



**Cuba Salud**

IV Convención  
Internacional de Salud  
17-21 de octubre, 2022

## **Habilidades comunicativas en la asignatura relacionada con temas de salud mental en desastres**

Yadenis Esquivel Meno<sup>1</sup>

Elier Carrera González<sup>2</sup>

Yancile Vásquez Rodríguez<sup>3</sup>

Iliovany Betancourt Plaza<sup>4</sup>

Hedgar Berty Gutierrez<sup>5</sup>

<sup>1</sup> Licenciada en psicología, profesor instructor. Diplomado en educación media superior. Profesora Asistente. Facultad de Ciencias Médicas Miguel Enríquez, La Habana. Cuba. yadesm@infomed.sld.cu

<sup>2</sup> Licenciado en Enfermería. Máster en Urgencias Médicas. Unidad de cuidados intensivos. Hospital Docente Clínico Quirúrgico Miguel Enríquez. La Habana. Cuba. eliererra@infomed.sld.cu

<sup>3</sup> Doctor en Ciencias de la Enfermería. Profesora Titular de la Facultad de Ciencias Médicas Finlay y Albarran. La Habana. Cuba yancile@infomed.sld.cu

<sup>4</sup> Especialista de segundo grado en medicina intensiva y emergencias. Máster en Educación Médica. Profesora Auxiliar. Unidad de cuidados intermedios polivalente. Hospital Docente Clínico Quirúrgico Miguel Enríquez. La Habana. Cuba. iliovany@infomed.sld.cu

<sup>5</sup> Especialista en primer grado en medicina intensiva y segundo grado de terapia intensiva y emergencia. Profesora Auxiliar. Unidad de cuidados intensivos. Hospital Docente Clínico Quirúrgico Miguel Enríquez. La Habana. Cuba. hedgar@infomed.sld.cu

**Introducción:** El desarrollo de las habilidades comunicativas supone una de las bases fundamentales de la práctica de los profesionales de la salud, por ser una herramienta fundamental desde el punto de vista teórico y práctico para un desempeño con calidad y obtener resultados al brindar los cuidados necesarios a la persona, la familia y la comunidad; así como en su interrelación con otros profesionales dentro de su campo de acción. **Objetivo:** Determinar las habilidades comunicativas en la asignatura Trabajo Médico en la Comunidad para las carreras de Ciencias Médicas en la Facultad de Ciencias Médicas (FCM) Miguel Enrique durante el período 2020-2021. **Metodología:** El estudio corresponde a un diseño descriptivo, en la FCM Miguel Enrique, durante el período 2020-2021. **Resultados:** En el diseño del programa no se evidencian las habilidades comunicativas al ser las mismas un factor primordial para cualquier intervención en crisis o para la realización eficaz de los primeros auxilios psicológicos. La propuesta abarcó tres grupos de habilidades comunicativas y fue validada teóricamente de muy adecuada por los especialistas. **Conclusiones:** La determinación de las habilidades comunicativas en la asignatura Trabajo Médico en la Comunidad para las carreras de Ciencias Médicas permitirá la calidad en el proceso docente educativo a partir de la modificación del programa y en la formación del futuro profesional que favorecerá la actuación médica ante diferentes situaciones de emergencia y desastre.

**Palabras clave:** habilidades comunicativas, profesionales de la salud, desastre.

## I. INTRODUCCIÓN

La comunicación surgió desde los inicios de la humanidad, lo que constituye un factor fundamental desde el punto de vista social en el desarrollo del hombre, tanto en lo psíquico como en lo sociológico. En el proceso de comunicación se transmite el resultado de la actividad psíquica de los hombres y desde su origen permitió la transformación de ideas, pensamientos y experiencias vividas, pero también de los conflictos, necesidades y aspiraciones de los seres humanos.<sup>1</sup> La misma se evidencia como el proceso de intercambio de mensajes comprendidos de manera simbólica entre una fuente y un receptor. Así como también el intercambio de sentimientos, opiniones o cualquier otro tipo de información mediante habla, escritura u otro tipo de lenguaje.<sup>2</sup>

El considerar la comunicación como una forma de interacción implica destacar el carácter activo de los participantes en el proceso. Teniendo en cuenta la interrelación de dos o más personas, en la que todos sus participantes intervienen en calidad de sujetos activos.<sup>2</sup>

La comunicación tiene entre sus funciones la función informativa, afectiva, y regulativa. Por eso es necesario que las personas adquieran habilidades para escuchar, entender y expresar para así fortalecer las relaciones interpersonales.<sup>2</sup> La comunicación es parte esencial de las relaciones humanas y profesionalmente se emplea en complejas situaciones que exigen un desenvolvimiento eficiente. Ello explica que desarrollar la función comunicativa sea prioritario en el proceso enseñanza aprendizaje de la educación superior, como forma de estandarizar el lenguaje y hacerlo comprensible para los individuos a los que va dirigido.<sup>3</sup> El éxito de la comunicación dependerá en parte de que los actores sean capaces de desarrollar habilidades que les permitan en las diferentes situaciones, expresar clara y positivamente sus puntos de vistas e influir con ellos en desenvolvimientos provechosos de los problemas y cuestiones.<sup>2</sup>

Todo ser humano adquiere entre sus características una serie de habilidades para la vida, entre las que se encuentran las habilidades cognitivas, habilidades de afrontamiento de las emociones y habilidades sociales y entre estas últimas las habilidades de comunicación.<sup>2</sup> En las Ciencias de la Salud es importante asumir una concepción del otro que implique respeto, consideración, transparencia, tolerancia y disfrute por las relaciones humanas y a la vez el desarrollo de determinadas cualidades de personalidad que favorezcan la comunicación.<sup>4</sup> El desarrollo de las habilidades comunicativas supone una de las bases fundamentales de la práctica de los profesionales de la salud, por ser una herramienta fundamental desde el punto de vista teórico y práctico para un desempeño con calidad y obtener resultados al brindar los cuidados necesarios a la persona, la familia y la comunidad; así como en su interrelación con otros profesionales dentro de su campo de acción.<sup>1</sup>

La comunicación posibilita al profesional de la salud y sus pacientes intercambiar sobre sus ideas y representaciones respecto al proceso salud-enfermedad, expresar las emociones que surgen en la relación que establecen y ejercer influencia mutua.<sup>5</sup>

Existen artículos que se refieren básicamente a aspectos comunicativos en la actuación del médico en su relación con el paciente; sin embargo, en la formación de esos recursos humanos se considera no se presta la debida atención al desarrollo de las habilidades comunicativas.<sup>3</sup> Las habilidades comunicativas efectivas son parte del quehacer de un buen médico y, por lo tanto, la comunicación es considerada una de las competencias básicas en la formación médica.<sup>6</sup>

El término habilidad ha sido definido en varios momentos, afirmándose como la capacidad o destreza para hacer algo bien o con facilidad, lo que alguien realiza con facilidad, gracia y destreza.<sup>7</sup> La habilidad es una cualidad positiva, la cual favorece o facilita la interacción del hombre con otros hombres y con el medio que lo rodea.<sup>7,8</sup>

Se considera que los recursos humanos en formación que pertenecen a las Ciencias Médicas deben poseer habilidades para comunicarse y desarrollarlas como un importante factor en la relación equipo de salud, el individuo y la comunidad.

En la enseñanza superior de las Ciencias Médicas existen disciplinas que preparan al futuro profesional de la salud para un adecuado desempeño en situaciones excepcionales y desastres tanto los originados por la naturaleza o por la acción del hombre en nuestro país o en el cumplimiento de misiones internacionalistas.<sup>9</sup>

A lo largo de la historia el mundo ha experimentado la fuerza de la naturaleza y la magnitud de los desastres que causan los repentinos cambios ambientales que no solamente afectan económica, social y físicamente un territorio sino a quienes se convierten en víctimas sobrevivientes de estos eventos inesperados.<sup>9</sup>

En la situación de desastres, la relación del individuo con el medio está esencialmente alterada. Los factores del medio se vuelven sumamente agresivos; fuera del control del individuo y su comunidad, desbordan la capacidad de respuesta de ambos, que resulta ser un mecanismo de afrontamiento habituales incapaces de resolver la situación que plantean los desastres y dan lugar a la más variada gama de respuestas que afectan al individuo.<sup>9</sup>

A partir de estos argumentos se destaca la importancia de la presencia habilidades comunicativas y su empleo eficaz en los primeros auxilios psicológicos, brindados estos por el personal de salud que interviene en situaciones de desastre, para así contribuir a minimizar el impacto y restablecer el equilibrio físico y psicosocial de las víctimas a partir de una adecuada comunicación del personal médico con la población afectada.

Siendo objetivo de esta investigación determinar las habilidades comunicativas en la asignatura Trabajo Médico en la Comunidad en estudiantes de quinto año en las carreras de Medicina en la Facultad de Ciencias Médicas Miguel Enríquez.

## II. MÉTODO

Se realiza un estudio descriptivo - analítico en la Facultad de Ciencias Médicas Miguel Enríquez, durante el período académico 2020-2022, de la asignatura Trabajo Médico en la Comunidad, perteneciente a la carreras de ciencias médicas, impartida en el 5to año académico.

Se utilizaron métodos teóricos, como el histórico -lógico, y el análisis crítico documental para la identificación de habilidades comunicativas implícitas a desarrollar en el proceso docente.

Para la propuesta de habilidades comunicativas a aplicar en primeros auxilios psicológico a víctimas en situaciones de desastres, se asume las definidas por Fernández González AM, las cuales han sido contextualizadas en las Ciencias Médicas por autores como Rodríguez Collar L y Blanco Aspiazú MA en estudios recientes.<sup>7</sup>

Para validación de propuesta de habilidades comunicativas, se realiza consulta a expertos, definidos bajo los siguientes criterios: Ser graduado de las ciencias médicas, tener más de 10 años en el ejercicio asistencial de la profesión, poseer categoría docente superior, poseer más de cinco años de experiencia en la atención al paciente en situaciones de emergencia y desastre y/o ser claustro de la asignatura Urgencias y/o Trabajo médico en la comunidad.

Se cumplirán los principios de la ética de la investigación a partir de la confidencialidad de la información y la honestidad científica del equipo de investigación. Además del consentimiento informado por parte de la autora a los especialistas para su participación en el estudio (Ver Anexo 1).

## III. RESULTADOS

**Análisis del Programa Analítico de la asignatura:**

*Título:* Programa analítico de la asignatura trabajo médico en la comunidad+ (PD IV) para las carreras de ciencias médicas. 2017.

La Disciplina Preparación para la Defensa, con una proyección más específica, vinculada con las exigencias del futuro desempeño de los egresados de la Educación Superior y sus responsabilidades y acciones concretas en relación con la defensa. Por ello esta disciplina forma parte del plan de estudio a partir del curso 1995/96 y sus objetivos han respondido al modelo del futuro profesional, que le permita ejercer funciones relacionadas con la Seguridad Nacional, la Defensa Nacional, la Defensa Civil y los desastres, para cumplir sus responsabilidades dentro del Sistema Nacional de Salud como estudiantes primero y como profesionales después, según su perfil de salida.

La asignatura Trabajo Médico en la Comunidad (PD IV) para los estudiantes de Medicina les permite cumplir misiones como médico de la comunidad en situaciones excepcionales y desastres.

Carrera: Medicina      Año: 5to.      Total de horas: 80

Se distribuyen el fondo de tiempo en 5 contenidos temáticos: Organización de los servicios de salud, medicina natural en primera asistencia, trabajo médico de la comunidad, aseguramiento higiénico-sanitario anti epidémico y salud y desastres. La distribución de contenido, formas de organización de la enseñanza y fondo de tiempo se exponen en la tabla 1.

Tabla 1. Distribución del contenido, forma de organización de la enseñanza y fondo de tiempo.

Temas	Carrera	Año	C	S	CP	T	CE	Defensa del trabajo de curso	Total
<b>Organización de los Servicios de Salud</b>	Medicina	5to	4		8	4	2		18
<b>Primera Asistencia Médica</b>	Medicina	5to	4		2	4			10
<b>Higiene y Epidemiología</b>	Medicina	5to	4		4				8
<b>Medicina de Desastres</b>	Medicina	5to	14	4	10	8			36
<b>Total</b>			26	4	24	16	2	8	80

C: Conferencia, S: Seminario, CP: Clase Práctica, T: Clase Taller, CE: Clase de Encuentro

El contenido temático Salud y Desastres se distribuirán en 14 horas de conferencias, 4 horas de seminario, 10 horas de clase prácticas y 8 horas de clase taller, ara un total de 36 horas de trabajo electivo.

En la presente investigación se analizó particularmente dentro del programa el Tema 5 de Salud y Desastre que cuenta con 36 horas y presenta como objetivo principal: Aplicar las particularidades de la Medicina de Desastres en el trabajo médico de la comunidad. Dentro del Tema 5 de Salud y Desastre, se realizó análisis crítico de la clase número 4, Salud Mental y Desastre, que a su vez está dividida en dos encuentros, organizadas en una conferencia y una clase taller.

Conferencia 1: Salud Mental y Desastre

Objetivo: Identificar las manifestaciones psicosociales y las acciones de salud mental en la comunidad.

Sumario:

1. Salud mental. Concepto. Campos e impacto en la salud mental. 2- Vulnerabilidad psicosocial y grupos de mayor riesgo. El Triage psicológico.
2. Manifestaciones psicosociales, según el ciclo vital de los desastres.
3. Equipo de intervención y sus acciones en salud mental por etapas. Intervención en crisis y los Primeros Auxilios Psicológicos (APA).
- 4- Lineamientos para la salud mental en desastres en Cuba.
- 5-. Equipo de primera respuesta. Concepto. Factores que contribuyen al estrés. Preparación psicológica.

Clase taller 1: Salud Mental y Desastre

Objetivo:

Integrar las acciones de salud mental y la primera ayuda psicológica en la comunidad.

Sumario:

1. Manifestaciones psicosociales, según el ciclo vital de los desastres.
2. Intervención en crisis y los Primeros Auxilios Psicológicos (APA)
3. Equipo de primera respuesta. Concepto. Factores que contribuyen al estrés. Preparación psicológica.
4. Equipo de intervención y sus acciones en salud mental. Lineamientos para la salud mental en desastres en Cuba.

En el diseño del programan no se evidencian las habilidades comunicativas al ser las mismas un factor primordial para cualquier intervención en crisis o para la realización eficaz de los primeros auxilios psicológicos, contenidos que se imparten en la clase y encuentros analizados anteriormente mencionadas. Al respecto este estudio diseñó a partir de la revisión de diferentes obras científicas y la experiencia por más de diez años de autores en el Sistema Integrado de Urgencias Médicas y del Grupo especializado de Operaciones y Socorro de la Cruz Roja Cubana una propuesta de habilidades comunicativas para situaciones de emergencia y desastres.

## **PROPUESTA DISEÑO DE HABILIDADES COMUNICATIVAS CONTEXTUALIZADAS PARA SITUACIONES DE EMERGENCIA Y DESASTRE**

Para el diseño de la propuesta se asume las definidas por Fernández González AM, las cuales han sido contextualizadas en las Ciencias Médicas por autores como Rodríguez Collar L y Blanco Aspiazú MA en estudios recientes.<sup>7</sup>

Las habilidades comunicativas propuestas, por la autora de referencia, son las siguientes:

### **Habilidades para la expresión: dada por las posibilidades del hombre para expresar y transmitir mensajes, de naturaleza verbal o extra verbal.**

Los elementos que intervienen esencialmente en esta habilidad son:

•Claridad en el lenguaje: dado por la posibilidad de presentar un mensaje en forma asequible al otro, al tener en cuenta su nivel de comprensión dada no solo por el contexto sociocultural, sino también por la edad y principalmente por la experiencia que pudo haber vivenciado el individuo.

- **Fluidez verbal:** lo que implica no hacer interrupciones o repeticiones innecesarias en el discurso, ser afable, respetuoso y transmitir seguridad, confianza, al usar un tono de voz firme y no se debe mentir.

- **Originalidad en el lenguaje verbal:** uso de expresiones no estereotipadas, vocabulario suficientemente amplio y no usar eufemismos en ninguna situación principalmente a la hora de comunicar malas noticias en caso de que sea pertinente.

- **Ejemplificación en diferentes situaciones:** especialmente aquellas vinculadas a la experiencia del otro.

- **Argumentación:** dada por la posibilidad de brindar la misma información de diferentes maneras, analizar de diferentes ángulos, para encuadrar el problema se precisa un orden de prioridad en cuanto a los conflictos o dificultades de las personas. Analizar el pasado inmediato, presente y futuro de las personas que se encuentran en una situación de crisis tras un evento, catástrofe, desastre o situación determinada.

- **Síntesis:** para poder expresar las ideas centrales de un asunto, y resumir en breves palabras y evitar la prolijidad.

- **Elaboración de preguntas de diferentes tipos, según el propósito del intercambio comunicativo:** para evaluar comprensión, explorar juicios personales y creencias para evaluar a través de la entrevista cómo se siente la persona y que necesita, así como cambiar el curso de una conversación no deseada.

- **Contacto visual con el interlocutor mientras se habla para ofrecer confianza, seguridad y veracidad de la información.**

- **Expresión de sentimientos coherentes según el contexto en el que se encuentra, con aquello de lo cual se expresa en el mensaje a partir de la palabra y/o gesto, pero sin dramatizar.**

- **Uso de recursos gestuales de apoyo a lo expresado verbalmente o en sustitución:** dado por movimientos de manos, posturas, mímica facial al tener en cuenta siempre el contexto sociocultural.

### **Habilidades para la observación: dadas por la posibilidad de orientarse en la situación de comunicación mediante cualquier indicador conductual del interlocutor y actuar como receptor.**

Los elementos esenciales aquí son:

- **Escucha atenta:** que implica una percepción bastante exacta de lo que dice o hace el otro durante la situación de comunicación y asumido como mensaje. Aspecto que abarca una importancia relevante en las situaciones de emergencia y desastre dado por la necesidad que tienen las personas afectadas de ser escuchadas, para así expresar sus sentimientos, emociones, necesidades y preocupaciones muchas veces a través de la catarsis.

- **Percepción de los estados de ánimo y sentimientos del receptor:** puede ser capaz de captar su disposición o no a la comunicación, actitudes favorables o de rechazo, estados emocionales, índices de cansancio, aburrimiento, interés, síntomas que se puedan estar experimentando a partir del evento vivido, signos no verbales fundamentalmente.

### **Habilidades para la relación empática: dada por la posibilidad de lograr un verdadero acercamiento humano al otro.**

Los elementos esenciales en este caso son los siguientes:

- **Personalización en la relación:** lo cual se evidencia en el nivel de conocimiento que se tiene del otro, la información a utilizar durante la comunicación y el tipo de reglas que se emplearán durante el inter-

cambio, siempre tener en cuenta que lo que se debe o no decir dada las circunstancias extraordinarias con las que estamos lidiando.

- Participación del receptor: dada por brindar estimulación y retroalimentación adecuada, mantener un comportamiento democrático y no impositivo, aceptación de ideas, respetar las pausas y el tiempo para la expresión de sentimientos, no interrupción del discurso del otro, promover la creatividad, brindar soluciones, motivar a la persona a tomar decisiones, etcétera.

- Acercamiento afectivo: que puede manifestarse en la expresión de una actitud de aceptación, de apoyo y dar posibilidad de expresión de vivencias, utilizar siempre que la persona y el contexto lo permita la terapia de contacto.

### **Validación de la propuesta de habilidades comunicativas para situaciones de emergencia y desastre por especialistas.**

Para la validación de la propuesta de habilidades comunicativas (Anexo 2) se estableció la dinámica grupal establecida para el grupo de especialistas que efectuó en una sesión. La actividad consistió en la entrega de un documento elaborado por la investigadora al grupo con el propósito de valorar las habilidades comunicativas que se ajustan al programa de la asignatura Trabajo médico en la comunidad en situaciones excepcionales. En la sesión de trabajo se entrega la propuesta y de forma unánime se valida la propuesta sin cambios y evaluada de muy adecuada por los especialistas.

La comunicación es una condición necesaria para la existencia del hombre y uno de los factores más importantes de su desarrollo social, al ser uno de los aspectos significativos de cualquier tipo de actividad, así como condición de desarrollo de la individualidad. En ella, se pone de manifiesto la transmisión de ideas y afectos, lo que refleja la unidad entre lo afectivo y lo cognitivo, por ello se hace necesario valorar no solo la forma de comunicación sino también la efectividad de la misma.<sup>10-11</sup>

La comunicación constituye el factor fundamental desde el punto de vista social en el desarrollo del hombre, tanto en lo psíquico como en lo sociológico. En el proceso de comunicación se transmite el resultado de la actividad psíquica de los hombres y desde su origen permitió la transformación de ideas, pensamientos y experiencias vividas, pero también de los conflictos, necesidades y aspiraciones de los seres humanos.<sup>1</sup>

El concepto de Habilidades Comunicativas dado por Fernández, A. M. en el 2005, “son las determinantes en buena medida del éxito de las relaciones interpersonales en la actividad. Expresadas en la forma de actuación por el modo de expresión, la capacidad de observación de los interlocutores y la empatía que se logre”.<sup>9</sup>

Sin embargo, en ocasiones el personal de Salud en su práctica profesional se debe enfrentar a situaciones extraordinarias de Emergencia y Desastre donde la capacidad de respuesta del mismo debe ir encaminada no solo a aliviar el sufrimiento humano desde el punto de vista físico sino también en minimizar el impacto psicológico que este tipo de eventos puede ocasionarles a los individuos.

Existen en la Carreras de las Ciencias Médicas programas encaminados a la actuación del futuro profesional de la salud en situaciones excepcionales y desastres tanto los originados por la naturaleza o por la acción del hombre en nuestro país o en el cumplimiento de misiones internacionalistas, caracterizada por el incremento excesivo de los problemas de salud y el reordenamiento extraordinario y consecuente del sistema de salud para enfrentarlo.

De ahí la importancia de que estos estudiantes desarrollen habilidades comunicativas específicas para este tipo de situaciones que le permitan mejorar su actuación en estos escenarios.

#### IV. CONCLUSIONES

La determinación de las habilidades comunicativas en la asignatura Trabajo Médico en la Comunidad para las carreras de Ciencias Médicas permitirá la calidad en el proceso docente educativo a partir de la modificación del programa y en la formación del futuro profesional que favorecerá la actuación médica ante diferentes situaciones de emergencia y desastre.

#### REFERENCIAS

1. Cabrera Barrero K. Estrategia educativa para el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de la formación técnica en enfermería. Tesis Doctoral. La Habana. Instituto Superior Pedagógico «Enrique José Varona». 2016. [https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=Estrategia+educativa+para+el+desarrollo+de+habilidades+comunicativas+en+estudiantes+de+la+formaci%C3%B3n+t%C3%A9cnica+en+enfermer%C3%ADa&btnG=](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Estrategia+educativa+para+el+desarrollo+de+habilidades+comunicativas+en+estudiantes+de+la+formaci%C3%B3n+t%C3%A9cnica+en+enfermer%C3%ADa&btnG=)
2. García Nancy M, Paca Natali K, Arista Sara M, Valdez Brisvani B, Gómez Indira I. Investigación formativa en el desarrollo de habilidades comunicativas e investigativas. Rev. investig. Altoandin. [Internet]. 2018 [citado 2022 Mar 19] ; 20( 1 ): 125-136. Disponible en: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2313-29572018000100012&lng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2313-29572018000100012&lng=es)
3. Rojas Izquierdo María Miladis, González Escalona Marbel Elvira. Communicative skills in the health professional training process. Educ Med Super [Internet]. 2018 Sep [citado 2022 Mar 19] ; 32( 3 ): 236-243. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412018000300020&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412018000300020&lng=es)
4. Tejera Concepción JF, Iglesias León M, Cortés Cortés M, Bravo López G, Mur VillarN, López PalacioJV. (2012) Las habilidades comunicativas en las carreras de las Ciencias de la Salud. MEDISUR. 2018;10(2) Suplemento: 9. [https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=Las+habilidades+comunicativas+en+las+carreras+de+las+Ciencias+de+la+Salud&btnG=+](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Las+habilidades+comunicativas+en+las+carreras+de+las+Ciencias+de+la+Salud&btnG=+)
5. Chirino Rodríguez AR, Hernández Cedeño E. Comunicación afectiva y manejo de las emociones en la formación de profesionales de la salud. Educ Med Super [Internet]. 2015 [citado 2018 Dic 05]; 29(4): 872-879. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412015000400020&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412015000400020&lng=es)
6. Barrero Cabrera, K. Diagnóstico para el desarrollo de habilidades comunicativas en estudiantes de la formación técnica en Enfermería. Rev Cub Tecnol Sal. 2017; 8(1): 25-30
7. Raba I, Hauché RA, Gago Galvagno LG. Empatía y habilidades comunicativas en profesionales de la salud que trabajan con enfermedades crónicas pediátricas. Rev Invest Psicol. 2021;24(1): 55-71
8. Escalona González, ME. Las habilidades comunicativas en el proceso formativo del profesional de la salud." Educn Méd Super. 2018; 32(3)
9. Romero Turcaz, M, Pascual Mengana K, Ibarra Fiallo Y. Intervención educativa al personal de Enfermería sobre apoyo psicosocial a adolescentes en situaciones de desastre. Rev Inform Cient. 2016;95(1): 73-80
10. Calle, M. Situación actual de la atención al adolescente en el mundo. Rev Form Cont Soc Españ Med Adol. 2017;5(2) 9
11. Aguado, G, Ripoll, J.C Tapia, M.M Gibson M, Logopedia, Foniatría y Audiología. Revista de Logopedia, Foniatría y Audiología. 2018;38.