

LA MAESTRIA PEDAGÓGICA Y EL DESARROLLO DE CAPACIDADES COMUNICACIONALES EN EL PROFESOR DE CIENCIAS MÉDICAS

Joel Rondón Carrasco, ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3352-2860>

Especialista de 1er Grado en Medicina General Integral. Profesor Asistente. Policlínico Guillermo González Polanco, Médico de asistencia Hogar Materno Luz Vázquez Y Moreno. Departamento Asistencia Médica, Guisa, Granma. Cuba.

* Autor para la correspondencia: Joel Rondón Carrasco, calle General García No 172 A, Guisa, Granma, Cuba, teléfono 23-391864, E-mail: joelrondon@infomed.sld.cu

Resumen

Introducción: el prestigio del profesor emana de su ejemplo ante todas las tareas, tanto las docentes, investigativas, como las políticas, sociales, productivas, ya que de otro modo podrá instruir, pero no educar. **Objetivo:** caracterizar las cualidades y capacidades que debe poseer un profesor, como parte de la maestría pedagógica a alcanzar en su práctica profesional en la Educación Médica Superior Cubana. **Material y Método.** Se realizó un estudio cualitativo, se aplicaron los métodos teóricos, el analítico-sintético y el inductivo-deductivo, y de nivel empírico la entrevista directa y abierta a los docentes. La búsqueda de las referencias bibliográficas se inició a través de plataformas virtuales de datos biomédicas: Scielo, Lilacs, Medline; así como el motor de búsqueda Google Académico. **Desarrollo.** Se analizan y describen las principales cualidades y capacidades que consideramos un profesor ha de poseer y fomentar, como elemento esencial para planificar y desarrollar el proceso enseñanza-aprendizaje con la calidad requerida y lograr futuros profesionales con sólidos conocimientos científico-técnicos, comprometidos e integrados a nuestra sociedad, con independencia cognoscitiva y creatividad para aprehender su labor profesional. **Conclusiones.** Conceptualizar la maestría pedagógica es algo complejo, pero es posible identificar aspectos necesarios para su logro por parte de los profesores, como son: sólidos de aspectos ideológicos y científicos, ser un verdadero especialista de su disciplina, estudioso e investigador, ser conocedor de los aspectos pedagógicos y psicológicos de los estudiantes, poseer valores éticos, ser ejemplo. **Palabras clave:** maestría pedagógica; experiencia docente; preparación pedagógica; comunicación; pedagogía; proceso enseñanza-aprendizaje.

INTRODUCCIÓN

La maestría pedagógica es un don natural, un potencial vocacional realizado. Son cualidades de la personalidad profesoral, espontáneas o formadas. Ella depende de la preparación pedagógica, psicológica y de la experiencia docente. La visión fundamental sería valorar si estamos a la altura de las necesidades actuales de nuestra sociedad y si le ofrecemos a los estudiantes, por medio de una enseñanza activa, la posibilidad de participar y construir su propio aprendizaje para adquirir las herramientas que van a necesitar, tanto durante el proceso formativo, como en su desempeño profesional una vez graduados. ⁽¹⁾

Los maestros, psicólogos, filósofos, sociólogos y otros investigadores en el campo de la educación se han dado a la tarea de estudiar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje y de plantearse cambios en su concepción, proponiendo nuevos modelos de enseñanza, y la estructuración de nuevos planes de estudios. ⁽²⁾

Las transformaciones que se vienen produciendo en la educación superior cubana han traído como resultados el diseño de una nueva generación de planes de estudio. Este resultado nos ha obligado a revisar y proponer cambios en las regulaciones vigentes que aseguren los niveles de calidad deseados en el proceso de formación integral de los futuros profesionales del país. ⁽³⁾

La formación de los profesionales de nivel superior es el proceso que, de modo consciente y sobre bases científicas, se desarrolla en las instituciones de educación superior, que se concreta en una sólida formación científico técnica, humanística y de altos valores ideológicos, políticos, éticos y estéticos, con el fin de lograr profesionales revolucionarios, cultos, competentes, independientes y creadores, que puedan desempeñarse exitosamente en los diversos sectores de la economía y sociedad en general. La formación se desarrolla de forma curricular (el proceso docente educativo) y extracurricular. ⁽⁴⁾

La investigación científica extracurricular y la extensión universitaria, así como la participación en tareas de alto impacto social, se integran a esta labor de formación, constituyendo elementos de vital importancia para la formación integral de los estudiantes. ⁽⁵⁾

La vinculación del estudio con el trabajo expresa la necesidad de formar al estudiante en contacto directo con su profesión, bien a través de un vínculo laboral estable durante la carrera, o a partir de un modelo de formación desarrollado desde el trabajo. ⁽⁶⁾

El centro universitario municipal es una unidad organizativa de la universidad que tiene como objetivo llevar a cabo todos los procesos y funciones sustantivas de la Educación Superior en la magnitud que se demande por el municipio y en la medida que se asegure la calidad requerida. ⁽⁷⁾

Las funciones principales del trabajo metodológico son la planificación, la organización, la regulación y el control del proceso docente educativo. El adecuado desempeño de estas funciones por los profesores, garantiza una adecuada integración de las clases con la actividad investigativa y laboral, las tareas de alto impacto social y las de carácter extracurricular que cumplen los estudiantes. ⁽⁸⁾

El profesor debe dominar los contenidos y recursos de aprendizaje de la asignatura para ejercer la docencia en cualquier tipo de curso; debe orientar, controlar y evaluar a los estudiantes, apoyándolos e incentivándolos continuamente, para que alcancen el dominio de dichos contenidos, estableciendo una secuencia flexible y contextualizada de éstos que posibilite su aprendizaje efectivo. ⁽⁹⁾

Es importante que esté motivado por la labor que realiza. Debe ser modelo lingüístico para sus estudiantes y su actuación debe estar sustentada sobre valores patrióticos y éticos, en correspondencia con la tradición pedagógica cubana y la cultura universal. ⁽¹⁰⁾

Queremos motivar a la reflexión el papel del modelo comunicativo para enfrentar el reto de elevar la calidad de los futuros profesionales de la salud. Motivados por estos argumentos nos hemos propuesto caracterizar las cualidades y capacidades que debe poseer un profesor, como parte de la maestría pedagógica a alcanzar en su práctica profesional en la Educación Médica Superior Cubana.

MATERIAL Y MÉTODOS

Se realizó un estudio cualitativo, se aplicaron los métodos teóricos, el analítico-sintético y el inductivo-deductivo, y de nivel empírico la entrevista directa y abierta a los docentes para desarrollar un análisis crítico reflexivo del contenido de los documentos consultados. La búsqueda de las referencias bibliográficas se inició a través de plataformas virtuales de datos biomédicas: Scielo, Lilacs, Medline; así como el motor de búsqueda Google Académico en junio de 2021. Se consultaron un total de 36 referencias, de las cuales se seleccionaron 23 teniendo en cuenta su pertinencia y actualización según objetivo del trabajo. Los criterios de inclusión fueron: artículos con acceso gratuito, publicados en español e inglés publicados en los últimos cinco años (2017-2021), por ser los de mayor actualidad en el tema, artículos de publicación libre o que se pueda acceder a ellos a través INFOMED, documentos que proporcionen información relevante sobre la temática y fueron excluidos artículos a los que no se pudiera acceder al texto completo (donde solo apareciera el resumen del trabajo), artículos editoriales. Se realizó una lectura preliminar completa que permitió validar la pertinencia de los artículos con el estudio y su adherencia a la temática abordada. Predominaron las referencias en idioma español. Se consideraron artículos originales, artículos de revisión y que hicieran referencia al tema de estudio a partir del título como criterios iniciales de elegibilidad. Las palabras clave utilizadas fueron: maestría pedagógica; experiencia docente; preparación pedagógica; comunicación; pedagogía; proceso enseñanza-aprendizaje. Se utilizó el tesoro DeCs (Descriptores en Ciencias de la Salud).

DESARROLLO

Torres C, plantea que el profesor es el conductor del proceso de enseñanza-aprendizaje, y se privilegia la acción de la orientación sobre la de información, cuando se abandona cada vez más la enseñanza de estrado. Ante este reto al profesor de estos tiempos, no le es suficiente poseer una alta preparación científico-técnica, que se traduce en el dominio de los contenidos de la enseñanza, sino que requiere además dominar los elementos fundamentales de la teoría de la comunicación y desarrollar capacidades pedagógicas y psicológicas que le permitan aplicar un modelo comunicativo, donde la utilización del diálogo deviene como elemento esencial de la labor educativa, así como de los diferentes métodos que contribuyen a estimular la motivación por el aprendizaje activo de sus estudiantes. ⁽¹¹⁾

Otros autores como Izaguirre-Remón R, Algas-Hechavarría L, Nuevo-Pí M, Alejandrez Tamayo R, plantean que en la Educación Médica Superior, se necesita formar cualidades que deben caracterizar la personalidad del futuro profesional, una de las habilidades imprescindibles es la que permite establecer una adecuada comunicación, por ser ésta un elemento esencial, para que el médico desarrolle el método clínico, para realizar con eficiencia su labor diagnóstica, pronóstica, terapéutica y de profilaxis. ⁽¹²⁾

En un artículo publicado por la Universidad de Buenos Aires se argumenta que el proceso de comunicación de los médicos y demás profesionales de la salud con sus pacientes y familiares va a tener una fuerte influencia en la manera en que se establece el proceso de comunicación de los profesores y estudiantes, por tanto, una primera capacidad que debe poseer todo profesor es la comunicación pedagógica. ⁽¹³⁾

Levy-Leboyer C, en su artículo plantean que el educador tiene la responsabilidad de integrar el sistema de influencias educativas presentes en los distintos ámbitos del desarrollo personal del estudiante, brindándole asesoría académica e investigativa, así como el apoyo necesario para la toma de decisiones, por lo que su papel es esencial en la formación armónica del estudiante. Es fundamental la atención personalizada que le dedique al estudiante en el proceso de gestión de la información y del conocimiento, en el empleo de recursos tecnológicos y otras habilidades necesarias para el desarrollo exitoso de su proceso de aprendizaje. Para que el trabajo del tutor resulte efectivo, además de ostentar una adecuada formación científica y profesional, debe poseer una preparación psicopedagógica que le permita identificar las necesidades académicas y educativas de los estudiantes que atiende y realizar las acciones personalizadas que correspondan. ⁽¹⁴⁾

Según Hoppenbrouwers S y Weigand H, todas estas cualidades de la personalidad favorecen las capacidades comunicativas, no obstante, ellas por sí solas no son suficientes, se requiere del dominio del contenido, de lo que se quiere comunicar; por la relación dialéctica entre contenido y forma, donde están presentes también las habilidades del uso del lenguaje tales como: fluidez, vocabulario general y técnico, dicción y la capacidad de transmitir la idea esencial. En la enseñanza superior la relación adecuada profesor-estudiante se da precisamente al establecerse entre ellos un alto nivel de comunicación, basado esencialmente en el respeto y confianza dado de forma bidireccional. ⁽¹⁵⁾

Devinney T, Midgley D, y SOO, CH. W, consideran que otro aspecto fundamental para garantizar la comunicación es la capacidad de escuchar y de captar el contenido del mensaje, lo que permite la retroalimentación como elemento de cierre en la comunicación como sistema, al menos de un ciclo dado. Sin embargo, esta última es una de las habilidades comunicativas menos desarrollada por los médicos, quienes por lo general dedican poco tiempo a escuchar, quizás porque han sido enseñados más bien a preguntar. ⁽¹⁶⁾

Mientras tanto Belussi F, y Pilotti, L, para trabajar en la línea del modelo comunicativo es aconsejable que los profesores antes de determinar la estrategia de trabajo con sus nuevos grupos, exploren con los estudiantes lo siguiente: ¿Cómo aprenden mejor?: leyendo, haciendo tareas, oyendo conferencias, intercambiando ideas en grupo. ¿Cuál es el modo en que prefieren aprender?: solos, con amigos, en grupos formados por su profesor o en grupos formados por los propios estudiantes. ⁽¹⁷⁾

Anderson L, plantea que, en investigaciones psicopedagógicas, se ha encontrado respuesta a estas preguntas. Existen preferencias por el trabajo en grupos que propicia una mejor comunicación, a través de intercambios, discusiones y esclarecimiento de ideas, que a su vez les permite elevar la moti-

vación y alcanzar más confianza, fortaleciéndose las relaciones interpersonales. Incluso hemos observado estos cambios de actitudes no solo entre estudiantes en la formación del pregrado sino de manera muy significativa entre profesionales que durante sus estudios de maestrías, aun compartiendo espacios laborales con otros colegas, nunca se habían relacionado más allá de los saludos formales y cotidianos, a pesar de desempeñarse en un mismo ambiente laboral, sin embargo no habían tenido la oportunidad de disfrutar las bondades que ofrece la comunicación a través de la interacción de los grupos, devenidos y nucleados como colectivos, por la probada influencia de estas dinámicas. ⁽¹⁸⁾

Compartimos con Blanco Pérez A, Recarey S, la afirmación de que trabajar en grupos no es solo una técnica, es un modo de pensar, es por qué no, una filosofía y una epistemología, es un convencimiento de que solos se puede, pero juntos es mucho mejor. El profesor además de las capacidades comunicativas, las del dominio de su ciencia y del trabajo en grupo, debe desarrollar y consolidar otras habilidades vinculadas con los métodos didácticos y la psicología del aprendizaje, así como de los principios éticos de su profesión. ⁽¹⁹⁾

En el Material para la especialidad de amplio acceso en la educación superior, se conceptualiza la psicología pedagógica. ⁽²⁰⁾ Esta se define como la rama que estudia la formación de cualidades ideológicas, psicológicas, estéticas, morales, que debe reunir la personalidad del profesor y que tiene como objetivo impulsar el desarrollo de las capacidades pedagógicas para la realización efectiva de su labor profesional. Las principales capacidades pedagógicas que consideramos el maestro deben poseer son:

- *Didácticas*: Determinadas por el éxito al organizar y transmitir los conocimientos a los alumnos, para poder mostrar la esencia de los fenómenos, utilizando los medios disponibles, métodos, procedimientos en forma adecuada.
- *Académicas*: Comienza con los años de estudio, continua en su desarrollo profesional y profesoral, en forma sistemática.
- *Perceptivas*: Capacidad de asimilar el estado psíquico del estudiante. Requiere conocimientos de Psicología General y evolutiva, de los aspectos teóricos y su vinculación con la práctica.
- *Expresivas*: Capacidad de expresar las ideas, pensamientos, sentimientos, a través del lenguaje. Este debe ser claro, preciso y sin problemas de dicción. Debe tener un determinado tono emocional, pero no excesivo.
- *Atención*: Saber distribuir la atención adecuadamente entre varias acciones y capaz de concentrarse en el tema que está dando: concentra y distribuye.
- *Movilización*: Movilizar la atención de los estudiantes, los mantiene atento durante las clases, los motiva hacia el material de estudios.
- *Organización*: Planificar el trabajo del estudiante y el suyo, a través de la tarea docente, organiza el colectivo de estudios, de trabajo y se ajusta al tiempo.
- *Investigativas*: Realizar estudios psicológicos y pedagógicos de los problemas cotidianos que se presentan en la enseñanza o articula resultados de otras investigaciones para aplicarlos a su práctica diaria en la solución de sus problemas.

Klingberg Lothart, ⁽²¹⁾ considera que la maestría pedagógica es por tanto la combinación armónica de todas las cualidades comunicativas, psicológicas, pedagógicas e ideológicas y de las capacidades del profesor desarrolladas en el ejercicio de su profesión y se expresan en el tacto pedagógico que debe caracterizar al profesor. Un alto grado de maestría pedagógica se denota en profesores que han alcanzado:

- Alto nivel científico de su asignatura y de ciencias afines.
- Experiencia profesional y profesoral.
- Comunicación adecuada con sus alumnos, pacientes y familiares, otros profesionales y miembros del equipo de salud.
- Preparación pedagógica y en particular de la didáctica de su asignatura: para qué enseña, qué enseña y cómo enseña.

- Tacto pedagógico que se pone de manifiesto en la propia conducción del proceso y ante situaciones incidentales que puedan producirse; lo que ponen en juego el sistema de capacidades pedagógicas logradas y permiten una relación profesor-alumno en función del proceso de formación esperado.

Tuning Días R, ⁽²²⁾ plantea que el profesor que alcance como rasgo de su maestría pedagógica el tacto necesario, está en condiciones de:

1. Estimular al educando a ser activos
2. Enfatizar en la naturaleza de lo individual
3. Aceptar que las diferencias son deseables
4. Estimular y aceptar la crítica
5. Reconocer el derecho de los estudiantes a equivocarse
6. Tolerar las imperfecciones
7. Estimular la apertura del pensamiento
8. Hacer que las personas se sientan respetadas y aceptadas
9. Facilitar los descubrimientos
10. Hacer énfasis en la autoevaluación y la cooperación
11. Permitir confrontación de ideas.
12. Uso adecuado del lenguaje general y del técnico
13. Modulación de la voz en cada momento oportuno de la clase: tono, velocidad, ritmo, pausas.
14. Expresividad, verbal y corporal
15. Perceptividad a las respuestas del aprendizaje de sus alumnos
16. Capacidad movilizativa para mantener la atención de los alumnos y promover actividades independientes.
17. Capacidad de organizar su trabajo como profesor y de organizar las actividades individuales y grupales de sus estudiantes.
18. Alto grado de cumplimiento de las tareas y funciones de la actividad pedagógica, que son:
 - Pertrechar a los educandos de los adelantos de la ciencia.
 - Desarrollar una concepción científica del mundo en los estudiantes.
 - Desarrollar los procesos psíquicos, especialmente del pensamiento.
 - Educar una alta autoconciencia en los estudiantes.
 - Contribuir a desarrollo de las actividades sociales.
 - Vincular la teoría con la práctica.
 - Formar la personalidad integral y armónica del futuro profesional.

Como se observa es una actividad sumamente compleja por lo que además de las cualidades y capacidades referidas anteriormente como favorecedoras del desarrollo de la maestría pedagógica de los profesores, existen otras que debe reunir todo profesional de la educación, a saber, son:

Socio-Políticas:

- Tener formada una concepción científica del mundo.
- Compromiso con las políticas de formación de los recursos humanos en su contexto social.

Socio-Psicológicas:

- Presentar adecuado porte y aspecto personal.
- Sentir, demostrar amor a su profesión
- Demostrar estimación y respeto a los educandos.
- Demostrar interés por la comunicación con los educandos.
- Conocer las particularidades de sus educandos y atender las diferencias individuales, sobre la base del diagnóstico individual y grupal y la orientación diferenciada de tareas.
- Auto desarrollar y desarrollar en sus estudiantes diferentes rasgos del carácter como son: disciplina, iniciativa, decisión, colectivismos, tolerancia, crítica, entre otros.

Vygotski L, ⁽²³⁾ en su artículo plantea que todas estas capacidades y cualidades requieren de una preparación y de una experiencia en la que se ejerciten y se obtengan las destrezas necesarias, las que dependerán de las potencialidades y cualidades personales de cada profesor. Las vías para la

formación de capacidades pedagógicas son múltiples en el campo de la superación profesoral, entre las que pueden citarse: seminarios, preparación metodológica, intercambios de experiencias, maestrías y otras formas de postgrado sin embargo, siendo consecuentes con nuestra posición constructivista, concedemos particular importancia a la autoeducación, como una constante y sistemática vía de superación profesional y profesoral, este autor considerado como un clásico de la pedagogía universal dijo ...el maestro vive mientras estudia, si deja de estudiar muere el que fuera maestro.

CONCLUSIONES

La profesión más antigua es la de maestro. Conceptualizar la maestría pedagógica es algo complejo, pero es posible identificar aspectos necesarios para su logro por parte de los profesores, como son: sólidos de aspectos ideológicos y científicos, ser un verdadero especialista de su disciplina, estudioso e investigador, ser conocedor de los aspectos pedagógicos y psicológicos de los estudiantes, poseer valores éticos, ser ejemplo. Hoy en día el papel del profesor se incrementa cada vez más por su insustituible función cognoscitiva, comunicativa y moral. El proceso de enseñanza-aprendizaje requiere de la transformación del docente y del estudiante para lograr una formación superior. El perfeccionamiento de la clase encuentro, las consultas docentes, los talleres, la tutoría y los métodos evaluativos pueden ser una vía para alcanzar resultados cuantitativos y cualitativos superiores.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Díaz Rojas P A, Leyva Sánchez E K, Carrasco Feria María de los Á. El sistema de formación escalonada en Educación Médica en la Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. *Educ Med Super* [Internet]. 2019 [citado 12 Jun 2021]; 33(1): e1518. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421412019000100010&lng=es
2. Cruz Pérez LC, Ramos Vives M, Nardiz Cáceres O, Rivero Giral D. Fundamentos teóricos que sustentan el proceso de superación profesional de los tecnólogos en Podología. *Rev. Ciencias Médicas* [Internet]. 2018 [citado 12 Jun 2021]; 22(6): 1140-1148. Disponible en: <http://revcmpinar.sld.cu/index.php/publicaciones/article/view/3468>
3. Michalón Acosta RA, Tobar Cuzme DV, Reinoso Gálvez AP. Las habilidades investigativas en la carrera de Odontología. *Revista Conrado* [Internet]. 15 jul.2019 [citado 12 Jun 2021]; 15(69):201-8. Disponible en: <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1060>
4. Bernaza Rodríguez G Je, de la Paz Martínez E, del Valle García M, Borges Oquendo Lourdes de la C. La esencia pedagógica del posgrado para la formación de profesionales de la salud: una mirada teórica, crítica e innovadora. *Educ Med Super* [Internet]. 2017 [citado 12 Jun 2021]; 31(4): 1-15. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421412017000400020&lng=es.
5. Rodríguez Aguilera F, Alonso Reyes M, Vázquez González Y, Martínez Ribot G, Hernández Gómez M, Olivera Cuadra D. Preparación pedagógica y producción científica de docentes que imparten Salud Pública en Villa Clara. *EDUMECENTRO* [Internet]. 2016 [citado 12 Jun 2021]; 8(2): 94-106. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S207728742016000200008&lng=es
6. Cepeda Rodríguez Y, Díaz Quintanilla CL, Acosta Gómez I. Análisis convergente y holístico sobre aspectos teóricos de la interdisciplinariedad para profesionales de la educación. *Revista Pedagogía y Sociedad* [Internet] 2017. [citado 12 Jun 2021]; 20(50):258-81. Disponible en: <http://revistas.uniss.edu.cu/index.php/pedagogia-y-sociedad/article/view/550>
7. Cañizares Luna O, Saraza Muñoz N, Morales Molina X. Didáctica de las ciencias básicas biomédicas. Un enfoque diferente. La Habana: Editorial Ciencias Médicas, 2018. p. 15-45 [citado 12 Jun 2021]
8. Gispert Abreu Ed. La Estomatología ante el reto de la salud universal. *Rev. cubana Estomatol* [Internet]. 2018 [citado 12 Jun 2021]; 55(2): [aprox. -1 p.]. Disponible en: <http://www.revestomatologia.sld.cu/index.php/est/article/view/1902>

9. Miranda Folch JJ. Ciencia médica, ciencia clínica y la formación del médico. Rev. medica electrónica [Internet]. 2018 [citado 12 Jun 2021]; 39(6): [aprox. 9 p.]. Disponible en: <http://www.revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/1951>
10. Villaseca, J, Torrent, J. Y Díaz, A. La Economía del Conocimiento: Paradigma Tecnológico y Cambio Estructural". Working Papers Series WP02-003, UOC, IN3. 2017. [citado 12 Jun 2021]; 6(4): [aprox. 18 p.]. Disponible en: <http://www.uoc.edu/in3/dt/20007/index.html>.
11. Torres C. "Conocimiento explícito e implícito: ¿Dos formas distintas de pensamiento?", [citado 12 Jun 2021]; 2(2): [aprox. 5 p.]. Disponible en: www.efdeQortes.com/efdl0/rouesl0.htm.
12. Izaguirre-Remón R, Algas-Hechavarría L, Nuevo-Pí M, Alejandre-Tamayo R. Algunos fundamentos teóricos para las investigaciones pedagógicas en la educación médica superior. MULTIMED [revista en Internet]. 2017 [citado 12 Jun 2021]; 21(2): [aprox. 9 p.]. Disponible en: <http://www.revmultimed.sld.cu/index.php/mtm/article/view/498>
13. Datos, Información y Conocimiento. De la Sociedad de la Información a la Sociedad del Conocimiento", Universidad CEMA, Buenos Aires. 2017. [citado 12 Jun 2021]; 9(3): [aprox. 11 p.]. Disponible en: www.cema.edu.ar
14. Levy-Leboyer, C., "Gestión de las Competencias", Gestión 2000, Barcelona, España, 2017. [citado 12 Jun 2021]; 7(3): [aprox. 7 p.]. Disponible en: www.worldbank.org.lv.
15. Hoppenbrouwers S, Weigand H, "Meta-communication in the language action perspective", Ordinal Institute for Research and Innovation, Universidad de Tilburg, Holanda, September, 2018. [citado 12 Jun 2021]; 8(5): [aprox. 13 p.]. Disponible en: www.i5.informatik.rwth-aachen.de/conf/lap2000/.
16. Devinney T, Midgley D. y SOO CHW, "The Process of Knowledge Creation in Organizations", University of New South Wales- INSEAD (Francia), 2017. [citado 12 Jun 2021]; 8(5): [aprox. 13 p.]. Disponible en: www.unsw.edu.au
17. Belussi F, Pilotti L, "Knowledge creation and collective learning in the Italian local production systems", Universidad de Padua, Facultad de Ciencia Política, 2017. [citado 12 Jun 2021]; 6(5): [aprox. 10 p.]. Disponible en: www.scipol.unipd.it.
18. Anderson, L., "Argyris and Schon's theory on congruence and learning", Resource papers in Action Research, 2018. [citado 12 Jun 2021]; 9(5): [aprox. 19 p.]. Disponible en: www.uq.net.au.
19. Blanco Pérez, A. y Recarey, S. Acerca del rol profesional del maestro. En Profesionalidad y práctica pedagógica. Editorial Pueblo y Educación. La Habana. Cuba. 2017. [citado 12 Jun 2021]; 9(5): [aprox. 12 p.].
20. Material para la especialidad de amplio acceso en la educación superior. Diplomado Básico: Fundamentos de la Nueva Universidad Cubana (2017), La Habana, Ed. Pueblo y Educación, t.3. [citado 12 Jun 2021]; 8(8): [aprox. 86 p.].
21. Klingberg, Lothart. Introducción a la Didáctica. Editorial Pueblo y Educación. Ciudad de La Habana, 2020. [citado 12 Jun 2021]; 3(2): [aprox. 11 p.]. Disponible en: <http://www.campus-oei.org/valores/boletin22.htm>
22. Tuning Días R. Tuning Educational Structures in Europe. 2019. [citado 12 Jun 2021]; 4(2): [aprox. 18 p.]. Disponible en: http://www.relint.Deusto.es/TUNINGProject/spanish/doc2_fase1.asp
23. Vygotski, L. Historia del desarrollo de las funciones psíquicas superiores. La Habana: Científico Técnica. 2017. [citado 12 Jun 2021]; 1(4): [aprox. 14 p.].