



Aprendizaje 4.0

Método de casos

Definición



El método de casos se comenzó a utilizar en Harvard hacia 1914 para la enseñanza de leyes en el área de Negocios. Este método pretendía que los estudiantes buscaran la solución a una historia concreta y la defendieran. A partir de estas experiencias, el método ha sido ampliamente desarrollado en la formación de profesionales principalmente en los siguientes campos: Derecho, Administración de Empresas, Medicina y Ciencias Políticas.

Un caso es la descripción de un hecho pasado que plantea una situación compleja real, tiene una extensión promedio de 3 a 20 páginas. Un buen caso permite la discusión basada en los hechos problemáticos que deben ser encarados en situaciones de la vida real. Su propósito es permitir la expresión de actitudes de diversas formas de pensar en el salón de clase.

Aprendizajes que fomenta



- Aprendizaje autodirigido
- Pensamiento crítico
- Capacidad de análisis
- Capacidad para resolver problemas
- Capacidad para tomar decisiones
- Trabajo colaborativo

Competencias transversales TEC21

- Emprendimiento innovador
- Inteligencia social
- Compromiso ético y ciudadano
- Razonamiento para la complejidad
- Comunicación
- Transformación digital



Metodología / Etapas



Existen varias formas de resolver los casos, aunque en esencia todas se basan en la discusión grupal. La siguiente metodología es una de las muchas propuestas.

Preparación individual

El alumno:

- Analiza e interpreta el caso.
- Busca información.
- Desarrolla una propuesta inicial de solución.

Discusión en equipos

Los alumnos:

- Interactúan con su equipo para mejorar la comprensión del caso.
- Intercambian los conocimientos y experiencias resultantes de la preparación individual.

Discusión en plenaria

- En una sesión moderada por el instructor, los participantes confrontan sus posturas individuales, de manera fundamentada a través de la discusión, al final se les da a conocer el desenlace real.

Reflexión individual

- El alumno confronta el resultado de su propuesta con el desenlace real y elabora su propia conclusión.
- Reflexiona sobre su proceso de aprendizaje.

Roles del profesor



- Formular preguntas para un análisis riguroso y un proceso de toma de decisiones.
- Promover que todos participen.
- Sintetizar progresivamente lo que descubre el grupo, evitando exponer ideas personales.
- Mantener con los alumnos una relación sincera, afable, informal y democrática.
- Resumir y clarificar, cronometrando el tiempo, en función del plan de enseñanza.

Evaluación



Modalidad: Individual o en equipo.

Instrumentos: Rúbrica, guía de observación, lista de cotejo, autoevaluación y coevaluación (cuando aplique).

Criterios de evaluación:

Argumentación, conocimientos, actitudes, valores, entre otros.

La evaluación del alumno se centra en dos aspectos fundamentales: la participación en clase y evaluaciones escritas.

Roles del alumno

- Seguir un método preciso para buscar causas, consecuencias y soluciones en un hecho concreto.
- Analizar detenidamente todos los detalles de un hecho concreto.
- Aprender a considerar varias "soluciones correctas" para un mismo problema.



¿Cómo aplicarlo a la modalidad digital?



Puede ser llevado a la práctica por medio de herramientas tecnológicas que permitan la comunicación entre alumnos y profesor, que faciliten la retroalimentación constante y el intercambio de opiniones. Se recomienda el uso de Skype o Zoom. También puede ser conducido a través de diversas plataformas educativas como Canvas o Blackboard, que permitan la creación de equipos. Para ello, el profesor debe definir tiempos de participación, entrega de avances y propuestas finales.

Fuentes

Tecnológico de Monterrey. (2000). Las Técnicas Didácticas en el Modelo Educativo del Tec de Monterrey. Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo del Sistema, Vicerrectoría Académica.