

CURSO PARA LA FORMACIÓN DE PROMOTORES DE SALUD UTILIZANDO EL ENTORNO VIRTUAL DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE.

Autores: Fidel Alejandro Durand Rosabal ¹, María Elena Mora Arias ², José Carlos Pérez Zamora ³

¹ Doctor en Medicina. Residente de 1er año de Higiene y Epidemiología. Centro Provincial de Higiene, Epidemiología y Microbiología Santiago de Cuba. Cuba.

Email: fidel.durand@infomed.sld.cu

² Doctora en Medicina. Residente de 2do año de Higiene y Epidemiología. Centro Provincial de Higiene, Epidemiología y Microbiología Santiago de Cuba. Cuba.

Email: mariae.mora@infomed.sld.cu

³ Ingeniero en Ciencias Informáticas. Máster en Ciencias en Educación a Distancia. Oficina Territorial de Normalización Santiago de Cuba-Guantánamo. Cuba.

Email: secarlos@nauta.cu

Resumen

Los programas bien diseñados pueden liberar al instructor de la repetición constante y poco creativa y darle la oportunidad al estudiante de realizar una actividad enriquecedora, provocando un aumento de las personas interesadas por crear, obtener y publicar materiales digitales realizados con fines docentes, conocidos como recursos educativos abiertos (REA). La incorporación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) a los distintos ámbitos de la actividad humana, y en especial en las actividades laborales y formativas, ha contribuido a reforzar la tendencia hacia el diseño de metodologías de enseñanzas basadas en la cooperación y el aprendizaje significativo. Como aporte práctico se propone el diseño de un curso, en la modalidad de Educación a Distancia, sobre la formación de promotores de salud en temas de ITS/VIH-sida, sin importar el lugar en que se encuentren, desarrollado en la plataforma Moodle. La novedad está determinada por el diseño de un curso de postgrado a distancia, que permita a dichos promotores, mantener un alto nivel de actualización sobre el tema.

Palabras Clave: educación a distancia, entorno virtual de enseñanza aprendizaje, moodle, ITS, VIH-sida, promotores.

Introducción

La educación en Cuba ha sido prioridad del gobierno desde el triunfo de la revolución en 1959. Numerosos han sido los programas educativos encaminados a elevar la preparación y el nivel cultural de todos los cubanos. Con el paso de los años el sistema educativo se ha distinguido por su alta calidad y accesibilidad para todos en igualdad de condiciones. Muchas han sido las transformaciones que se han llevado a cabo y con la introducción de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) se ha facilitado el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La formación a través de las TIC requiere de una organización de recursos educativos, un ordenamiento de las actividades educativas, formas de interacción y comunicación y formas evaluativas distintas a las que se vienen aplicando en los sistemas educativos tradicionales. Para lograr estos cambios es necesario prestar la máxima atención al diseño de ambientes educativos que promuevan las nuevas formas de aprender, dando especial atención a los recursos educativos que ayudan a comprender los cursos y a la preparación de los docentes. (González Hazim, 2013).

Las TIC en Cuba forman parte de los procesos de formación en todos los niveles educativos del país, desde el nivel primario hasta la educación superior. Como consecuencia de esto, la Educación a Distancia (EaD) ha tomado auge a partir de las necesidades y condiciones actuales. Al margen del

método didáctico utilizado, se está dando una transición desde la convencional clase en el campus a la clase en el ciberespacio (Salinas J. , 2002).

El uso intensivo de las tecnologías en las experiencias de EaD ha permitido una percepción más moderna de este tipo de educación. Lo que sí es cierto es que la educación a distancia ha conseguido, gracias a la ayuda de las TIC, superar uno de los obstáculos que, históricamente, habían impedido que se manifestara con fuerza como un sistema educativo válido y eficiente. Se está hablando de la posibilidad de interacción entre los propios estudiantes (Morer, 2002).

El promotor es una persona con determinadas características (afable, desprejuiciada, capaz de escuchar a los demás, responsable y con ética, entre otras cosas) que recibe entrenamiento para desarrollar acciones con el objetivo de informar y educar a la población en la formación de conductas saludables. Como todo ser social el promotor realiza actividades cotidianas que definen su estilo de vida, donde el trabajo de promoción está marcado por la disponibilidad de tiempo que este utiliza para su accionar, el cual, según estudios anteriores, resulta más insuficiente para lograr una buena educación de pares.

El contexto actual requiere investigar, perfeccionar o modificar las estrategias de trabajo de las diferentes Líneas que enmarcan la labor transversal del Programa Nacional de Prevención de las ITS/VIH-sida. Es por ello que aparejado a la utilización de las nuevas tecnologías y al buen uso de estas, específicamente de las redes sociales, se nos hace necesario la solución de este flagelo con vista a elevar la eficacia en la promoción de salud para prevenir enfermedades.

Teniendo en cuenta las razones antes expuestas se plantea la siguiente interrogante que constituyó el **problema científico**: ¿Cómo contribuir al mejoramiento de la formación de promotores de salud?

Objetivo

El **objetivo** propuesto es diseñar un curso para la formación de promotores de salud, que contribuya al mejoramiento de la educación de pares.

Metodología

Los métodos utilizados en esta tesis se dividen en teóricos, empíricos y estadísticos.

Métodos teóricos:

Método Análisis-Síntesis: Se aplica este método en el análisis de las definiciones y enfoques de diferentes autores sobre la utilización de los recursos educativos abiertos y el entorno virtual.

El enfoque de sistema en el estudio del proceso de enseñanza-aprendizaje, sus componentes didácticos y para el diseño del curso online.

Métodos empíricos:

Análisis documental: para sistematizar los referentes bibliográficos y los documentos metodológicos disponibles.

La encuesta: Como medio de búsqueda de información para el diagnóstico en estudiantes y instructores, así como para la validación del curso online.

La observación: para constatar el papel asumido por los profesores y estudiantes en el uso del curso online. El método estadístico utilizado para el procesamiento de los datos asociados a la validación de la estrategia fue la estadística descriptiva.

Criterio de especialistas: para validar la estrategia metodológica presentada.

Resultados y Discusión

El estudiante es el protagonista principal del proceso enseñanza-aprendizaje, el mismo construye y reconstruye los conocimientos, se autoevalúa, indaga, crítica, socializa lo aprendido en su entorno, se impone retos y aprende del error, todo lo cual compromete su aprendizaje. El estudiante al integrarse

al grupo de una forma abierta al diálogo, puede aportar sus conocimientos, experiencias, intereses y motivaciones.

“Todo proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollador se centra en torno a la persona que aprende. En función de potenciar sus aprendizajes se organiza la actividad individual, así como la interactividad y la comunicación con el instructor y con el grupo” (Castellanos Simons, 2002, p. :50).

El autor de la presente investigación considera que un estudiante que, es capaz de autovalorarse y aprender de sus errores, se encuentra en condiciones de defender y argumentar sus ideas ante el profesor y el grupo, lo que contribuye al aprendizaje de los demás miembros del grupo y a su crecimiento como estudiante.

Un estudiante desarrollador es una persona que indaga, critica, pregunta, relaciona lo aprendido con su entorno, lo usa dándole significado, valor, aporta sus saberes, intereses y experiencias previas, participativa del cambio social. Es y se siente protagonista de su proceso de aprendizaje, lo construye y lo reconstruye, está dispuesto al diálogo, se autorregula, autocontrola, autoevalúa y aprende del error, porque éste no es un castigo sino una posibilidad de crecimiento y enriquecimiento de conocimientos y experiencias. Se impone retos (Uzuriaga López, 2009).

La utilización del entorno virtual juega un papel fundamental, pues sus herramientas permiten una mayor interacción entre el estudiante, instructor y grupo. Se debe poner actividades que motiven y generen el autoaprendizaje y la independencia lo que permite desarrollar de forma paulatina un aprendizaje desarrollador en los educandos. Otro de los elementos de mayor protagonismo en el proceso enseñanza-aprendizaje lo constituye el grupo pues es el espacio de intercambio e interacción de los estudiantes. El mismo constituye el ambiente donde los educandos valoran metas y objetivos comunes, lo que favorece al desarrollo de los mismos.

Un grupo desarrollador es aquel que tiene una relación entre lo individual y lo colectivo, entre el carácter individual del aprendizaje y el carácter social de la enseñanza. Se define no como sumatoria de varios estudiantes sino como un órgano vivo, con identidad propia, que se conforma en las interacciones y la comunicación, generando normas, funciones, metas y objetivos comunes, códigos compartidos y una especial dinámica, que condiciona de forma notable los caminos que tomará el proceso en cada caso particular (Castellanos Simons, 2002, p. 51).

El grupo permite la interacción constante de los estudiantes, potencia la diversidad y ayuda en el desarrollo de la zona próxima de sus miembros. El desarrollo en el grupo depende en gran medida de las interrelaciones que en él logran formarse y es el profesor el que al organizar el proceso de enseñanza-aprendizaje lo debe tener en cuenta como parte fundamental en el proceso, debe apoyarse en sus potencialidades para potenciar que los estudiantes logren los objetivos que le han sido indicados. El otro elemento importante en el proceso es el instructor, el mismo es el encargado de promover el desarrollo integral en la personalidad de los estudiantes, de motivar su trabajo en grupo y de forma individual. Es el responsable de estimular la participación de sus educandos logrando crearles situaciones de aprendizaje, logrando hacer al estudiante partícipe de la creación de su aprendizaje dentro y fuera del aula. Además, es quien utiliza métodos y recursos didácticos para promover los valores, aptitudes y habilidades de los estudiantes.

El papel fundamental del instructor es según Castellanos “establecer la mediación indispensable entre la cultura y los estudiantes, con vistas a potenciar la apropiación de los contenidos de ésta que han sido seleccionados atendiendo a los intereses de la sociedad, y a desarrollar su personalidad integral en correspondencia con el modelo ideal de ciudadano al que se aspira en cada momento histórico concreto” (Castellanos Simons, 2002).

El autor de la presente investigación considera al profesor como el facilitador que logra inspirar confianza y seguridad a los estudiantes, reconoce que puede equivocarse y es capaz de reconocer

sus errores. Logra fomentar el trabajo en equipo, aprende del intercambio con sus propios estudiantes y se supera de forma continua, pues la ciencia se desarrolla de una forma acelerada lo que provoca cambios constantes en sus contenidos y formas de transmitirlos. Es por todo ello que el autor comparte la idea de la autora Uzuriaga López (2009) “un profesor en la enseñanza desarrolladora tiene el compromiso de promover el desarrollo de la personalidad integral del estudiante, mediar entre los contenidos de la cultura y los estudiantes, con el propósito de potenciar su apropiación. Contenidos que han sido seleccionados para responder al modelo ideal de ciudadano al que se aspira, exige, requiere y necesita la sociedad”.

El propósito del Entorno Virtual de Enseñanza y Aprendizaje (EVEA) es servir de mediador entre el contenido de aprendizaje y el estudiante bajo la guía didáctica del instructor, para que el estudiante afiance, refuerce, autoevalúe y practique los contenidos estudiados durante el proceso.

El curso que se propone en esta investigación para el apoyo a la formación de promotores de salud ha sido elaborado sobre la plataforma de teleformación Moodle con el objetivo de lograr la viabilidad académica, pedagógica y con tecnología de la virtualización donde se aborda una experiencia de modo semipresencial. La utilización de los EVEA proporciona un gran número de actividades (estudio de materiales, realizaciones de prácticas, resolución de problemas, trabajos en equipo, tutorías, evaluaciones digitales, participación en foros, chat, entre otros) lo que conlleva a una mejor preparación para enfrentarlos.

La calidad de la actividad de aprendizaje con el EVEA, depende de la calidad que se establece en la comunicación, por lo que en el entorno deben incluirse estrategias comunicativas que aseguren la comprensión de los contenidos y propicien el interés del estudiante por el estudio del curso. El diseño de las actividades es fundamental, ellas facilitan la interacción entre los integrantes del grupo y el instructor, la interacción entre estudiantes, así como el aprendizaje individual y en colectivo. En este entorno de enseñanza-aprendizaje hay una dualidad de metodologías por lo que el instructor es responsable de la misma. Una parte de las actividades sucederá en el aula, según un modelo presencial tradicional y la otra con el apoyo del entorno virtual.

En la parte del entorno virtual, el instructor ha de proporcionar materiales de apoyo a la docencia, que el estudiante estudiará según su propio ritmo de aprendizaje, siguiendo las recomendaciones del instructor y asistido constantemente por éste en su labor como tutor en el aula virtual.

Por sus características, el EVEA permite el trabajo individual o en equipos durante la apropiación y transmisión de la información, la búsqueda de nuevos conocimientos que permiten el establecimiento de relaciones significativas y las motivaciones intrínsecas de los educandos, la experimentación, la independencia cognoscitiva y el desarrollo de actividades por el estudiante que admiten una asimilación de contenidos y estrategias de forma consiente, sólida, con nivel de generalización de transferibilidad y la comunicación entre los protagonistas del proceso enseñanza-aprendizaje, sin barreras de tiempo ni espacio, contribuyendo a fortalecer su espíritu de cooperación, creatividad y solidaridad. El seguimiento del aprendizaje fomenta en los estudiantes valores como: responsabilidad, honestidad y espíritu crítico.

Nuestra aula virtual está alojada en la plataforma de teleformación que utiliza la Universidad Virtual de Salud (UNIVERS) de la Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba, la misma está disponible las 24 horas, la organización, actualización y gestión de sus contenidos corresponde al profesor creador del curso. Su configuración se basa en la elección de un diagrama de temas, que se muestra en el área central, se encuentra dividida en dos bloques: Presentación y Contenido.

El bloque de presentación está dividido en dos secciones la primera llamada Documentos Generales del Curso, en ella se puede encontrar un libro de bienvenida, la guía didáctica del Curso de Formación de Promotores, la bibliografía a utilizar, un glosario de términos, así como un foro para los participantes y otros para novedades. La segunda sección ¿Quieres mejorar tu ortografía? Aunque no

es un tema del curso de forma directa sí es una estrategia curricular nacional para mejorar nuestra lengua materna. En esta sesión se pueden encontrar diferentes materiales para el trabajo ortográfico.

El bloque utilizado para el curso contiene toda la información referente al mismo. En el mismo se pueden encontrar los contenidos a impartir, la bibliografía en cada uno de los temas, las orientaciones para realizar alguna actividad como puede ser participación en foros, realización de cuestionarios, diálogos entre otras actividades que son orientadas para cada tema y clase específica.

En la parte izquierda del aula virtual se encuentra un módulo donde se ubican las actividades a realizar, así como otro para el control del entorno virtual de aprendizaje (informes, grupos, búsqueda en foros, calificaciones, etc.) mientras que en el lado derecho se encuentran otros que nos proporcionan información dinámica como son (próximos eventos, actividad reciente y novedades) lo que permite tener informado a estudiantes e instructores.

Entre las actividades a desarrollar en el entorno virtual se encuentran:

El foro: Es una de las actividades más importantes, pues en él se desarrollan la mayoría de los debates. Puede estructurarse de diferentes maneras y puede incluir la evaluación, discrepancia, acuerdo entre diferentes personas que participan en el mismo acerca de un tema dado, así como aclaraciones de dudas en cuanto a cómo enfrentar la solución de un determinado problema o ejercicio. Los estudiantes pueden realizar su participación en el foro en cualquier momento del día por lo que no se necesita estar todo el mundo conectado al mismo tiempo.

Algunos de los foros propuestos para utilizar durante el curso de la asignatura son:

Foro de discusión para instructores y especialistas: En este los instructores y especialistas pueden realizar debates sobre diferentes temáticas, problemas que se le puedan presentar en la solución de ejercicios, forma de impartir los contenidos y discusiones sobre temáticas novedosas.

Foro de discusión de estudiantes: Los estudiantes pueden realizar intercambios sobre diferentes temáticas que pueden ser moderadas por algún instructor o puede realizarse entre los propios estudiantes. Es importante tener en cuenta que este foro es la posibilidad que tiene el estudiante de tener siempre cerca a algún profesor o especialista en los temas para realizar el proceso de autoaprendizaje.

El diálogo: Brinda un método de comunicación simple entre pares de usuarios. Un diálogo puede ser abierto entre un instructor y un estudiante o entre estudiantes. El instructor puede utilizar el mismo para evaluar alguna actividad con aquellos estudiantes más tímidos de su grupo que prefieren no hablar durante la clase a pesar de poseer los conocimientos.

El cuestionario: Permite al instructor proponer preguntas de opción simple, verdadero/falso, respuestas cortas, de descripción, entre otras. Estas preguntas se mantienen ordenadas por categoría en una base de datos y pueden ser utilizadas en el mismo curso o en otros cursos. Los cuestionarios pueden permitir múltiples intentos de solución. Cada intento es calificado, el instructor puede decidir mostrar algún mensaje o las respuestas correctas al finalizar el examen. Ejemplos: Diagnóstico inicial, el mismo está pensado para evaluar los conocimientos previos con los que llegan los estudiantes y que cada instructor pueda tener un diagnóstico que permita el trabajo individualizado con los estudiantes. Cuestionarios para preguntas escritas frecuentes que el instructor ubica para evaluar de forma sistemática los contenidos impartidos durante la clase. Estas pueden ser diferenciadas y diseñadas con una variedad de preguntas en cuanto a forma y contenido.

La tarea: Con la tarea se establece un trabajo para los estudiantes con una fecha de entrega y una calificación. Puede usarse para informes, talleres, ensayos, proyectos, consultas, avances de investigación, recolección de datos, imágenes. Es decir, cualquier tipo de trabajo en el que los estudiantes tengan que entregar un archivo (en cualquier formato). La fecha en la que suben sus archivos queda registrada y los docentes pueden ver cuando fue subido cada archivo, asignar una calificación y escribir un comentario.

El taller: Es una actividad para el trabajo en grupo con un vasto número de opciones.

Permite a los participantes diversas formas de evaluar los proyectos de los demás, así como proyectos – prototipo. También coordina la recopilación y distribución de esas evaluaciones de varias formas.

En estos trabajos el instructor da seguimiento al trabajo en equipo y puede ir realizando las evaluaciones de los estudiantes.

El glosario: Un glosario es una información estructurada en conceptos y explicaciones, como un diccionario o enciclopedia. Es una estructura de texto donde existen "entradas" que dan paso a un "artículo" que define, explica o informa acerca del término usado en la entrada. Permite a los participantes crear y mantener una lista de definiciones relacionadas con los contenidos del curso. Se ofrecen opciones de exportar e importar el glosario y de crear automáticamente hiperenlaces a estas entradas en todo el curso.

Para el curso está concebido un glosario para los términos, para que los estudiantes e instructores puedan utilizarlo en cualquier momento. El mismo fue ubicado en el bloque de presentación con la idea que las personas al entrar al curso esto sea lo primero que encuentren ante cualquier duda sobre un significado y lo visiten. Los EVEA permiten almacenar las memorias históricas de los cursos, pues se pueden poner recursos de consulta que estén en cursos anteriores o en otros centros, así como materiales de interacción, donde en dependencia de su interés el instructor muestra los resultados de una determinada actividad.

El uso del EVEA debe estar acompañado de una adecuada orientación del instructor a sus estudiantes, pues estos se pueden perder entre tanto cúmulo de información y ello conlleve a que no se logren los objetivos. Es importante tener presente que la abundancia de información no genera conocimiento por sí solo y muchos menos aprendizajes. Sólo cuando estén en manos de los estudiantes, cuando se logre una adecuada interacción y cuando el estudiante es sujeto activo dentro del proceso, se pueden calificar estos como medios de enseñanza-aprendizaje.

En estas actividades el instructor orienta a los estudiantes el trabajo en el momento o con algún tiempo de anterioridad, enuncia los objetivos que se proponen alcanzar y ofrece las orientaciones necesarias para el trabajo con la bibliografía o con el EVEA. Los estudiantes se apropian de la información necesaria de forma individual o en colectivo. Al final de las actividades es importante propiciar un debate que motive al estudiante al desarrollo lógico y analítico de las diferentes situaciones, así como su espíritu crítico. Los debates pueden ser llevados a cabo no sólo en el aula sino también en el EVEA con la utilización de los foros de discusión lo que permite a los más tímidos expresar sus ideas y lograr ser evaluados por el instructor.

La utilización del entorno brinda la posibilidad de concepción de la evaluación del aprendizaje, pues ya no serán las pruebas y los exámenes los únicos elementos de evaluación, los medios brindan nuevas vías. Las disímiles posibilidades que brinda el entorno permite que esta se realice de una forma más activa, se motiva la autoevaluación y la coevaluación. Los cuestionarios permiten que el estudiante se autoevalúe, la participación en los foros propicia el intercambio de criterios entre estudiantes y que estos tengan un criterio sobre las intervenciones de sus compañeros, lo cual es de tener en cuenta al evaluar a un estudiante.

El entorno permite a los instructores tener el control de la participación de los estudiantes en el EVEA, convertirse en observador del proceso de aprendizaje, conocer sus características, los conocimientos que más se le dificultan, así como estar en constante intercambio con sus educandos lo que da la posibilidad de no sólo evaluarlo en la clase sino durante todo el proceso. El papel protagónico del estudiante en su propio aprendizaje debe ser un factor a considerar cuando se realiza su evaluación.

Con el uso activo del entorno por parte de los estudiantes la evaluación se transforma sustancialmente, pues las posibilidades de dar cumplimiento a las funciones de la evaluación aumentan y muy particularmente la función educativa. Este favorece que el estudiante defienda y argumente sus ideas contribuyendo a la formación de convicciones, hábito de estudio sistemático, responsabilidad, autopreparación, autoevaluación y valores con los cuales se deben formar a nuestros futuros profesionales.

Conclusiones

- El estudio de producción teórica referida a la práctica en educación a distancia, han señalado la importancia del uso de los medios. Las diferentes fuentes teóricas analizadas permitieron identificar los fundamentos de la utilización, del diseño de los recursos educativos y sus funciones en el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como retomar algunos de los elementos de las teorías sobre la educación a distancia.
- La propuesta didáctica resulta de utilidad en la formación teórica del promotor, nutriéndolo de herramientas que son necesarias para su actividad práctica y con esto obtener mejores resultados en la prevención de las ITS-VIH/sida.
- Se muestra un considerable ahorro de recursos, planificados en las partidas de alimentación, local, materiales didácticos y otros medios de enseñanzas.

Referencias bibliográficas

1. González Hazim, N. (2013). Modelo para la introducción de la modalidad virtual en la Universidad Central del Este. *Tesis presentada para la opción del grado científico de Doctora en Ciencias de la Educación. Habana. Cuba.*
2. Morer, A. S. (2002). Educación a distancia, educación presencial y usos de la tecnología: una tríada para el progreso educativo.
3. Salinas, J. (2002). Las TIC como medios para una nueva universidad. *2º Congreso Internacional Docencia Universitaria e Innovación.*
4. Educación y salud. (revisado 23 de octubre de 2017). <http://liscuba.sld.cu/index.php?P=GoTo&ID=3445&MF=4>.
5. Labarrere G, Valdivia G. Pedagogía. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación; 1989.
6. Ochoa Soto R, Sánchez Fuente J, Villalón Oramas M. Manual para Médicos de Familia sobre ITS/VIH/SIDA. Ciudad de La Habana, 2003.
7. MINSAP. Infección e Transmisión Sexual. Pautas para su tratamiento. Ciudad de La Habana, 2004. p. 7-8, 89-91.
8. Sánchez Fuentes J, Duque Santana I, Coll Sánchez G. Manual de capacitación para facilitadores juveniles en Educación sobre ITSVIH/SIDA. La Habana: Centro Nacional de Prevención de las ITS/ VIH/SIDA; 2006. p.5.
9. Orman Reyes L, Soto Ochoa R. Consideraciones básicas sobre las infecciones de transmisión sexual y el VIH/sida. La Habana: Editorial Lazo Adentro; 2006. p.5)(Estrada Montoya O, Harold J. Evaluación de programas educativos para jóvenes, como herramientas de prevención. Rev. Gerencia y Políticas de Salud Pontificia Universidad Javeriana Colombia [Internet]. 2009 [citado 22 febrero 2018]; 8(16). Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=54514071005>.
10. Artiles Visbal L, Otero Iglesias J, Berrios Osuna I. Metodología de la Investigación Para las Ciencias de la Salud. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2009.