantes de medicina. La encuesta fue aplicada durante el mes de septiembre la cual permitió corroborar si los objetivos propuestos para el programa de curso electivo se correspondían con las necesidades de aprendizaje de los estudiantes. Se diseñó e implementó el curso electivo titulado Búsquedas en el portal de Infomed por la Licenciada en Gestión de Información en Salud de la biblioteca del policlínico Guillermo González de Guisa a

XV JORNADA DE APRENDIZAJE EN RED

24 al 28 de octubre de 2022

solicitud del departamento de Docente, el cual se impartió a los estudiantes de medicina en el primer semestre del curso 2018-2019, previo diagnóstico (encuesta) realizado sobre el nivel de conocimientos que tenían los estudiantes sobre el uso de las fuentes de información disponibles en el portal de Infomed.

Estrategia de Intervención

Se diseñó el siguiente programa de intervención educativa donde se evaluó el nivel de información de los estudiantes sobre temas tales como:

- a- Infomed 2.0
- b- Recursos que brinda Infomed 2.0.
- c- BVS.
- d- UVS.

El programa constaba de 3 temas con 6 horas de conferencias, 24 de clases prácticas, 6 de estudio independiente y 6 horas de evaluación para un total de 36 horas clases, apoyado de medios de enseñanza (biblioteca departamento infomed PC conectadas a Infomed), con una frecuencia semanal y una duración de no más de 90 minutos cada encuentro.

Plan Temático:

No	Tema	C	CP	EI	Total
1	Infomed 2.0	2	6	2	10
2	La búsqueda de información	2	6	2	10
3	La Biblioteca Virtual de Salud	2	6	2	10
4	Evaluación	0	0	0	6
5	Total, de horas	6	24	6	40

Leyenda: C: conferencia, CP: clase práctica, EI: estudio independiente.

Contenidos:

Tema 1 Infomed 2.0.

- 1.1 Infoenlaces
- 1.2 UVS
- 1.3 BVS
- 1.5 1.6 Otros recursos

Tema 2 La búsqueda de información.

- 2.1 Proceso de formulación y tramitación de una búsqueda de información.
- 2.2 Concepto de estrategia de búsqueda.
- 2.3 Lógica de una búsqueda de información.
- 2.4 Uso del vocabulario controlado de la base de datos.

Tema 3 La Biblioteca Virtual de Salud.

- 3.1 Acceso a textos completos: libros, revistas, obras de referencia, repositorios, boletines, etc.
- 3.2 Bases de datos bibliográficas: BBO
- 3.3 Catálogos y directorios.
- 3.4 Educación a Distancia.
- 3.5 Red de portales.
- 3.6 Eventos, Multimedia y Terminología.

Bibliografía:

1. El A, B, C de la gestión de información. Parte I. Disponible en: http://www.cpicmha.sld.cu/hab/vol15_1_09/hab20109.html
2. El A, B, C de la gestión de información: parte II la búsqueda avanzada. Disponible en:

XV JORNADA DE APRENDIZAJE EN RED

24 al 28 de octubre de 2022

http://www.cpicmha.sld.cu/hab/Vol16_1_10/hab19110.html

3. Algunos recursos de información útiles para los profesionales de la salud. Disponible en http://www.cpicmha.sld.cu/hab/vol14_1_08/hab15108.htm

Para el análisis de la información se aplicó la estadística descriptiva para resumir la información mediante tablas de frecuencias relativas y absolutas. Se utilizó el Microsoft Excel del Windows para crear la base de datos y organización de la información obtenida. La investigación fue revisada por el departamento de la sede universitaria del Policlínico Docente Guillermo González Polanco de Guisa, con el objetivo de obtener la aprobación para la realización del estudio. La presente investigación se realizó siguiendo los principios éticos, por lo cual se solicitó el consentimiento informado de las personas parte de la muestra.

RESULTADOS

Antes de aplicada la intervención educativa, de los 40 estudiantes encuestados el 15,5 % conocían sobre los recursos que brinda el portal Infomed, con la intervención se logró elevar los conocimientos a un 100 %. Al determinar el conocimiento sobre los recursos que brinda el portal de Infomed antes de la intervención, de los 40 estudiantes encuestados que respondieron afirmativamente solo el 45,5 % tenían conocimiento de los mismos, posterior a la intervención solo el 55,5 % carecía de este conocimiento (tabla 1).

Tabla 1. Evaluación sobre los recursos que brinda el portal de Infomed antes y después de la intervención educativa. Guisa. 2019.

Recursos que brinda el portal de Infomed	Estudiantes de Medicina			
	Antes		Después	
	No.	%	No.	%
Correctos	6	15,5	40	100
Incorrectos	34	85,5	0	0
Total	40	100	40	100

En cuanto al conocimiento sobre la BVS antes de aplicada la intervención educativa el 55,5 % de los encuestados mostraron un desconocimiento sobre este importante recurso, posterior a la intervención educativa se logró que el 100 % de los encuestados la conocieran. Con relación a la frecuencia con que los estudiantes acceden a la BVS, se observó que antes de la intervención educativa de los 40 estudiantes que respondieron afirmativamente que la conocían solamente un 37,5 % accedía frecuentemente y el 37,5 % nunca accedió a ella. El 25,5 % a veces. Después de la intervención todos los estudiantes dominan que es la BVS y acceden a ella, (tabla 2).

Tabla 2. Conocimiento y frecuencia de acceso a la BVS antes y después de la intervención educativa

Conocimiento sobre la BVS	Estudiantes de Medicina			
	Antes		Después	
	No	%	No	%
Sí	18	45,5	40	100
No	22	55,5	-	-
Total	40	100	40	100
Frecuencia de acceso				

XV JORNADA DE APRENDIZAJE EN RED
24 al 28 de octubre de 2022

Diariamente	-	-	6,5	15,5
Frecuentemente	15	37,5	20,5	50,5
A veces	10	25,5	15,5	37,5
Nunca	15	37,5	5,5	12,5
Total	40	100	40	100

La evaluación del conocimiento sobre los recursos de información que brinda la BVS antes de la capacitación educativa el 92,5 % de los encuestados desconocían estos recursos de información y solo un 7,5 % conocían sobre los mismos, luego de la intervención el 100 % tenían conocimiento de la BVS (tabla 3).

Tabla 3. Conocimiento sobre los recursos de información que brinda la BVS antes y después de la intervención educativa

Conocimiento sobre los recursos de información de la BVS	Estudiantes de Medicina			
	Antes		Después	
	No.	%	No.	%
Sí	3	7,5	40	100
No	37	92,5	-	-
Total	40	100	40	100

Respecto al conocimiento de la UVS antes de la intervención educativa el 87,5 % de los encuestados no conocían este recurso informacional. Luego de la intervención 100 % de los estudiantes tenía conocimiento del mismo. Con relación a la frecuencia de acceso, antes de la intervención educativa los 15 estudiantes que conocían este recurso solo accedían a él a veces. Posterior a la intervención 15 estudiantes declararon que acceden frecuentemente (37,5 %), ni antes, ni después se logró que los estudiantes accedieran diariamente, y una vez concluida la misma se obtuvo la mayor cifra en la categoría a veces con un 62,5 % (tabla 4), lo que resulta lógico si se tiene en cuenta que la mayoría de las ofertas de la UVS están dirigidas al postgrado.

Tabla 4. Conocimiento y frecuencia de acceso a la UVS antes y después de la intervención educativa

Conocimiento sobre la UVS	Estudiantes de Medicina			
	Antes		Después	
	No	%	No	%
Sí	5	12,5	40	100
No	35	87,5	.	
Total	40	100	40	100
Frecuencia de acceso				
Frecuentemente	-	-	15	37
A veces	15	37,5	25	62,5
Nunca	25	62,5	5	12,5

XV JORNADA DE APRENDIZAJE EN RED
24 al 28 de octubre de 2022

Total	40	100	40	100
-------	----	-----	----	-----

La evaluación sobre los recursos informacionales que brinda Infomed se elevó significativamente después de aplicada la intervención educativa lográndose incrementar 40 el número de estudiantes que obtuvo una calificación por encima de 70 puntos.

DISCUSION

El conocimiento adquirido por los estudiantes después de aplicada la intervención educativa les permitirá buscar, localizar analizar y usar la información que ofrece el portal de Infomed para el desarrollo no solo de trabajos científicos, sino para la gestión de la información que necesitan para su futuro desempeño como profesional una vez graduado, lo que coincide con otro autor quien plantea que «la información es un recurso esencial no sólo para realizar una investigación de avanzada, donde suele ubicársele, sino para prestar una asistencia médica de calidad, para impartir una docencia actualizada, para dirigir, porque ninguna actividad de la sociedad moderna puede realizarse sin información». ⁶

Antes de la intervención educativa era escaso el conocimiento sobre AI, al culminar el mismo éste aumentó lo que coincide con otras investigaciones realizadas en la Universidad de Ciencias Informáticas de Cuba, la Facultad de Biología de la Universidad de La Habana y el Policlínico Docente «Luis E. de la Paz Reina» del municipio de Yara, adjunto a la Universidad de Ciencias Médicas de Granma. ^{1,7,8}

La AI es un tema muy importante hoy día sobre todo en asignaturas integradoras como las que forman parte de los nuevos planes de estudio. Es además un acicate para profesores y estudiantes mantenerse actualizados y saber cómo hacerlo. Después de haber revisado la literatura sobre la AI se considera que las personas necesitan educación y esto incluye entrenamiento en información para convertirse en usuarios productivos y efectivos de la información.^{6,9} Precisamente por la importancia demostrada de la AI y el desconocimiento de los estudiantes se realiza la intervención educativa. Con relación al uso de las fuentes de información disponibles en el portal de Infomed por parte de los estudiantes los resultados de esta investigación concuerdan con los de otra investigación como es el caso de un estudio de las habilidades para la búsqueda de información entre los estudiantes de medicina y docentes médicos realizado en Estados Unidos cuyo objetivo fundamental fue comparar las habilidades de los estudiantes de tercer y cuarto años de medicina y de los médicos para resolver los problemas que requieren de una revisión de la literatura actualizada, así como determinar los procedimientos de búsqueda de los tres grupos los resultados indicaron que los tres grupos necesitaban entrenamiento adicional en el acceso a la literatura para la toma de decisiones. ¹⁰

CONCLUSIONES

La intervención educativa elevó el nivel de conocimientos sobre el portal Infomed y los recursos que este ofrece. La totalidad de los estudiantes posee el conocimiento sobre los recursos que brinda la BVS accediendo a la misma frecuentemente con diferencia estadística importante con relación a los resultados alcanzados antes de la intervención, por lo que se puede evaluar como efectiva la intervención educativa realizada, por ello se sugiere mantener como curso electivo en la carrera de Medicina el programa diseñado e implementado en la intervención educativa, así como instrumentar la intervención educativa en otras carreras de la sede universitaria del policlínico Guillermo González Polanco de Guisa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

XV JORNADA DE APRENDIZAJE EN RED

24 al 28 de octubre de 2022

1. Gainza-González B, Rodríguez-Elías D, Rodríguez-Ortiz R, Lara-Rodríguez N, Vega-Hidalgo M. Intervención educativa para elevar el conocimiento sobre Alfabetización informacional en Residentes de especialidades médicas. MULTIMED [Internet]. 2017 [citado 14 Oct 2021]; 19(6): [aprox. 14 p.]. Disponible en: <http://www.revmultimed.sld.cu/index.php/mtm/article/view/427>
2. Rodríguez Castilla L. Impacto del programa de alfabetización informacional en la Universidad de las Ciencias Informáticas. Biblios [Internet]. 2018 [citado 14 Oct 2021]; 53. Disponible en: <http://biblios.pitt.edu/ • DOI 10.5195/biblios.2013.86>
3. Rangel Baca A, Peñalosa Castro EA. Alfabetización digital en docentes de educación superior: construcción y prueba empírica de un instrumento de evaluación. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación [Internet] 2018 [citado 14 Oct 2021]; 43:9-23. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36828074002>
4. Cañedo Andalia R. Centro virtual para el aprendizaje y la investigación en salud. Revista Cubana de Información en Ciencias de la Salud [Internet]. 2017 [citado 14 Oct 2021]; 25 (2). Disponible en: <http://www.acimed.sld.cu/index.php/acimed/rt/printerFriendly/568/393>
5. Gómez Hernández JA. Alfabetización Informacional: cuestiones básicas. Anuario ThinkEPI; 2007. [citado 14 Oct 2021]; 11(3)
6. Álvarez Yero JC, Ríos Barrios II, Velásquez Peña EA. Requerimientos teórico-metodológicos para desarrollar habilidades en la obtención de información científica en estudiantes universitarios. Rev. Hum Med [Internet]. 2019 [citado 14 Oct 2021]; 14(1) Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202014000100008&lng=es
7. Sánchez Díaz M. Competencias informacionales en el área de la Biología desde los estudios de pregrado en la Universidad de La Habana. Rev. Cuba Inf Cienc Salud [Internet]. 2018 [citado 14 Oct 2021]; 24(3). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S230721132013000300004&lng=es
8. Gainza González B, Rodríguez Elías D, Rodríguez Ortiz R, Lara Rodríguez N, Vega Hidalgo M. Intervención educativa para elevar el conocimiento sobre Alfabetización informacional en residentes de especialidades médicas. MULTIMED [Internet]. 2017 [citado 14 Oct 2021]; 19(6). Disponible en: <http://www.revmultimed.sld.cu/index.php/mtm/article/view/427>
9. Duquesne Alderete A. La alfabetización en información en los policlínicos universitarios. Educación Médica Superior [Internet]. 2018 [citado 14 Oct 2021]; 25(2):157-63. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S086421412011000200012&lng=es&nr m=iso
10. Dra. Rosa DA, Mast TA, Dawson-Saunders B, Mazur J, Ramsey DE, Folse JR. A study of the information-seeking skills of medical students and physician faculty. J Med Educ 2017; 58(1):45-50. [citado 14 Oct 2021].

Conflicto de intereses. Los autores no declaran conflictos de intereses.