

EL APRENDIZAJE EN RED EN LAS BIBLIOTECAS MEDICAS MEDIANTE EL BOLETÍN BIBLIODEBATE

Lic. Rosa de la C. Bermello Navarrete,¹ Téc. Ada Rodríguez Suárez.²

1. Licenciada en Información Científico Técnica y Bibliotecología. Máster en Educación Superior. Investigador y Profesor Auxiliar. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas Mayabeque. Facultad de Ciencias Médicas Mayabeque. Güines, Cuba. Correo electrónico: rosa@infomed.sld.cu
2. Técnica en Bibliotecología Médica. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas Mayabeque. Güines, Cuba. Correo electrónico: estpmay@infomed.sld.cu

Institución: Facultad de Ciencias Médicas de Mayabeque, Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas

País: Cuba

Resumen

La emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia de la Covid-19 impone mantenerse actualizado y continuar aprendiendo mediante el uso de las redes y de los entornos virtuales. El personal que labora en las bibliotecas médicas de la provincia Mayabeque no fue formado en su totalidad en el sector de la salud y es por ello que necesita desarrollar competencias profesionales e informacionales, por ello en el año 2013 el área de Atención de la Red del Centro Provincial de Información de Ciencias creó el boletín electrónico Bibliodebate que se distribuye vía correo mediante la utilización de la lista de discusión Biblioredmay, y que se encuentra disponible en el sitio web de la institución y en las redes sociales. Se realizó un estudio descriptivo, retrospectivo y longitudinal en la red de bibliotecas de la provincia para valorar la efectividad del mismo a partir de su uso por el personal que labora en las bibliotecas. La mayoría lo reciben por la lista de discusión, resulta significativo que solamente tres lo descargan del sitio web institucional; 14 (37,8 %) de los encuestados lo usan como vía para capacitarse en temas relacionados con la biblioteca, de ellos 12 son informáticos; el 86,4 % lo evaluó el boletín de excelente. Se concluye que el boletín Bibliodebate contribuye a el aprendizaje en red del al personal que labora en las bibliotecas médicas de la provincia.

Palabras claves: boletines electrónicos, red de bibliotecas, capacitación, competencias informacionales, productos informativos

Introducción.

Desde tiempos remotos se conoce que el personal que labora en una biblioteca, además de prestar libros, debe brindar información actualizada a los usuarios, por ello debe realizar procesamiento analítico sintético (PAS) del cúmulo de publicaciones que recibe, por lo que el personal que labora en las bibliotecas debe de tener una formación integral para su ejercicio profesional.

En la actualidad las tecnologías de la información y la comunicación rompen las barreras en la educación tradicional, ya que a través de entornos virtuales de aprendizaje se facilita la interacción abierta permitiendo de esta forma que se dinamice la enseñanza, (1) la crisis que vive el mundo por la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia de la Covid-19, impone mantenerse actualizado y continuar aprendiendo mediante el uso de las redes y de los entornos virtuales.

Los entornos virtuales de aprendizaje adquieren cada vez más una mayor relevancia, se consideran una herramienta que permite reducir la brecha cognitiva presente entre conceptos teóricos y su aplicación práctica; las nuevas plataformas de aprendizaje poseen herramientas para facilitar el aprendizaje, la comunicación y la colaboración, por ejemplo la plataforma Moodle es una herramienta utilizada para la metodología de enseñanza y aprendizaje. En ella se lleva el control de las tareas, actividades y trabajos de todos los participantes (2-4), ellas propician el aprendizaje en red, tan importante para todos, y en particular para los gestores de información.

En la bibliotecas médicas cubanas laboran graduados de la especialidad así como personas no propias de la profesión, esta ultimas necesitan dominar el trabajo que se realiza en la biblioteca, para ello es imprescindible la capacitación continua que se implementa mediante la educación a distancia, en particular a partir del aprendizaje en red; hoy gracias a las bondades de las tecnologías es posible elaborar productos informativos y enviarlos a través de las redes, lo que facilita la socialización del conocimiento, para ello los boletines electrónicos son una vía eficaz para comunicar los logros y resultados en cualquier rama del saber.

Un boletín es el resultado del procesamiento de informaciones extraídas de publicaciones primarias, generalmente se confeccionan para los usuarios de una institución, pero pueden también elaborarse para determinados destinatarios, aparecer en formato impreso o digital, puede estar accesible en un sitio web, y/o distribuirse de forma regular (quincenal, mensual, bimensual, bimestral, trimestral, etc.), puede ser enviado por correo electrónico a una o varias personas mediante las listas de discusión, que son una herramienta muy útil para la comunicación de una forma más rápida y efectiva.

El personal que labora en las bibliotecas médicas de la provincia Mayabeque no es formado en su totalidad en el sector de la salud y es por ello que necesitan de capacitación que les permita, conocer las instrucciones metodológicas que rigen la labor técnica de las bibliotecas médicas y luego desarrollar competencias profesionales e informacionales, para contribuir a la calidad del servicio que brindan, situación que existe en otras provincias del país como es el caso de Sancti Spíritus y Artemisa. (5,6)

La capacitación de los recursos humanos que labora en las bibliotecas médicas es una directriz trazada por el Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas (CNICM) e implementada desde el año 2008 mediante el Programa Nacional de Alfabetización Informacional. (7)

El área de Atención de la Red del Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas (CPICM) Mayabeque elaboró el boletín Bibliodebate, destinado al personal de la red de bibliotecas, usuario priorizado de esta área, en formato electrónico que se distribuye vía correo electrónico mediante la utilización de la lista de discusión Biblioredmay así como a través de las redes sociales (Facebook y Twitter), y que se encuentra disponible en el sitio web del CPICM, como parte del servicio de DSI y del programa de Alfabetización Informacional (AI) para la Red de Bibliotecas que ejecuta el CPICM desde el 2008.

En el 2013 se creó Bibliodebate (figura 1). con el objetivo de promover el intercambio a distancia entre el personal de la red de bibliotecas médicas de la provincia . El contenido de este boletín es el resultado de la búsqueda, recuperación, análisis y síntesis de información proveniente del Manual de Normas y Procedimientos del Sistema Nacional de Información de Salud y de las bases de datos fuentes de información disponibles en la Biblioteca Virtual de Salud de Cuba (BVS Cuba); se encuentra disponible en el sitio

web del CPICM Mayabeque, puede visualizarse en: <http://www.cpicmha.sld.cu/bolbibliodebate/bibliodebate.html>

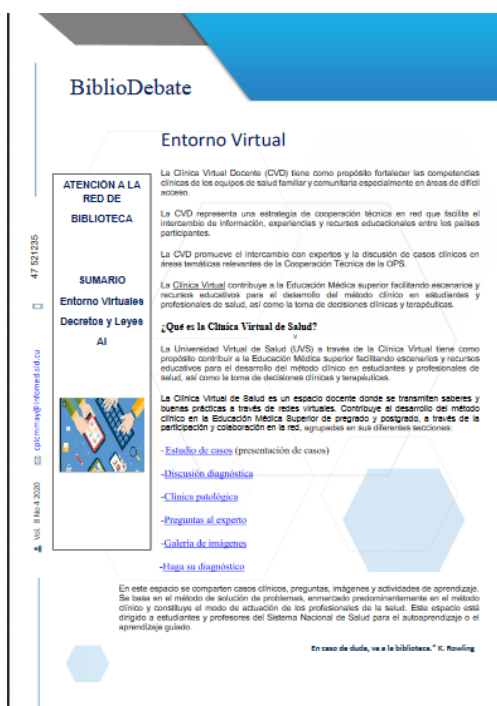


Figura 1. Boletín Bibliodebate

El objetivo de la presente investigación es valorar la efectividad del boletín Bibliodebate a partir de su uso por el personal que labora en las bibliotecas médicas de la provincia Mayabeque.

Metodología.

Se realizó un estudio descriptivo, retrospectivo y longitudinal en la red de bibliotecas de la provincia en el periodo comprendido del 2013 a 2019 para evaluar el uso del boletín Bibliodebate, distribuido vía correo electrónico por la lista de discusión Biblioredmay y disponible en el sitio web del CPICM.

El universo estuvo constituido por 49 personas que laboran en las bibliotecas médicas de la red, de ellas 7 Lic. ICTB de ellos 1 Lic. GIS, 18 técnicos medio biblioteca, 13 técnicos medio de informática, 4 otros técnicos, 3 graduados de 12 grado y 4 profesionales de nivel superior.

A continuación se relaciona la cantidad de biblioteca por municipio:

| Municipio | Unidad |
|-----------|--|
| Batabanó | Policlínico Comunitario "Pascuala Restituta Rojas" |
| Bejucal | Policlínico Comunitario "Rosa Elena Simeón" |
| Güines | Facultad de Ciencias Médicas Mayabeque |
| | Hospital Clínico-Quirúrgico "Aleida Fernández" |
| | Hospital Psiquiátrico "Crisanto Betancout" |
| | Hospital Ginecobstétrico "Manuel Fajardo" |
| | Clínica Estomatológica "Andrés Ortiz Junco" |
| | Policlínico "Luis Li Trigent" |
| | Policlínico "Osvaldo Sánchez" |

| | |
|-----------------------|---|
| | Policlínico “Marta Martínez Figueras” |
| Jaruco | Policlínico “Noelio Capote” |
| Madrugá | Policlínico “María Emilia Alfonso” Policlínico “Dionisio Sáenz” |
| Melena del Sur | Policlínico “Raúl Curra Regalado” |
| Nueva Paz | Policlínico “Felipe Poey” Policlínico “Humberto Castelló” |
| Quivicán | Policlínico “Pablo Noriega” Policlínico “Vicente Iglesias” |
| San José de las Lajas | Policlínico “Luis A. Turcios Lima” Policlínico “Rafael Echezarreta Murkay” Policlínico “Mártires del 9 de Abril” Policlínico “Reinaldo García” |
| | Hospital “Leopoldito Martínez” |
| San Nicolás | Policlínico “Emilia de Córdoba y Rubio” |
| Santa Cruz del Norte | Policlínico-Hospital “Alberto Fernández” |

Para la recopilación de la información se confeccionó un cuestionario. Del universo encuestado respondieron el cuestionario 37 personas que laboran en las bibliotecas médicas de la red.

Los indicadores para evaluar la efectividad del boletín Bibliodebate fueron:

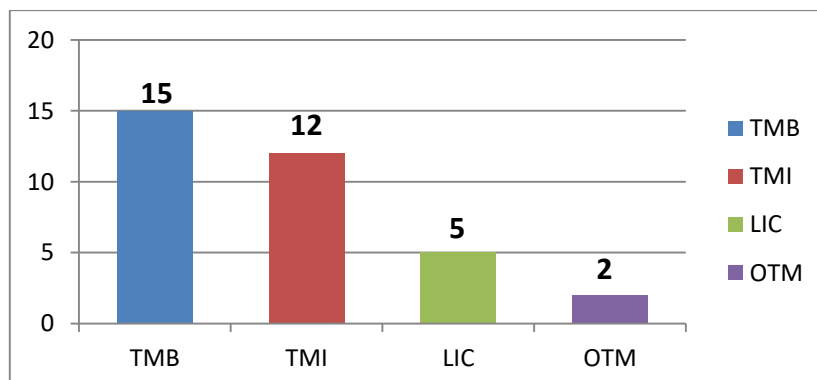
1. Conocimiento
2. Utilidad
3. Necesidad de continuar su edición
4. Evaluación.

La información fue procesada en una PC con ambiente de WINDOWS 8, presentada mediante textos con el software Microsoft Word de 2010, así como en tablas de distribución de frecuencias y porcentajes con el software Microsoft Excel 2010.

Resultados

De los 37 profesionales que respondieron la encuesta llama la atención que el 32,4 % son técnicos medios en informática (Grafico 1).

Grafico 1. Distribución del personal encuestado por categoría profesional



Leyenda: TMB: Técnico medio en biblioteca, TMI: técnicos medios en Informática, Lic: Licenciado, OMT: Otros técnicos medios.

Con relación al conocimiento del boletín Bibliodebate, la gran mayoría expresan que lo conocen y mayoritariamente lo reciben por las lista de discusión Biblioredmay, resulta significativo que solamente 3 del total lo descargan del sitio web del CPICM, lo que demuestra el poco uso de la opción de descargas del sitio web (Tabla 1).

Tabla 1. Conocimiento del Boletín Bibliodebate

| ¿Conoce Ud. el boletín Bibliodebate | Categoría | | | | | |
|--------------------------------------|-----------|-----|-----|-----|--------------------|-------|
| | Lic | TMB | OTM | TMI | 12 ^{mo} g | Otros |
| Sí | 5 | 14 | 3 | 3 | 1 | 1 |
| No | | 1 | | 9 | | |
| Total | 5 | 15 | 3 | 12 | 1 | 1 |
| Opciones | | | | | | |
| Lo descarga del sitio web provincial | 1 | 2 | | | | |
| Lo recibe por la lista Biblioredmay | 4 | 11 | 3 | 3 | 1 | 1 |
| Lo recibe de un colega | | | | | | |

Fuente: cuestionario

El 100% del personal que labora en las bibliotecas declararon que utilizan el boletín Bibliodebate. Si se observan las respuestas (podían marcar más de una) 34 (91,8 %) lo utilizan para actualizarse en temas propios de la profesión, llama atención que 14 (37,8 %) respondieron que lo usan como vía para capacitarse en temas relacionados con la biblioteca porque no son graduados de esta profesión y de ellos 12 son técnicos medios en informática, quienes trabajan en la biblioteca y son plazas de la misma (Tabla 2).

Tabla 2. Utilidad del Boletín Bibliodebate

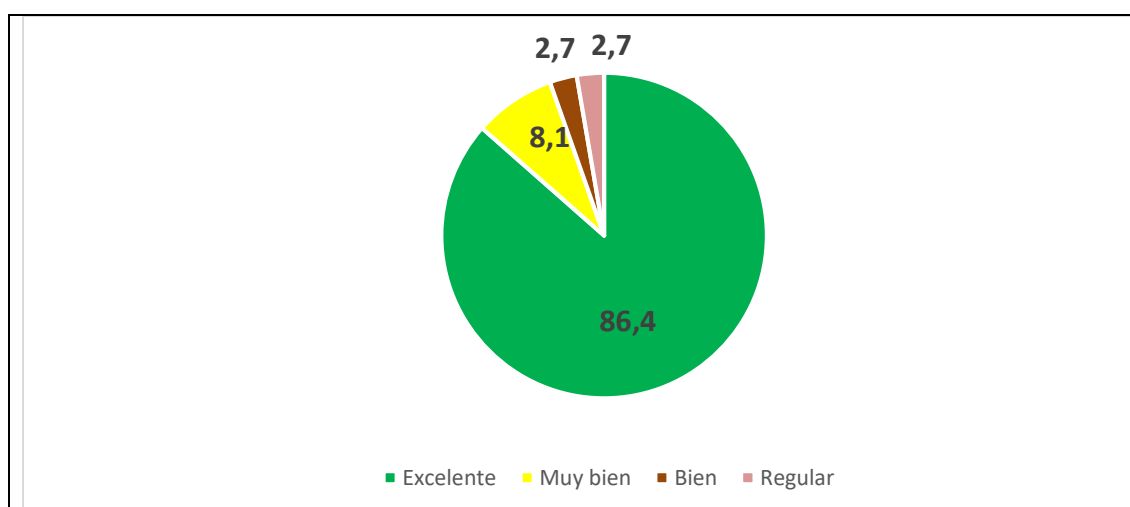
| ¿Le es de utilidad este boletín? | No | % |
|---|----|------|
| Sí | 37 | 100 |
| No | - | - |
| Respuestas | | |
| Para elevar mi cultura | 15 | 40,5 |
| Actualizarme en temas propios de la profesión | 34 | 91,8 |
| Aclarar dudas que se me presentan en el trabajo diario | 32 | 86,4 |
| Para capacitarme en temas relacionados con la biblioteca porque no soy graduado de esta profesión | 14 | 37,8 |

Fuente: cuestionario

La mayoría de los entrevistados respondieron que se debe seguir editando el boletín Bibliodebate ya que es de gran utilidad para su trabajo, para aclarar dudas, capacitarse, instruirse, actualizarse y perfeccionar su trabajo pues como ya se señaló anteriormente un tercio de los encuestados no son graduados de la profesión.

Según el cuestionario aplicado, la mayoría del personal que labora en las bibliotecas, el 86,4 %, evaluaron el boletín de excelente (Grafico 2).

Grafico 2. Evaluación del Boletín Bibliodebate



Discusión.

Se coincide con estudios realizados en Sancti Spíritus y Artemisa donde el personal que labora en las bibliotecas médicas de la provincia no es formado en su totalidad en el sector de la salud y es por ello que necesitan de superación que les permita, en un inicio, conocer las instrucciones metodológicas que rigen la labor técnica de las bibliotecas médicas y luego desarrollar competencias profesionales e informacionales, para contribuir a la calidad del servicio que brindan. (5,6).

Las listas de correo son las primeras formas de comunicación social en Internet. La web integra en su estructura la mayoría de las herramientas de la red de redes. Sin embargo, a pesar de su mundo deslumbrante de imágenes y colorido, el correo electrónico es la única herramienta que se ha mantenido por su utilidad y facilidad de uso tanto en la comunicación individual como en la colectiva a través de las listas de discusión y distribución (8). Lo que se reafirma en esta investigación donde es la lista Bilioredmay la forma más usada para adquirir el boletín.

Bibliodebate al igual que otras publicaciones nacionales (InfoBib y Anaquel) y extranjeras, (9-13) tiene una gran aceptación entre el personal de las bibliotecas médicas porque posibilita mantenerse informados y actualizados sobre temas propios de la profesión, además ofrece confiabilidad por la cuidadosa selección de las fuentes compendiadas, lo que le permitirá a los bibliotecarios y gestores de información estar bien preparados para asumir los nuevos retos de actividad científica que la sociedad exige en la actualidad porque es de suma relevancia que los recursos humanos en las bibliotecas estén sujetos a una formación permanente, a fin de que puedan ofrecer servicios con calidad.

El boletín Bibliodebate contribuye a la educación a distancia y al aprendizaje en red, experiencias similares se desarrollan en la Biblioteca Nacional de Maestros de Argentina y en otras universidades de las ciencias médicas en Cuba (14,15).

A partir de la consulta del Bibliodebate los trabajadores de las bibliotecas médicas pueden autogestionar los conocimientos que necesitan para perfeccionar su trabajo diario, es una vía para la autopreparación continua que les facilitara la adquisición de

competencias, lo que es una premisa de los profesionales de la información que trabajan en el sector de la salud que plantean así otros autores (16,17).

Las plataformas virtuales son prácticas de aprendizaje individuales soportadas en la tecnología web 2.0 muy utilizadas que permiten generar intercambios de saberes entre grupos de personas, potenciando el aprendizaje grupal y suponen un desarrollo racional de contenidos en formatos digitales caracterizado por su pertinencia, suficiencia y tener significado, (18,19) lo que difiere de la presente investigación donde lo que más se usa es la lista de discusión.

Conclusiones

El boletín Bibliodebate contribuye a el aprendizaje en red del al personal que labora en las bibliotecas médicas de la provincia de Mayabeque y a la par facilita su actualización en el quehacer del trabajo diario.

Referencias bibliográficas

1. Macías J, López J, Ramos G, Lozada F. Los entornos virtuales como nuevos escenarios de aprendizaje: el manejo de plataformas online en el contexto académico. Rehuso [Internet]. 2020[citado 11 Sep 2020]; 5(3): 62-69. Disponible en: <https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Rehuso/article/view/2603/2752>
2. Lizarralde F. Entornos virtuales tridimensionales de aprendizaje (Tesis de maestría). Universidad Nacional de La Plata. La Plata, Argentina [Internet]. 2017. Disponible en: <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/61341>
3. Medina W. Evaluación del uso de las plataformas virtuales en los estudiantes del programa de maestría en docencia y gerencia educativa de la unidad de postgrado investigación y desarrollo de la Universidad de Guayaquil para fortalecer sus conocimientos tecnológicos. (Tesis de pregrado). Universidad de Guayaquil. Guayaquil, Ecuador. 2013. Disponible en: <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/2032>
4. Chiñas C, Vargas C, Águila J, y García E. Zoom y Moodle, acortando distancias entre universidades: una experiencia entre la Universidad de Guadalajara, México y la Universidad Libre de Colombia [Internet]. 2019. Congreso In-Red [Internet]. Disponible en: <http://ocs.editorial.upv.es/index.php/INRED/INRED2019/paper/viewFile/10359/4698>
5. Parra Linares E, Borges Damas L. Herramienta de alfabetización informacional dirigida a bibliotecarios de ciencias médicas en la provincia de Artemisa, Cuba. Medwave [Internet]. 2018[citado 11 Sep 2020;18(6):e7292. Disponible en: <https://www.medwave.cl/link.cgi/Medwave/Enfoques/ComunicacionesBreves/7292.act#>
6. Llano Gil A, Calderón Quevedo M, Manso Fernández E, Caraballosa Yero E Grabiél, Sánchez Sánchez C. Las competencias informacionales de bibliotecarios de las Ciencias Médicas para la disseminación selectiva de la información. Sancti Spiritus. Gac Méd Espirit[Internet]. 2016 Abr [citado 2019 Mar 06]; 18(1): 55-63. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212016000100007&lng=es.
7. Fernández Valdés MM, Zayas Mujica RG. Programa de Alfabetización Informacional del Sistema Nacional de Salud cubano: aciertos y desaciertos en su aplicación. En: III Seminario - Taller Lecciones Aprendidas en Programas de Alfabetización Informacional en Iberoamérica [Internet]. La Habana: IDICT; c1988-2016 [actualizado 24 Oct 2016; citado 12 Ene 2019]. XIV Congreso Internacional de Información Info'2016. Disponible en: <http://www.congresoinfo.cu/index.php/info/2016/paper/viewFile/190/133>.

8. Alonso Arévalo J, Cordón García JA, Gómez Díaz R, García Delgado Giménez B. Uso y aplicación de herramientas 2.0 en los servicios, producción, organización y difusión de la información en la biblioteca universitaria. *Investigación Bibliotecológica: Archivonomía, Bibliotecología e Información* [Internet]. 2014[citado 11 Feb 2019];28(64). Disponible en: <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0187358X14709098>
9. Alfonso Espinosa L, Rodríguez Castilla L. Boletín InfoBib: una publicación al servicio del bibliotecario InfoBib Bulletin: a publication at service of the librarian. *ACIMED* [Internet]. 2009 Feb [citado 18 Feb 2019] ; 19(2). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352009000200007&lng=es:
10. Duperet Cabrera E, Jiménez Arias ME, Peña Fernández M, Meléndez Suárez D, Peña Sánchez MA. "Anaquel": un boletín informativo utilitario de la Biblioteca Médica Provincial. *MEDISAN* [Internet]. 2008;12(1) [citado 11 Feb 2018]. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/san/vol12_1_08/san16108.htm
11. Díaz Ríos M, Fernández Díaz MP, Águila García O. Caracterización de la preparación de los bibliotecarios en búsqueda y recuperación de información. *Rev EDUMECENTRO* [Internet]. 2014 Dic [citado 27 Feb 2019] ; 6(3): 82-94. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742014000300007&lng=es
12. Hernández Pacheco F, Quezada Escamilla D. Los recursos humanos en las bibliotecas públicas de México: una investigación exploratoria. *Investigación bibliotecológica* [Internet]. 2016[citado 27 Feb 2019] ; 30(68), 17-50. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187358X2016000100017
13. Santana Arroyo S, González Rivero MC, González Pagés C. Diseminación selectiva de la información en salud: los boletines de la Biblioteca Médica Nacional de Cuba. *Palabra clave* [Internet]. 2016[citado 11 Feb 2018]; 6(1), Disponible en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S185399122016000200003&lng=es&tlng=e
14. Lanzamiento de la primera capacitación a distancia [Internet]. 2008 Biblioteca Nacional del Maestro [citado 27 Feb 2020] Disponible en: <http://www.bnm.me.gov.ar/novedades/?p=592>
15. González Capdevila O, Mesa Carpio N, González Franco M. La superación profesional en las universidades de ciencias médicas, tendencias y exigencias actuales. *EDUMECENTRO* [Internet]. 2013 [citado 18 Feb 2019];5(2) Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742013000200004
16. Petrinic, T., y Urquhart, C. (2007).The education and training needs of health librarians- the generalist versus specialist dilemma. *Health Information & Libraries Journal*[Internet].2007[citado 18 Feb 2019];24(3), 167-176. Disponible en: <http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1471-1842.2007.00717.x/full>
17. González Rivero MC. Las conferencias: espacio y tiempo de aprendizajes en la Biblioteca Médica Nacional de Cuba. *Palabra clave* [Internet]. 2017 [citado 18 Feb 2019]; 7(1), Disponible en: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1853-99122017000200017&lng=es&tlng=es .
18. Cabezas M, Casillas S, Acuña S. Entorno personal de aprendizaje (ple): una propuesta para desarrollar las competencias digital e informacional en la enseñanza universitaria del derecho en Colombia. *Aula* [Internet]. 2016; 22:271-287. Disponible en: <https://revistas.usal.es/index.php/0214-3402/article/view/aula201622271287>
19. Domínguez G, Jaén A, Ceballos MJ. Educar la virtualidad. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación* [Internet]. 2017; 50:187-199. Disponible en: <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/61756>

