SEMANA DE EDUCACIÓN ABIERTA

Whatsapp aplicación utilizada por estudiantes y profesores como medio para comunicarse durante la situación epidemiológica del covid 19 en cuba

WHATSAPP COMO HERRAMIENTA EDUCACIONAL EN MEDICINA

Autor: Emely de los Angeles García Además.

Estudiante de 5to año de medicina militar

Institución: Universidad de Ciencias Médicas de las FAR

Resumen

Algunos docentes están por lo menos algo familiarizados con el uso del WhatsApp. Quizá usted como muchos otros profesores, ya lo utilizan para mantenerse en contacto con amigos y familiares. És hora de utilizarlo como herramienta en actividades de enseñanza.

Los estudiantes también están familiarizados con el uso de WhatsApp y muchos jóvenes realmente prefieren este tipo de comunicación a la interacción de cara a cara. Éstas experiencias comunes entre el estudiante y el docente convierte a WhatsApp en una de las aplicaciones más accesibles para usar en actividades educativas y potencialmente en aspectos colaborativos.

Mediante una revisión bibliográfica transmitire en este documento la importancia de utilizar el whatsapp como herramienta de educación

Palabras claves:WhatsApp, profesores,educación,estudiantes.

INTRODDUCCIÓN:

WhatsApp es una aplicación de mensajería instantánea multiplataforma, que permite a los usuarios con sistema iOS o Android, intercambiar mensajes de texto, imágenes, vídeo y audio de forma gratuita, solo se necesita un servicio de datos o una conexión Wifi. Además de la mensajería básica, WhatsApp ofrece opciones de chat en grupo, poder compartir contactos, archivos y ubicación.

Por la situación económica que presenta nuestro país se han tomado medidas para no paralizar el curso educacional.Las redes sociales es una vía que utiliza mayormente los jóvenes por tal motivo se puede y ya se ha utilizado como herramienta educativa.

La aplicación Whatsapp se creó en el 2009, gracias a la idea de uno de sus fundadores, Jan Koum. En primera instancia, él quería crear una aplicación que le permitiera enviar notificaciones a amigos, pero luego la idea cambió y el objetivo fue crear una aplicación de mensajería instantánea.

Brian Acton, quien sería el co-fundador de la aplicación, se involucró en el proyecto gracias a Koum, quien después de un partido de Frisbee, le pidió que fuera su socio y que juntos pusieran en marcha el proyecto, a lo que él no estaba muy seguro.

Para el otoño de 2009, WhatsApp no ​​tuvo un crecimiento significativo, pero Koum convenció a Acton para que se uniera a él. Tanto Koum como Acton fueron rechazados por trabajos en Facebook. Cuando Acton quiso empezar a buscar un trabajo fijo, porque no veía frutos del proyecto, Koum le dijo que le diera unos meses para que la aplicación tenga mayor demanda y llegaran al éxito.

En octubre de 2009, Acton contactó a varios viejos amigos de Yahoo, contándoles su proyecto y reunió 250,000 dólares en fondos iniciales. Esto sirvió para que Acton para ser nombrado como cofundador y recibir acciones.

Actualmente cuentan con más de 1200 millones de usuarios a nivel mundial y es propiedad de Mark Zuckerberg.

WhatsApp cuenta con un logotipo que sin saber de qué trata la aplicación, te lo dice con solo observarla.

Los elementos del logo son la burbuja de mensajes de texto, la cual simboliza un mensaje enviado o recibido. Las burbujas de texto que indican mensajes recibidos se representa con la “cola” apuntando hacia la izquierda, mientras que las burbujas de texto que indican mensajes enviados tienen una cola que apunta hacia la derecha. Al incorporar una burbuja de texto con una cola que señala hacia la izquierda en su logo, WhatsApp quiere dar a entender que son una aplicación de mensajería y al mismo tiempo aprovechar sutilmente la emoción que experimentan las personas cuando ven que han recibido un mensaje.

Como segundo elemento, se graficó un teléfono dentro de la burbuja de texto. Lo cual indica que no solo se dedican a recibir y enviar mensajes, sino que también puedes realizar llamadas de voz y de vídeo.

Whatsapp es una aplicación que te permitirá estar en contacto con tus familiares y amigos a nivel mundial, de una forma más sencilla y rápida.

Algunas de las características que hay en la aplicación.

●Recibir y enviar mensajes de texto y de voz.

●Realizar llamadas y vídeollamadas a todo el mundo, solo con conexión a Internet

●Con el doble check, puedes saber si le llegó el mensaje a tu contacto y si está en azul, saber que ya lo leyó.

●Su uso es completamente menos costos que otras aplicaciones de mensajería.

●No usan publicidad en su aplicación.

●La cuenta solo puede estar en un solo celular, no puedes ingresar desde otro celular de forma simultánea.

●Comparte estados en tiempo real, estos pueden ser fotos, vídeos o gifs y les puedes aplicar filtros, emoticones o textos.

WHATSAPP COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA EN MEDICINA:

Escogí whatsapp para desarollar esta forma de aprendizaje y de enseñanza pues la mayoría de sus usuarios tenemos entre 18 y 24, los cuales somos usuarios activos, ya que revisamos nuestro celular constantemente. Pero a pesar de eso, el 60% son niños de 10 a 15 años, pese a que es una aplicación para mayores de 16 años. Esto se debe a que está al alcance de todos y está disponible para operadores iOS y Android, lo cual hace el fácil acceso de todos.

El claustro de profesores debe sentarse a planificar y generar estrategias con objetivos bien definidos, a través de reglas claras que permitan aumentar el nivel de comunicación entre los estudiantes y crear un espacio más, para enseñar y aprender colaborando

Este tipo de mensajería es la forma principal de comunicación virtual entre estudiantes y profesores, ya que la posibilidad de integrar contactos y armar grupos lo ha hecho muy popular, simulando una pequeña red social, interactiva y mucho más rápida que incluso algunas de las que tenemos en nuestro celular.

Sabemos que esta aplicación no fue creada para fines educativos, sin embargo, debemos reconocer que su propósito principal es facilitar la comunicación, y la educación parte de una comunicación efectiva.

Por lo tanto, aprender a utilizarla puede ser muy amplia, ya que ofrece, además de mensajes escritos, mensajería de voz, imágenes, fotografías e incluso llamadas por ip a otro celular o dispositivo que lo tenga instalado y se desea hablar.

La idea es utilizar estos grupos con el fin de que el estudiante tome un rol más activo en su aprendizaje, además de promover la construcción del conocimiento entre ellos.

**Afianzar un pensamiento crítico**

Aprovechando la ventaja del uso del celular (en cualquier momento del día, donde te encuentres), el docente puede lanzar una pregunta fuera del horario del aula de clases que invite a la reflexión, el análisis y el debate. Estas interrogantes podrán responderse, en un lapso no mayor de dos días.El objetivo será mantenernos atentos a responder y analizar las respuestas de nuestros compañeros.

**Dar alas a la creatividad**

Los distintos formatos que permite WhatsApp, incluido mensajes de voz, puede facilitar el desarrollo de actividades como compartir infografías, micro relatos, micro videos, que puedan ser creados por nosotros mismos, de manera grupal o individual sobre un tema de estudio. Estas estrategias fomentan la participación activa del grupo, en algunos casos, propicia a ocurrencias humorísticas entre los estudiantes , siendo esto último beneficiosos para crear un ambiente agradable .

Además, las mejores creaciones pueden compartirse en las redes sociales como material audiovisual y almacenar en un repositorio de conocimientos, como una wiki.

De esta manera estarían no solo motivándonos no sólo en la búsqueda del conocimiento, si no en reconocer nuestro esfuerzo, ya que sus creaciones pueden ser vista no sólo por nuestro grupo de estudio, si no, por todo el colegio.Podría servir de inspiración para trabajos de los próximos estudiantes de esa asignatura.

**Siempre velar por la aclaración de dudas**

Podemos utilizarla como un espacio de chat para resolver dudas antes de una evaluación. Donde las preguntas y respuestas son vistas por todos, incluso los que no pudieron participar.

Al concluir la sesión pueden distribuirlo a un formato más cómodo para leer, ya que, la aplicación permite enviar las conversaciones a sus emails.

**Siempre tener Cuidado con :**

La dificultad de mantener el orden lógico de las ideas en la conversación, por ello, el Docente debe establecer reglas claras de participación, incluyendo hasta la petición del derecho de palabra y la culminación de la discusión con respecto a una duda planteada.

Diagnosticar nivel de conocimientos previos

Se puede utilizar para que el profesor antes de entrar en materia haga preguntas creativas sobre algunos contenidos que el estudiante debe conocer, con el fin de examinar los conocimientos previos.

Que puedan compartir material adicional, buscando información actualizada sobre los temas de estudios, no solo en documentos, si no en vídeos, noticias y hasta en memes.

**Es muy Importante :**

Lo recomendable es que sea el mismo docente el Administrador del Grupo de WhatsApp, ya que tendrá la prioridad de supervisar y moderar el equipo con el objeto de gestionar toda la información que se publique. Ya que de lo contrario podríamos recaer en la desvirtualización del espacio, ocasionando un caos, que interrumpa el sentido para lo cual fue creado.

¿Cómo utilizar las llamadas ?

.Aunque consumen mas megas que solo los audios o mensajes pueden servirle al docente para avisar el comienzo de la clase o para aclaración de alguna duda individual.

¿Cómo utilizar las Videollamadas?

En nuestro caso debemos utilizarlo para revisar tares que sean obligados ver al alumno, para aclaración de dudas u otros objetivos. Debemos tener en cuenta que una vídeollamada consumirá una gran cantidad de datos en comparación con mensajes sencillos, además de agotarte rápidamente la batería. Por eso si estas cerca de una conexión WiFi, es mejor que se conecten, para que los datos no se acaben.

¿Para que utilizar los Estados?

Te permitirá compartir vídeos, fotos o Gifs con tus alumnos, a los cuales podrás agregarles filtros, emoticones o textos, y éstas tendrán una duración de 24 horas. Así como las historias de Facebook, Snapchat o Instagram.Nos permitirá brindar información, tareas, resultado de evaluación o dudas.

¿La Transferencia de archivos en que la utilizo?

Pueden compartirte una foto o un archivo a tu celular y luego tener acceso al mismo, accediendo desde una computadora. Esto nos garantizará la entrega de información,libros, tareas, y otras herramientas en el curso online.

¿Cómo uso la función de Grupos para crear grupos de aprendizaje y estudio ?

Los Grupos en WhatsApp se pueden usar para crear un espacio cerrado al que todos puedan acceder en cualquier momento, lo que permite una comunicación y un intercambio de materiales más fáciles. Los estudiantes están acostumbrados a comunicarse entre sí por este medio y están familiarizados con la idea de compartir mensajes mediante capturas de pantalla o reenvío de medios.

¿Las lecciones de audio que se pueden enviar directamente a los estudiantes ?

Cualquier contenido puede ser enriquecido con material complementario y ésto puede ser enviado para reforzar los contenidos programados.

¿Manténgase en contacto con los estudiantes ya estamos fuera del aula?

La comunicación que mantenga como docente guía es muy importante para el desarrollo en el aprendizaje de sus estudiantes.

¿Cómo verificar el conocimiento?

Enviar tareas o prácticas a los estudiantes, incluso cuando no están en clase. Como docente usted conoce el nivel de aprovechamiento de cada estudiante y éste puede ser un factor para ayudar a cada uno de ellos.

¿Como enviar las calificaciones?

Enviar boletas de calificaciones directamente a los teléfonos de los padres.Haciendo el uso de este recurso puede ahorrar tiempo y material de impresión.

¿Como mantener un contro?

Facilitar la comunicación en tiempo real entre estudiantes y profesores.Puede utilizar la herramienta de vídeo llamadas para hacer participe de estudiantes que por alguna razón no asistieron a clase.

¿Y los padre?

Facilitar la comunicación en tiempo real entre maestros y padres.Para cualquier emergencia este tipo de comunicación facilita y es de gran ayuda.

**Ventajas y Desventajas**

Ventajas a nivel estudiantil:

* Se puede instalar en cualquier celular androide iPhone, Android y Windows Phone.
* Enviar mensajes ilimitados a todos los estudiantes, profesores y padres solo con conexión a Internet.
* Puedes compartir números de otros contactos, ubicación y archivos, fácilmente.
* Puedes crear un chat grupal con hasta 256 contactos.
* Con los mensajes de difusión, puedes enviar mensajes individuales a varias estudiantes a la vez.
* Puedes acceder desde una PC.
* Puedes recibir y realizar llamadas de voz y vídeo ilimitadas de forma gratuita.
* Proporciona emojis para que la conversación sea divertida e interesante
* Puedes bloquear a tus contactos, si ya no deseas recibir sus mensajes.
* Funciona sin tarjeta SIM, y no tienes acceso a algún operador.
* Tus chats son cifrados, cuentan con un servicio de privacidad.
* Puedes cambiar tu número a otro número sin perder tu cuenta existente.

Desventajas a nivel educaional:

* Puedes recibir mensajes de cualquier persona, lo tengas en tu lista de contactos o no.
* No se pueden realizar llamadas o vídeollamadas grupales.
* A veces la copia de seguridad, que sirve para recuperar los chats, no funciona o demora mucho en recuperar la información.Ten cuidado si eliminas mensajes importantes.
* Las llamadas y vídeollamadas utilizan muchos datos, es mejor utilizar estas opciones con una conexión Wifi.

Conclusión

Whatsapp es una aplicación que se dedica a enviar y recibir mensajería instantánea de forma online, donde puedes hacer envío de archivos, ubicación o hacer llamadas y vídeollamadas a todo el mundo. Para ello, solo necesitas contar con un número de celular, afiliarlo a la aplicación, tus contactos serán cargados automáticamente y listo, podrás hacer uso ilimitadamente de la aplicación.En la educación médica se ha utilizado ya que es una herramienta económica y muy confiable para alumnos y profesores.

El propósito de WhatsApp es facilitar la comunicación, por ende, todos los usuarios mantienen niveles de interacción mediante este recurso. La comunicación entre personas produce Educación. WhatsApp posee un conjunto de herramientas que pueden promover un sin fin de utilidades en el área pedagógica.

Bibliografía

1. Agostini M, Trapé M, Spretz G, París L, Weisburd G. Vinculación sustentable con los graduados a través de una red social y alcance de ésta. FEM 2013; 16: 219-23.

2. Miniwatts Marketing Group. World Internet users and 2014 population stats. URL: http://www.internetworldstats.com/stats.htm. (07.02.2015).

3. Sternberg BJ, Kaplan KA, Borck JE. Enhancing adolescent literacy achievement through integration of technology in the classroom. Reading Research Quarterly 2007; 42: 416-20. [