

Curso gerencia universitaria y en salud en el aula virtual de salud.

Autores: Dr.C. Leticia María Bustamante Alfonso leticiabustamante@infomed.sld.cu
Lic. Clarivel Pineda Fernández clary@elacm.sld.cu

RESUMEN

El curso Gerencia universitaria y en salud se imparte a residentes de las especialidades Biomédicas de la Escuela Latinoamericana de Medicina (ELAM). Esta forma de superación postgraduada no cuenta con acciones educativas planificadas metodológicamente en los entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje (EVEA).

La ELAM posee las condiciones tecnológicas requeridas y el recurso humano preparado para la utilización del ambiente virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

A pesar de la introducción de determinados recursos educativos en el Aula Virtual de Salud (AVS), su utilización no es óptima y los residentes están limitados en el desarrollo de esta modalidad de Educación a Distancia.

Métodos empleados: análisis de la bibliografía referente a los EVEA, Gerencia, Planificación estratégica y los procesos lógicos del pensamiento: análisis, síntesis entre otros. Se realizó el trabajo metodológico entre los profesores de los departamentos de Informática médica y Ciencias Sociales.

Resultados: optimización del tiempo para residentes y profesores, mejoramiento de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en correspondencia con las exigencias sociales y educativas actuales y desarrollo de actividades interactivas con el uso de la plataforma colaborativa Moodle.

Conclusiones: la utilización de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje en el Curso Gerencia universitaria y en salud de las especialidades biomédicas de la Elam, permite el uso más productivo de las horas semi-presenciales y mejora la calidad del proceso de enseñanza- aprendizaje.

Palabras claves: Aprendizaje en Red, Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje, curso Gerencia.

Introducción

En la Escuela Latinoamericana de Medicina se imparten las especialidades biomédicas (Anatomía Humana, Embriología, Fisiología), como parte de la actividad de postgrado de dicha universidad.

El curso Gerencia universitaria y en Salud es objeto de estudio por los residentes de estas especialidades, cuenta con 5 temas relacionados con la introducción a la Administración, su carácter científico, principios y leyes, concepto y objeto de estudio de la Dirección en salud, la Administración Académica y en Salud, entre otros.

Culmina con el trabajo final en el cual los residentes deben elaborar un Plan de acción o proyecto con la aplicación de la Dirección estratégica o Dirección por objetivos, que contribuya a la solución de problemas y al cambio de la organización.

Los participantes son residentes de varias provincias entre ellas Artemisa y Mayabeque, transitan durante 5 meses en la modalidad por encuentros, con 48 horas presenciales y 144 horas semi-presenciales para el estudio independiente y tareas individuales y grupales.

La experiencia de trabajo en el curso académico 2017-2018, demostró que es necesario optimizar el tiempo de estudio y mejorar la preparación de los residentes en este curso de postgrado, toda vez que se trata de profesionales de la salud, médicos, especialistas en MGI, con vasta experiencia de trabajo en áreas de salud y por consiguiente poseen habilidades cognoscitivas e intelectuales, en un nivel de asimilación superior como es el productivo y creativo. Por tanto el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de los EVEA coadyuva al uso eficiente del tiempo, al logro de un mayor número de tareas a resolver individualmente, a la búsqueda y consulta interactiva de información y conocimientos y por consiguiente al incremento de la calidad de la docencia.

Si se toma en consideración que la Elam posee la infraestructura tecnológica necesaria para utilizar los Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje (EVEA) y cuenta con un departamento de Informática médica, cuyos docentes poseen la preparación requerida para el desarrollo de la superación y el asesoramiento en Educación a distancia con el uso de los EVEA, es factible que el Curso de Gerencia previsto se prepare para que determinadas tareas y recursos se apoyen en la utilización de la Educación a distancia y del ambiente virtual de enseñanza.

A esta situación favorable, se une la fortaleza de contar con el Aula Virtual de Salud de Infomed (AVS), en cuyo espacio se encuentran diseñados los cursos de la Elam. Otra condición pedagógica oportuna está presente en el currículo de las residencias referidas, al contar con la asignatura Informática, lo que favorece la superación de los residentes en el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, que es una de las líneas de trabajo para el desarrollo de la sociedad cubana y constituye prioridad en los Lineamientos económicos y sociales del Partido Comunista de Cuba y del Ministerio de Salud Pública.

“..En la actualidad, la Educación a distancia es frecuentemente utilizada en la superación permanente. En particular las formas basadas en las tecnologías de la información y las comunicaciones (Tics), ya son un componente básico de las estrategias para superar a un mayor número de profesionales, desde el contexto en que residen y laboran...” (1)

En la era de las tecnologías de la información y las comunicaciones se ha demandado su creciente uso, a nivel internacional, toda vez que resulta una modalidad para elevar la calidad de la formación académica, resulta económica su utilización y permite el intercambio internacional, por tanto la internacionalización del conocimiento y la información por esta vía, estrecha las brechas geográficas entre países y regiones de un país, y facilita la educación a distancia.

En la actualización de los Lineamientos económicos y sociales del PCC se expresa: “.. Avanzar en la informatización del sistema de educación. Desarrollar los servicios en el uso de la red telemática y la tecnología educativa de forma racional, así como la generación de contenidos digitales y audiovisuales...” (2)

El sistema de educación médica cubano cuenta con la Universidad Virtual de Salud en Infomed, lo que representa una fortaleza invaluable para el desarrollo de la educación virtual.

Del curso analizado se ubicaron varios temas que fueron impartidos de manera piloto en esta modalidad virtual en una fase inicial, teniendo en cuenta los beneficios descritos y el interés de los residentes, asimismo se usó el correo electrónico como vía asincrónica.

La experiencia de las autoras en la docencia médica de postgrado, en el uso de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, así como en la impartición de los contenidos en Gerencia e Informática en estas especialidades biomédicas, les ha permitido identificar el siguiente problema científico:

¿Cómo concebir en los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje acciones específicas del curso Gerencia universitaria y en salud?

Objetivos:

- Analizar la bibliografía relativa a EVEA.
- Elaborar los materiales docentes necesarios para la implementación del curso virtual.
- Coordinar con los profesionales de los departamentos de Informática Médica y los profesores del curso la preparación y organización del diseño del mismo en el Aula Virtual de Salud.
- Realizar trabajo metodológico para identificar los recursos y las tareas que se van a colocar en el aula virtual.

Para la el diseño de las actividades que apoyaran el curso se utilizaron las facilidades de la Plataforma Moodle en la red telemática de salud de Cuba, Infomed.

Como ya se explicó la infraestructura tecnológica de la Elam, es suficiente para generalizar esta propuesta y constituye una fortaleza que la escuela cuenta con un espacio en el Aula virtual de Salud de Infomed, dedicado a las especialidades médicas.

En otro orden se usaran de forma generalizadora en los temas del programa docente, los recursos y herramientas del curso Gerencia universitaria y en salud, tales como: programa, guía del estudiante, presentaciones en power point (PPT), bibliografía, tareas, casos a discutir, así como la bibliografía, entre otros materiales docentes necesarios para residentes y profesores tutores.

Tomando como referentes otros cursos virtuales, se crearon recursos educativos que facilitan el aprendizaje, entre los que está la guía de actividades docentes, en ella aparecen los objetivos del curso, los contenidos por temas, la relación de la bibliografía que los estudiantes deben revisar para su preparación, e incluye también, cómo debe ser la redacción del trabajo final y cómo serán evaluados, o sea, la estrategia docente (1)

De igual forma se situaron carpetas con la bibliografía básica y otra con la complementaria, foros (uno para el análisis y discusión del programa del curso y de la guía orientadora y otro para la discusión del tema necesario); las tareas (una por cada tema y una para la evaluación final del curso); pudiera tenerse en cuenta la galería de casos en forma de base de datos para una actividad en grupos sobre el tema que se seleccione.

Se habilitó una carpeta para colocar las presentaciones de los temas del curso, entre otros recursos y tareas, así como un recurso donde los estudiantes coloquen sus criterios con el uso de la técnica: Lo positivo, lo negativo y lo interesante. (PNI)

Es necesario tener en cuenta experiencias antecedentes para lo cual se analizó el siguiente ejemplo de curso virtual en la que participó como profesora una de las autoras: "...Para la plena adquisición y comprensión de los conocimientos incluidos en el curso, los autores consideraron que era necesario el apoyo de otro tipo de material, con el que el estudiante pudiera completar los contenidos. Para ello se crearon espacios donde ubicar todos los materiales complementarios que los profesores creyeran oportunos. En los materiales se incluyó bibliografía, documentos electrónicos y una compilación resumida de varios autores..." (1)

Se considerará importante al igual que en otros implementados en los EVEA "...crear un espacio donde los estudiantes tuvieran la oportunidad de ponerse en contacto con el resto de sus compañeros, a la vez que sirviera para realizar el trabajo en grupos, es decir, un espacio dedicado, entre otras cosas, al trabajo colaborativo. En este espacio los estudiantes pueden compartir información, dejar y recuperar documentos, confrontar y discutir las diferentes posturas surgidas, etc. Para esto se creó una herramientas de comunicación asincrónica (foro, correo electrónico)..." (1)

Metodología

Se utilizaron los siguientes métodos teóricos: Análisis-síntesis, para el análisis de la bibliografía y documentos existentes relativos al tema de los EVEA, Gerencia, Planificación estratégica, se utilizaron procesos lógicos del pensamiento como el análisis, síntesis, inducción e deducción entre otros, necesarios para el trabajo metodológico; además fueron elaborados por los profesores materiales didácticos sustentados en el Programa docente del curso referido. (Presentaciones de power point, guías didácticas, bibliografía seleccionada), como método empírico se aplicó al iniciar el curso de Gerencia, una encuesta a los residentes para identificar los conocimientos que tienen sobre entornos virtuales de enseñanza aprendizaje y su importancia en su formación.

Resultados

Se logró el diseño del curso en el AVS, para la incentivación y participación activa en las actividades elaboradas, fundamentalmente en las semi-presenciales que contribuirán al mejoramiento de la calidad del curso, de las habilidades intelectuales, comunicativas y la comprensión de los contenidos por los residentes, al uso de la plataforma colaborativa Moodle para la enseñanza y aprendizaje en las especialidades biomédicas impartidas en la Elam.

En la encuesta inicial aplicada el 100 % de los residentes coincidieron en las ventajas del uso del aprendizaje en red en este curso y de igual forma este por ciento consideró útil el contenido recibido en Informática médica para la utilización de las herramientas y recursos que facilita el AVS. Coincidieron en la necesidad de aplicar en la práctica lo aprendido y que sin esta las habilidades no se desarrollan, por el contrario se olvidan. La totalidad coincidió que el foro fue el recurso educativo en el que tienen más posibilidades de aplicar los conocimientos y que los profesores deben incorporar nuevos como la wiki.

Los residentes aprovechan mejor las horas de actividades prácticas independientes, en la solución de las interrogantes, ejercicios indicados, en el estudio de la bibliografía orientada y en el intercambio con el profesor y los participantes, a través de foros de debate, tareas, wikis, entre otras, lo que hace

al proceso de enseñanza aprendizaje más enriquecedor, desarrollador, permitiéndoles que avancen en el mejoramiento de las habilidades intelectuales para el análisis individual y grupal de los contenidos del programa del curso.

En otro orden los residentes desde sus provincias, municipios y áreas de salud donde existen computadoras y conexión, pueden acceder al curso e invertir menos en tiempo de traslado a la Elam y en recursos para acceder a la información y el conocimiento.

Procede además la actualidad y novedad que varios autores consideraron en un curso de postgrado virtual internacional tomado como un antecedente, en la que una de las autoras de la presente ponencia fue participante: "... La flexibilidad de no tener que trasladarse hasta un lugar específico, de forma regular y sistemática, en horarios que no están confeccionados a partir de sus intereses y posibilidades individuales mejoran el aprovechamiento del tiempo de los estudiantes y su disposición al estudio..." (1)

Discusión

Es necesario recordar que en la Educación de adultos la independencia del estudiante es primordial, se trata de personas con compromisos laborales, familiares y personales que en ocasiones limitan la superación y pueden afectar la asistencia y permanencia en el curso, incluso pueden causar baja del mismo u obtener resultados insatisfactorios; de esta forma se eleva la productividad y eficiencia en la docencia para estudiantes y profesores.

De igual forma se contribuye a que los residentes se preparen integralmente con el uso de las Tics y puedan socializar sus conocimientos e informaciones con profesionales a nivel nacional e internacional.

Diversos Autores han expresado al respecto:

"... Con la creación del Internet en 1960, (Segaller, 1999) la educación ha evolucionado en su forma de enseñar. Hoy en día, desde las diferentes disciplinas se ha implementado el uso de las TIC para la enseñanza de asignaturas o temas específicos, esto, gracias a que la tecnología avanza de manera acelerada y aporta beneficios a sus usuarios..." (3)

Los costos son los que utiliza la Elam para el desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones, toda vez que se usará la misma infraestructura tecnológica, lo que implica un uso más eficiente de estos materiales tecnológicos a través de otro curso que se aplicará en la plataforma virtual creada para tales efectos. Los residentes desde el inicio mostraron interés y motivación por el uso de este EVEA y expresaron que lo aprendido en la asignatura Informática médica les ha permitido aplicar con más facilidad los recursos y herramientas planificados. Las bondades de esta modalidad de aprendizaje en red, se evidencian desde sus inicios y se espera que al finalizar el curso los beneficios sean superiores a las limitaciones que se puedan presentar.

Es ineludible puntualizar: "... Moodle es una aplicación para crear y gestionar plataformas educativas, es decir, espacios donde un centro educativo, institución o empresa, gestiona recursos educativos proporcionados por unos docentes y organiza el acceso a esos recursos por los estudiantes..." (4); la Elam utiliza esta plataforma educativa, pero aún su uso está por debajo de las capacidades existentes, a criterio de las autoras de esta ponencia., a pesar de que "... en el mes de junio de 2016 quedó abierto nuestro espacio de formación en la Universidad Virtual de Salud; se confeccionaron nueve cursos de posgrados y dos electivos de diferentes profesores de la institución, de Premédico y Ciencias básicas utilizando este entorno de aprendizaje..." (4)

Una de las autoras de esta propuesta expresa: "... Se expone la experiencia del uso del Entorno Virtual de Enseñanza Aprendizaje (EVEA), recurso que ofrece la Universidad Virtual de Salud (UVS) soportado en la plataforma Moodle versión 2.6 para la formación y la superación de los docentes de la ELAM..." (4)

En tal sentido se concuerda en la importancia relevante que poseen estos ambientes virtuales: "... Los Campus Virtuales, estructuras creadas a manera de comunidad virtual en la que se desarrollan las actividades académicas de una institución educativa, en cualquiera de sus formas, desde un pequeño entorno de capacitación, hasta englobar una universidad completa. Entre sus principales objetivos se encuentran: ofrecer información adicional, permitir el contacto interactivo de los alumnos con los docentes y entre los mismos alumnos para compartir sus experiencias, facilitar la comunicación y

ofrecer también acceso a informes, notas, artículos y libros escogidos por el docente como material adicional al utilizado en un curso, participar de foros de contacto con alumnos, enviar prácticas y documentación, informar acerca de horarios de clase y cronogramas, consultar expedientes académicos...” (5).

Es ineludible fomentar en la Elam el uso de los EVEA, por los beneficios que reporta para la sociedad, la educación y la enseñanza. “.. La incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en el campo educativo, ha permitido rediseñar los escenarios donde se producen los procesos de enseñanza- aprendizaje, lo que ha provocado que sea cada vez más corta la barrera entre educación presencial, semi-presencial y virtual...” (6)

Conclusiones

La propuesta de concebir acciones educativas específicas del Curso Gerencia universitaria y en salud en las especialidades biomédicas de la Elam, con la utilización de los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje permitirá el uso más productivo de las horas semi-presenciales que el residente tiene en el programa docente, de igual forma contribuirá a fomentar el uso de las Tics a tenor con el desarrollo de la Educación a distancia y la Educación virtual en los estudios de postgrado en Ciencias médicas.

Asimismo facilitará la creación de actividades interactivas, la implementación de estrategias colaborativas, la comunicación e interacción entre los residentes y la evaluación y el seguimiento de los mismos. (7)

Referencias bibliográficas

1. Arocha Meriño C, Castillo Guzmán A, Bustamante Alfonso L, Hernández Ferro P, González González AV. et al. Curso de Dirección en Salud en ambiente virtual de enseñanza aprendizaje [sitio en Internet]. [citado 30 abril.2018]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/76/50>
2. Actualización de los Lineamientos de la Política Económica y Social del Partido y la Revolución para el período 2016-2021[sitio en Internet]. [citado 3 septiembre.2018]. Disponible en: <http://www.cubadebate.cu/wp-content/uploads/2016/09/aqu%C3%AD.pdf>
3. Comas-González Z, Echeverri Ocampo I, Zamora Musa R, et al. Tendencias recientes de la Educación Virtual y su fuerte conexión con los Entornos Inmersivos [sitio en Internet]. [citado 30 abril.2018]. Disponible en: <http://revistaespacios.com/a17v38n15/17381504.html>
4. Pineda Fernández C. Formación de los docentes de la ELAM en los entornos virtuales de enseñanza aprendizaje, reto impostergable [sitio en Internet]. [citado 15 septiembre.2018]. Disponible en: http://www.revpanorama.sld.cu/index.php/panorama/article/view/730/pdf_92
5. Mansilla D, Celeste Muscia G, Ugliarolo EA. Campus Virtual y Facebook en el ámbito universitario. ¿Enemigos o aliados en los procesos de enseñanza y aprendizaje? [sitio en Internet]. [citado 30 agosto.2018]. Disponible en:
6. https://ac.els-cdn.com/S0187893X13724704/1-s2.0-S0187893X13724704-main.pdf?_tid=c12f569d-f06b-4ffa-b7e2-ea6444d4f17e&acdnat=1525443227_e8af9d35062997fd0e8e6e11f784835a
7. Suasnabas Pacheco L, Quinto Ochoa ED; Alcázar Espinoza JA. Impacto de las aulas virtuales en el sistema de educación superior de Ecuador [sitio en Internet]. [citado 25 abril.2018]. Disponible en:<http://reclamuc.com/index.php/es/article/view/108/pdf#>
8. Belloch C. Entornos virtuales de aprendizaje sitio en Internet]. [citado 15 julio.2018]. Disponible en: <https://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA3.pdf>