

## LA ALFABETIZACIÓN INFORMACIONAL EN SALUD, UNA NECESIDAD NO RECONOCIDA POR TODOS.

Autor: Lic Mirna Cepero Ravelo [mravelo@infomed.sld.cu](mailto:mravelo@infomed.sld.cu)

Institución: Policlínico Docente Emilia de Córdoba Rubio

### Resumen

Se realizó una revisión bibliográfica con el objetivo de reflexionar sobre la alfabetización informacional en salud, ya que es una necesidad aun no reconocida por todos así como es un reto que enfrentan las bibliotecas médicas actualmente, en esta era de la información y el conocimiento. Entre los principales desafíos de los profesionales de la salud se encuentra el de adquirir conocimientos, habilidades y actitudes para lograr un buen uso y acceso a la información, pues es preciso conocer cómo localizarla, utilizarla con ética y responsabilidad, organizarla, transmitirla y compartirla con sus colegas, de modo que se transforme en conocimiento colectivo y social, y facilite la transformación en organizaciones de aprendizaje. La incorporación de estas competencias en los currículos de las carreras de ciencias médicas, así como de diversas formas del postgrado como cursos, diplomados, maestrías y residencias, urge para enfrentar el reto impuesto por la explosión tecnológica de la llamada era o sociedad del conocimiento donde se debe tener presente que la Alfabetización Informacional en Salud es la respuesta a muchas de las inquietudes que genera la nueva era de la Información condicionadas todas ellas por el desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones de las cuales resulta una biblioteca renovada con bibliotecarios y documentalistas que distan mucho de ser simples prestadores de libros, y deben tener, una visión de futuro y un pensamiento estratégico para identificar las oportunidades dentro y fuera de su medio, así como asumir nuevos retos políticos, sociales o culturales.

Palabras clave: Alfabetización Informacional, Competencias Informacionales, Bibliotecas Médicas

### Introducción

Es la búsqueda de información científica una necesidad de los profesionales de la salud en la realización de diversos estudios e investigaciones, por lo que la carencia de destrezas al respecto, es motivo de preocupación. Es cierto que numerosos usuarios tienen acceso a la información desde sus puestos laborales, ello demuestra que necesitan adquirir conocimientos, habilidades y actitudes para lograr un buen uso y acceso a la información, pues es preciso conocer cómo localizarla, utilizarla, organizarla, transmitirla y compartirla con sus colegas, de modo que se transforme en conocimiento colectivo y social, y facilite la transformación en organizaciones de aprendizaje.

Actualmente se ha producido un proceso de incorporación gradual de nuevas condicionantes, derivadas del desarrollo de la llamada sociedad de la información, de las cuales resulta una biblioteca renovada con bibliotecarios y documentalistas que distan mucho de ser simples prestadores de libros, y deben tener, además, una visión de futuro y un pensamiento estratégico para identificar las oportunidades dentro y fuera de su medio, así como asumir nuevos retos políticos, sociales o culturales, y actuar como un catalizador del cambio. Se busca satisfacer cualquier necesidad informativa de los usuarios, se rompe con los límites, se objetiva la necesidad de información y se evacua una carencia que provoca incertidumbre, debido a la falta de conocimiento. <sup>(1,2)</sup>

El siglo XXI ha comenzado con el tema de las bibliotecas, la información y el conocimiento y se dice que el profesional de la información será un gerente del conocimiento en la red, el actual siglo ha sido

reconocido como la era de la información y el conocimiento, de forma que para recuperar el saber humano pertinente se impone poseer un conjunto de habilidades que posibiliten el logro de este objetivo. Muchas son las organizaciones que a escala mundial promueven la alfabetización informacional (ALFIN) como vía para el desarrollo de tales destrezas, incluido el Sistema Nacional de Información de Ciencias Médicas cubano, entre cuyas actividades más importantes figura alfabetizar a los profesionales de la salud para que sean capaces de gestionar, por sí mismos, la documentación más afín con sus intereses como vía para aumentar la competencia en su desempeño, al estar actualizados sobre los últimos adelantos científico técnicos en el mundo.<sup>(3)</sup>

Se debe tener presente que la ALFIN es la respuesta a muchas de las inquietudes que genera la nueva era de la Información condicionadas todas ellas por el desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs),

## Diseño Metodológico

Se realizó una investigación de tipo cualitativo con el objetivo de reflexionar sobre la alfabetización informacional en salud, ya que es una necesidad aun no reconocida por todos así como es un reto que enfrentan las bibliotecas médicas en esta era de la información y el conocimiento, para obtener la información se utilizaron las siguientes técnicas:

Del nivel teórico:

- Análisis y síntesis: se utilizó para analizar y sintetizar la información que se obtuvo de la bibliografía consultada.
- Inductivo –deductivo: se empleó para determinar la incidencia de otros factores en el problema. Permitió transitar del conocimiento particular al general y definir las teorías que sustentan la investigación.
- Histórico -lógico: Utilizado para analizar el movimiento del problema y su objeto a lo largo de la historia y la lógica de su dinámica, la trayectoria de los cambios producidos en las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Del nivel empírico:

- Observación científica: se utilizó inicialmente, para observar el estado real del problema y el reto que enfrentan las bibliotecas médicas

## Desarrollo

Es lamentable observar como la inmensa mayoría de los profesionales de la Salud utilizan de forma ineficiente y desconocen, las herramientas que el Ministerio de Salud Pública ha puesto a su disposición a través de Infomed, para lograr una gestión del conocimiento ágil y eficaz. En muchas ocasiones creen que con la utilización, más o menos responsable de un procesador de texto o estadístico, un programa para hacer presentaciones, el acceso a un buzón de correo electrónico y unas horas de navegación por Internet a través de un motor de búsqueda no especializado, como lo es Google, son ya verdaderos capitanes de la navegación en la red y de la producción científica, quizás el desconocimiento sobre los servicios que ofrece INFOMED, sea lo que motive a utilizar otras fuentes no confiables por lo que urge hablar de alfabetización informacional que implica referirse a cuándo y por qué se necesita determinada información, dónde encontrarla, cómo evaluarla, utilizarla, comunicarla de manera ética y emprender acciones apropiadas basadas en el análisis crítico de la información.

En la proclamación de Alejandría acerca de la alfabetización informacional y el aprendizaje vitalicio se expresa textualmente: "La Alfabetización informacional yace en el centro del aprendizaje de por vida. Potencia a las personas en las vías para buscar, evaluar, usar y crear información en forma efectiva para alcanzar sus metas personales, sociales, ocupacionales y educacionales. Es un derecho humano básico en el mundo digital y promueve la inclusión social de todas las naciones".<sup>(4)</sup>

La alfabetización informacional (ALFIN), o formación en competencias informacionales (COMPINFO), es una temática que desde mediados de los años ochenta del siglo XX, con sus debidas precisiones y adaptaciones sobre su alcance y sus aspectos terminológicos, conceptuales y teóricos, ha venido desarrollándose en Iberoamérica en el contexto de las bibliotecas, especialmente aquellas de nivel universitario.<sup>(5)</sup>

Uribe Tirado, define la Alfabetización informacional como "el proceso de enseñanza-aprendizaje que busca que un individuo o un colectivo, gracias al acompañamiento profesional y de una institución educativa o bibliotecológica, y utilizando diferentes estrategias didácticas y ambientes de aprendizaje (modalidad presencial, virtual o mixta blended learning), alcance las competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) en lo informático, comunicativo e informativo, que le permitan tras identificar sus necesidades de información y utilizando diferentes formatos, medios y recursos físicos, electrónicos o digitales poder localizar, seleccionar, recuperar, organizar, evaluar, producir, compartir y divulgar (comportamiento informacional) en forma adecuada y eficiente esa información, con una posición crítica y ética a partir de sus potencialidades (cognoscitivas, prácticas y afectivas) y conocimientos previos (otras alfabetizaciones-multialfabetismo/literarias), y lograr una interacción apropiada con otros individuos y colectivos (práctica cultural-inclusión social), según los diferentes roles y contextos que asume (niveles educativos, investigación, desempeño laboral o profesional), para finalmente, con todo ese proceso, alcanzar y compartir nuevos conocimientos y tener las bases de un aprendizaje permanente (lifelong learning) para beneficio personal, organizacional, comunitario y social (evitando la brecha digital e informacional) ante las exigencias de la actual sociedad de la información".<sup>(5)</sup>

Otra definición es la ofrecida por la Medical Library Association de los Estados Unidos de Norteamérica que define la alfabetización informacional como el conjunto de habilidades necesarias para reconocer una necesidad de información en salud; identificar fuentes de información adecuadas y usarlas para recuperar información relevante; evaluar la calidad de la información y su aplicabilidad para una situación específica; y analizar, comprender y usar esa información para tomar decisiones adecuadas en salud.<sup>(4)</sup>

Esta autora se adscribe a la definición de la Medical Library Association de los Estados Unidos de Norte América, sin restarle importancia a la definición de Uribe Tirado Según el autor, esta definición implica que cuando se hable de alfabetización informacional y se quiera analizar su desarrollo en un contexto u organización específica, como en el caso de una universidad, sea necesario partir de grandes procesos interrelacionados: enseñanza, aprendizaje e investigación, y contexto social y organizacional específico.

Esta autora se afilia a la de la Medical Library Association de los Estados Unidos porque tiene más relación con el campo u objeto de estudio donde se realiza la investigación y se aplica la definición al definirse la Alfabetización Informacional en Salud como un conjunto de habilidades necesarias para poder moverse en la jungla de la información ,saber reconocer una necesidad de información en salud, saber identificar una fuente de información adecuada y usarlas para recuperar información relevante, como se plantea en esa definición Evaluar la calidad de la información para aplicarla en situaciones específicas y más importante tener la habilidad de analizar, comprender y usar la información para tomar decisiones importantes en Salud. ALFIN es el conjunto de habilidades, actitudes y conocimientos necesarios para saber cuándo se necesita información o tomar una decisión, cómo articular esa necesidad informativa en términos y lenguaje buscable para entonces

encontrar la información, recuperarla, interpretarla y comprenderla, organizarla, evaluar su credibilidad y autenticidad, valorar su relevancia, comunicarla a otros de ser necesario y utilizarla para cumplir con los propósitos propuestos; la ALFIN está aliada con el aprendizaje de por vida y con el pensamiento crítico (los que pueden estar establecidos), objetivos educacionales formales y los que a menudo no están integrados al currículo o al plan de clases como resultados enseñables y aprensibles; en ocasiones los términos competencia informacional o fluidez informativa e incluso otros términos, son empleados en diferentes países, culturas e idiomas, pero aún así se prefiere el término ALFIN. <sup>(6)</sup>

La alfabetización en información es mucho más que un paso lógico en la evolución de la instrucción en el manejo de las bibliotecas o de bibliografía; es mucho más que enseñar cómo usar la biblioteca. El objetivo de la ALFIN es crear aprendices a lo largo de la vida, personas capaces para encontrar, evaluar y utilizar información eficazmente para resolver problemas o tomar decisiones, a través o no de una biblioteca.

La información se puede obtener a través de un ordenador, de un libro, un órgano de gobierno, una película, una conversación, un póster, o de cualquier otro recurso. Inherente al concepto de alfabetización en información está la capacidad de examinar y comprender lo que se observa así como en lo que se escucha. <sup>(8)</sup>

En Cuba, desde hace casi una década, se ejecuta el Programa de Alfabetización Informacional del Sistema Nacional de Salud liderado por el Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. El mismo tiene como meta la formación de competencias en el manejo de información en los profesionales y directivos del sector. En el Programa se definen siete competencias núcleo, que constituyen el centro de toda labor con la información, quedando establecido que la persona infoalfabetizada tiene la capacidad para: <sup>(7)</sup>

1. Determinar su necesidad de información.
2. Localizar y acceder adecuadamente a la información que necesita.
3. Evaluar la información por su confiabilidad científica, autenticidad, sesgo, relevancia de acuerdo al problema.
4. Organizar la información y utilizarla de forma eficaz.
5. Ampliar, reestructurar o crear nuevos conocimientos integrando el conocimiento anterior con el que se ha adquirido.
6. Utilizar la información con responsabilidad y apego a las normas éticas.
7. Recomendar y/o emprender acciones apropiadas basadas en el análisis de la información.

Se definen, además, las normas de las competencias informacionales, en las que se describen los conocimientos y habilidades de las personas en el uso y aplicación de la información. También se establecen indicadores que permiten evaluar en las personas el dominio de una competencia particular, mediante la especificación de cómo se aplicarán sus características en un contexto académico o puesto de trabajo. <sup>(8)</sup>

La ALFIN se considera un "vehículo idóneo para que los ciudadanos adquieran competencias que les faculten para el aprendizaje a lo largo de la vida". Es, por tanto, un proceso indispensable en la sociedad actual, necesariamente marcada por el imperativo de aprehender el conocimiento y la información de forma autónoma. <sup>(9)</sup>

El fenómeno se ha estudiado también desde otra arista. A partir de la caracterización de lugares, regiones geográficas, comunidades científicas, es decir, en diversos dominios. Y se han realizado estudios que recogen experiencias de ALFIN con determinados públicos <sup>(10,11)</sup>

En los últimos años, disímiles han sido los diseños de acciones de formación de competencias informacionales implementados en el sector de la salud en Cuba. Estos han implicado a profesionales y trabajadores en general de diversos ámbitos como el académico, el científico y el asistencial, se han aprovechado las diversas modalidades en las que se realiza actualmente el proceso de enseñanza-aprendizaje, la presencial, semipresencial o mixta <sup>(12-15)</sup>

Se le está concediendo cada vez mayor importancia a la incorporación de contenidos de ALFIN en los currículos de las carreras de ciencias médicas, así como de diversas formas del postgrado como cursos, diplomados, maestrías y residencias. <sup>(16-19)</sup>

Sin embargo, con frecuencia no se logra la calidad y los resultados deseados. Un estudio realizado por Almeida Campos, en la Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas, acerca de las competencias informacionales en recién graduados de Medicina y Estomatología de la citada institución académica, revela las insuficiencias que se presentan al respecto: bajos niveles de conocimiento de los recursos de información en Internet accesibles a través de Infomed, así como de acceso a la red desde su centro de trabajo, a la vez que recomienda que “como parte de la educación continuada, especialización o maestrías de estos recién graduados incorporados al sistema de salud cubana, se implementen acciones de alfabetización informacional con el fin de lograr o complementar las competencias informacionales deficitarias”. <sup>(5)</sup>

En el caso particular de Cuba desarrollar conocimientos, habilidades y actitudes en torno al uso de la información en el Sistema Nacional de Salud no es solo una necesidad impuesta por el avance de la sociedad de la información, sino que ha sido una estrategia del Ministerio de Salud Pública y del Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas -INFOMED desde el momento que se identifica como una debilidad, el insuficiente uso que hacen los trabajadores del sistema de los recursos de información que se encuentran en la Biblioteca Virtual de Salud.

Corresponde al Sistema Nacional de Información de Ciencias de la Salud (SNICS), según lo dispuesto en el Decreto-Ley No. 271. De las Bibliotecas de la República de Cuba, en su capítulo II, sección cuarta, artículo 14, como función esencial de los sistemas de bibliotecas, la responsabilidad de desarrollar estrategias para organizar los esfuerzos a favor de la ciencia y la tecnología en el sector de la salud e incidir en la calidad de los servicios de salud que brindan los profesionales y técnicos de la salud a la población. <sup>(20)</sup>

En la esfera de la salud, la alfabetización informacional busca ante todo, la sostenibilidad de los procesos mediante el empoderamiento de sus actores; la documentación de estos a partir de las evidencias que ofrecen las investigaciones biomédicas, clínicas y en salud; así como la socialización del conocimiento obtenido entre los miembros de una organización o comunidad con intereses afines (Zayas Mujica R. La alfabetización informacional: una necesidad impostergable para la gestión del conocimiento en salud. Observaciones no publicadas.) Esta es una tarea sumamente importante y compleja, que parte de conocer con exactitud, qué es alfabetización informacional, así como de comprender su papel en la gestión de la información/conocimiento y de esta última en el cumplimiento de las misiones de las organizaciones. <sup>(21)</sup>

## Consideraciones Finales

En la formación de competencias informacionales tiene una responsabilidad importante y rectora las bibliotecas, por ser el entorno donde el individuo incorpora conocimientos y habilidades para el uso de la información, pero además donde se crean las motivaciones y actitudes para el aprendizaje a lo largo de la vida.

La Alfabetización Informacional en Salud es la respuesta a muchas de las inquietudes que genera la nueva era de la Información condicionadas todas ellas por el desarrollo de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs), donde las bibliotecas y sus profesionales juegan un rol fundamental.

#### Referencias Bibliográficas.

1. Rodríguez Sánchez Y, Mesa Fleitas ME, Álvarez Solórzano E. La ética del profesional de la información ante la nueva sociedad del conocimiento. ACIMED (Internet). 2006 [citado 2019 Abr 30]; 14(1). Disponible en:[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352006000100012&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352006000100012&lng=es&nrm=iso&tlng=es).
2. Urra González P. Los objetivos de Infomed: ¿hacia dónde debemos apuntar y cómo dar en el blanco? ACIMED(Internet). 2007 [citado 2019 Abr 30]; 15(4). Disponible en:[http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15\\_04\\_07/aci02407.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_04_07/aci02407.htm)
3. Mayor Guerra E, Duperet Cabrera E, Castillo Asensio I. De bibliotecas médicas y bibliotecarios. MEDISAN [Internet]. 2013 Jul [citado 2019 Abr 30]; 17(7): 2079-2086. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30192013000700021&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192013000700021&lng=es).
4. Peña Fernández M. Santiago de Cuba: logros y perspectivas del Programa de Alfabetización Informacional en Salud (I etapa) [Internet]. MEDISAN.2009 (Citado 2019 Abr 30);13(4).Disponible en:[http://bvs.sld.cu/revistas/san/vol13\\_4\\_09/san01409.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/san/vol13_4_09/san01409.htm).
5. Almeida Campos S, Bolaños Ruiz O, Acosta Bolaños L. Las competencias informacionales en graduados de la Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas. Rev cubana inf cienc salud [Internet]. 2013 Dic [citado 2019 Abr 30]; 24(4): 389-401. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2307-21132013000400003&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132013000400003&lng=es).
6. Torres Lebrato L. La alfabetización informacional: una necesidad para los profesionales de la salud en Camagüey. AMC [ Internet]. 2012 Ago [citado 2019 Abr 30]; 16(4): 384-386. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1025-02552012000400001&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552012000400001&lng=es)
7. Zayas Mujica R. Programa de Alfabetización Informacional en Salud.(Internet). [citado 2019 Abr 30]. Disponible en: <http://www.uvs3.sld.cu/Members/rzayas/plonearticlemultipage.2008-05-18.4801589302/?searchterm=>
8. Fernández Valdés M M, Zayas Mujica R, Urra González P. Normas de competencias informacionales para el Sistema Nacional de Información en Salud. ACIMED [Internet]. 2008 [citado 2019 Abr 30]; 17. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352008000400003&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352008000400003&nrm=iso)
9. Meneses Placeres G. Evolución y estado actual de la alfabetización en información en Cuba. ACIMED [Internet]. 2009 Mayo [citado 2019 Abr 30];19(5):[aprox. 8 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352009000500006&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352009000500006&lng=es).

10. Viera Valdés LR, Ponjuán Dante G, Martí Lahera Y. Programa de alfabetización informacional para los usuarios potenciales internos de la biblioteca del Instituto de Neurología y Neurocirugía de Cuba. *Acimed* [Internet]. 2007[citado 2019 Abr 30]; 15(5):[aprox. 8 p.]. Disponible en: [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15\\_05\\_07/aci04507.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_05_07/aci04507.htm)
11. Sánchez Tarragó N, Alfonso Sánchez IR. Las competencias informacionales en las ciencias biomédicas: una aproximación a partir de la literatura publicada 2007 [citado 2019 Abr 30]; 15(2). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352007000200002&lng=es&nrm=iso&tling=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007000200002&lng=es&nrm=iso&tling=es).
12. Mayor Guerra E, Castillo Asensio I. Experiencias preliminares sobre alfabetización informacional en el Hospital Provincial Docente "Saturnino Lora". *MEDISAN* [Internet]. 2010 [citado 2019 Abr 30]; 14(7):1024-31. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30192010000700019&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192010000700019&nrm=iso)
13. Ravelo Leiva CJ. Curso sobre Alfabetización Informacional para profesionales de la Salud Pública. *Infomed*; 2011 [citado 2019 Abr 30]. Disponible en: <http://www.jornada2011.sld.cu>
14. Gainza González BA. Curso de Alfabetización Informacional: Base de Datos HINARI. [citado 2014 Abr 30]. Disponible en: <http://aula.ltu.sld.cu/course/view.php?id=33y>
15. Ponjuán Dante G, Viera Valdés LR. El liderazgo como parte de la alfabetización informacional: estudio de caso. *ACIMED* [Internet]. 2012 [citado 2019 Abr 30]; 23(4):404-11. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352012000400007&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352012000400007&nrm=iso).
16. Nodarse Rodríguez M. La enseñanza de las ciencias de la información en el currículum de los estudiantes de medicina y de otras especialidades afines. *ACIMED* [Internet]. 2005 [citado 2019 Abr 30]; 13(6). Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352005000600005&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352005000600005&nrm=iso).
17. Rodríguez Camiño R. Alfabetizar en información desde el pregrado. Experiencias en la ELAM. *Infomed*; 2011. Disponible en: <http://www.jornada2011.sld.cu>.
18. Valverde Grandal O, Reyes Rosales SÁ, Espinosa Sarría E. Diseño de curso básico para la alfabetización informacional de profesores. *Educ Med Super* [Internet]. 2013 [citado 2019 Abr 30]; 27(2):194-202. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412013000200006&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412013000200006&nrm=iso).
19. Hinojosa Álvarez M C, Serra Larín S, Gutiérrez Soto T. Multimedia autoinstructiva e interactiva "Gestión de Información en Salud" (GIS) como instrumento docente del proceso de alfabetización informacional en Higiene y Epidemiología. *Rev Cubana Hig Epidemiol* [Internet]. 2010 [citado 2019 Abr 30]; 48(3):345-56. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1561-30032010000300013&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-30032010000300013&nrm=iso).
20. Fernández Valdez MM, Pinto Molina CM, Zayas Mujía R. Propuesta de un modelo de formación de competencias informacionales en el contexto de las ciencias de la salud en Cuba". Disponible en IV Jornada virtual.
21. Cañedo Andalia, R, Peña Rodríguez K, Montejo Castells M, Concepción Reyes E, Martínez Lozada P R, Escobar Rosabal A S, et al. Sitio para la Alfabetización informacional en salud de la provincia Holguín. *JCorreo Cient Med Holguín*; 16(supl.2)2012.